

TÜRKİYE ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜ

Üç Aylık Pazar Verileri Raporu



BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ
VE İLETİŞİM
KURUMU

2025

3.
ÇEYREK

İÇİNDEKİLER



İÇİNDEKİLER	2
ŞEKİLLER LİSTESİ	4
ÇİZELGELER LİSTESİ	6
ÖNSÖZ	7



YÖNETİCİ ÖZETİ	
2025-3. ÇEYREK ÖZET BİLGİLERİ	9
Genel Pazar Verileri	10
Sabit Pazar	11
Genişbant Pazarı	13
Mobil Pazar	15
Diğer Hizmetler	17



KISALTMALAR	18
1.GENEL PAZAR VERİLERİ	19
1.1 Yetkilendirme ve Hizmet Türlerine Göre İşletmeci Sayıları	20
1.2 İşletmecilerin Gelirleri	21
1.3 İşletmeci Yatırımları	24
1.4 Toplam Trafik	25
1.5 Tüketici Şikâyetleri	27



2.SABİT PAZAR VERİLERİ	31
2.1 Sabit Pazarda Gelirler	34
2.2 Sabitten Arama Gelirleri	35
2.3 Sabit Pazarda Trafik Hacmi	37
2.4 Kısa Numaralar	41
2.5 En Çok Trafik Gönderilen ve Alınan Ülkeler	42
2.6 Aylık Kullanım Miktarı (MoU)	42
2.7 Abone Başına Ortalama Çağrı Başlatma	43
2.8 Abone Başına Aylık Gelir (ARPU)	43
2.9 Sabit Numara Taşınabilirliği	43



3.GENİŞBANT PAZAR VERİLERİ	44
3.1 Abone Sayıları	45
3.2 Pazar Payları ve Gelirler	42
3.3 OECD Ülkeleri Yaygınlık Oranları	48
3.4 Kullanım Miktarları	49
3.5 Abonelerin Hızlara ve Kullanımlara Göre Dağılımı	51
3.6 Abonelerin Teknoloji Bazlı Dağılımı	51
3.7 Alan Adları	51
3.8 Güvenli Elektronik İmza	52
3.9 Kayıtlı Elektronik Posta	53
3.10 İnternet Kullanım Alışkanlıkları	54



4.MOBİL PAZAR VERİLERİ	62
4.1 Abone Sayısı ve Yaygınlık	63
4.2 Mobil Abone Profili	66
4.3 Mobil Trafik Hacmi	72
4.4 En Çok Trafik Gönderilen ve Alınan Ülkeler	73
4.5 Kısa Numaralar	74
4.6 SMS ve MMS	75
4.7 Mobil Gelir	76
4.8 Abone Başına Aylık Gelir (ARPU)	78
4.9 Aylık Kullanım Miktarı (MoU)	81
4.10 Mobil Yatırım	82
4.11 Mobil Cihaz Kayıt Sistemi	83



5.DİĞER HİZMETLER	84
5.1 Altyapı İşletmeciliği Hizmeti	85
5.2 Kablolu Yayın Hizmeti	87
5.3 Uydu Haberleşme Hizmeti	88
5.4 Uydu Platform Hizmeti	89
5.5 GMPCS Hizmeti	90
5.6 Rehberlik Hizmeti	91
5.7 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti (OKTH)	92

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1-1 Toplam Gelirin İşletmeciler Arasında Dağılımı, 2024, Milyar ₺	21
Şekil 1-2 İşletmecilerin Toplam Gelirden Aldığı Pay, 2024, %	22
Şekil 1-3 Toplam Yıllık Arama Trafik Miktarları, Milyar Dakika.....	25
Şekil 1-4 Toplam Üç Aylık Arama Trafik Miktarları, Milyar Dakika	26
Şekil 1-5 Trafik Dağılımı, Milyar Dakika.....	26
Şekil 1-6 Trafik Dağılımı, %.....	27
Şekil 1-7 Sektör Bazında Üç Aylık Tüketici Şikâyeti Sayıları	28
Şekil 1-8 Milyon Abone Başına Tüketici Şikâyeti Sayısı (Adet)	29
Şekil 1-9 Mobil Sektörde Tüketici Şikâyetlerinin Konularına Göre Dağılımı	29
Şekil 1-10 ISS Sektöründe Tüketici Şikâyetlerinin Konularına Göre Dağılımı	29
Şekil 1-11 Uydu Platform Hizmetinde Tüketici Şikâyetlerinin Konularına Göre Dağılımı	30
Şekil 1-12 Sabit Telefon Hizmetinde Tüketici Şikâyetlerinin Konularına Göre Dağılımı.....	30
Şekil 2-1 Sabit Abone Sayısı ve Yaygınlık.....	32
Şekil 2-2 Türk Telekom'un Yıllık Gelirinin Dağılımı, %	34
Şekil 2-3 Türk Telekom'un Üç Aylık Gelirinin Dağılımı, %.....	35
Şekil 2-4 Türk Telekom Arama Gelirleri, Milyon ₺	35
Şekil 2-5 STH-TT Telefon Hizmetleri Gelirlerine Göre Pazar Payları, %	36
Şekil 2-6 Türk Telekom Trafik Dağılımı, %	37
Şekil 2-7 STH-TT Çağrı Başlatma (Şehir içi) Trafiği Kıyaslaması, %.....	38
Şekil 2-8 STH-TT Çağrı Başlatma (Şehirlerarası) Trafiği Kıyaslaması, %	38
Şekil 2-9 STH-TT Çağrı Başlatma (Mobile doğru) Trafiği Kıyaslaması, %	39
Şekil 2-10 STH-TT Çağrı Başlatma (Yurtdışına doğru) Trafiği Kıyaslaması, %.....	39
Şekil 2-11 STH-TT Sabitte Sonlandırılan Uluslararası Çağrı Trafiği Kıyaslaması, %	40
Şekil 2-12 STH-TT Mobilde Sonlandırılan Uluslararası Çağrı Trafiği Kıyaslaması, %	40
Şekil 2-13 STH-TT Sabitten Başlatılan Toplam Trafikteki Payları, %.....	41
Şekil 2-14 Sabit MoU, Dakika	42
Şekil 2-15 Çağrı Başlatan Abonelerin Ortalama Arama Süresi, Dakika	43
Şekil 2-16 Sabit ARPU, ₺	43
Şekil 3-1 Genişbant İnternet Abone Sayısı	45
Şekil 3-2 OECD Ülkelerine Göre Son Yılda Sabit Genişbant Yaygınlık Artış Oranları,%.....	48
Şekil 3-3 Abone Başı Aylık Ortalama Kullanım Miktarı, GByte.....	49
Şekil 3-4 Hızlara Göre Sabit Genişbant İnternet Abonelerinin Dağılımı, %	49
Şekil 3-5 Mobil Bilgisayardan İnternet Abonelerinin Kullanıma Göre Dağılımı, %.....	50
Şekil 3-6 Mobil Cepten İnternet Abonelerinin Kullanıma Göre Dağılımı, %	50
Şekil 3-7 Mobil Veri İndirme ve Gönderme Hızları (Mbps).....	51
Şekil 3-8 Sabit Genişbant Abonelerinin Teknoloji ve İşletmeci Bazında Dağılımı, %.....	51
Şekil 3-9 “.tr” Uzantılı Alan Adlarının Dağılımı (adet)	52
Şekil 3-10 Sosyal Medya ve Mesajlaşma Uygulamaları Kullanma Oranı (%).....	54
Şekil 3-11 İnternet Kullanım Oranı (%)	54
Şekil 3-12 Toplam Trafiğin Dağılımı.....	55
Şekil 3-13 Toplam İnternet Trafiğine Göre İlk 10 Uygulama	55
Şekil 3-14 Streaming Media Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar	56
Şekil 3-15 Web Browsing Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar	56
Şekil 3-16 Instant Messaging Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar.....	57
Şekil 3-17 Software Updates Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar	57
Şekil 3-18 Online Games Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar	58
Şekil 3-19 VOIP Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar	58
Şekil 3-20 Network Storage Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar	59
Şekil 3-21 P2P Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar	59
Şekil 3-22 Tüm Kategorilerde Uygulama ve İçerik Üretim Oranları	60
Şekil 3-23 Online Games Kategorisinde Uygulama ve İçerik Üretim Oranları	61
Şekil 3-24 Streaming Media Kategorisinde Uygulama ve İçerik Üretim Oranları	61
Şekil 4-1 Toplam Mobil Abone Sayısı ve Nüfusa Göre Yaygınlık	63
Şekil 4-2 Aktif 4.5G Mobil Abone ve Uyumlu Cihaz Sayısı	64
Şekil 4-3 Mobil Abone Sayısı ve 0-9 Yaş Hariç Nüfusa Göre Yaygınlık.....	64
Şekil 4-4 Ön Ödemeli ve Faturalı Mobil Genişbant Abone Sayıları, Bin	66

Şekil 4-5 Türkiye ve Bazı Avrupa Ülkelerinin Mobil Yaygınlık Oranları, %	66
Şekil 4-6 Ön Ödemeli ve Faturalı Mobil Abone Oranları, %	67
Şekil 4-7 Bazı Avrupa Ülkeleri ve Türkiye’de Ön Ödemeli/Faturalı Abone Oranları, %	67
Şekil 4-8 3G ve 4.5G Ön Ödemeli ve Faturalı Mobil Abone Oranları, %	68
Şekil 4-9 Mobil İşletmeci Bazında Toplam Abone Sayıları, Milyon	68
Şekil 4-10 Toplam Mobil Numara Taşıma Sayıları	69
Şekil 4-11 MNT Kapsamında Mobil İşletmecilerin Net Gelen Abone Sayıları, Bin	69
Şekil 4-12 Mobil İşletmecilerin Abone Sayısına Göre Pazar Payları, %	69
Şekil 4-13 Mobil İşletmecilerin Abone Kayıp Oranları (Churn Rate), %	70
Şekil 4-14 Mobil İşletmeci Bazında Ön Ödemeli / Faturalı Abonelerin Dağılımı, %	70
Şekil 4-15 Ön Ödemeli Abonelerin Dağılımı, %	71
Şekil 4-16 Faturalı Abonelerin Dağılımı, %	71
Şekil 4-17 Mobil Abonelerin Bireysel-Kurumsal Bazda Ayrımı, %	71
Şekil 4-18 Mobil İşletmecilerin Dönemlere göre Toplam Trafikleri, Milyar Dakika	72
Şekil 4-19 Mobil İşletmecilerin Trafığe Göre Pazar Payları, %	72
Şekil 4-20 Mobil Trafik Dağılımı, %	73
Şekil 4-21 Mobil Trafik Dağılımı, Milyon Dakika	73
Şekil 4-22 Dönemlere Göre SMS ve MMS Miktarı, Milyon Adet	75
Şekil 4-23 Yıllar İtibariyle Mobil Hizmetlerden Elde Edilen Gelir, Milyar ₺	76
Şekil 4-24 Mobil Hizmetlerden Elde Edilen Üç Aylık Gelirler, Milyar ₺	77
Şekil 4-25 Mobil İşletmecilerin Toplam Gelire Göre Pazar Payları, %	77
Şekil 4-26 Mobil İşletmecilerin Abonelerden Elde Ettikleri Gelire Göre Pazar Payları, %*	78
Şekil 4-27 Mobil İşletmecilerin Gelir Dağılımı, %	78
Şekil 4-28 Mobil İşletmecilerin İşletmeci Bazında Gelir Dağılımı, %	79
Şekil 4-29 Mobil ARPU, ₺	79
Şekil 4-30 Ön Ödemeli Mobil ARPU, ₺	80
Şekil 4-31 Faturalı Mobil ARPU, ₺	80
Şekil 4-32 Türkiye ve AB’de Mobil ARPU, €*	80
Şekil 4-33 Mobil İşletmeci Bazında MoU Değerleri, dk/ay*	81
Şekil 4-34 AB ve Türkiye’de Mobil Abone Başına Ortalama Görüşme, dk/ay*	81
Şekil 4-35 Yıllık Mobil Yatırım, Milyon ₺	82
Şekil 4-36 İşletmeci Bazında Yıllık Mobil Yatırım, Milyon ₺	82
Şekil 4-37 Üç Aylık Mobil Yatırım, Milyon ₺	83
Şekil 4-38 Markalara Göre IMEI Kaydı Yapılan Mobil Cihaz Adedi (Bin)	83
Şekil 4-39 IMEI Kaydı Yapılan Akıllı Telefon ve Diğer Cihaz Adedi (Milyon)	83
Şekil 5-1 İşletmecilerin Fiber Uzunluklarının Bir Önceki Döneme Göre Artışı, (km)	86
Şekil 5-2 Kablo İnternet Abone Sayısı	88
Şekil 5-3 IPTV Abone Sayısı	88

ÇİZELGELER LİSTESİ

Çizelge 1-1 Hizmet Türlerine göre Yetkilendirme Sayıları	20
Çizelge 1-2 Türk Telekom ve Mobil İşletmecilerin Yıllık Net Satış Gelirleri, ₺	21
Çizelge 1-3 Türk Telekom ve Mobil İşletmecilerin Üç Aylık Net Satış Gelirleri, ₺	22
Çizelge 1-4 Diğer İşletmecilerin Üç Aylık Gelir Bilgileri, ₺	23
Çizelge 1-5 Diğer İşletmecilerin Yıllık Gelir Bilgileri, ₺	23
Çizelge 1-6 Türk Telekom ve Mobil Şebeke İşletmecilerinin Üç Aylık Yatırımları, ₺	24
Çizelge 1-7 Türk Telekom ve Mobil İşletmecilerin Toplam Yıllık Yatırımı, ₺	24
Çizelge 1-8 Diğer İşletmecilerin Üç Aylık Yatırım Bilgileri, ₺	25
Çizelge 1-9 Diğer İşletmecilerin Toplam Yıllık Yatırımı, ₺	25
Çizelge 1-10 Sektör Bazında Üç Aylık Tüketici Şikâyeti Sayıları	27
Çizelge 1-11 Tüketici Şikâyetlerinin Konusu İtibariyle Dağılımı	28
Çizelge 2-1 Abone Sayılarının Teknoloji Bazında Dağılımı	32
Çizelge 2-2 STH İşletmecilerinin Taşıyıcı Seçimi/Önseçimi Kullanıcı Sayıları	33
Çizelge 2-3 STH İşletmecilerinin Abone Sayısına Göre Pazar Payları	33
Çizelge 2-4 STH İşletmecilerinin Net Satış Gelirine Göre Pazar Payları	34
Çizelge 2-5 STH İşletmecilerinin Net Satış Gelirleri	36
Çizelge 2-6: Türk Telekom Trafik Dağılımı, Milyon Dakika	37
Çizelge 2-7: Sabit Telefonlardan En Sık Aranan Kısa Numaralar	41
Çizelge 2-8: En Çok Trafik Gönderilen ve Alınan Ülkeler	42
Çizelge 3-1 Toplam İnternet Abone Sayıları	46
Çizelge 3-2 İSS Pazar Payları	47
Çizelge 3-3 İSS Yıllık Hizmet Gelirleri, ₺	47
Çizelge 3-4 Sabit Genişbant Dönemsel Hizmet Gelirleri, ₺	47
Çizelge 3-5 Nitelikli Elektronik Sertifika Sayıları	53
Çizelge 3-6 Toplam Oluşturulan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Sayısı	53
Çizelge 4-1 3G ve 4.5G Hizmeti Kullanıcı Verileri	65
Çizelge 4-2 En Fazla Trafik Gönderilen ve Alınan Ülkeler	74
Çizelge 4-3 TT MOBİL, En Sık Aranan Kısa Numaralar	74
Çizelge 4-4 VODAFONE, En Sık Aranan Kısa Numaralar	74
Çizelge 4-5 TURKCELL, En Sık Aranan Kısa Numaralar	75
Çizelge 4-6 İşletmeci bazında SMS ve MMS Miktarı, Milyon Adet	76
Çizelge 5-1 İşletmecilerin Fiber Uzunlukları, km	85
Çizelge 5-2 Alternatif Altyapı İşletmecilerinin Pazar Payları	86
Çizelge 5-3 Alternatif Altyapı İşletmeciliği Hizmetlerine ilişkin Gelirler”	87
Çizelge 5-4 Kablolu Yayın Hizmetleri	87
Çizelge 5-5 Uydu Haberleşme Hizmetlerine İlişkin Abone Sayısı ve Gelir	89
Çizelge 5-6 Uydu Haberleşme Hizmeti İşletmecilerinin Abone Sayısına Göre Pazar Payları, %	89
Çizelge 5-7 Uydu Platform Hizmeti Kullanıcı Sayıları	89
Çizelge 5-8 Uydu Platform Hizmeti Gelirleri, ₺	90
Çizelge 5-9 GMPCS Hizmetine ilişkin Abone Sayısı ve Gelirler	90
Çizelge 5-10 GMPCS İşletmecilerinin Pazar Payları, %	90
Çizelge 5-11 Rehberlik Hizmetleri	91
Çizelge 5-12 Rehberlik Hizmeti İşletmecilerinin Pazar Payları	91
Çizelge 5-13 OKTH Hizmetleri	92



ÖNSÖZ

Ülkemizin mobil genişbant altyapısının geliştirilmesi sürecinde çok önemli bir aşamayı geride bırakarak 5G'ye yönelik frekans tahsis ihalesini başarı ile gerçekleştirdik. 1 Nisan 2026 tarihi itibarıyla ticari olarak başlamasını planladığımız 5G ile, sadece daha hızlı mobil internet değil, sağlıktan üretime, eğitimden finansa birçok kurumsal alanda yeni gelişmeleri ivmelendirecek bilişim altyapıları halkımızın hizmetine sunulacaktır. Veriyi üretmek kadar o veriye erişim hızının da önem kazandığı günümüzde ülkemizin her noktasında yüksek hızlı mobil internetin kullanılabilmesi için işletmecilerimiz büyük bir hızla 5G altyapısı yatırımlarına başladılar. Bu büyük adımın ülkemize hayırlı olmasını diliyorum.

2025 yılının üçüncü çeyreğinde elektronik haberleşme sektöründe oluşan verileri içeren bu raporumuzun özeti şu şekildedir:

- Sektörde faaliyet gösteren işletmecilerimizin 2025 yılının üçüncü çeyreğinde net satış gelirleri toplamı yaklaşık 171,2 milyar ₺'dir.
- Bu dönemde sabit telefon abone sayısı yaklaşık 8,5 milyon, mobil abone sayısı ise yaklaşık 99,1 milyon olmuştur. Mobil yaygınlık oranı %115,7 olurken makineler arası iletişim (M2M) abone sayısı ve 0-9 yaş aralığındaki nüfusu çıkardığımızda, mobil yaygınlık oranı %118,2 olmaktadır. 2025 yılı üçüncü çeyreğinde, 494 dakikalık ortalama aylık mobil kullanım süresi ile Türkiye, önceki dönemde olduğu gibi incelenen Avrupa ülkeleri arasında ilk sırada yer almıştır. Bu dönemde yaklaşık 4,9 milyon mobil abone numarasını taşımış olup 30 Eylül 2025 tarihine kadar taşınan mobil numara sayısı toplamda yaklaşık 203 milyon olmuştur.

- Genişbant verilerine bakıldığında, 20,9 milyonu sabit abone, 77,3 milyonu mobil abone olmak üzere toplam 98,2 milyon genişbant internet abone sayısına ulaşılmış, internet abone sayısı bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %1,9 artmıştır. En yüksek artış %26,3'lük bir oranla "Eve Kadar Fiber" abone sayısında, müteakiben %26,1'lik bir oranla da "Kablosuz Telsiz İnternet (Sabit)" abone sayısında gerçekleşmiştir. Sabit genişbant abonelerinin bu çeyrekte aylık ortalama data kullanımı 305,3 GByte olmuştur.
- 1 Nisan 2016 tarihinde ülkemizde kullanılmaya başlanan 4.5G hizmetinin abone sayısı, 2025 yılı Eylül ayı sonunda yaklaşık 91,1 milyon olmuştur. Ancak bazı vatandaşlarımızın cihazı veya SIM kartının 4.5G hizmetine uyumlu olmaması nedeni ile aktif olarak bu hizmeti kullanabilenlerin sayısı ise 77,7 milyon olarak gerçekleşmiştir. Mobil genişbant internet abonelerinin aylık ortalama kullanımı 19,9 GByte seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Fiber altyapı açısından ise, bir önceki yılın aynı döneminde 588 bin km olan fiber uzunluğu, 2025 yılı üçüncü çeyreğinde 657 bin km olmuş ve %11,7 oranında artış gerçekleşmiştir.

Elektronik haberleşme sektörümüzde yaşanan gelişmeleri ve sektörel verileri içeren bu Raporu kamuoyunun bilgilerine sunuyorum.

Saygılarımla,

Ömer Abdullah KARAGÖZOęLU

Kurul Bařkanı

YÖNETİCİ ÖZETİ

2025-3. ÇEYREK

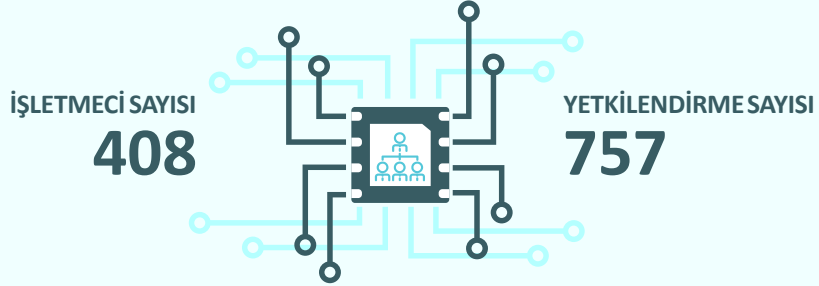
ÖZET BİLGİLERİ

2025 yılı üçüncü üç aylık dönem (Temmuz-Ağustos-Eylül) sonu itibarıyla Türkiye elektronik haberleşme pazarında yaşanan gelişmeler aşağıda özetlenmektedir. ¹

¹ Bu raporda yer alan rakamlar virgülden sonra bir hane yuvarlanmıştır. Yuvarlamaya bağlı olarak raporda yer alan pazar payı bilgisi vb. bazı grafikler tam olarak %100'e ulaşmayabilmektedir. İstatistiki amaçlarla hazırlanan bu rapordaki veri ve istatistiki analizler yöntem değişikliği ve işletmecilerden kaynaklanan düzeltmeler nedeni ile dönemsel olarak revize edilebilmektedir.

Genel Pazar Verileri

2025 yılının üçüncü çeyreği sonunda elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmeci sayısı **408** olup bu işletmecilere verilen yetkilendirme sayısı **757**'dir.



2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone'un net satış gelirleri toplamı **133 milyar ₺** olarak gerçekleşirken, diğer işletmecilerin

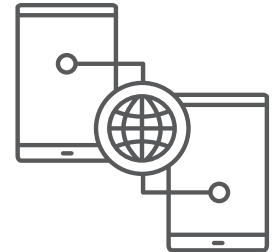
aynı dönemdeki net satış gelirleri toplamı yaklaşık **38,2 milyar ₺** olmuştur.



2025 yılı üçüncü çeyreğinde TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone'un toplam yatırım miktarı **30,8 milyar ₺** iken

diğer işletmeciler tarafından aynı dönemde yaklaşık **6,5 milyar ₺** yatırım gerçekleştirilmiştir.

2025 yılı üçüncü çeyreğinde toplam mobil trafik miktarı **80,7 milyar dakika** olurken sabit trafik miktarı ise yaklaşık **1,2 milyar dakika** olarak gerçekleşmiştir. Bir önceki üç aylık döneme göre mobil trafik miktarı **%0,5**, sabit trafik miktarı ise **%12,2** oranında azalmıştır. Trafiğin büyük bir kısmını (**%95,7**) mobilden mobile giden trafik oluşturmaktadır.



2025 yılı üçüncü çeyreğinde tüketicilerden Kuruma toplam **82.073** şikâyetin geldiği ve bu şikâyetlerin yaklaşık **%46,3'ünün** internet servis sağlayıcılığı hizmetleri ile ilgili olduğu görülmektedir. Milyon abone başına tüketici şikâyeti sayısı incelendiğinde ise ilk üç sırada internet servis sağlayıcılığı hizmeti, uydu platform hizmeti ve kablo TV hizmetlerine yönelik şikâyetler yer almaktadır.

Sabit Pazar

2025 yılı üçüncü çeyrek sonu itibarıyla **8,47 milyon** sabit telefon abonesi bulunan Türkiye’de yaygınlık oranı yaklaşık **%10** olmuştur.

2025 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla taşıyıcı seçimi/önseçimi bilgilerine bakıldığında, taşıyıcı ön seçimi kullanıcı sayısının **44.044** ve arama bazında taşıyıcı seçimi kullanıcı sayısının ise **9.134** olarak gerçekleştiği görülmektedir.

2025 üçüncü üç aylık dönemi itibarıyla Türk Telekom’un sabit telefon gelirleri yaklaşık **3,110 milyar ₺** olarak gerçekleşmiş olup bir önceki senenin aynı dönemine göre **%36,2** oranında, bir önceki üç aylık döneme göre ise **%20** oranında artmıştır.

2025 yılının üçüncü çeyreğinde PSTN gelirleri toplam gelirin **%9,5’ini** teşkil ederken erişim gelirleri toplam gelirin **%68,8’ini** oluşturmuştur.

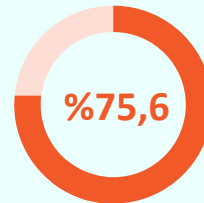
Yaklaşık **5,4 milyon abone**, sabit telefon hizmetlerinde alternatif işletmecilerden hizmet almış olup bu işletmecilerin 2025 yılı üçüncü üç aylık dönem için tüm STH hizmetlerinden elde ettikleri gelirler yaklaşık **2,1 milyar ₺** olarak gerçekleşmiştir.



Türk Telekom’un trafik dağılımı incelendiğinde; bir önceki yılın aynı döneminde **%20,4** olan şebeke içi trafiğin toplam trafik içindeki payının 2025 üçüncü üç aylık döneminde de **%16,1** olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bununla birlikte bir önceki yılın aynı döneminde toplam trafiğin **%71,1’ini** oluşturan mobile doğru trafik 2025 yılının üçüncü çeyreğinde toplam trafiğin **%75,6’sını** teşkil etmiştir.



2025 yılının 3. çeyreğinde şebeke içi trafiğin toplam trafik içindeki payı



2025 yılının 3. çeyreğinde mobile doğru trafiğin toplam trafik içindeki payı

2024 yılının üçüncü çeyreğinde yaklaşık **422 milyon dakika** olan Türk Telekom’un ses trafiği, 2025 yılının üçüncü çeyreğinde yaklaşık **401 milyon dakika** olarak gerçekleşmiştir.

Şehir içi trafikte STH işletmecilerinin payı **%24,1** ve Türk Telekom'un payı ise **%75,9** olarak gerçekleşmiştir.

Şehirlerarası arama trafik miktarında STH işletmecilerinin pazar payı **%88,6** ve Türk Telekom'un pazar payı ise **%11,4** olarak gerçekleşmiştir.

Mobile doğru çağrı trafiğinde STH işletmecilerinin payı **%66,6** olarak gerçekleşirken Türk Telekom'un payı **%33,4** olarak gerçekleşmiştir.

Yurtdışına doğru çağrı trafiğinde Türk Telekom'un payı **%54,2** olarak gerçekleşirken STH işletmecilerinin payı **%45,8** olarak gerçekleşmiştir.

Sabit şebekede sonlandırılan uluslararası çağrı trafiğinde Türk Telekom'un payı **%18,9** olarak gerçekleşirken STH işletmecilerinin payı **%81,1** olarak gerçekleşmiştir.

Mobil şebekelerde sonlandırılan uluslararası çağrı trafiğinde STH işletmecilerinin payı **%84,2** olarak gerçekleşirken Türk Telekom'un payı **%15,8** olarak gerçekleşmiştir.

Sabit şebekede başlatılan toplam trafikte STH işletmecilerinin payı **%69,7** olarak gerçekleşirken Türk Telekom'un payı **%30,3** olarak gerçekleşmiştir.

Türk Telekom şebekesinden en çok aranan kısa numara **182 (Hastane Randevu)** olmuştur.

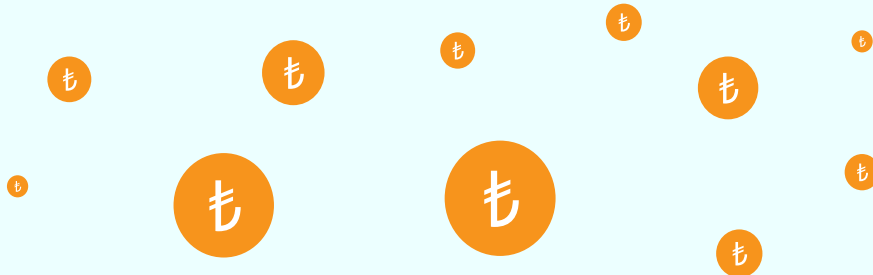


2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde sabit şebekeden en fazla trafik gönderilen **Belçika** olurken, en fazla trafik alınan ülke **Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'dir**.



2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde 100 dakika olarak gerçekleşen sabit MoU, bir önceki yılın aynı dönemine göre **%14,5** oranında, bir önceki döneme göre ise **%9,6** oranında azalmıştır.

2025 yılının üçüncü çeyrek verilerine göre Türk Telekom'un abone başına aylık geliri yaklaşık **190,00 ₺** olarak gerçekleşmiştir.



Genişbant Pazarı



- 2008 yılında 6 milyon civarında olan genişbant internet abonesi, 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla 98,2 milyonu aşmıştır.
- 2025 yılı üçüncü çeyreğinde toplam internet aboneliğinde bir önceki üç aylık döneme göre %0,9 artış gerçekleşmiş olup, yıllık olarak ise %1,9 artmıştır.
- 2025 yılı üçüncü çeyrekte xDSL abone sayısı yaklaşık 9,2 milyon olurken, fiber abone sayısı ise 9,29 milyona ulaşmıştır.
- Kablo internet abone sayısı önceki üç aylık döneme göre değişmeyerek 1,50 milyon olmuştur.
- 2025 yılı üçüncü çeyrekte internet servis sağlayıcılığına ilişkin toplam gelir 28,8 milyar ₺ seviyesine ulaşmıştır.
- 2025 yılı üçüncü çeyrekte sabit genişbant internet



- abonelerinin aylık ortalama kullanımı 305,3 GByte seviyesinde, mobil genişbant internet abonelerinin aylık ortalama kullanımı ise 19,9 GByte seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Türkiye'deki sabit genişbant abonelerinin yaklaşık %27,4'ü 50-100 Mbps hızda bağlantı sunan paketleri tercih ettikleri görülmektedir.
- Mobil bilgisayardan internet abonelerinin kullanım miktarına bakıldığında aylık 100 MByte üzeri kullanımı olan abonelerin oranının %75,5 olduğu görülmektedir. En az kullanımı gösteren 0-50 MByte aralığında ise abonelerin yaklaşık %21,3'ü bulunmaktadır. Mobil cepten internet abonelerinden aylık 100 MByte üzeri kullanımı olanların oranı ise %90,5'tir. xDSL teknolojisi ile hizmet alan



- abonelerin toplam sabit genişbant pazarı içindeki payı 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla gerilemeye devam ederek %44 seviyesine inmiştir. Kablo internet hizmeti alan abonelerin pazar payı %7,2 olurken fiber internet hizmeti alan abonelerin toplam sabit genişbant pazarı içindeki payı artmaya devam ederek %44,4 olarak gerçekleşmiştir.
- Bu çeyrekte nüfusa göre sabit genişbant yaygınlık oranı %23,4 iken mobil genişbant yaygınlık oranı %90,3 olmuştur.
- 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla TRABİS kayıtlarında yaklaşık 1,3 milyon adet aktif ".tr" uzantılı alan adı bulunmaktadır. Bu alan adlarının %74,9'u "com.tr", %2,3'ü "org.tr", %2,1'i "net.tr", %1,0'i "gov.tr", %16,4'ü ise doğrudan ".tr" (örneğin "btk.tr", "trabis.tr" gibi) uzantısına sahiptir.



- 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla aktif olarak faaliyetine devam eden toplam 8 (sekiz) adet yetkilendirilmiş elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı bulunmakta olup bu hizmet sağlayıcılar tarafından Eylül 2025 sonu itibarıyla 9,25 milyonu güvenli elektronik imza ve 1,20 milyonu mobil güvenli elektronik imza oluşturmak için kullanılan toplam 10,45 milyon nitelikli elektronik sertifika oluşturulmuştur.



- 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla toplam 9 (dokuz) adet yetkilendirilmiş kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısından 7 (yedi) tanesi aktif olarak faaliyetine devam etmekte olup Eylül 2025 sonu itibarıyla bu kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcıları tarafından 2,92 milyonu gerçek kişiler ve 809 bini tüzel kişiler için olmak üzere toplam 3,73 milyon kayıtlı elektronik posta hesabı adresi oluşturulmuştur.



Mobil Pazar



- Eylül 2025 sonu itibarı ile Türkiye’de yaklaşık %115,7 yaygınlık oranına karşılık gelen, makineler arası iletişim (M2M) aboneleri dâhil, toplam 99.129.226² mobil abone bulunmaktadır. Makineler arası iletişim (M2M) ve 0-9 yaş nüfus hariç olmak üzere mobil yaygınlık oranı %118,2 olarak gerçekleşmiştir.
- 2025 yılı üçüncü çeyrekte 3G abone sayısı 5.887.769, 4.5G abone sayısı ise 91.099.845 olarak gerçekleşmiştir. 3G ve 4.5G hizmetiyle birlikte mobil bilgisayardan ve cepten internet hizmeti alan mobil genişbant abone sayısı 77.331.794 olmuştur. 2025 yılı üçüncü çeyrekte toplam mobil internet kullanım miktarı ise 4.508.636 TByte olarak gerçekleşmiştir.
- 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla M2M abone sayısı yaklaşık 11,4 milyon olmuştur.
- 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla ön ödemeli mobil genişbant abone sayısı 12.896.491, faturalı mobil genişbant abone sayısı ise 62.986.645 olarak gerçekleşmiştir.
- 2025 yılı üçüncü üç aylık döneme bakıldığında mobil abonelerin %21,5’ini ön ödemeli abonelerin oluşturduğu, son bir yıl içerisinde faturalı abonelerin oranının %76,4’ten %78,5’e çıktığı görülmektedir.
- 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde mobil numara taşıma sayısı bir önceki üç aylık döneme göre %1,3 oranında azalmış ve 4.896.014 olarak gerçekleşmiştir. 30 Eylül 2025 tarihine kadar toplam 202.885.752 adet numara taşıma işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 2025 yılı üçüncü üç aylık dönem itibarıyla abone sayısına göre Turkcell’in %39,4, Vodafone’un %29,6 ve TT Mobil’in ise %31,1’lik paya sahip olduğu görülmektedir.
- 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla TT Mobil abonelerinin %77,8’si, Vodafone abonelerinin ise %86,1’i, Turkcell abonelerinin ise %78,5’i faturalı abonelerden oluşmaktadır.
- Toplam mobil abonelerin yaklaşık %80’i bireysel, %20’si ise kurumsal abonelerdir.
- 2025 yılı üçüncü çeyrekte toplam mobil trafik hacmi 81,3 milyar dakika olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemi trafik bilgileri bir önceki üç aylık dönemle kıyaslandığında toplam mobil trafiğin %8,8 oranında arttığı, geçen senenin aynı dönemi ile kıyaslandığında ise %2,3 oranında azaldığı görülmektedir.
- İşletmeci bazında incelendiğinde ise bir önceki döneme göre Turkcell’in trafiğinin %8,8, Vodafone’un trafiğinin %9 ve TT Mobil’in trafiğinin ise %8,5 oranında arttığı görülmektedir.

- 2025 yılı üçüncü çeyrekte mobil şebekelerden toplamda en fazla trafik gönderilen ülke Almanya, en fazla trafik alınan ülke ise Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'dir.
- TT Mobil, Vodafone ve Turkcell hatlarından en çok aranan kısa numara 182 (Hastane Randevu)'dur.
- 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde toplam SMS sayısının yaklaşık 6.022 milyon, MMS sayısının ise yaklaşık 12,7 milyon civarında gerçekleştiği görülmektedir.
- 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde bir önceki çeyreğe göre TT Mobil'in SMS sayısı %23,4 oranında ve MMS sayısı %9,3 oranında artmış, Vodafone'un SMS sayısı %3,6 ve MMS sayısı %64,1 oranında artmış, Turkcell'in ise SMS sayısı %3,1 oranında, MMS sayısı ise %96 oranında artmıştır
- 2025 yılı üçüncü çeyrek dönem itibarıyla gelire göre pazar payları incelendiğinde Turkcell'in pazar payının %43, Vodafone'un pazar payının %33,9 ve TT Mobil'in pazar payının ise %23,1 seviyelerinde olduğu görülmektedir.
- 2025 yılı üçüncü çeyrekte gelire göre pazar payları bir önceki dönem ile kıyaslandığında TT Mobil'in pazar payının 1,3 puan, Vodafone'un pazar payının 1,2 puan azaldığı ve Turkcell'in pazar payının ise 2,4 puan arttığı görülmektedir.
- 2025 yılı üçüncü çeyrek dönem itibarıyla abonelerden elde edilen gelire göre Turkcell'in pazar payının %42,5, Vodafone ve TT Mobil'in pazar paylarının ise sırasıyla %30,9 ve %26,6 seviyelerinde olduğu görülmektedir.
- Konuşma gelirleri TT Mobil'in gelirlerinin %6,1'ini, Vodafone'un gelirlerinin %8,4'ünü ve Turkcell'in gelirlerinin %6,8'ini oluşturmaktadır. SMS ve MMS gelirleri, TT Mobil'in gelirlerinin %24,5'ini, Vodafone'un gelirlerinin %5,3'ünü ve Turkcell'in gelirlerinin %1,9'unu oluşturmaktadır. Data gelirleri ise TT Mobil'de %66,4, Vodafone'da %85,4 ve Turkcell'de %90,3'lük paya sahiptir.
- 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla Turkcell için abone başına aylık gelir 327,4 ₺, Vodafone için 316,4 ₺, TT Mobil için ise 259,2 ₺'dir.
- Eylül 2025 itibarıyla Turkcell'in MoU değeri 431 dakika, Vodafone'un 541 dakika ve TT Mobil'in ise 504 dakika olarak gerçekleşmiştir.
- Türkiye, 2025 yılı üçüncü çeyreğinde 494 dakika olan ortalama aylık mobil kullanım süresi ile yer verilen Avrupa ülkelerine kıyasla mobil telefonla en fazla görüşme yapan ülke olmuştur.



Diğer Hizmetler

2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla işletmecilerin toplam fiber uzunluğu 657 bin km'dir. Bunun 245 bin km'si omurga, kalan kısmı erişim amaçlı kullanılmaktadır. Alternatif altyapı işletmecilerinin 2025 yılı üçüncü çeyreğinde elde ettikleri toplam gelir yaklaşık 3.690 milyon ₺ seviyesindedir.

GMPCS Mobil Telefon hizmetinde toplam abone sayısı 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile 6.299 olmuş, GMPCS hizmetlerine ilişkin gelir ise 41,3 milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Türksat'ın 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla toplam kablo TV abone sayısı 1.535.742 olup KabloTV markasıyla sunulan sayısal kablo TV abone sayısı 1.238.189 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, Kabloses hizmetinden yararlanan 223.221 Türksat abonesi bulunmaktadır.

Rehberlik hizmeti kapsamında 2025 yılı üçüncü çeyreğinde toplam çağrı sayısı 238.721 olup toplam çağrı süresi 398.051 dakikadır. Bu dönemde 435.355 adet isim ile sorgulama, 2.383.539 adet de numara ile sorgulama gerçekleştirilmiştir. Yapılan sorgulamaların 600.540 adedinde bireysel numara ve 148.304 adedinde kurumsal numara sorgulanmıştır. Rehberlik hizmeti sunan işletmecilerin üç aylık gelirleri ise yaklaşık 31,4 milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Uydu Haberleşme Hizmetleri konusunda yetkilendirilmiş işletmeciler 2025 yılı üçüncü çeyreği sonunda 16.465 aboneye hizmet sağlarken bu hizmete ilişkin aynı dönemde elde edilen toplam gelirler ise yaklaşık 2.125 milyon ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir.

Bu dönemde Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti sunan işletmecilerin toplam abone sayısı 2.740, kullanıcı sayısı 126.064 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılı üçüncü çeyreğinde bu hizmetlerden sağlanan gelir yaklaşık 76,1 milyon ₺ olmuştur.

Uydu Platform Hizmetinde kullanıcı sayısı toplamı 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile yaklaşık 4,1 milyon olmuştur. Bu hizmete ilişkin toplam gelirler ise yaklaşık 263,6 milyon ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir.

KISALTMALAR

Rapor kapsamında adı geçen işletmeciler ve kısaltmalarına aşağıda yer verilmektedir.

İŞLETMECİ ADI	KISALTMA
ANDROMEDA TV DİJİTAL PLATFORM İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.	Andromeda TV
ASELNET HABERLEŞME SİSTEMLERİ İŞLETMECİLİĞİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	Aselnet
AT&T GLOBAL İLETİŞİM SERVİSLERİ LTD. ŞTİ.	AT&T Global
BN TELEKOM HABERLEŞME TİCARET AŞ	BN Telekom
CALLTÜRK TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ AŞ	Callturk
CLİCKNET TELEKOMÜNİKASYON UYDU TEKNOLOJİLERİ AŞ	Clicknet
DİGİTAL PLATFORM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ	Digital Platform
ESER TELEKOMÜNİKASYON SAN. VE TİC. AŞ	Eser Telekom
ICOM UYDU HABERLEŞME AŞ	Icom
ICT TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ TİCARET AŞ	ICT Telekom
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİC. VE İLETİŞİM HİZM. AŞ	İş Net
HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LTD ŞTİ	Hatnet
MOBİLİŞİM İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	Mobilişim
NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ AŞ	Netgsm
PLUSS TELEKOM İLETİŞİM TİCARET AŞ	Pluss Telekom
SOCAR TURKEY FİBER OPTİK AŞ	Socar
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ AŞ	Superonline
TEKNOMOBİL UYDU HABERLEŞME AŞ	Teknomobil
TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON SAN. Ve Tic. AŞ	Teknotel
TELSAM TELEKOMÜNİKASYON YAZ. SAN. Ve TİC. LTD. ŞTİ.	Telsam Telekom
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ AŞ	TT Mobil
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.	TT Int
TTNET A.Ş.	TTNet
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ AŞ	Turkcell
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ AŞ	Turknet
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ	Türk Telekom
TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME AŞ	Türksat
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ AŞ	Vodafone Net
VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON AŞ	Vodafone
VOİCE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ	Voice Telekom
VOİP TELEKOMÜNİKASYON HİZM. LTD. ŞTİ.	Voip



1. BÖLÜM

GENEL PAZAR

VERİLERİ

GENEL PAZAR VERİLERİ

Bu rapor, Türkiye elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin Kurumumuza göndermiş oldukları veriler esas alınarak hazırlanmış olup, rapor kapsamında 2025 yılı üçüncü üç aylık (Temmuz-Ağustos-Eylül) dönemine ait veriler önceki dönemler ile kıyaslamalı olarak incelenmektedir.

1.1 Yetkilendirme ve Hizmet Türlerine Göre İşletmeci Sayıları

30 Eylül 2025 itibarıyla elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmeci sayısı 408 olup bu işletmecilere verilen yetkilendirme sayısı 757'dir. Çizelge 1-1'de hizmet türlerine göre yetkilendirme sayılarına yer verilmektedir.

Çizelge 1-1 Hizmet Türlerine göre Yetkilendirme Sayıları

Yetkilendirme Türü	Hizmetler	Yetkilendirme Sayısı
Görev Sözleşmesi	Uydu ve Kablo TV Hizmetleri	1
İmtiyaz Sözleşmesi	GSM Hizmeti	3
	IMT-2000/UMTS Hizmeti	3
	Çeşitli Telekomünikasyon Hizmetleri	1
	Uydu Haberleşme Hizmeti	24
Bildirim Kapsamında Hizmet Veren İşletmeciler	Uydu Platform Hizmeti	6
	Altyapı İşletmeciliği Hizmeti	192
	İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti	308
	Kablolu Yayın Hizmeti	12
	GMPCS Mobil Telefon Hizmeti	6
	Hava Taşıtlarında GSM 1800 Mobil Telefon Hizmeti	2
	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti	18
	IMT Hizmeti	3
	GMPCS Mobil Telefon Hizmeti	2
	Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti	36
Kullanım Hakkı Kapsamında Hizmet Veren İşletmeciler	Altyapı İşletmeciliği Hizmeti	14
	Sabit Telefon Hizmeti	99
	Rehberlik Hizmeti	7
	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti	20
TOPLAM		757

1.2 İşletmecilerin Gelirleri

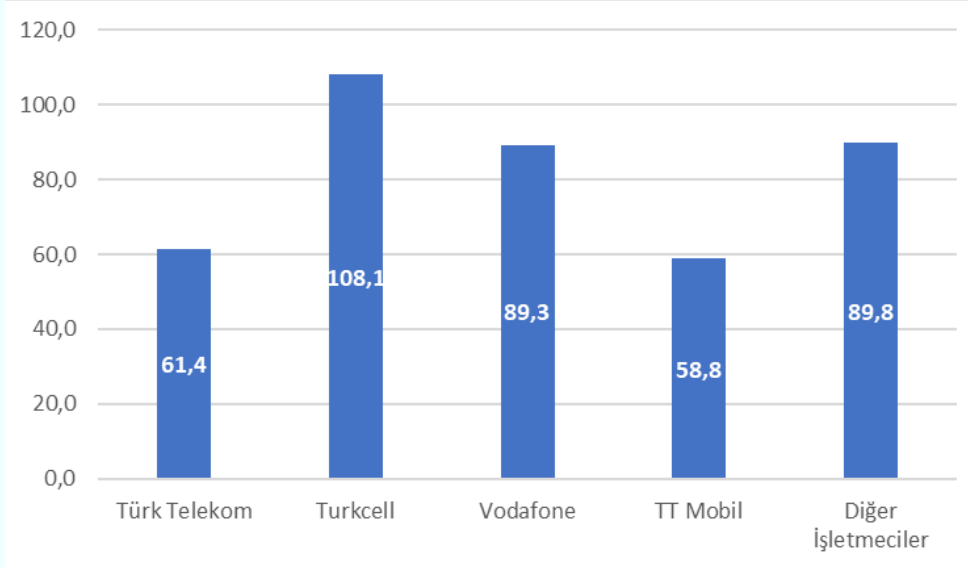
TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone'un 2019 yılından itibaren yıllık net satış gelirlerine Çizelge 1-2'de yer verilmektedir. 2024 yılında toplam net satış gelirleri bir önceki yıla göre %85,8 artışla 317,6 milyar ₺'yi geçmiştir.

Çizelge 1-2 Türk Telekom ve Mobil İşletmecilerin Yıllık Net Satış Gelirleri, ₺

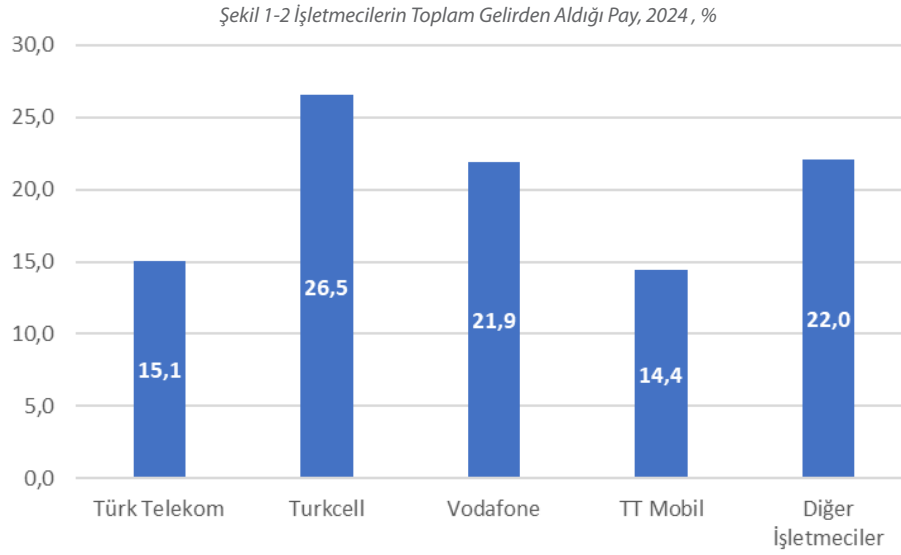
Net Satış (₺)	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TT Mobil	8.938.985.623	9.873.044.574	11.465.795.689	16.360.278.627	30.290.242.704	58.830.648.231
Turkcell	16.153.497.422	17.970.014.752	20.852.544.558	30.071.240.620	55.116.671.491	108.114.849.038
Türk Telekom	11.726.372.626	14.576.197.872	17.066.805.703	22.061.735.471	35.894.868.968	61.426.295.751
Vodafone	13.813.476.176	15.133.092.255	17.835.967.775	26.727.065.567	49.689.927.732	89.277.262.807
TOPLAM	50.632.331.846	57.552.349.454	67.221.113.725	95.220.320.285	170.991.710.895	317.649.055.827

Şekil 1-1'de 2024 yılı sonu itibarıyla işletmecilerin gelir dağılımı gösterilmektedir. Pazarda TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone haricindeki işletmecilerin net satış gelirleri toplamı 89,8 milyar ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 1-1 Toplam Gelirin İşletmeciler Arasında Dağılımı, 2024, Milyar ₺



Şekil 1-2'de 2024 yılında elde edilen toplam gelirin işletmeciler arasında yüzdesel dağılımına yer verilmektedir. 2024 yılında toplam gelirlerin yaklaşık %15,1'ini Türk Telekom, %26,5'ini Turkcell, %21,9'unu Vodafone, %14,4'ünü TT Mobil ve %22'sini diğer işletmeciler elde etmiştir.



Çizelge 1-3'te TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone'un üç aylık net satış gelirlerine yer verilmekte olup söz konusu değerler, işletmecilerin Kurumumuza bildirdiği gelir bilgilerini içermektedir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone'un net satış gelirleri 133 milyar ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Çizelge 1-3 Türk Telekom ve Mobil İşletmecilerin Üç Aylık Net Satış Gelirleri, ₺

	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
TT Mobil	16.035.104.160	17.666.619.463	19.617.594.952	21.731.261.829	24.008.555.542
Turkcell	30.784.643.689	33.131.210.086	31.615.962.867	36.172.030.772	44.788.503.904
Türk Telekom	18.266.007.494	20.624.223.755	18.786.324.477	20.547.462.220	28.956.507.865
Vodafone	24.619.662.226	26.417.036.471	27.929.285.806	31.290.715.358	35.261.977.865
TOPLAM	89.705.417.570	97.839.089.775	97.949.168.103	109.741.470.179	133.015.545.176

Çizelge 1-4'te TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone haricindeki işletmecilerin çeyrek dönemler itibarıyla gelir bilgilerine yer verilmektedir. Yetkilendirme türleri arasında gelir kırılımını sağlayamayan işletmecilerin gelir bilgilerine ana faaliyet alanında yer verilmiştir. Bu çerçevede, aşağıda belirtilen yetkilendirme türleri kapsamında sektörde faaliyet gösteren diğer işletmecilerin toplam gelirleri 2025 yılı üçüncü çeyreğinde yaklaşık 38,2 milyar ₺ olmuştur.

Çizelge 1-4 Diğer İşletmecilerin Üç Aylık Gelir Bilgileri, ₺ *

Yetkilendirme Türü	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
İSS	17.089.823.374	19.327.143.211	21.151.569.648	23.616.740.231	28.774.264.523
STH	2.284.538.671	2.485.594.391	2.756.082.957	2.329.416.004	2.051.423.651
Altyapı	2.790.207.935	2.814.712.300	2.974.185.772	3.358.176.363	3.689.491.608
Uydu Haberleşme	945.466.194	1.152.281.266	1.107.037.507	1.217.023.111	2.124.982.805
Rehberlik	25.347.493	27.904.488	25.725.577	29.149.239	31.353.394
Kablo TV	950.613.387	1.072.651.442	1.162.766.466	1.274.842.825	1.366.559.233
GMPCS	32.994.293	49.949.835	41.870.932	53.312.005	41.316.139
OKTH	66.208.761	92.748.150	90.313.447	76.099.234	76.108.805
TOPLAM	24.185.200.108	27.022.985.083	29.309.552.306	31.954.759.012	38.155.500.158

* İşletmecilerin Kurumumuza gönderdiği 3 aylık gelir bilgileri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Çizelge 1-5'te TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone haricinde, aşağıda belirtilen yetkilendirme türleri kapsamında hizmet sunan işletmecilerin 2019-2024 yılları arasında sahip oldukları yetkilendirmeler kapsamında işletmeci veri formları ile Kurumumuza sundukları gelir bilgilerine yer verilmektedir.

Çizelge 1-5 Diğer İşletmecilerin Yıllık Gelir Bilgileri, ₺ *

Yetkilendirme Türü	2019	2020	2021	2022	2023	2024
İSS	9.454.106.646	12.111.887.498	15.208.840.554	21.463.001.302	34.563.506.139	63.353.088.238
STH	2.058.587.828	2.174.904.731	2.590.269.260	3.920.527.816	5.633.522.862	8.041.732.679
Altyapı	2.767.979.001	3.199.448.389	4.417.611.951	5.710.342.129	7.037.826.920	10.095.746.818
Uydu Haberleşme	617.601.149	658.831.280	734.722.869	1.409.921.878	2.752.102.254	3.774.803.706
Rehberlik	33.272.378	35.265.916	32.628.686	35.990.891	41.279.535	88.604.832
Kablo TV	988.865.014	1.251.496.703	2.125.536.697	2.374.097.589	3.233.851.339	4.031.625.463
GMPCS	18.411.743	24.308.019	29.521.547	58.730.148	102.226.961	149.746.598
OKTH	111.470.036	79.517.111	95.008.078	116.658.002	179.174.510	275.047.304
TOPLAM	16.050.293.794	19.535.659.649	25.234.139.641	35.089.269.755	53.543.490.521	89.810.395.639

* İşletmecilerin Kurumumuza gönderdiği 3 aylık gelir bilgileri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

1.3 İşletmeci Yatırımları

Çizelge 1-6 ve Çizelge 1-7’de sırasıyla TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone’un çeyrek dönemler halinde yatırım bilgilerine ve 2019-2024 yılları arasındaki toplam yıllık yatırım miktarlarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyreğinde TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone’un toplam yatırım miktarının 30,8 milyar ₺ civarında gerçekleştiği görülmektedir.

Çizelge 1-6 Türk Telekom ve Mobil Şebeke İşletmecilerinin Üç Aylık Yatırımları, ₺

	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
TT Mobil	2.812.307.856	5.733.655.419	2.473.416.889	4.886.065.477	8.981.865.084
Turkcell	4.799.786.002	11.188.434.972	5.927.917.794	9.120.809.836	7.757.437.610
Türk Telekom	4.613.296.297	9.259.225.120	3.435.090.401	6.272.493.870	10.392.666.182
Vodafone	3.540.553.080	3.757.313.645	3.898.411.338	2.920.990.273	3.681.160.806
TOPLAM	15.765.943.235	29.938.629.157	15.734.836.422	23.200.359.455	30.813.129.682

Çizelge 1-7’de yer alan yıllık yatırım bilgilerine göre, bir önceki yıla kıyasla 2024 yılı sonunda TT Mobil, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone’un toplam yatırımlarının bir önceki yıla oranla %67,7 oranında arttığı; şirketler bazında ise yıllık olarak Türk Telekom’un yatırım tutarının %71,2, Vodafone’un yatırım tutarının %103,8 TT Mobil’in yatırım tutarının %74,1 ve Turkcell’in yatırım tutarının %50,1 artış gösterdiği görülmektedir.

Çizelge 1-7 Türk Telekom ve Mobil İşletmecilerin Toplam Yıllık Yatırımı, ₺

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TT Mobil	1.668.144.899	2.265.801.468	2.474.002.218	3.931.720.163	7.164.169.837	12.475.585.760
Turkcell	4.924.633.216	6.162.326.026	5.791.624.753	7.895.189.534	17.204.981.041	25.826.094.827
Türk Telekom	2.354.748.379	3.286.575.362	4.808.048.542	7.628.594.767	10.705.189.640	18.320.504.135
Vodafone	1.285.298.488	1.313.856.069	1.910.714.976	2.797.515.312	6.116.895.859	12.464.274.892
TOPLAM	10.232.824.981	13.028.558.925	14.984.390.489	22.253.019.776	41.191.236.377	69.086.459.615

Çizelge 1-8’de pazarda faaliyet gösteren diğer işletmecilerin çeyrek dönemler itibarıyla yatırım bilgilerine yer verilmektedir. Buna göre, 2025 yılının üçüncü çeyreğinde diğer işletmeciler tarafından yaklaşık 6,5 milyar ₺ yatırım gerçekleştirilmiştir.

Çizelge 1-8 Diğer İşletmecilerin Üç Aylık Yatırım Bilgileri, ₺ *

	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
Diğer İşletmeciler	6.168.384.296	14.142.106.278	3.042.033.573	6.556.399.940	6.456.392.045

* İşletmecilerin Kurumumuza gönderdiği 3 aylık yatırım bilgileri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Diğer işletmecilerin 2019 - 2024 yılları arasında gerçekleştirdikleri toplam yıllık yatırım miktarlarına ise Çizelge 1-9'da yer verilmektedir.

Çizelge 1-9 Diğer İşletmecilerin Toplam Yıllık Yatırımı, ₺ *

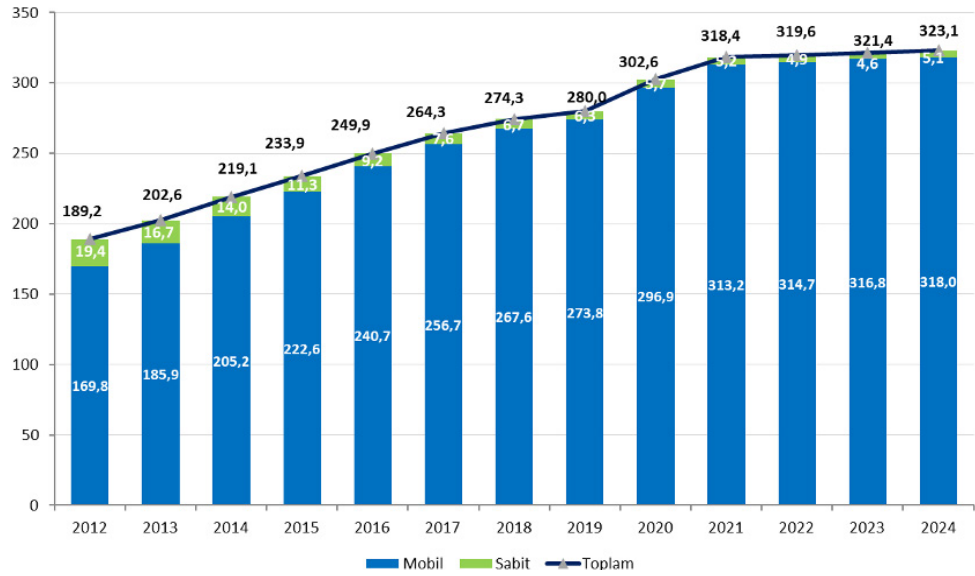
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Diğer İşletmeciler	2.622.761.501	3.654.475.964	6.805.857.759	8.836.728.456	11.218.705.551	24.994.959.059

* İşletmecilerin Kurumumuza gönderdiği 3 aylık yatırım bilgileri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

1.4 Toplam Trafik

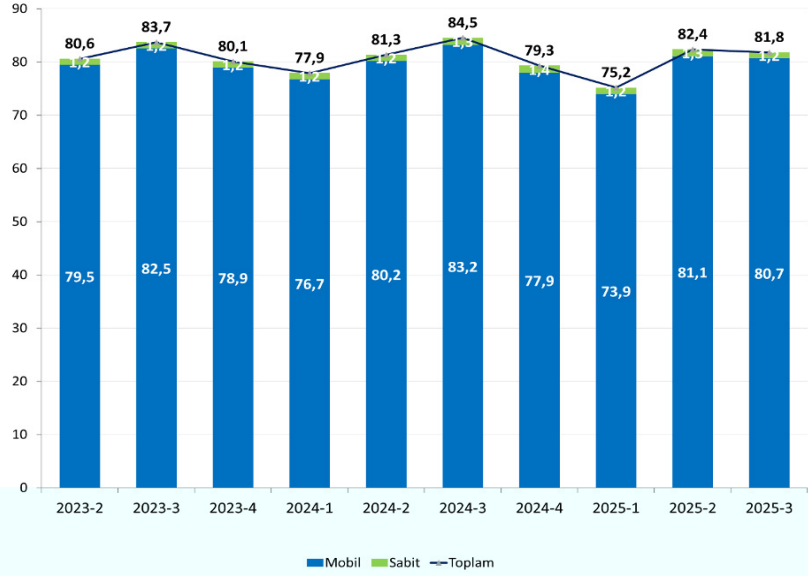
Şekil 1-3 ve Şekil 1-4'te Türkiye elektronik haberleşme sektöründe sabit ve mobil işletmecilerin oluşturduğu toplam trafik miktarına ve dağılımına yer verilmektedir. Toplam trafiğin dağılımına bakıldığında yıllar itibarıyla mobil arama trafik miktarı artarken sabit arama trafik miktarının düştüğü görülmektedir. 2024 yılında, bir önceki yıla göre toplam trafik miktarı %0,5 oranında artmış olup; 323,1 milyar dakikaya ulaşmıştır. Bu trafiğin yaklaşık %98,4'ünü mobil trafik oluşturmuştur.

Şekil 1-3 Toplam Yıllık Arama Trafik Miktarları, Milyar Dakika



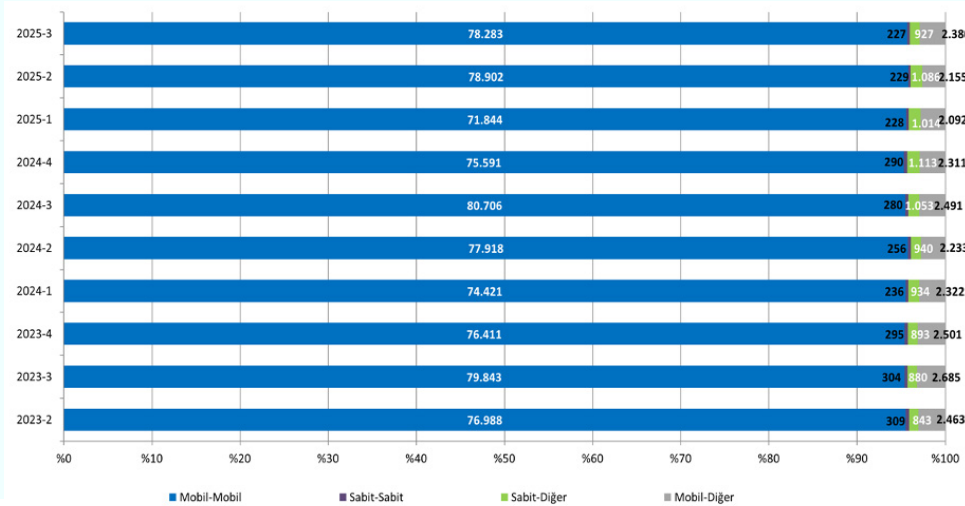
Şekil 1-4'te 2023 yılı ikinci çeyrekte itibaren üçer aylık dönemler halinde sabit ve mobil toplam trafik miktarları verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrekte toplam mobil trafik miktarı yaklaşık 80,7 milyar dakika olurken sabit trafik miktarı ise 1,2 milyar dakika olarak gerçekleşmiştir. Bir önceki üç aylık döneme göre mobil trafik miktarı %0,5, sabit trafik miktarı ise %12,2 oranında azalmıştır. 2024 yılı üçüncü çeyrekte yaklaşık 84,5 milyar dakika olan toplam trafik miktarı, 2025 yılı üçüncü çeyrekte 81,8 milyar dakika olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 1-4 Toplam Üç Aylık Arama Trafik Miktarları, Milyar Dakika

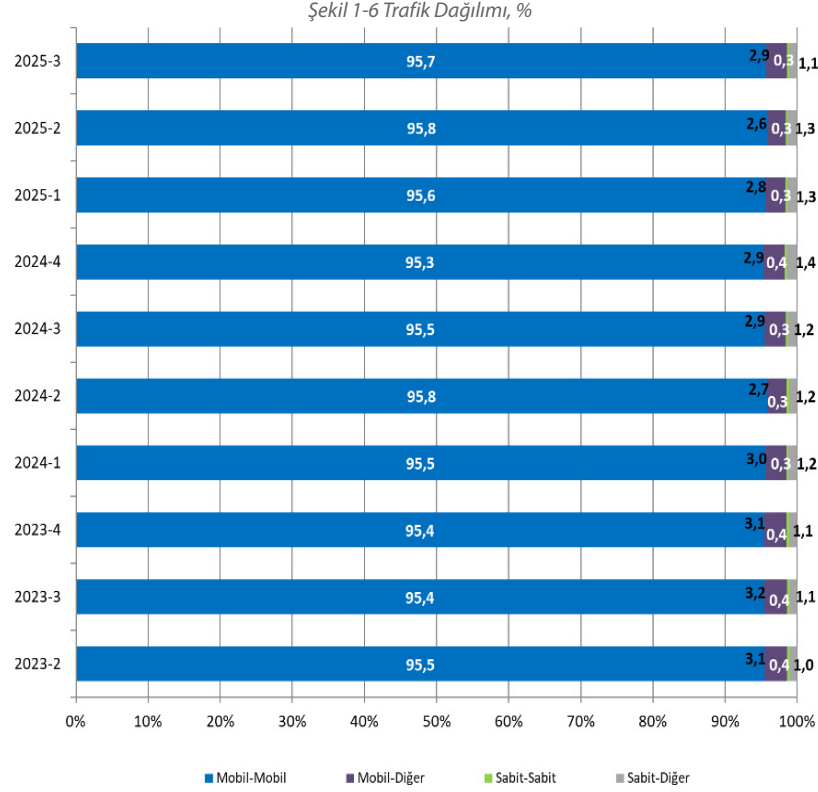


Türkiye elektronik haberleşme sektöründe sabit ve mobil işletmecilerin oluşturduğu trafiğin yönlerine göre dağılımı üçer aylık dönemler halinde aşağıdaki şekillerde kıyaslanmaktadır. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde mobilden mobile trafik miktarı bir önceki yılın aynı dönemine göre %3 oranında azalmış, sabitten sabite arama trafik miktarı ise %18,8 oranında azalmıştır. Bir önceki dönemle kıyaslandığında ise mobilden mobile trafik miktarı %0,8 oranında, sabitten sabite arama trafik miktarı da yaklaşık %0,8 oranında azalmıştır.

Şekil 1-5 Trafik Dağılımı, Milyar Dakika



Yılın üçüncü çeyreğinde toplam trafiğin büyük bir kısmını (%95,7), mobil işletmecilerin kendi şebekelerinde gerçekleşen ve aynı zamanda diğer mobil şebekelere doğru yapılan aramalardan oluşan mobilden mobile giden trafik oluşturmaktadır (Şekil 1-6).



1.5 Tüketici Şikâyetleri

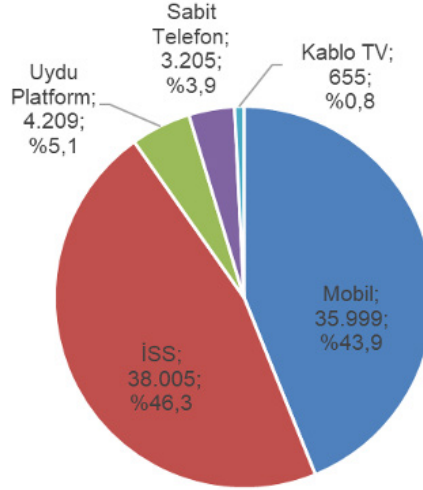
Çizelge 1-10'da üçer aylık dönemler itibarı ile, BTK Online Tüketici Şikâyet Sistemi üzerinden Kuruma iletilen şikâyet sayılarına sektörler bazında yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyreğinde Kurum'a toplam 82.073 şikâyet iletilmiştir.

Çizelge 1-10 Sektör Bazında Üç Aylık Tüketici Şikâyeti Sayıları

	2024-1	2024-2	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
Mobil	17.438	16.648	20.960	21.064	19.087	30.153	35.999
ISS	20.444	18.481	25.116	25.065	22.007	22.700	38.005
Uydu Platform	2.118	2.536	3.454	2.521	1.947	1.752	4.209
Sabit Telefon	1.441	1.489	2.010	1.982	1.798	2.565	3.205
Kablo TV	385	291	433	422	372	331	655
TOPLAM	41.826	39.445	51.973	51.054	45.211	57.501	82.073

Şekil 1-7'de, 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile toplam şikâyetlerin hizmet bazında dağılımına yer verilmektedir. Buna göre en fazla şikâyetin %46,3 oranında internet servis sağlayıcılığı hizmetleri ile ilgili olarak yapıldığı görülmektedir.

Şekil 1-7 Sektör Bazında Üç Aylık Tüketici Şikâyeti Sayıları

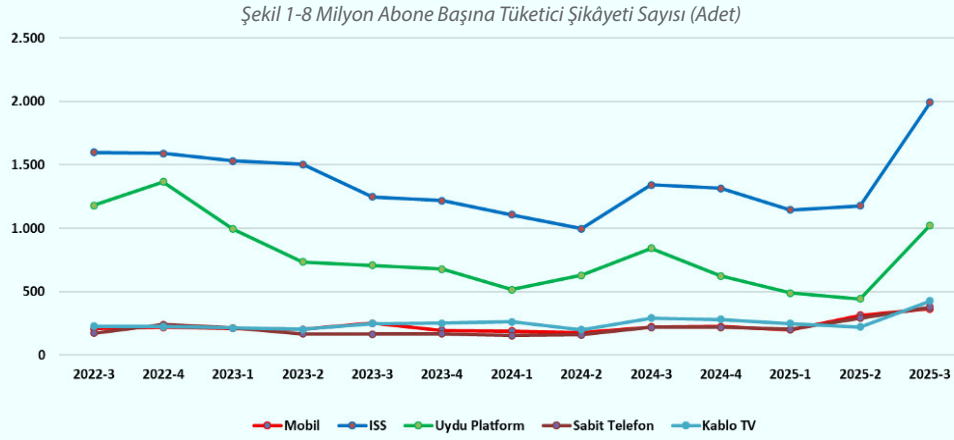


Sektörler bazında alınan şikâyetlerin içinde en fazla yer tutan şikâyet konularının yüzdesel dağılımına aşağıdaki çizelgede yer verilmektedir.

Çizelge 1-11 Tüketici Şikâyetlerinin Konusu İtibariyle Dağılımı

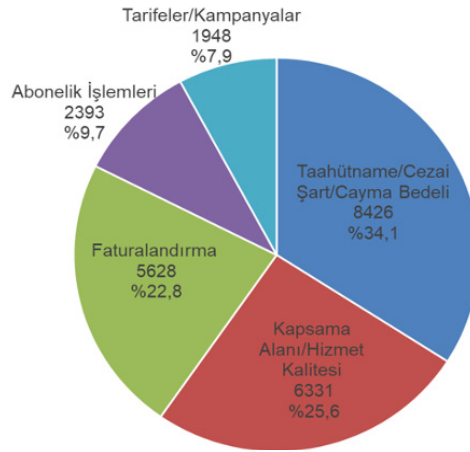
	İlgili Sektörde En Fazla Şikâyet Edilen Konunun Toplam Şikâyet içindeki Payı
Mobil Hizmetler	Taahhütname/Cezai Şart/Cayma Bedeli →% 23,41
İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti	Bağlantı/Hizmet Kalitesi→% 41,8
Uydu Platform Hizmeti	Faturalandırma işlemleri →% 23,45
Sabit Telefon Hizmeti	Abonelik işlemleri →% 42,22
Kablo TV Hizmeti	Bağlantı/Hizmet Kalitesi →% 35,73

Şekil 1-8'de ise, sektörel bazda milyon abone başına tüketici şikâyeti sayısına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile bir milyon abone başına ortalama olarak internet servis sağlayıcılığı hizmetine yönelik 1.992, uydu platform hizmetlerine yönelik 1.022, kablo TV hizmetlerine yönelik 427, sabit telefon hizmetlerine yönelik 378 ve mobil hizmetlerine yönelik 363 tüketici şikâyeti gelmiştir.



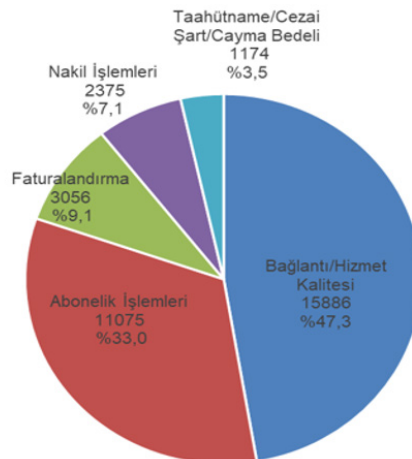
Şekil 1-9'da mobil sektörde en fazla tüketici şikâyetine konu olan ilk beş hususa yer verilmektedir. Mobil sektörde en fazla şikâyeteye konu olan husus taahhüname/cezai şart/cayma bedeli olup, 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile söz konusu şikâyetler, şikâyet edilen ilk beş husustaki toplamın %34,1'ini oluşturmaktadır.

Şekil 1-9 Mobil Sektörde Tüketici Şikâyetlerinin Konularına Göre Dağılımı



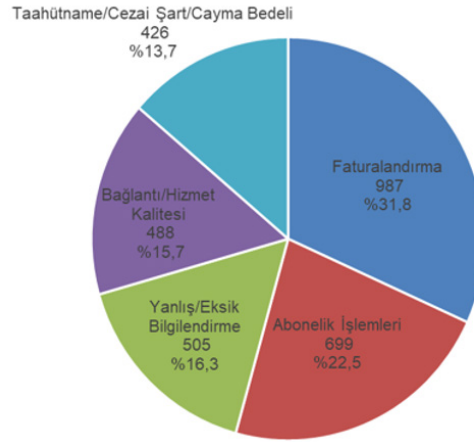
Şekil 1-10'da İnternet Servis Sağlayıcılığı hizmetine ilişkin en fazla tüketici şikâyetine konu olan ilk beş hususa yer verilmektedir. İnternet Servis Sağlayıcılığı hizmetinde en fazla şikâyet bağlantı/ hizmet kalitesine ilişkin olup 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile söz konusu şikâyetler, şikâyet edilen ilk beş husustaki toplamın yaklaşık %47,3'ünü oluşturmaktadır.

Şekil 1-10 ISS Sektöründe Tüketici Şikâyetlerinin Konularına Göre Dağılımı



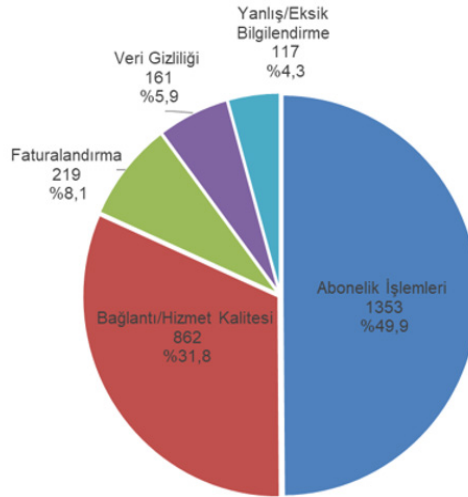
Şekil 1-11’de Uydu Platform Hizmetine ilişkin en fazla tüketici şikâyetine konu olan ilk beş hususa yer verilmektedir. Uydu Platform Hizmetinde en fazla şikâyet faturalandırmaya ilişkin olup 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile söz konusu şikâyetler, şikâyet edilen ilk beş husustaki toplamın yaklaşık %31,8’ini oluşturmaktadır.

Şekil 1-11 Uydu Platform Hizmetinde Tüketici Şikâyetlerinin Konularına Göre Dağılımı



Şekil 1-12’de Sabit Telefon Hizmetine ilişkin en fazla tüketici şikâyetine konu olan ilk beş hususa yer verilmektedir. Sabit Telefon Hizmetinde en fazla şikâyet abonelik işlemlerine ilişkin olup, bu sorun şikâyet edilen ilk beş husustaki toplamın yaklaşık %49,9’unu oluşturmaktadır.

Şekil 1-12 Sabit Telefon Hizmetinde Tüketici Şikâyetlerinin Konularına Göre Dağılımı





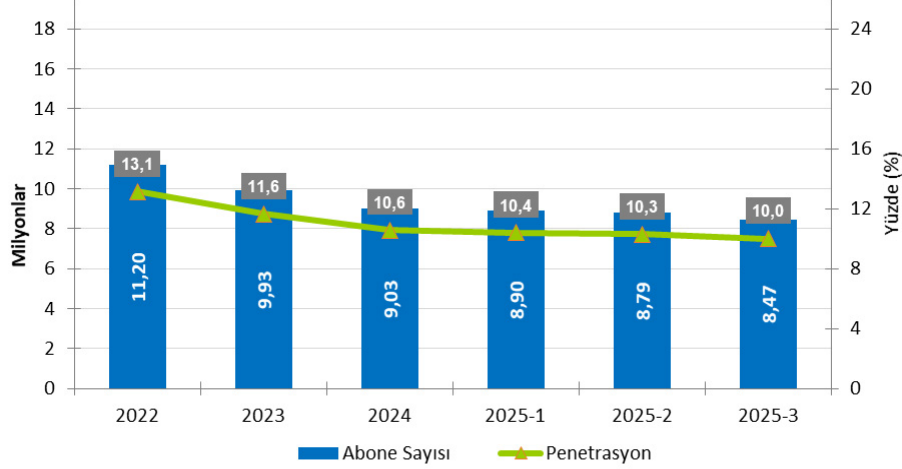
2. BÖLÜM

SABİT PAZAR VERİLERİ

2. SABİT PAZAR VERİLERİ

2025 yılı üçüncü çeyrek sonu itibarıyla 8.469.554 sabit telefon abonesi bulunan Türkiye’de yaygınlık oranı yaklaşık %10 olmuştur (Şekil 2-1)³. Türkiye’de ortalama hane halkı büyüklüğünün 3,11⁴ olduğu göz önünde bulundurulduğunda sabit telefon hizmetlerinin Türkiye’nin önemli bir kesimine ulaştığını söylemek mümkündür.

Şekil 2 1 Sabit Abone Sayısı ve Yaygınlık



Çizelge 2-1’de yer alan teknoloji bazında toplam abone sayısı bilgilerine bakıldığında, analog sabit telefon hat sayısı, ISDN ses kanalı dengi sayısı ve ankesörlü telefon sayısının azalma eğiliminde olduğu görülmektedir. VoIP abonelik sayısı ise 2025 yılı üçüncü çeyrek sonu itibarıyla 1.261.411 olarak gerçekleşmiştir.

Çizelge 2 1 Abone Sayılarının Teknoloji Bazında Dağılımı

		Analog Sabit Telefon (PSTN) Hat Sayısı	ISDN Ses Kanalı Dengi Sayısı	VoIP Abonelik Sayısı	Ankesörlü Telefon Sayısı	TOPLAM
2024-3	Türk Telekom	3.181.902	177.208	-	36.398	9.157.239
	STH	4.524.078	17.204	1.219.938		
2024-4	Türk Telekom	3.104.080	176.470	-	36.224	9.026.297
	STH	4.428.818	8.464	1.272.158		
2025-1	Türk Telekom	3.015.854	168.108	-	35.272	8.901.562
	STH	4.402.089	15.852	1.264.387		
2025-2	Türk Telekom	2.938.294	162.224	-	33.611	8.794.961
	STH	4.286.955	14.555	1.359.309		
2025-3	Türk Telekom	2.873.578	161.130	-	31.972	8.469.554
	STH	4.127.229	14.234	1.261.411		

3 Sabit telefon abone sayısı ilgili dönemin veya çeyreğin sonu itibarıyla aktif sabit hat sayısı (analog telefon hat sayısı, ISDN ses kanalı dengi sayısı, VoIP abonelikleri sayısı gibi unsurların) toplamını kapsamaktadır.

4 TÜİK’in 14 Mayıs 2025 tarihli haber bülteninde yer alan 2024 yılı verisidir.

Sabit telefon hizmeti (STH) sunan işletmecilerin⁵ 2025 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla taşıyıcı seçimi/önseçimi bilgilerine bakıldığında, taşıyıcı ön seçimi kullanıcı sayısının 44.044 ve arama bazında taşıyıcı seçimi kullanıcı sayısının ise 9.134 olarak gerçekleştiği görülmektedir (Çizelge 2-2).

Çizelge 2 2 STH İşletmecilerinin Taşıyıcı Seçimi/Önseçimi Kullanıcı Sayıları

Yöntem	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
Taşıyıcı Ön Seçimi	88.268	58.774	104.242	119.398	44.044
Arama Bazında Taşıyıcı Seçimi	5.246	3.278	5.613	7.753	9.134

Çizelge 2-3'te abone sayısı açısından STH işletmecilerinin pazar payları yer almaktadır. Buna göre ilk üç sırada TTNet, Türksat ve NetGsm yer almaktadır.

Çizelge 2 3 STH İşletmecilerinin Abone Sayısına Göre Pazar Payları

İşletmeci	Pazar Payı (%)
TTNet	74,2
Türksat	4,1
NetGsm	3,0
Voip Telekom	2,8
İş Net	2,7
Superonline	1,7
Türk Net	1,6
Kobikom	1,3
Diğer	8,5

2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile net satışlarına göre işletmecilerin pazar payları Çizelge 2-4'te gösterilmektedir. Bu çerçevede, 2025 yılının üçüncü çeyreğinde STH net satışlarına göre en yüksek paya sahip ilk üç işletmeci sırasıyla Superonline, TTNet ve Eser Telekom olmuştur.

5

STH yetkilendirmesine sahip olan işletmecilerden 91 adedine ait verilerden elde edilmiştir.

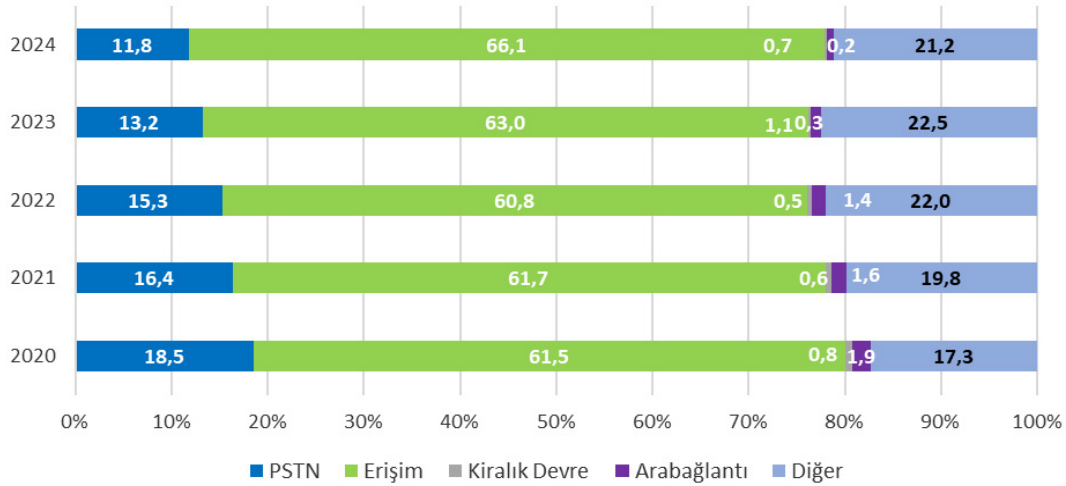
Çizelge 2-4 STH İşletmecilerinin Net Satış Gelirine Göre Pazar Payları

İşletmeci	Pazar Payı (%)
Superonline	54,4
TTNet	16,7
Eser Telekom	2,8
NetGsm İletişim	2,3
Posta Güvercini	2,2
Mikrotel	2
İş Net	1,7
Efecel Bilişim	1,3
Diğer	9

2.1 Sabit Pazarda Gelirler

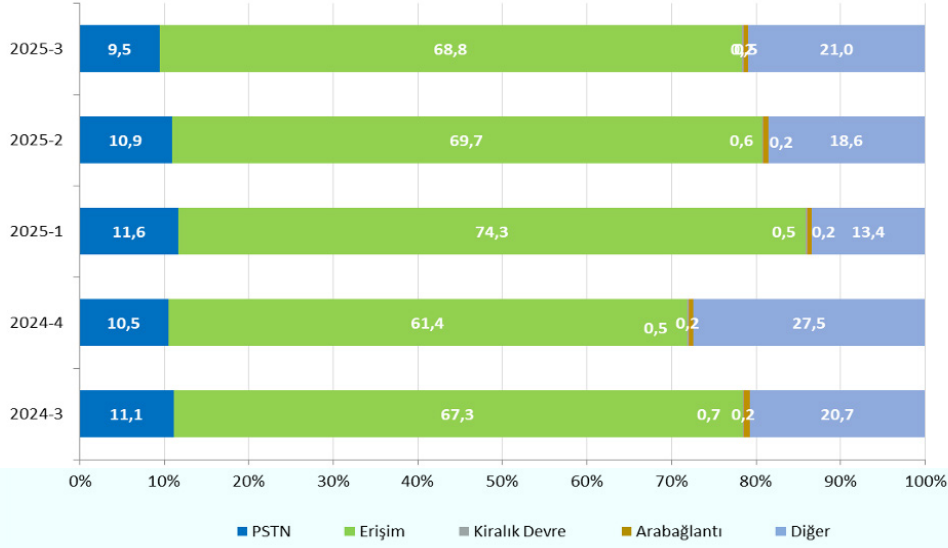
Şekil 2-2’de sabit pazarda Türk Telekom’un yıllık gelirlerinin dağılımına yer verilmektedir. Yıllar içinde erişim hizmetlerinden elde edilen gelirlerin ve diğer gelirlerin toplam gelirdeki payının artış gösterdiği, sabit telefon (PSTN) hizmetleri, ara bağlantı ve kiralık devre hizmetlerinden elde edilen gelirlerin payının ise değişen oranlarda azaldığı görülmektedir. 2020 yılında toplam gelirlerin %18,5’ünü oluşturan PSTN hizmetlerinden elde edilen gelirlerin 2024 yılında toplam gelirlerdeki payı %11,8’e düşmüştür. Buna karşın, 2020 yılında toplam gelir içinde %61,5’luk bir paya sahip olan erişim hizmetlerinin 2024 yılında toplam gelir içindeki payı %66,1’e çıkmıştır. 2024 yılına bakıldığında; toplam sabit gelirlerin %0,2’sini kiralık devre gelirleri oluştururken, %0,7’sini arabağlantı geliri ve %21,2’ini ise diğer gelirlerin oluşturduğu görülmektedir.

Şekil 2-2 Türk Telekom’un Yıllık Gelirinin Dağılımı, %



Şekil 2-3'te 2024 yılı üçüncü çeyrekten itibaren üçer aylık dönemler halinde Türk Telekom'un gelirlerinin dağılımı yer almaktadır. Şekilden görüldüğü üzere, 2025 yılının üçüncü çeyreğinde PSTN gelirleri toplam gelirin %9,5'i teşkil ederken erişim gelirleri toplam gelirin %68,8'ini oluşturmuştur. 2024 yılının aynı dönemi ile kıyaslandığında, toplam gelir içindeki PSTN gelirlerinin payının azaldığı ve erişim gelirlerinin ise arttığı gözlenmektedir.

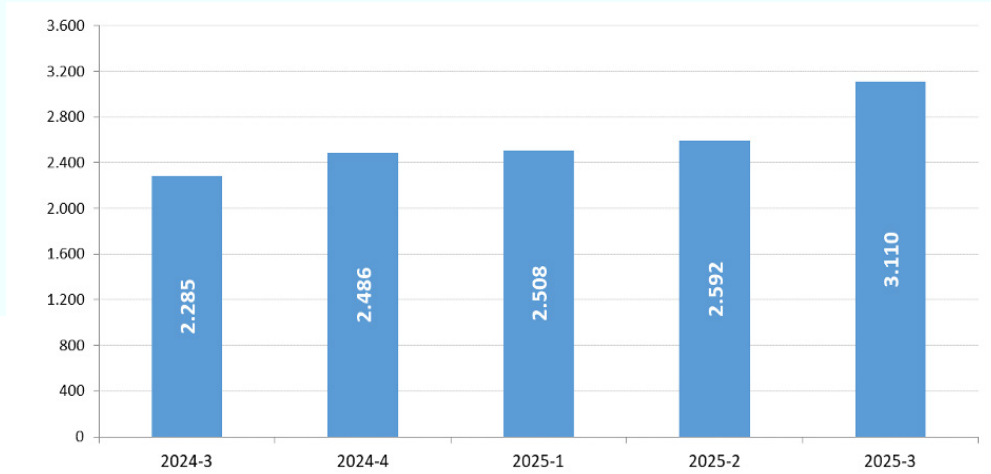
Şekil 2-3 Türk Telekom'un Üç Aylık Gelirinin Dağılımı, %



2.2 Sabitten Arama Gelirleri

2025 yılının üçüncü üç aylık dönemi itibarıyla Türk Telekom'un sabit telefon gelirleri yaklaşık 3.110 milyar ₺ olarak gerçekleşmiş olup bir önceki senenin aynı dönemine göre %36,2 oranında, bir önceki üç aylık döneme göre ise %20 oranında artmıştır (Şekil 2-4).

Şekil 2 4 Türk Telekom Arama Gelirleri, Milyon ₺ *



* Brüt satışlar üzerinden hesaplanmıştır.

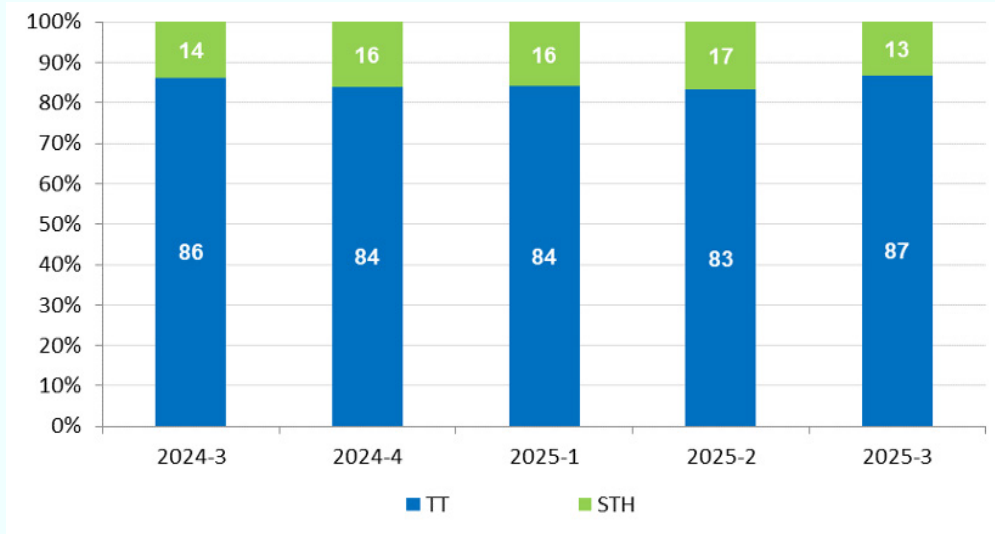
Çizelge 2-5'te 2024 yılı üçüncü çeyreğinden itibaren STH işletmecilerinin elde ettikleri net satış gelirleri toplamına yer verilmektedir. Yaklaşık 5,7 milyon abone, sabit telefon hizmetlerinde alternatif işletmecilerden hizmet almış olup bu işletmecilerin 2025 yılı üçüncü üç aylık dönem için tüm STH hizmetlerinden elde ettikleri gelirler yaklaşık 2 milyar 51 milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Çizelge 2-5 STH İşletmecilerinin Net Satış Gelirleri

Dönem	Net Satış Geliri, ₺
2024-3	2.284.538.671
2024-4	2.485.594.391
2025-1	2.756.082.957
2025-2	2.329.416.004
2025-3	2.051.423.651

Şekil 2-5'de STH işletmecileri ile Türk Telekom'un telefon hizmetlerine ait gelirlerine göre pazar paylarına yer verilmektedir. Bu çerçevede, STH işletmecilerinin ve Türk Telekom'un pazar payları 2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde sırasıyla %13 ve %87 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 2-5 STH-TT Telefon Hizmetleri Gelirlerine Göre Pazar Payları, %



* Türk Telekom'un şehir içi, şehirlerarası, yurtdışı ve mobil aramaları ile sabit ücret, bağlantı-nakil ücretlerini içeren gelirlerini kapsamaktadır.

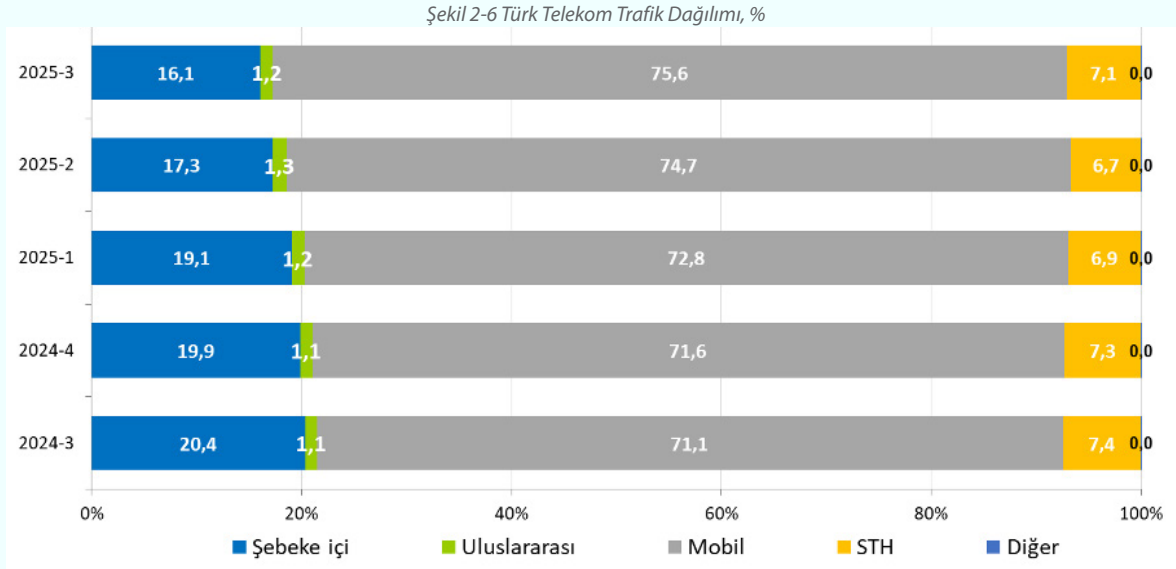
2.3 Sabit Pazarda Trafik Hacmi

2024 yılının üçüncü çeyreğinde yaklaşık 422 milyon dakika olan Türk Telekom'un ses trafiği, 2025 yılının üçüncü çeyreğinde yaklaşık 401 milyon dakika olarak gerçekleşmiştir (Çizelge 2-6). Söz konusu trafik bir önceki yılın aynı dönemine göre %13,9 oranında azalmış, bir önceki çeyreğe göre ise % 2,1 oranında artmıştır.

Çizelge 2-6: Türk Telekom Trafik Dağılımı, Milyon Dakika

Trafik Dağılımı	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
Şebeke içi	86	82	74	68	64
Mobil	300	294	283	294	303
STH	31	30	27	26	28
Uluslararası	5	5	5	5	5
TOPLAM	422	410	389	393	401

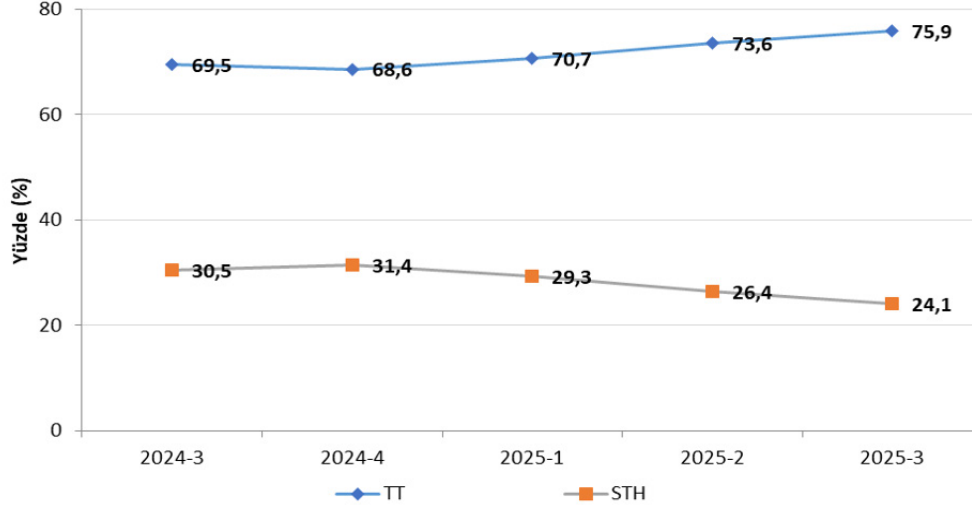
Üçer aylık dönemler itibarıyla trafik dağılımının seyrinin gösterildiği aşağıdaki şekilde, bir önceki yılın aynı döneminde %20,4 olan şebeke içi trafiğin toplam trafik içindeki payının 2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde de %16,1 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bununla birlikte bir önceki yılın aynı döneminde toplam trafiğin %71,1'ini oluşturan mobile doğru trafik 2025 yılının üçüncü çeyreğinde toplam trafiğin %75,6'sını teşkil etmiştir.



STH işletmecilerinin internet şebekesi üzerinden ses taşıma (VoIP) yöntemini etkin bir şekilde kullandıkları görülmekte olup STH işletmecilerince başlatılan çağrılarının toplam süresi içinde VoIP ile başlatılan çağrılarının payı %84,6'yı bulmaktadır.

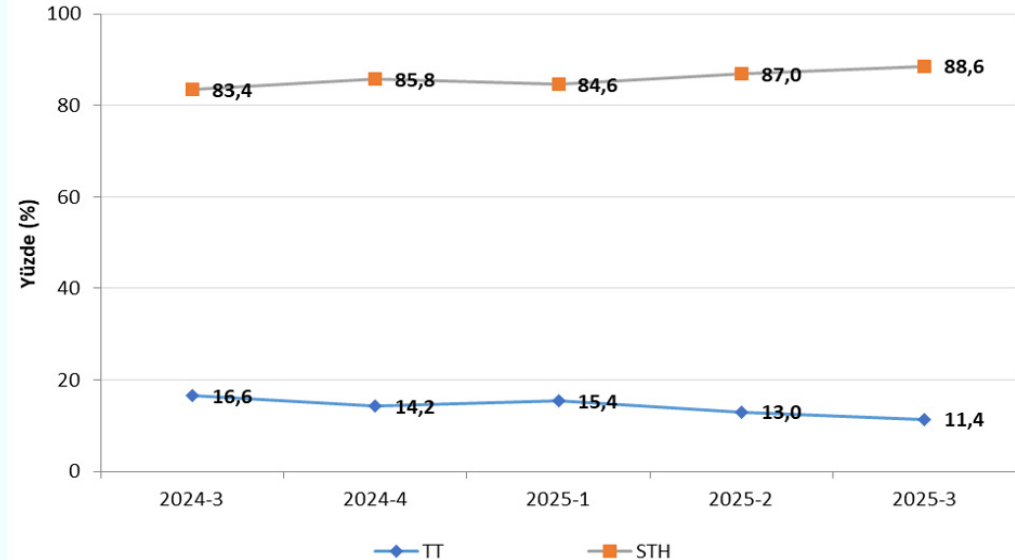
Şekil 2-7’de STH işletmecileri ve Türk Telekom’un şehir içi trafikteki payları 2024 yılı üçüncü çeyreğinden itibaren karşılaştırılmaktadır. Buna göre 2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde şehirlerarası trafikte STH işletmecilerinin pazar payı %75,9 olarak gerçekleşirken Türk Telekom’un pazar payı ise %24,1 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 2-7 STH-TT Çağrı Başlatma (Şehir içi) Trafik Kiyaslaması,

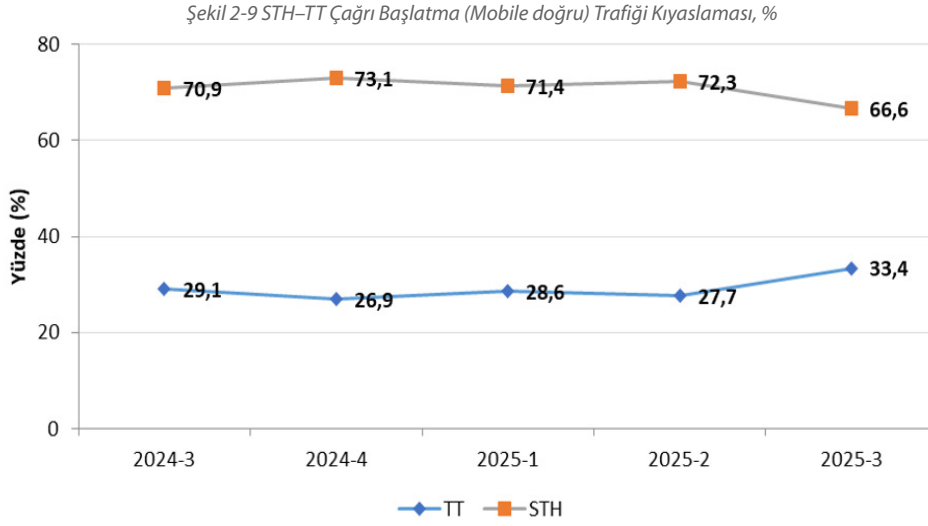


Şekil 2-8’de STH işletmecileri ve Türk Telekom’un şehirlerarası trafikteki payları 2024 yılı üçüncü çeyreğinden itibaren karşılaştırılmaktadır. Buna göre 2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde şehirlerarası trafikte STH işletmecilerinin pazar payı %88,6 olarak gerçekleşirken Türk Telekom’un pazar payı ise %11,4 olarak gerçekleşmiştir.

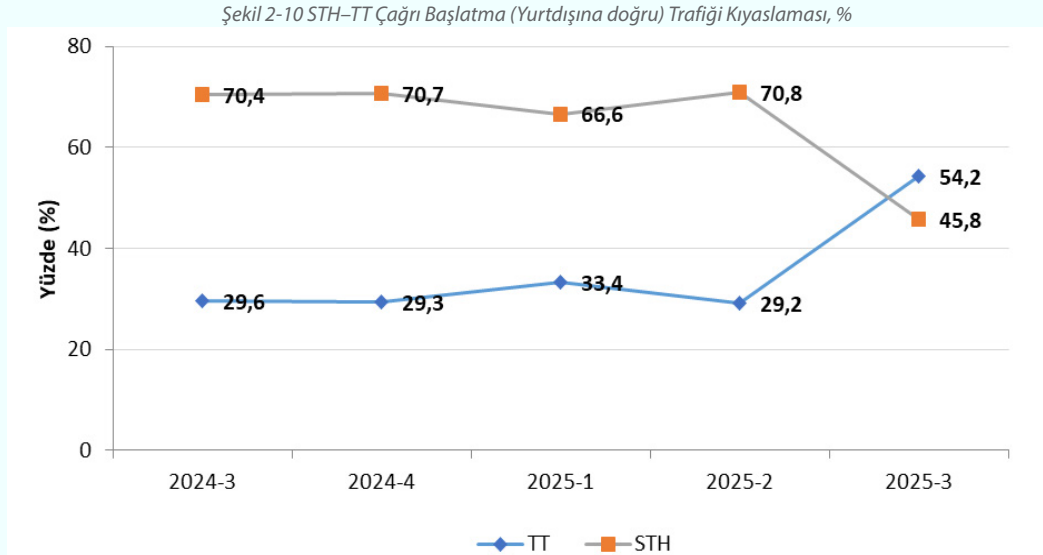
Şekil 2 8 STH-TT Çağrı Başlatma (Şehirlerarası) Trafik Kiyaslaması, %



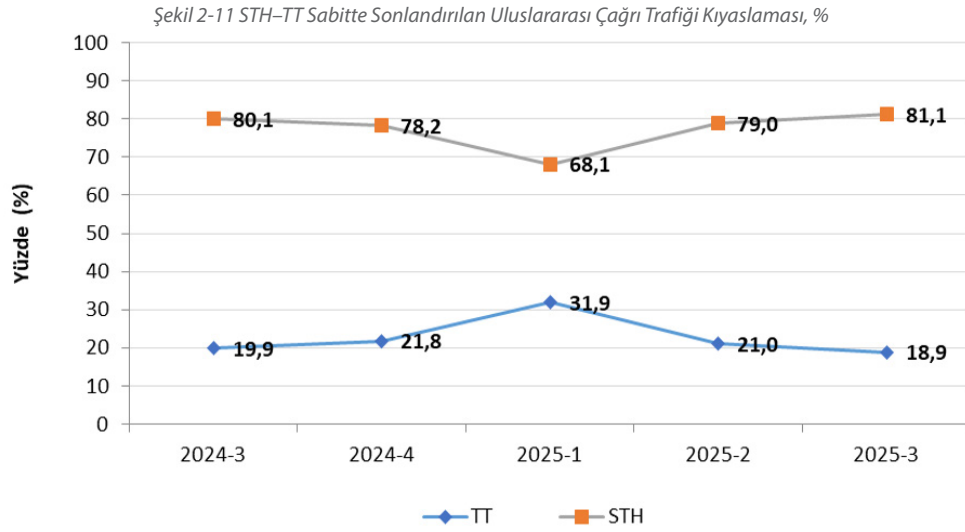
Şekil 2-9’da STH işletmecilerinin ve Türk Telekom’un mobile doğru çağrı trafiğine ilişkin pazar payları karşılaştırılmaktadır. STH işletmecilerinin 2024 yılının üçüncü üç aylık döneminde söz konusu pazardan aldığı pay %70,9 iken 2025 yılının üçüncü çeyreğinde de aldıkları pay %66,6 olarak gerçekleşmiştir. Türk Telekom’un pazar payı ise aynı dönemde %33,4 olarak gerçekleşmiştir.



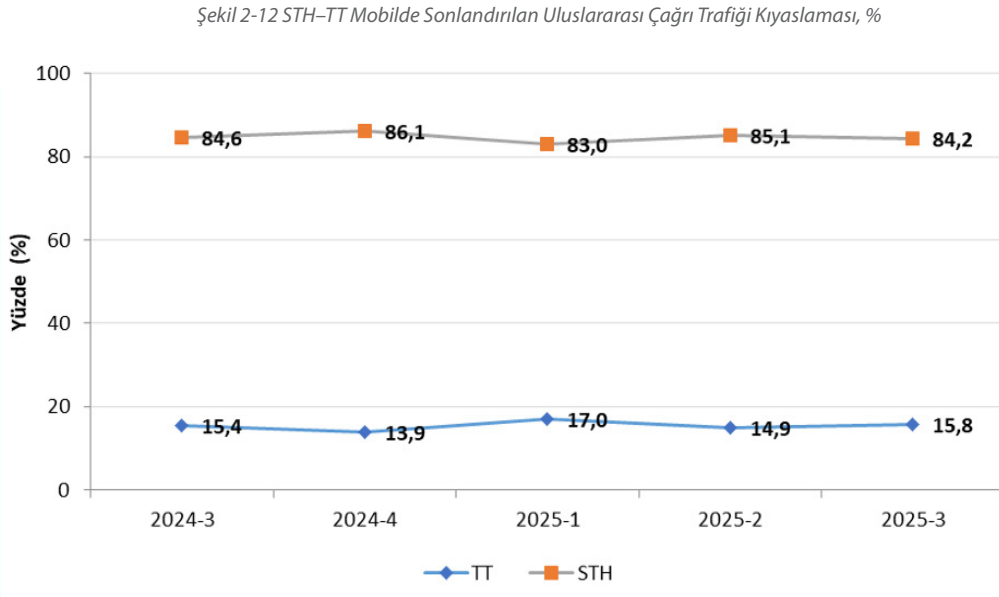
STH işletmecilerinin ve Türk Telekom'un yurtdışına doğru çağrı trafiklerine ait pazar payları karşılaştırıldığında, 2024 yılının üçüncü üç aylık döneminde söz konusu pazarda Türk Telekom'un %29,6 olan payı 2025 yılının üçüncü çeyreği sonunda %54,2'ye yükselmiş, aynı dönemde STH işletmecilerinin payı ise %70,4'den %45,8'e gerilemiştir.



Şekil 2-11'de STH işletmecilerinin ve Türk Telekom'un sabit şebekede sonlandırdıkları uluslararası çağrı trafiğine ait pazar paylarına yer verilmektedir. 2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde Türk Telekom'un söz konusu trafikten aldığı pay %18,9 olarak gerçekleşirken STH işletmecilerinin payı %81,1 olarak gerçekleşmiştir.

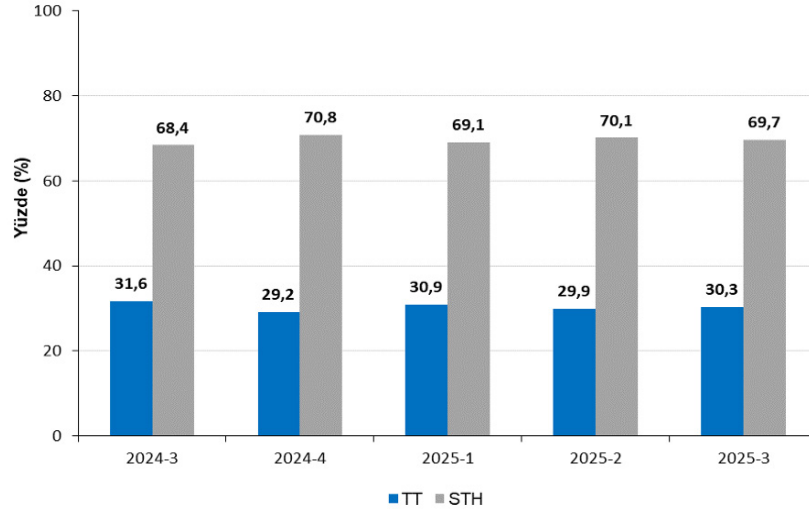


Şekil 2-12’de STH işletmecilerinin ve Türk Telekom’un mobil şebekelerde sonlandırdıkları uluslararası çağrı trafiğine ait pazar payları karşılaştırılmaktadır. 2024 yılının üçüncü üç aylık döneminde ilgili pazardan %84,6 pay alan STH işletmecilerinin 2025 yılının üçüncü çeyreğinde pazar payı %84,2 olarak gerçekleşmiştir. Türk Telekom’un ilgili trafiğe ilişkin pazar payı ise aynı dönemde %15,4’ten %15,8’e yükselmiştir.



Şekil 2-13’te STH işletmecilerinin ve Türk Telekom’un sabit şebekede başlatılan toplam trafik miktarındaki paylarına yer verilmektedir. 2024 yılının üçüncü çeyreğinde STH işletmecilerinin söz konusu trafikteki payı %68,4 iken 2025 yılı üçüncü çeyreğinde %69,7 olarak gerçekleşmiştir. Türk Telekom’un payı ise aynı dönemde %31,6’dan %30,3’e düşmüştür.

Şekil 2-13 STH-TT Sabitten Başlatılan Toplam Trafikteki Payları, %



2.4 Kısa Numaralar

Çizelge 2-7’de 2025 yılı Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarında Türk Telekom hatlarından (arama sayısına göre) en sık aranan beş kısa numaranın ortalama çağrı sürelerine yer verilmektedir. 2025 üçüncü üç aylık döneminde en sık aranan kısa numara 182 (Hastane Randevu) olmuştur. Aynı dönemde 112 (Sihhi İmdat),186 (Elektrik Arıza), 153 (Alo Zabıta/Büyükşehir/Belediye) ve 185 (Su Arıza) en sık aranan diğer kısa numaralar arasında yer almaktadır.

Çizelge 2-7 Sabit Telefonlardan En Sık Aranan Kısa Numaralar

Kısa Numara	Ortalama Çağrı Süresi (sn)
112	69
186	130
153	184
185	150
185	143

2.5 En Çok Trafik Gönderilen ve Alınan Ülkeler

Çizelge 2-8’de 2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde sabit şebekelerden en fazla trafik gönderilen ve sabit şebekelere en fazla trafiğin geldiği ülkelere yer verilmektedir. Sırasıyla en fazla trafik gönderilen ülkeler Belçika, ABD, Bangladeş, Almanya ve İrlanda olurken; en fazla trafik alınan ülkeler ise Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Almanya, Birleşik Arap Emirlikleri, İngiltere ve Fransa olmuştur.

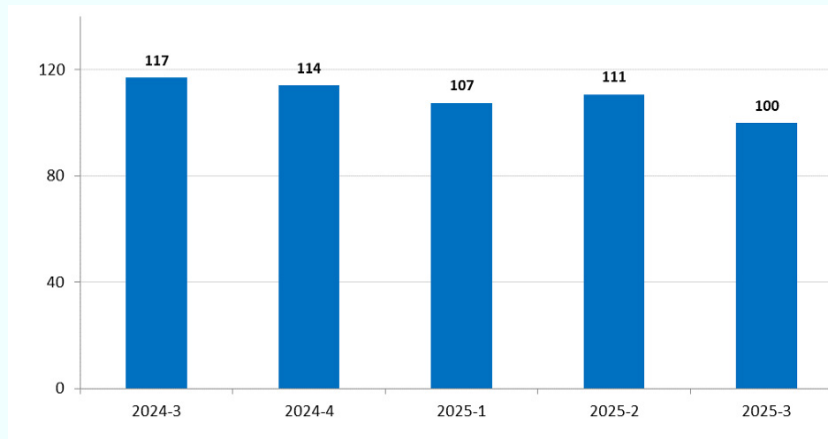
Çizelge 2-8 En Çok Trafik Gönderilen ve Alınan Ülkeler

En Çok Trafik Gönderilen Ülke	En Çok Trafik Alınan Ülke
Belçika	K.K.T.C
ABD	Almanya
Bangladeş	Birleşik Arap Emirlikleri
Almanya	İngiltere
İrlanda	Fransa

2.6 Aylık Kullanım Miktarı (MoU)

Şekil 2-14’te 2024 yılı üçüncü çeyrekten itibaren üçer aylık dönemler itibarıyla sabit telefon abonelerine ait MoU (Minutes of Usage-Abone başına aylık ortalama kullanım miktarı) değerleri gösterilmektedir. 2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde 100 dakika olarak gerçekleşen sabit MoU⁶, bir önceki yılın aynı dönemine göre %14,5 oranında, bir önceki döneme göre ise %9,6 oranında azalmıştır.

Şekil 2 14 Sabit MoU, Dakika

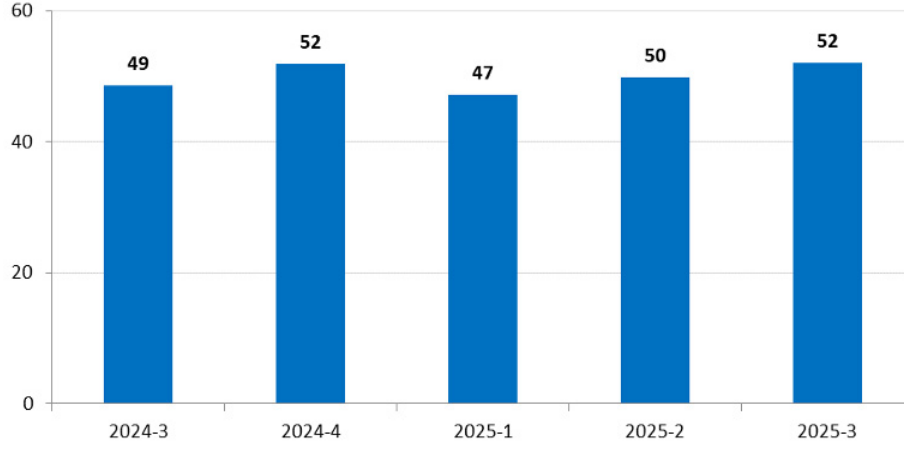


⁶ Türk Telekom ve STH işletmecilerine ait trafikler dikkate alınmıştır. MoU sabit abonenin telefonu kullanma miktarı olup hem giden hem de gelen trafik miktarları dikkate alınmaktadır. Başka bir ifadeyle, sabit abonenin sabit telefonu ortalama ne kadar kullandığını (aradığı + arandığı süreyi) göstermektedir.

2.7 Abone Başına Ortalama Çağrı Başlatma

Sabit telefon abonelerinin ortalama arama sürelerine dönemler itibarıyla Şekil 2-15'te yer verilmektedir. Sabit abonelerin gerçekleştirdikleri ortalama trafik miktarı 2024 yılının üçüncü çeyreğinde 49 dakika iken, 2025 yılının üçüncü çeyreğinde ise 52 dakika olarak gerçekleşmiştir.

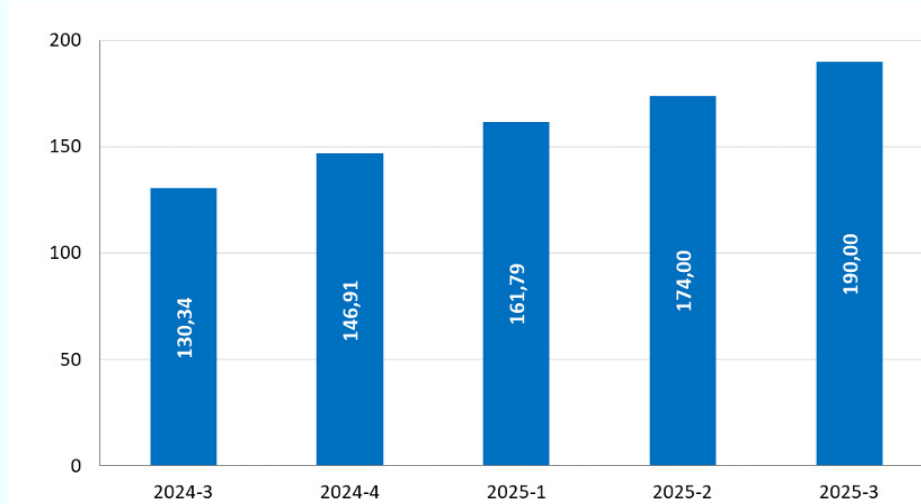
Şekil 2-15 Çağrı Başlatan Abonelerin Ortalama Arama Süresi, Dakika



2.8 Abone Başına Aylık Gelir (ARPU)

Şekil 2-16'da Türk Telekom'un ses hizmetlerine ilişkin 2024 yılı üçüncü çeyreğinden itibaren üçer aylık dönemler itibarıyla aylık bazda ortalama ARPU (Average Revenue per User: Abone Başına Ortalama Gelir) rakamlarına yer verilmektedir. 2025 yılının üçüncü çeyrek verilerine göre Türk Telekom'un abone başına aylık geliri yaklaşık 190 ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 2-16 Sabit ARPU, ₺



2.9 Sabit Numara Taşınabilirliği

2025 yılının üçüncü çeyreğinde Karel İletişim net olarak 3.956 abone kazanırken, Net Gsm 7.511 abone kaybetmiştir. Sabit hatlarda numara taşınabilirliği uygulamasının başladığı 10 Eylül 2009 tarihinden 30 Eylül 2025 tarihine kadar toplam 2.860.758 adet numara taşıma işlemi gerçekleştirilmiştir.



3. BÖLÜM

GENİŞBANT

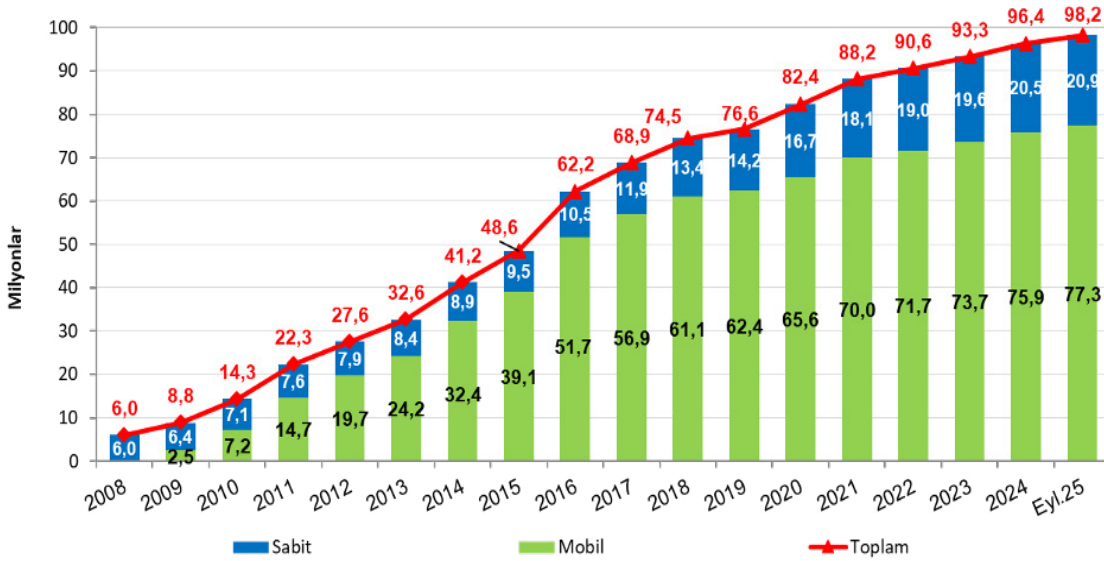
PAZAR VERİLERİ

3. GENİŞBANT PAZAR VERİLERİ

3.1 Abone Sayıları

Genişbant internet abone sayısının 2025 yılı üçüncü çeyreğinde 98,2 milyona ulaştığı ve toplam genişbant abone sayısının bir önceki çeyreğe göre %0,9 oranında arttığı görülmektedir. Sabit genişbantta ise fiber abone sayısında %6 oranında artış gerçekleşmiştir. Şekil 3-1'de 2008 yılından itibaren Türkiye'deki toplam genişbant internet abone sayılarına, sabit ve mobil ayrımında yer verilmektedir.

Şekil 3-1 Genişbant İnternet Abone Sayısı



Çizelge 3-1'de Türkiye'de bağlantı çeşidine göre internet abone sayısı ile çeyrek ve yıllık bazda artış oranlarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla toplam internet aboneliğinde bir önceki üç aylık döneme göre 0,9 oranında artış yaşanmış olup, sabit internette ise özellikle fiber abonelerinin artmasıyla birlikte artış eğilimi devam etmiştir. İnternet abone sayısında yıllık değişim oranı ise %1,9 olarak gerçekleşmiştir.

Çizelge 3-1 Toplam İnternet Abone Sayıları

	2024-3	2025-2	2025-3	Çeyrek Dönem Büyüme Oranı (2025-2...2025-3)	Yıllık Büyüme Oranı (2024-3...2025-3)
xDSL	10.201.215	9.607.418	9.209.352	-4,1%	-9,7%
Mobil Bilgisayardan İnternet	737.030	848.732	813.152	-4,2%	10,3%
Mobil Cepten İnternet	75.633.373	75.784.682	76.518.642	1,0%	1,2%
Kablo İnternet	1.484.186	1.462.907	1.498.565	2,4%	1,0%
Eve Kadar Fiber (FTTH)	6.405.786	7.571.719	8.093.215	6,9%	26,3%
Binaya Kadar Fiber (FTTB)	1.233.173	1.198.850	1.199.372	0,0%	-2,7%
Fiber (Toplam)	7.638.959	8.770.569	9.292.587	6,0%	21,6%
Kablosuz-Telsiz İnternet (Sabit)	558.342	667.110	703.875	5,5%	26,1%
Diğer	172.941	219.665	207.270	-5,6%	19,9%
TOPLAM	96.426.046	97.361.083	98.243.443	0,9%	1,9%

Toplam mobil genişbant abonesi içerisinde 930 bin Sabit Kablosuz (mobil), Diğer kalemi içerisinde ise 50 bin Metro Ethernet abonesi bulunmaktadır.

3.2 Pazar Payları ve Gelirler

Çizelge 3-2’de internet servis sağlayıcıların abone sayısı ve gelir bakımından pazar paylarına yer verilmektedir. Buna göre pazarda en büyük paya sahip ilk üç işletmeci TTNet, Superonline, Vodafone Net olmuştur..

Çizelge 3-2 Sabit Genişbant İşletmecilerin Pazar Payları

İşletmeci	Abone (%)	İşletmeci	Gelir (%)
TTNet	53,61	TTNet	55,28
Superonline	15,11	Superonline	17,18
Vodafone Net	6,47	Vodafone Net	8,46
Turksat	7,19	Turksat	3,23
Turknet	6,30	Turknet	6,47
Millenicom	1,76	Millenicom	1,47
Andromeda TV	1,42	Andromeda TV	1,31
Diğer	8,14	Diğer	6,59
TOPLAM	100,00	TOPLAM	100,00

Çizelge 3-3’de sabit genişbant hizmetine ilişkin son 6 yıllık gelir bilgilerine yer verilmektedir. Söz konusu işletmecilerin 2024 yılı gelirleri bir önceki yıla göre %83’lük artışla 63,4 milyar ₺ seviyesine ulaşmıştır.

Çizelge 3 3 Sabit Genişbant Yıllık Hizmet Gelirleri, ₺

Gelir	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	9.691.336.036	12.334.386.474	15.406.066.019	21.463.001.301	34.563.506.139	63.353.088.238

Çizelge 3-4’te sabit genişbant hizmetine ilişkin üç aylık gelir bilgilerine yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrekte sabit internet servis sağlayıcılığına ilişkin toplam gelir 28,8 milyar ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir. Buna göre 2025 yılı üçüncü çeyreğinde sabit genişbant hizmet veren işletmecilerin gelirlerinde 2024 yılının aynı çeyreğine göre yaklaşık %68’lik artış gerçekleşmiştir.

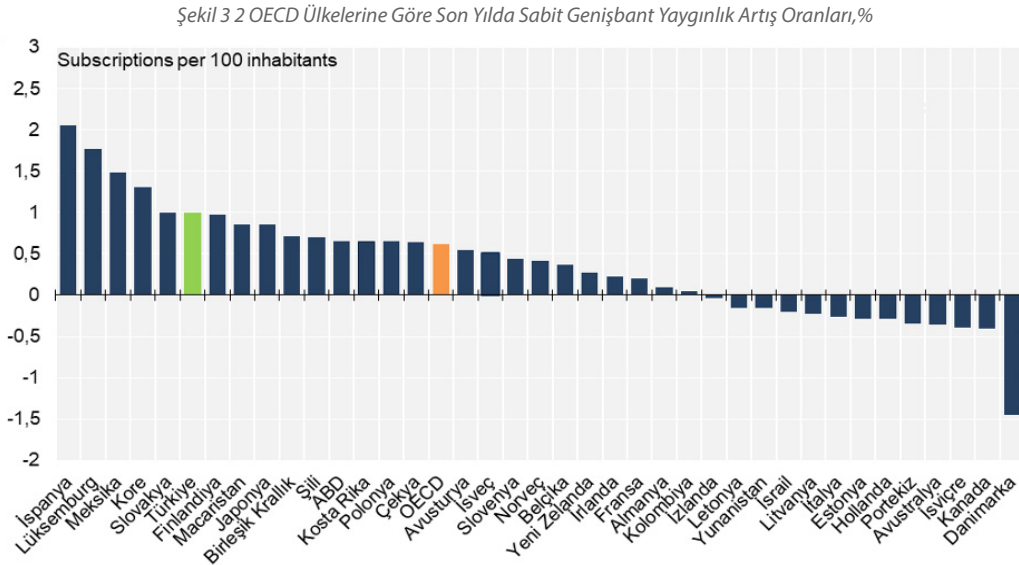
Çizelge 3 4 Sabit Genişbant Dönemsel Hizmet Gelirleri, ₺

Gelir	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
	17.089.823.374	19.327.143.211	21.151.569.648	23.616.740.231	28.774.264.523

3.3 OECD Ülkeleri Yaygınlık Oranları

Şekil 3-2’de Türkiye ve OECD ülkelerinde sabit genişbant yaygınlığındaki artışlar verilmektedir. Türkiye, OECD ülkeleri içinde son bir yıllık süreçte sabit internet yaygınlığı en çok artan ülkeler arasında yer almaktadır. Bu dönemde OECD ülkelerinde bir yıllık ortalama yaygınlık artışı %0,62 iken ülkemizde bu oran %1 olarak gerçekleşmiştir.⁷

Ayrıca OECD ülkeleri ve Türkiye’de nüfusa göre sabit ve mobil genişbant yaygınlık oranlarına baktığımızda ise Türkiye’de nüfusa göre sabit genişbant yaygınlık oranı %23,4 iken OECD ortalaması %36,5 ve mobil genişbant yaygınlık oranı Türkiye’de %90,3 iken OECD ortalaması %139,9’dur.



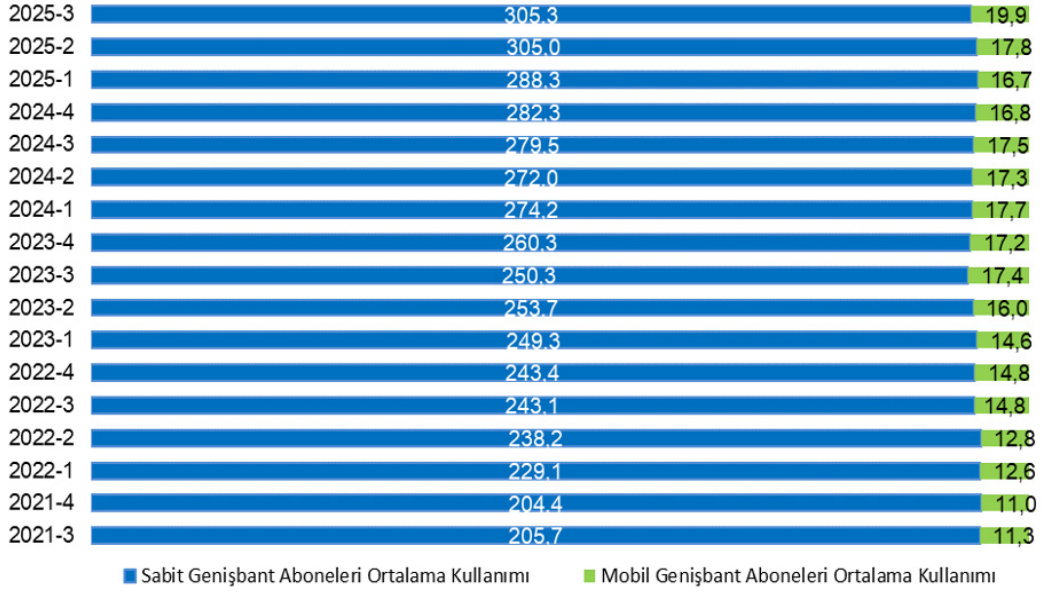
Kaynak: OECD Genişbant Portalı, BTK.

3.4 Kullanım Miktarları

2009 yılı Temmuz ayında kullanılmaya başlanan mobil genişbant hizmetinde, mobil bilgisayardan ve cepten internet abone sayısı bir önceki çeyreğe göre %0,9 oranında artarak 77,3 milyon olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde toplam mobil internet kullanım miktarı bir önceki çeyreğe göre %13,1 oranında artış göstermiş ve 4,51 milyon TByte olmuştur. 2025 yılı üçüncü çeyreğinde kablo internet dahil toplam sabit genişbant internet kullanım (indirme ve yükleme) miktarı ise %1 artarak 18,70 milyon TByte olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 3-3’de kablo internet dahil sabit genişbant ile bilgisayardan ve cepten mobil genişbant ayrımında aylık abone başına ortalama kullanım miktarlarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyreğinde sabit genişbant internet abonelerinin aylık ortalama kullanımı 305,3 GByte seviyesinde, mobil genişbant internet abonelerinin aylık ortalama kullanımı ise 19,9 GByte seviyesinde gerçekleşmiştir. Bir önceki üç aylık döneme göre 2025 yılı üçüncü çeyreğinde, sabit genişbant internet abonelerinin aylık ortalama kullanımında %0,1 artış olurken, mobil genişbant internet abonelerinin aylık ortalama kullanımında ise %12,1 artış olmuştur.

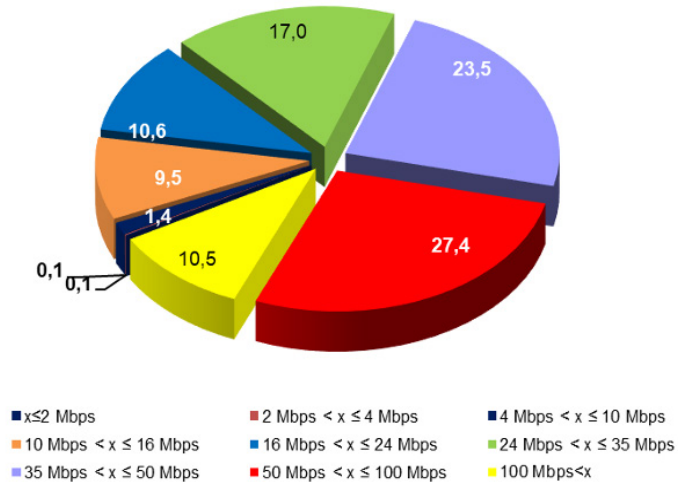
Şekil 3-3 Abone Başı Aylık Ortalama Kullanım Miktarı, GByte



3.5 Abonelerin Hızlara ve Kullanımlara Göre Dağılımı

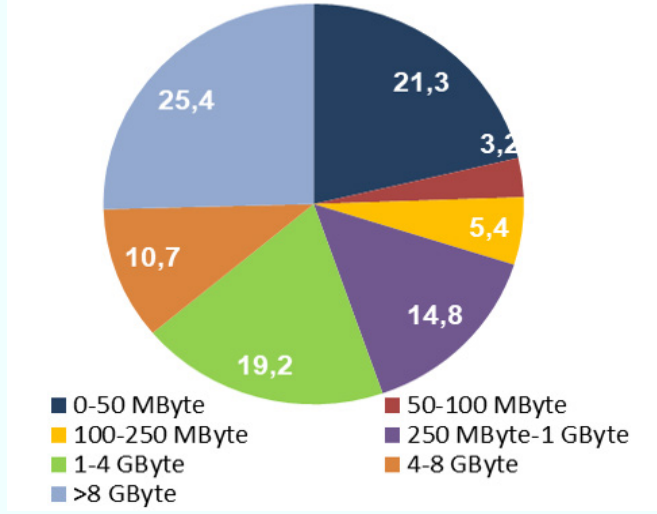
Şekil 3-4'te sabit genişbant internet abonelerinin hızlara göre dağılımına yer verilmektedir. Buna göre 2025 yılı üçüncü çeyrekte Türkiye'deki sabit genişbant abonelerinin yaklaşık %9,5'i 10-16 Mbps, %10,6'sı ise 16-24 Mbps arası hızda bağlantı sunan paketleri tercih ettikleri görülmektedir. Ayrıca 24-50 Mbps arası hızda bağlantı tercih eden abonelerin oranı %40,4 olup, 50 Mbps üzeri hızlardaki bağlantıları tercih eden abonelerin oranı ise %37,9 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 3-4 Hızlara Göre Sabit Genişbant İnternet Abonelerinin Dağılımı, %



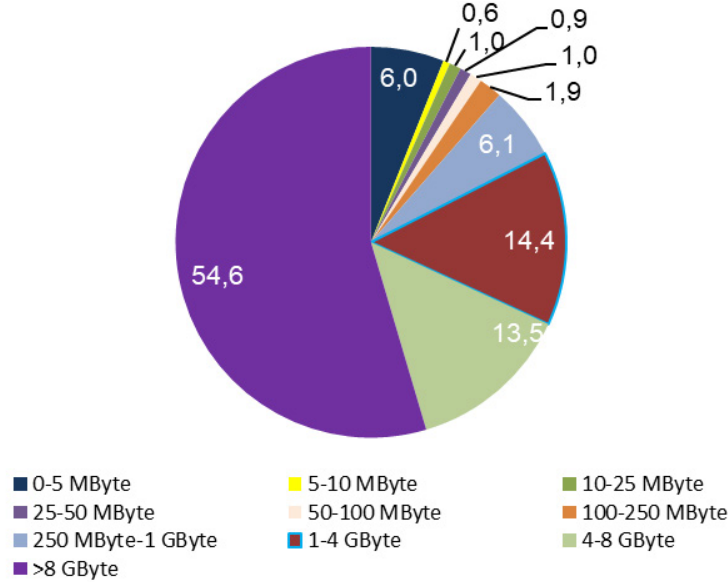
Şekil 3-5'te mobil bilgisayardan internet abonelerinin kullanım miktarına göre dağılımı verilmektedir. Şekil incelendiğinde 100 MByte üzeri kullanımı olan abonelerin oranının %75,5 olduğu görülmektedir. En az kullanımı gösteren 0-50 MByte aralığında ise abonelerin %21,3'ü bulunmaktadır.

Şekil 3-5 Mobil Bilgisayardan İnternet Abonelerinin Kullanıma Göre Dağılımı, %



Şekil 3-6’da mobil cepten internet abonelerinin kullanım miktarına göre dağılımı verilmektedir. Mobil cepten internet abonelerinden 100 MByte üzeri kullanımı olan abonelerin oranı %90,5’tir. Buradaki abone dağılımında %54,6’lık oran ile 8 GByte üzerinde yoğunlaşma olduğu görülmektedir.

Şekil 3-6 Mobil Cipten İnternet Abonelerinin Kullanıma Göre Dağılımı, %



3.6 Abonelerin Teknoloji Bazlı Dağılımı

Şekil 3-7’de Türkiye’deki sabit genişbant abonelerinin teknoloji bazında dağılımına yer verilmektedir. xDSL teknolojisi ile hizmet alan abonelerin toplam sabit genişbant pazarı içindeki payı 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla gerilemeye devam ederek %44 seviyesine inmiştir. Kablo internet hizmeti alan abonelerin pazar payı %7,2 olurken fiber internet hizmeti alan abonelerin toplam sabit genişbant pazarı içindeki payı artmaya devam ederek %44,4 olarak gerçekleşmiştir.

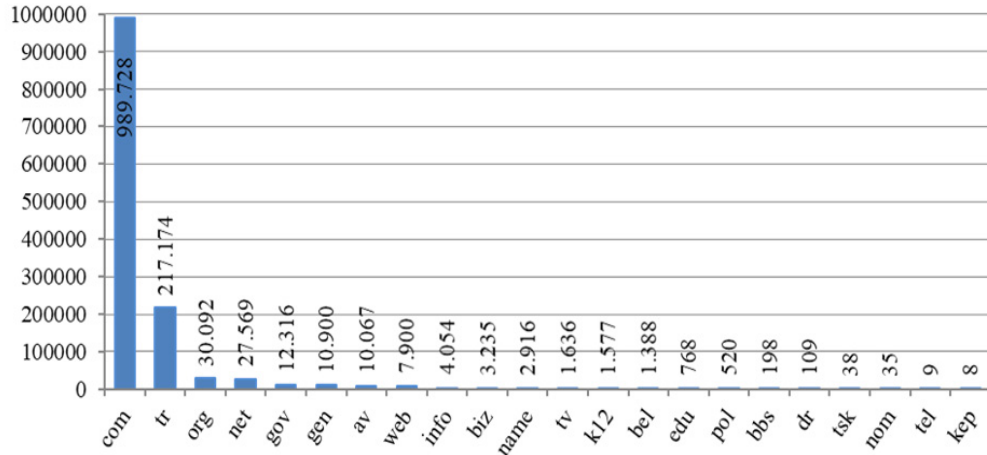
Şekil 3 7 Sabit Genişbant Abonelerinin Teknoloji Bazında Dağılımı, %



3.7 Alan Adları

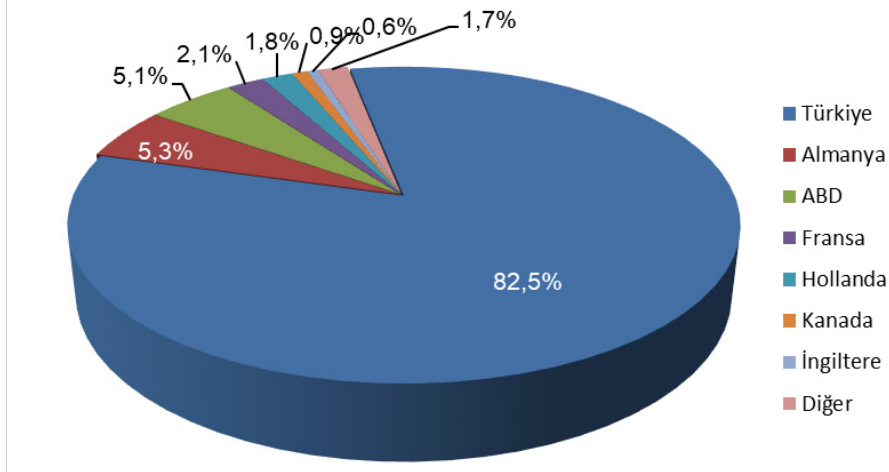
Şekil 3-8’de “.tr” alan adlarının dağılımına yer verilmektedir. TRABİS öncesi dönemde yaklaşık 460 bin aktif alan adı mevcuttur. TRABİS’in devreye alındığı tarihten itibaren ise yaklaşık 950 bin civarında alan adı tahsis işlemi gerçekleştirilmiş olup, toplam aktif alan adı sayısı da 1,3 milyonu bulmuştur.

Şekil 3-8 “.tr” Uzantılı Alan Adlarının Dağılımı (adet)



Şekil 3-9’da görüleceği üzere bu alan adlarını kullanan internet sitelerinin %82,5’i Türkiye’de, %5,3’ü Almanya’da, %5,1’i ABD’de, %2,1’i Fransa’da, %1,8’i Hollanda’da, %0,9’u Kanada’da, %0,6’sı İngiltere’de ve %1,7’si ise diğer ülkelerde barındırılmaktadır.

Şekil 3-9 IP Adresi Ülke Bilgisi



3.8 Güvenli Elektronik İmza

5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre, nitelikli elektronik sertifikaya dayanan güvenli elektronik imza elle atılan imzaya eşdeğer kabul edilmiş ve elektronik ortamda güvenli elektronik imza ile oluşturulmuş verilerin senet hükmünde olacağı belirlenmiştir. Ülkemizde elektronik ve mobil olmak üzere iki şekilde kullanılan güvenli elektronik imzanın oluşturulabilmesi için gereken nitelikli elektronik sertifikalara ve elektronik imzalara ilişkin hizmetler, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Kurumumuz tarafından yetkilendirilen elektronik sertifika hizmet sağlayıcıları tarafından sunulmaktadır.

2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla aktif olarak faaliyetine devam eden toplam 8 (sekiz) adet elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı bulunmaktadır. Çizelge 3-5'te görüleceği üzere bu elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarının Eylül 2025 sonu itibarıyla oluşturduğu toplam nitelikli elektronik sertifika sayısı 10,45 milyon olup 9,25 milyonu güvenli elektronik imza oluşturmak için kullanılan nitelikli elektronik sertifika ve 1,20 milyonu mobil güvenli elektronik imza oluşturmak için kullanılan nitelikli elektronik sertifikadır. Oluşturulan bu nitelikli elektronik sertifikaların 669 bini iptal edilmiş, 6,7 milyonunun geçerlilik süresi bitmiş, 130 bini askıda bekleyen ve 2,92 milyonu aktif durumdadır.

2025 yılının üçüncü çeyreğinde bir önceki döneme göre güvenli elektronik imza için oluşturulan toplam nitelikli elektronik sertifika sayısında %3,7 mobil güvenli elektronik imza için oluşturulan toplam nitelikli elektronik sertifika sayısında ise %3,1 oranında olmak üzere toplamda %3,6 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

Çizelge 3 5 Nitelikli Elektronik Sertifika Sayıları

Nitelikli Elektronik Sertifika Sayısı Durum Bilgisi	2025-2			2025-3			Çeyrek Dönemlik Artış %
	Güvenli Elektronik İmza	Mobil Güvenli Elektronik İmza	Toplam	Güvenli Elektronik İmza	Mobil Güvenli Elektronik İmza	Toplam	
Toplam Oluşturulan	8.917.322	1.164.528	10.081.850	9.247.669	1.200.932	10.448.601	3,6%
İptal Edilmiş	351.139	306.061	657.200	355.336	313.357	668.693	1,7%
Geçerlilik Süresi Bitmiş	5.786.616	717.812	6.504.428	5.986.318	746.736	6.733.054	3,5%
Askıda Bekleyen	125.637	1.221	126.858	128.487	1.201	129.688	2,2%
Aktif	2.653.930	139.434	2.793.364	2.777.528	139.638	2.917.166	4,4%

3.9 Kayıtlı Elektronik Posta

Kayıtlı elektronik posta, elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şekli olarak tanımlanmaktadır. Ülkemizde kayıtlı elektronik postaya ilişkin hizmetler 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1525'inci maddesi uyarınca Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yayımlanan ikincil düzenlemeler kapsamında yetkilendirilmiş kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcıları tarafından sunulmaktadır.

2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla 7 (yedi) tanesi aktif olarak faaliyetlerine devam eden toplam 9 (dokuz) adet yetkilendirilmiş kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısı bulunmaktadır. Çizelge 3-6'da görüleceği üzere bu kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcıları tarafından Eylül 2025 sonu itibarıyla oluşturulan kayıtlı elektronik posta hesabı adresi sayısı, 2,92 milyonu gerçek kişi ve 810 bini tüzel kişilere ait olmak üzere toplam 3,73 milyondur. Tüzel kişilere ait olan kayıtlı elektronik posta hesabı adresi sayısının 25 bini kamu kurum ve kuruluşlarına ait olup 784 bini diğer tüzel kişiliklere aittir.

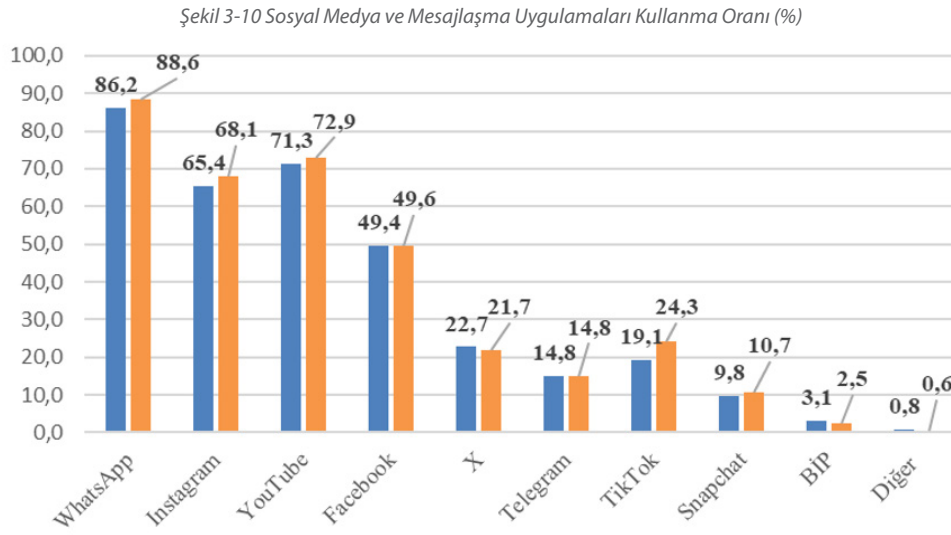
2025 yılının üçüncü çeyreğinde bir önceki döneme göre kayıtlı elektronik posta hesap adresi sayısında gerçek kişiler için %4,6 tüzel kişiler için %2,7 oranında olmak üzere toplamda %4,2 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

Çizelge 3-6 Toplam Oluşturulan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Sayısı

Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Sayısı	2025-2				2025-3				Çeyrek Dönemlik Artış %
	Gerçek Kişi	Tüzel Kişi		Toplam	Gerçek Kişi	Tüzel Kişi		Toplam	
		Kamu Kurum ve Kuruluşları	Diğer			Kamu Kurum ve Kuruluşları	Diğer		
Toplam Oluşturulan	2.790.005	25.202	763.044	3.578.251	2.918.054	25.423	784.099	3.727.576	4,2%

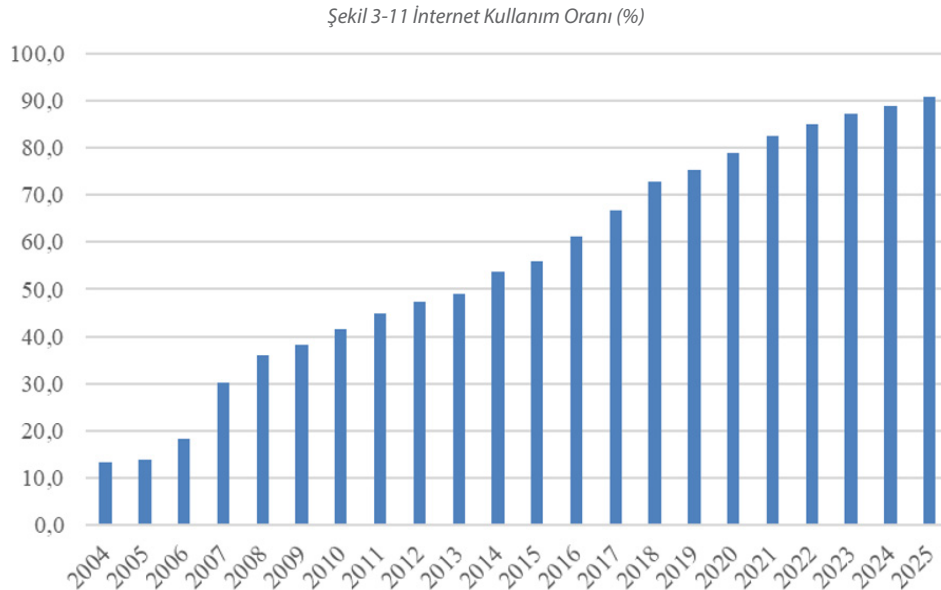
3.10 İnternet Kullanım Alışkanlıkları

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) yıllık periyotlarda Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması yapmakta ve bunların sonuçlarını her yıl Ağustos ayında yayımlamaktadır. Söz konusu araştırma anket yöntemiyle yapılmakta olup, Şekil 3-10'da 2025 yılı Ağustos ayında yayımlanan verilere göre internet kullanıcılarının son üç ay içerisinde sosyal medya kullanım oranlarına yer verilmektedir. Araştırma sonuçlarına göre sosyal medya kullanımında ilk üç sıralama WhatsApp, Instagram ve YouTube şeklinde sıralanmaktadır.



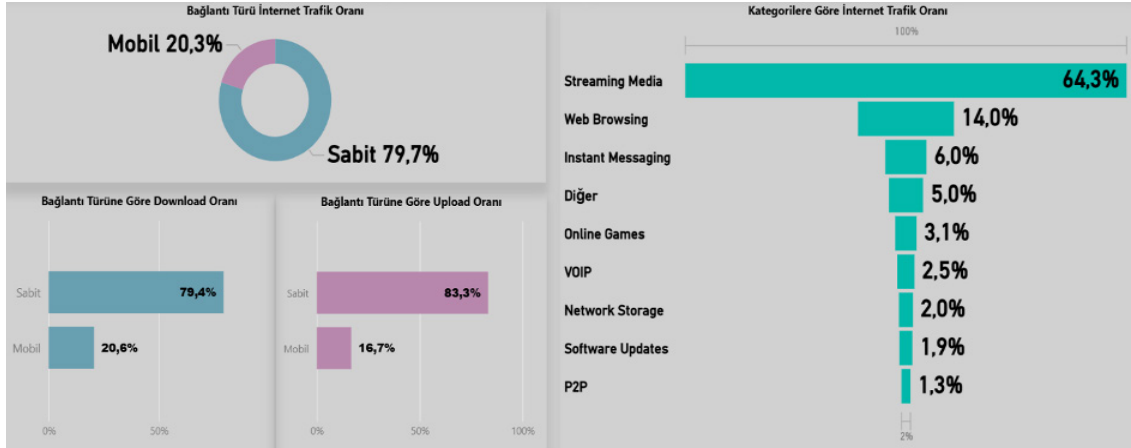
TÜİK, Hanehalkı Bilişim Teknolojileri (BT) Kullanım Araştırması, 2025.

Şekil 3-11'de TÜİK tarafından yapılan Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması sonuçlarına göre internet kullanım oranı 2004 yılında %13,3 seviyesinde iken yaklaşık olarak yirmi yıl içerisinde 6,8 katına çıkarak %90,6 seviyesine çıkmıştır.



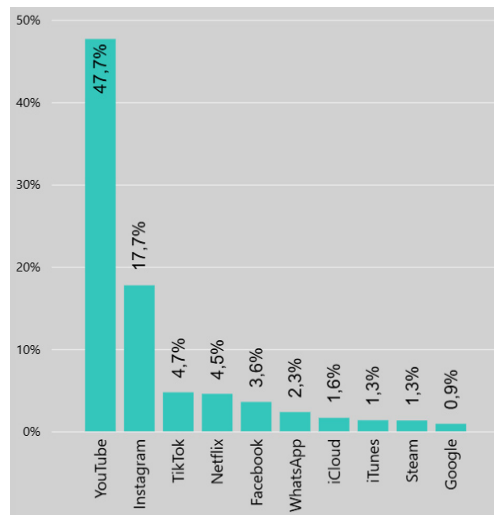
Şekil 3.12’de 2025 yılı üçüncü çeyreğinde oluşan toplam trafiğin farklı dağılımlarına yer verilmiştir. Söz konusu grafiğe göre, internet trafiğinin büyük bir çoğunluğu sabit bağlantılar üzerinden gerçekleşmektedir. Toplam internet trafiği içinde sabit bağlantıların oranı %79,7 iken, mobil bağlantıların oranı yalnızca %20,3’tür. Diğer taraftan download (indirme) trafiğinin %79,4’ü sabit, %20,6’sı mobil ve benzer şekilde upload (yükleme) trafiğinin ise %83,3’ü sabit ve %16,7’si mobil bağlantılardan oluşmaktadır. Bu veriler, sabit bağlantıların hem veri indirme hem de veri yükleme açısından hâlâ büyük ölçüde tercih edildiğini ve internet kullanımında baskın rol oynadığını ortaya koymaktadır. Toplam trafiğin kategori bazındaki dağılımına bakıldığında Streaming Media kullanımının %64,3 ile çok baskın olduğu görülmektedir.

Şekil 3-12 Toplam Trafiğin Dağılımı



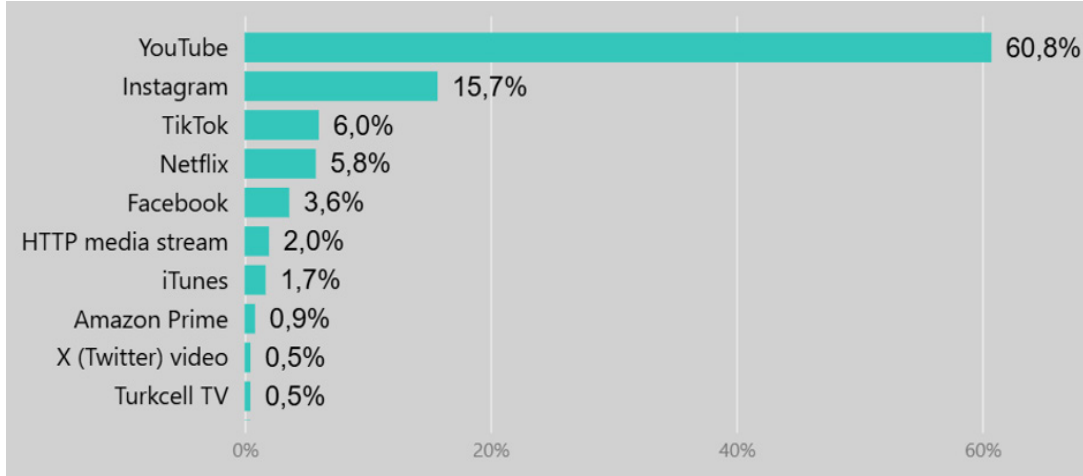
Şekil 3.13’te toplam internet trafiğine göre tüm kategorilerde öne çıkan ilk 10 uygulamaya yer verilmiştir. Söz konusu grafikte görüldüğü üzere, toplam internet trafiğinde en yüksek paya sahip uygulama açık ara farkla YouTube olmuştur. YouTube, %47,7 oranındaki trafik payı ile kullanıcıların veri tüketiminde başı çekerken, onu %17,7 ile Instagram ve %4,7 ile TikTok takip etmektedir. Bu veriler, kullanıcı davranışlarının büyük ölçüde video içerik tüketimine dayandığını ve sosyal medya platformlarının da internet trafiğinin önemli bir kısmını oluşturduğunu ortaya koymaktadır.

Şekil 3-13 Toplam İnternet Trafikine Göre İlk 10 Uygulama



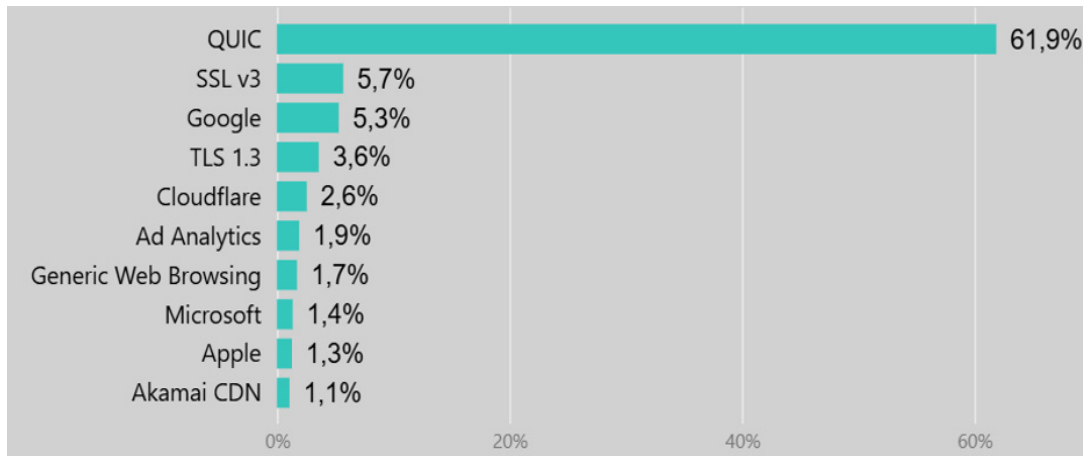
Şekil 3-14'te yer alan verilere göre, **Streaming Media** (Yayın Tabanlı Medya) kategorisinde kullanıcılar tarafından yaygın olarak kullanılmakta olan uygulamalara yer verilmiştir. Söz konusu grafiğe göre en yoğun şekilde tercih edilen uygulama açık ara farkla YouTube olmuştur. Toplam trafik içerisinde %60,8'lik paya sahip olan YouTube'u, %15,7 ile Instagram ve %6 ile TikTok izlemektedir. Bu veriler, video içerik platformlarının dijital medya tüketiminde belirleyici bir konumda olduğunu ve kullanıcı eğilimlerinin büyük oranda görsel-işitsel içeriklere yöneldiğini ortaya koymaktadır..

Şekil 3-14 Streaming Media Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar



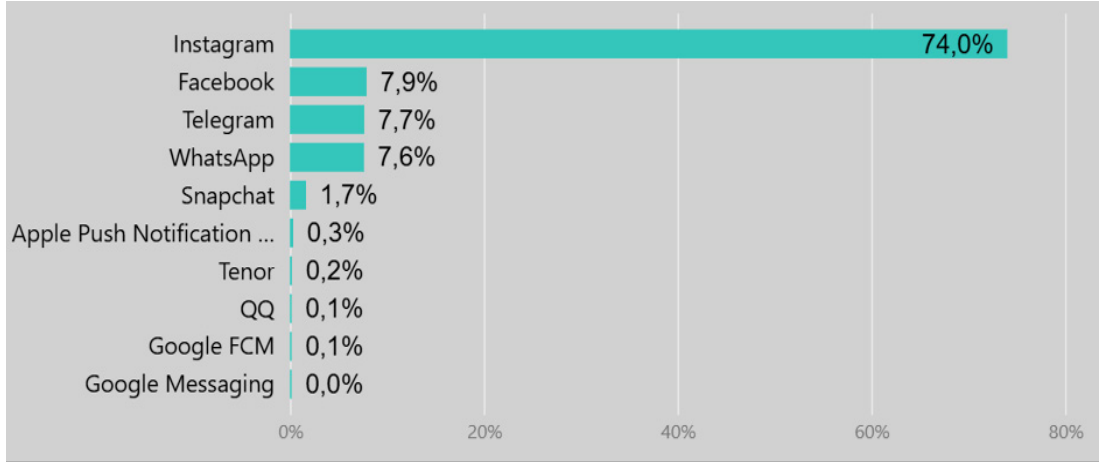
Şekil 3-15'te **Web Browsing** kategorisinde yaygın olarak kullanılmakta olan uygulamalara yer verilmiştir. Söz konusu grafiğe göre, Web Browsing kategorisinde en yoğun trafik oluşturan protokol ve hizmet QUIC olmuştur. %61,9'luk oranla açık ara farkla öne çıkan QUIC protokolü, özellikle düşük gecikme süresi ve daha hızlı bağlantı kurulumu sayesinde modern web tarama deneyimlerinde yaygın olarak kullanılmaktadır. Onu %5,7 ile SSL v3 ve %5,3 ile Google servisleri takip etmektedir. Bu veriler, internet kullanıcılarının büyük ölçüde güvenli, optimize edilmiş ve hızlı bağlantı sağlayan servisleri tercih ettiğini ve bu tercihlerin web deneyiminin arka planında yoğun teknoloji ve protokol kullanımına dayandığını göstermektedir..

Şekil 3-15 Web Browsing Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar



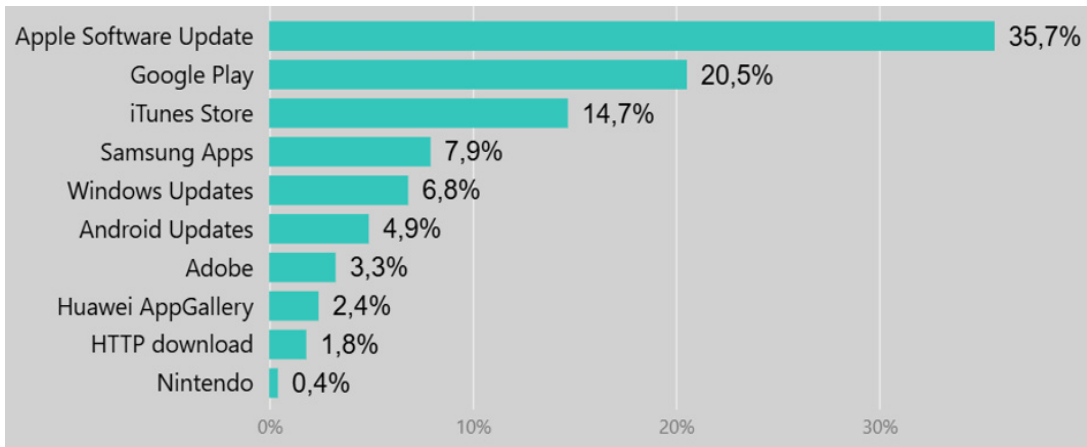
Şekil 3-16'da **Instant Messaging (Anlık Mesajlaşma)** kategorisinde yaygın olarak kullanılmakta olan uygulamalara yer verilmiştir. Söz konusu grafikte yer alan verilere göre, Instant Messaging kategorisinde en yaygın olarak kullanılan uygulama %74'lük oranla Instagram olmuştur. Instagram'ı sırasıyla Facebook (%7,9) ve Telegram (%7,7) takip etmektedir. Bu üç uygulama, toplam trafiğin büyük kısmını oluşturarak kullanıcıların anlık iletişim ihtiyaçlarını karşıladıkları temel platformlar olarak öne çıkmaktadır. Veriler, kullanıcıların anlık mesajlaşma uygulamalarında özellikle sosyal medya tabanlı platformlara yöneldiğini ve geleneksel mesajlaşma servislerinin giderek daha sınırlı oranda kullanıldığını göstermektedir.

Şekil 3-16 Instant Messaging Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar



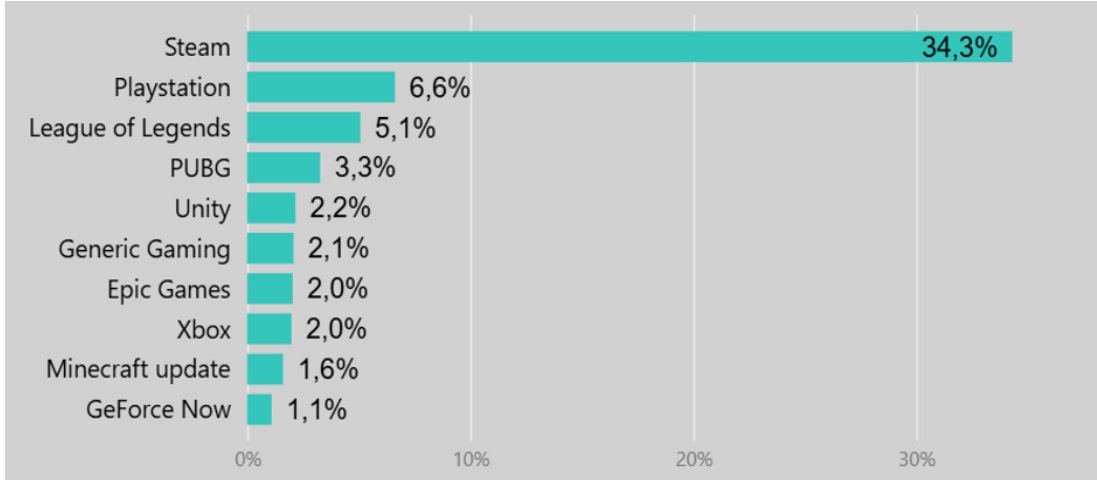
Şekil 3-17'de **Software Updates (Yazılım Güncellemeleri)** kategorisinde yaygın olarak kullanılmakta olan uygulamalara yer verilmiştir. Söz konusu grafiğe göre, Software Updates kategorisinde en yoğun trafik oluşturan uygulama Apple Software Update olmuştur. %35,7'lik oranla lider konumda bulunan Apple Software Update'i, %20,5 ile Google Play ve %14,7 ile iTunes Store güncellemeleri takip etmektedir. Bu üç platformun toplam güncelleme trafiğinde baskın olduğu görülmektedir. Bu veriler, yazılım güncellemelerinin özellikle büyük platform sağlayıcıları (Google, Apple, Microsoft, Sony) tarafından yoğun şekilde gerçekleştirildiğini ve kullanıcı cihazlarının güvenlik, performans ve işlevsellik açısından sürekli güncellendiğini göstermektedir.

Şekil 3-17 Software Updates Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar



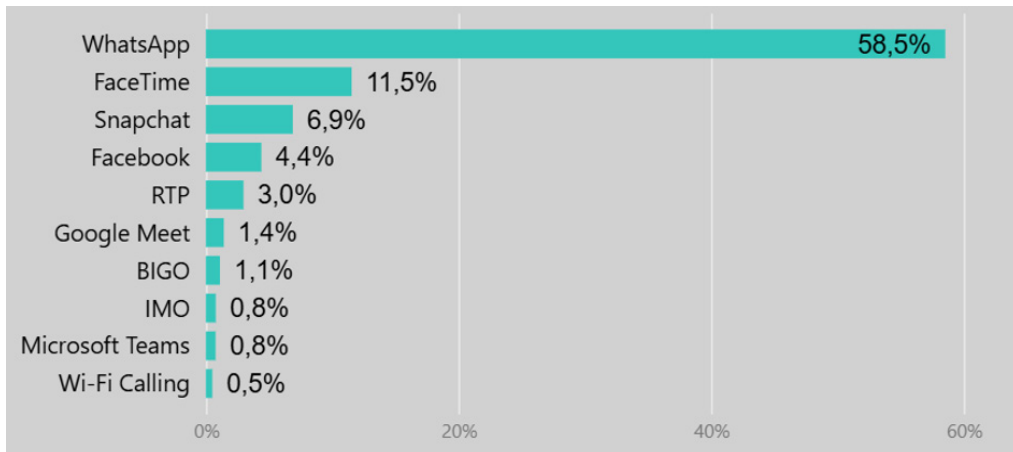
Şekil 3-18’de **Online Games (Çevrim İçi Oyunlar)** kategorisinde yaygın olarak kullanılmakta olan uygulamalara yer verilmiştir. Söz konusu grafikte yer alan verilere göre, Online Games kategorisinde en yaygın olarak kullanılan uygulama platformu açık farkla Steam olmuştur. %34,3’lük oranla bu kategorideki internet trafiğinin neredeyse yarısını oluşturan Steam, oyun içeriklerine erişimde birincil platform olarak öne çıkmaktadır. Onu sırasıyla Playstation (%6,6), League of Legends (%5,1), PUBG (%3,3) takip etmektedir. Bu veriler, çevrim içi oyun trafiğinin büyük ölçüde çok oyunculu ve yüksek içerik hacmine sahip platformlarda yoğunlaştığını, aynı zamanda mobil ve bağımsız oyunların da azımsanmayacak bir kullanıcı kitlesine sahip olduğunu göstermektedir..

Şekil 3-18 Online Games Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar



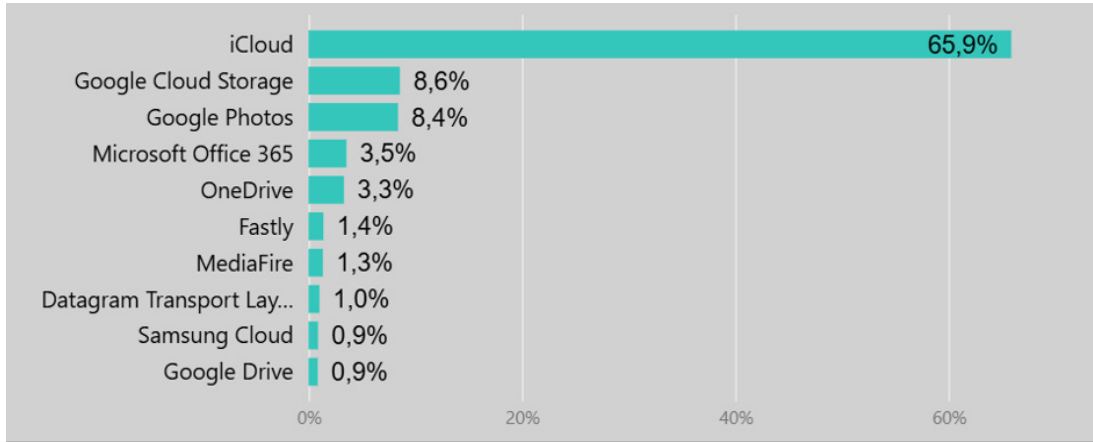
Şekil 3-19’da **VOIP Kategorisinde (Voice over IP)** yaygın olarak kullanılmakta olan uygulamalara yer verilmiştir. Söz konusu grafiğe göre, VoIP kategorisinde en yaygın olarak kullanılan uygulama açık ara farkla WhatsApp olmuştur. Toplam kullanım trafiğinin %58,5’ini oluşturan WhatsApp, bu alanda lider konumdadır. Onu %11,5 ile FaceTime, %6,9 ile Snapchat, %4,4 Facebook ve %3,0 ile WebRTC takip etmektedir. Bu ilk beş uygulama, kullanıcıların sesli ve görüntülü iletişim ihtiyaçlarını karşılamada öncelikli tercihleri arasında yer almaktadır. Bu veriler, mobil tabanlı iletişim uygulamalarının VoIP trafiğinde baskın hale geldiğini ve geleneksel video konferans çözümleriyle birlikte çok yönlü bir kullanım alışkanlığı geliştiğini göstermektedir.

Şekil 3-19 VOIP Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar



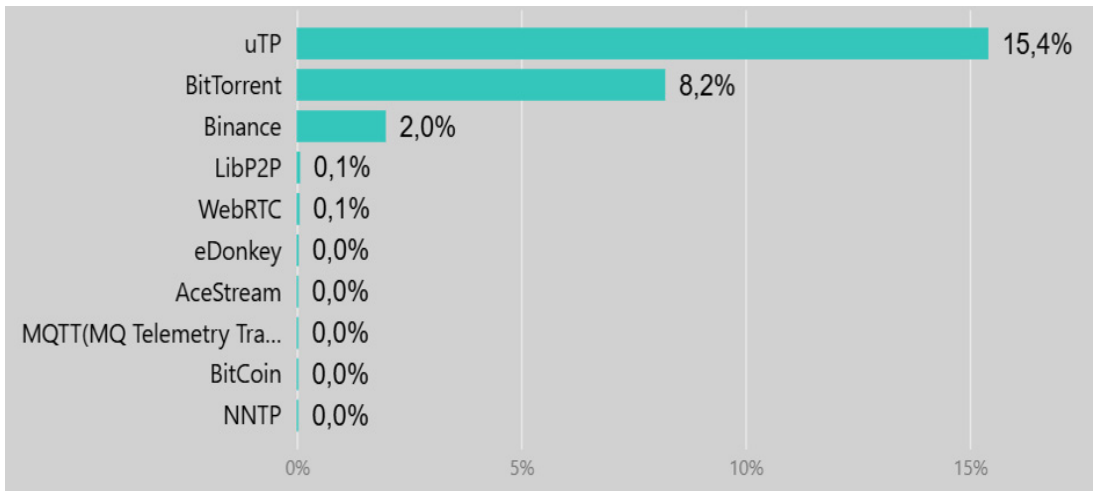
Şekil 3-20’de **Network Storage** (*Ağ Tabanlı Depolama*) kategorisinde yaygın olarak kullanılmakta olan uygulamalara yer verilmiştir. Söz konusu grafiğe göre, Network Storage kategorisinde kullanıcılar tarafından en yaygın şekilde kullanılan uygulama iCloud olmuştur. %65,9’luk oranla bu kategoride açık ara önde yer alan iCloud, özellikle Apple ekosistemi içerisindeki cihazlar arasında veri senkronizasyonu ve yedekleme hizmetlerinde yoğun olarak tercih edilmektedir. Onu %8,6 ile Google Cloud Storage ve %8,4 ile Google Photos izlemektedir. Bu veriler, bulut depolama alanındaki rekabette Apple ve Google servislerinin başı çektiğini, aynı zamanda veri paylaşımı, reklamcılık ve yazılım hizmetlerine entegre çözümlerin de bu kategori altında önemli yer tuttuğunu göstermektedir.

Şekil 3-20 Network Storage Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar



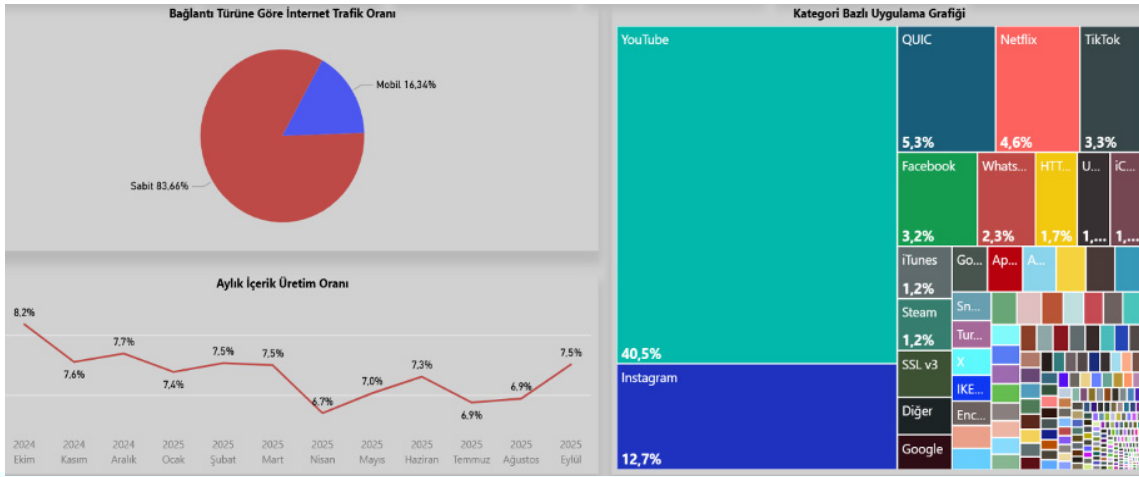
Şekil 3-21’de **P2P Kategorisinde** (*Peer-to-Peer*) yaygın olarak kullanılmakta olan uygulamalara yer verilmiştir. Söz konusu grafiğe göre, P2P kategorisinde en yaygın olarak kullanılan uygulama uTP olmuştur. %15,4’lük oranla ilk sırada yer alan bu uygulamayı, %8,2 ile BitTorrent ve %2 ile Binance takip etmektedir. Bu veriler, P2P yapılarının büyük ölçüde az sayıda dominant protokol üzerinden sürdürüldüğünü ve geleneksel uygulamaların yerini daha entegre çözümlere bırakmaya başladığını göstermektedir.

Şekil 3-21 P2P Kategorisinde Kullanılmakta Olan Uygulamalar



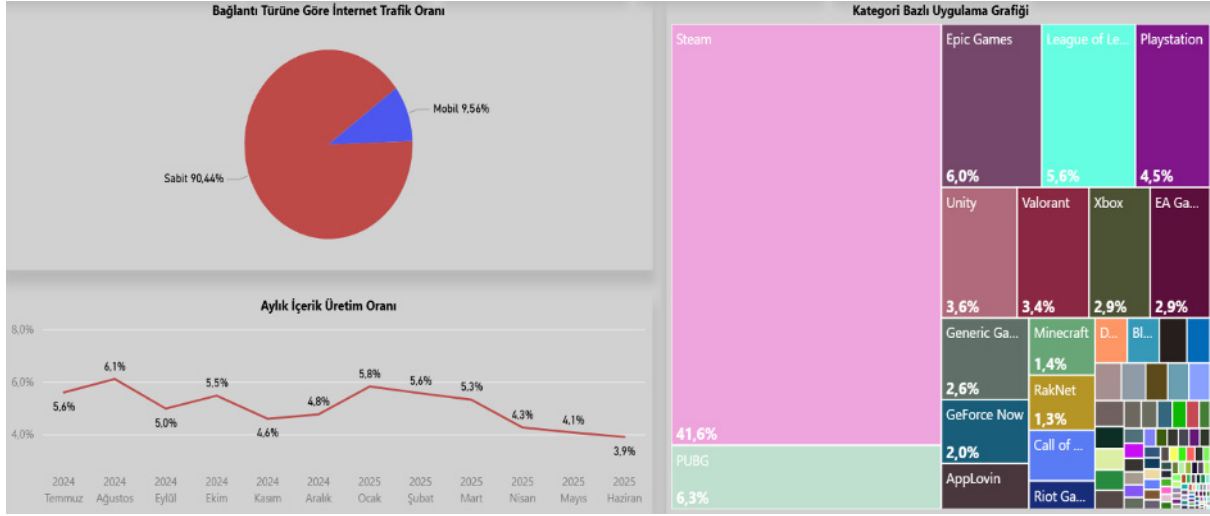
Şekil 3-22’de Son bir yıl içerisinde tüm kategorilerde sabit/mobil şebeke bazında öne çıkan uygulamalar ile içerik üretim oranı gösteren grafiğe yer verilmiştir. Söz konusu verilere göre, tüm kategorilerdeki içerik üretim oranlarına bakıldığında en yüksek paya sahip platform açık ara farkla YouTube olmuştur. %40,5’lik oranla içerik üretiminin büyük bölümünü oluşturan YouTube’u, %11,7 ile Instagram takip etmektedir. Bu durum, video tabanlı platformların kullanıcılar tarafından yoğun içerik üretimi ve paylaşımı için tercih edildiğini göstermektedir. Alt grafikte sunulan aylık içerik üretim eğilimleri ise 2024 yılı aylarında (özellikle Ekim ve Kasım) en yüksek seviyeye ulaşıldığını (%8,2 ve %7,6) göstermektedir. Bu bulgular, kullanıcıların dönemsel olarak daha yoğun içerik ürettiğini ve platformların içerik üretim döngülerinin mevsimsel etkilerden etkilendiğini ortaya koymaktadır.

Şekil 3-22 Tüm Kategorilerde Uygulama ve İçerik Üretim Oranları



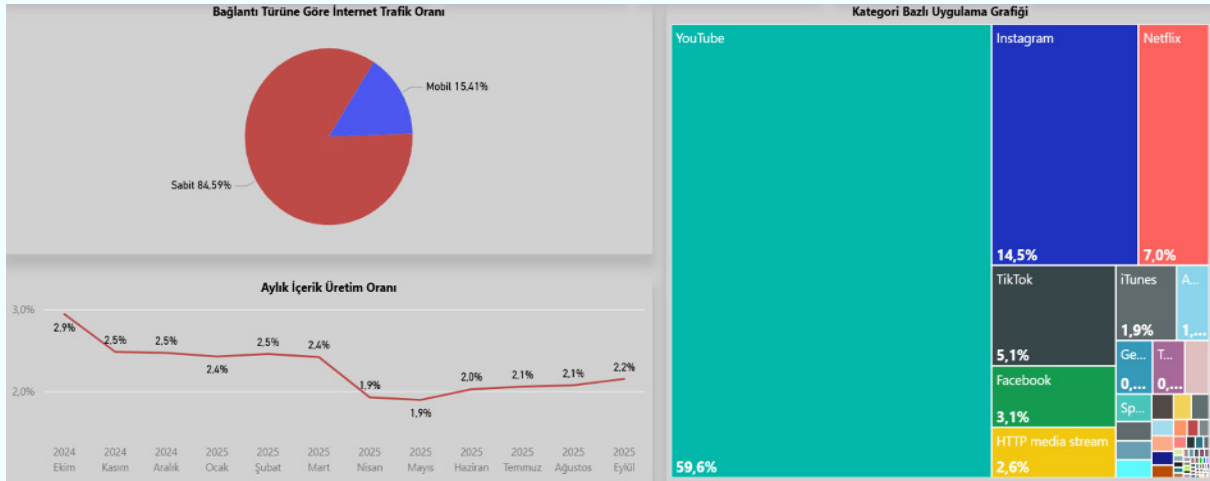
Şekil 3-23’te **Online Games** kategorisinde son bir yıl içerisinde sabit/mobil şebeke bazında öne çıkan oyunlar ve içerik oranına yer verilmiştir. Söz konusu verilere göre, Online Games (Çevrim İçi Oyunlar) kategorisinde içerik üretim oranı bakımından en yüksek paya sahip uygulama %41,5 ile Steam olmuştur. Bu oran, platformun sadece oyun erişimi değil, aynı zamanda kullanıcılar tarafından oluşturulan içerik (modlar, videolar, rehberler) bakımından da yoğun şekilde kullanıldığını göstermektedir. Grafik ayrıca uzun kuyruk etkisinin burada da geçerli olduğunu, daha küçük paylara sahip birçok oyun platformunun da kullanıcılar tarafından içerik üretimi açısından değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Alt bölümdeki zaman serisi grafiği ise 2025 yılı Eylül ayında %7,2 ile içerik üretiminin zirveye ulaştığını, 2025 yılı Haziran ayında ise %3,9’a gerilediğini göstermektedir.

Şekil 3-23 Online Games Kategorisinde Uygulama ve İçerik Üretim Oranları



Şekil 3-24'te Son bir yıl içerisinde **Streaming Media** kategorisinde sabit/mobil şebeke bazında öne çıkan uygulamalar ve içerik üretim oranına yer verilmiştir. Söz konusu verilere göre, Streaming Media kategorisinde içerik üretim oranı açısından en yüksek paya sahip platform açık ara farklı YouTube olmuştur. %59,6 oranıyla bu kategorideki toplam içerik üretiminin yarısından fazlasını YouTube oluşturmakta ve kullanıcıların video içerik üretiminde en yoğun tercih ettiği platform olarak öne çıkmaktadır. Bu platformlar, kısa video ve yayın içerikleriyle birlikte kullanıcıların hem eğlence hem de bilgiye yönelik üretimlerini yansıtmaktadır. Alt kısımda yer alan zaman serisi grafiği ise 202 yılı boyunca içerik üretim oranlarının görece dengeli seyrettiğini ve %1,9-2,5 aralığında değiştiğini ve 2025 yılı Mayıs ayında %1,9 ile en düşük seviyesine gerilediğini göstermektedir.

Şekil 3-24 Streaming Media Kategorisinde Uygulama ve İçerik Üretim Oranları





4. BÖLÜM

MOBİL PAZAR

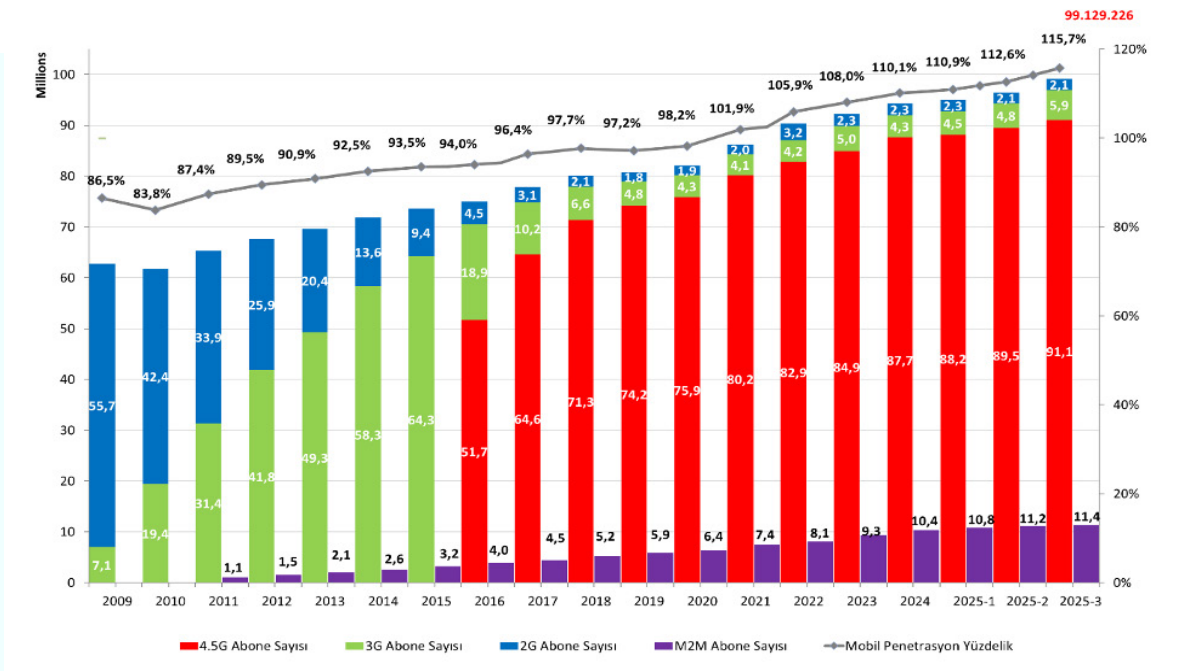
VERİLERİ

4. MOBİL PAZAR VERİLERİ

4.1 Abone Sayısı ve Yaygınlık

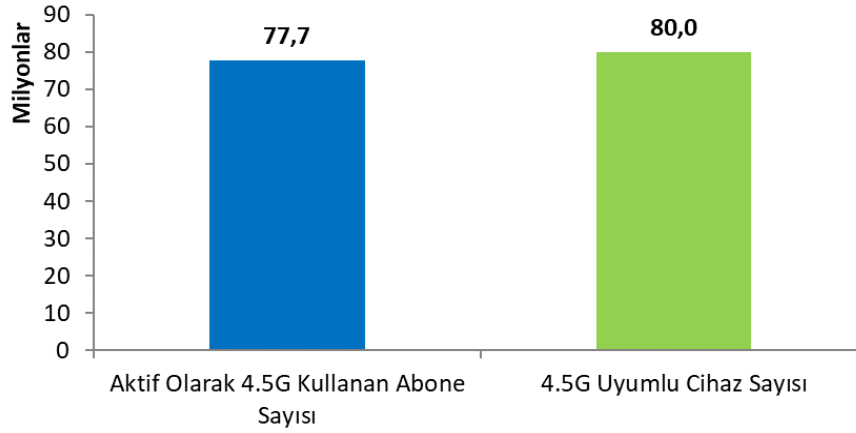
Eylül 2025 sonu itibarı ile Türkiye’de yaklaşık %115,7 yaygınlık oranına karşılık gelen, makineler arası iletişim (M2M) aboneleri dâhil, toplam 99.129.226⁸ mobil abone bulunmaktadır. Temmuz 2009’da sunulmaya başlanan 3G hizmeti Mart 2016 sonu itibarıyla 65.949.652 aboneye ulaşmış, ancak 1 Nisan 2016 tarihinde 4.5G’nin hayata geçmesiyle 3G aboneliğinden 4.5G aboneliğine hızlı bir geçiş süreci yaşanmıştır. Eylül 2025 sonunda 3G abone sayısı 5.887.769 olarak gerçekleşirken 4.5G abone sayısı 91.099.845’e ulaşmıştır. Şekil 4-1’de 2G, 3G ve 4.5G mobil abone sayısı ile yaygınlık oranları yıllar itibarıyla karşılaştırılmaktadır. Diğer taraftan, Eylül 2025 sonu itibarı ile makineler arası iletişim (M2M) abone sayısı yaklaşık 11,4 milyon olmuştur.

Şekil 4-1 Toplam Mobil Abone Sayısı ve Nüfusa Göre Yaygınlık



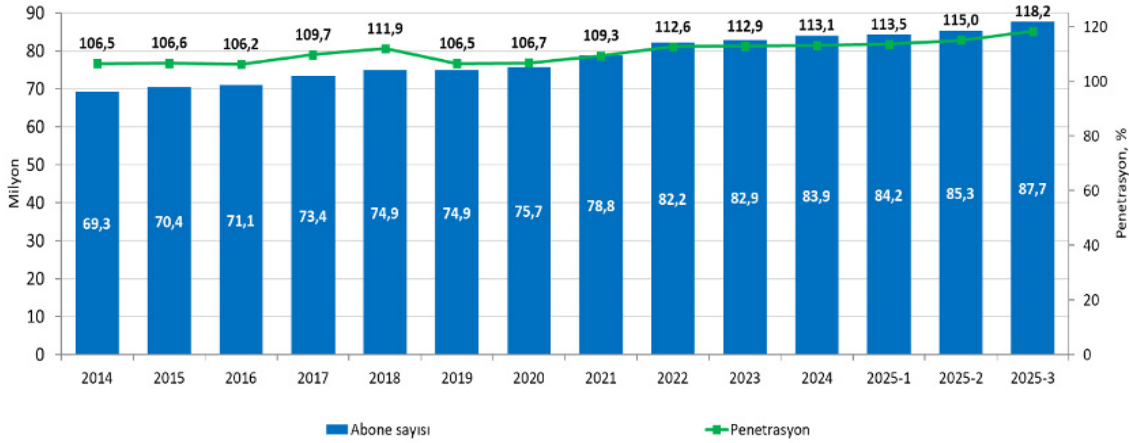
1 Nisan 2016 tarihinde başlayan 4.5G hizmeti için 2025 yılı Eylül ayı sonunda “aktif 4.5G abone sayısı” (cihazı ve SIM kartı 4.5G hizmetine uygun olan abone sayısı) 77.710.446 iken 4.5G uyumlu cihaz sayısı 79.959.466 olarak gerçekleşmiştir. (Şekil 4-2).

Şekil 4-2 Aktif 4.5G Mobil Abone ve Uyumlu Cihaz Sayısı



Mobil cihazların genellikle 9 yaş üstü kişiler tarafından kullanıldığı varsayımından hareketle Şekil 4-3'te 0-9 yaş nüfus ve M2M kullanıcıları hariç olmak üzere mobil yaygınlık oranları hesaplanmıştır. Buna göre mobil yaygınlık oranının %118,2 olarak gerçekleştiği görülmektedir.⁹

Şekil 4-3 Mobil Abone Sayısı ve 0-9 Yaş Hariç Nüfusa Göre Yaygınlık¹⁰



Çizelge 4-1'de 3G ve 4.5G hizmetlerine ilişkin veriler yer almaktadır. 2025 yılı üçüncü çeyrekte 3G abone sayısı 5.887.769 olurken, 4.5G abone sayısı 91.099.845'e ulaşmıştır. 3G ve 4.5G hizmetiyle birlikte mobil bilgisayardan ve cepten internet hizmeti alan mobil genişbant¹¹ sayısı 77.331.794, sadece 4.5G hizmetiyle birlikte mobil bilgisayardan ve cepten internet hizmeti alan mobil genişbant abone sayısı da 73.010.745 olmuştur. 2025 yılı üçüncü çeyrekte toplam mobil internet kullanım miktarı ise 4.508.636 TByte, 4.5G kullanıcılarının toplam mobil internet kullanım miktarı ise 4.377.602 TByte olarak gerçekleşmiştir.

⁹ 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 0-9 yaş nüfus hariç Türkiye nüfusu 74.197.473 kişidir (TÜİK)

¹⁰ Grafik gerçek kişilerin kullanım durumunu yansıtmak amacıyla M2M abone sayıları çıkarılarak hazırlanmıştır.

¹¹ Mobil genişbant: 3G veya daha üstündeki mobil standartları kullanan internet erişimi. Mobil genişbant hizmetine tahsisli veri cihazları (modem, kart veya USB cihazları) veya 3G ve daha üzeri mobil standartlara imkân veren cep telefonları ile erişilebilmektedir. Mobil bilgisayardan internet abone sayısı içinde; tahsisli veri cihazları ile bilgisayardan internete erişen, mobil cepten internet abone sayısında ise cep telefonları üzerinden internete erişen toplam abone sayısı dikkate alınmaktadır. Mobil genişbant abone sayısı hesaplamasında bir aydan kısa süreli paket kullanan aboneler, hiç paket kullanmaksızın internete erişen aboneler ve bir aydan uzun süreli paket kullanan aboneler dikkate alınmaktadır.

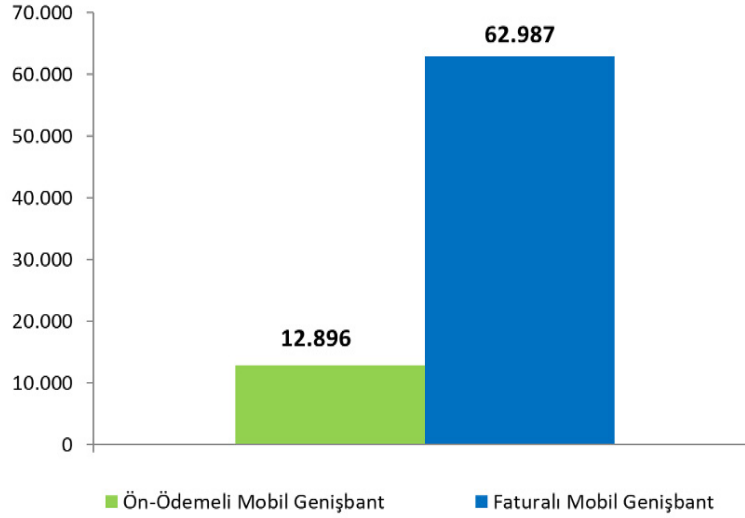
Çizelge 4-1 3G ve 4.5G Hizmeti Kullanıcı Verileri*

	2024-1	2024-2	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
3G Abone Sayısı	4.967.065	4.689.475	4.610.156	4.345.125	4.546.099	4.829.995	5.887.769
4.5G Abone Sayısı	85.629.126	86.341.351	87.537.163	87.662.081	88.184.767	89.513.414	91.099.845
Mobil Bilgisayardan İnternet (Toplam)	666.345	747.220	737.030	706.492	757.744	848.732	813.152
Mobil Bilgisayardan İnternet (4.5G)	519.177	600.762	569.586	567.414	608.625	702.219	679.277
Mobil Cepten İnternet (Toplam)	73.727.551	74.865.156	75.633.373	75.180.553	74.526.293	75.784.682	76.518.642
Mobil Cepten İnternet (4.5G)	68.467.226	69.772.287	70.415.172	70.039.380	70.081.445	71.358.163	72.331.468
Mobil İnternet Kullanım Miktarı, TByte (Toplam)	3.853.021	3.825.341	3.919.929	3.744.694	3.690.971	3.986.733	4.508.636
Mobil İnternet Kullanım Miktarı, TByte (4.5G)	3.731.462	3.694.187	3.792.346	3.617.609	3.576.414	3.863.141	4.377.602

*Bazı verilerde işletmecî sistemleri kaynaklı güncelleme yapılmıştır.

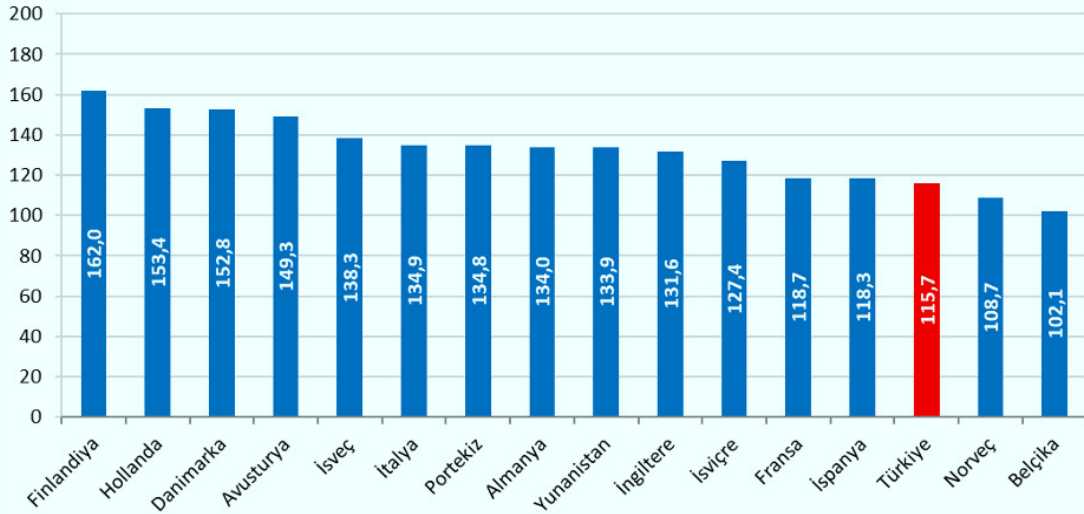
Şekil 4-4'te faturalı-ön ödemeli ayırımında mobil genişbant internet abone sayılarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla ön ödemeli mobil genişbant abone sayısı 12.896.491, faturalı mobil genişbant abone sayısı ise 62.986.645 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 4-4 Ön Ödemeli ve Faturalı Mobil Genişbant Abone Sayıları, Bin



Şekil 4-5'te Türkiye ve bazı Avrupa ülkelerine ait mobil yaygınlık oranları karşılaştırılmaktadır. 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla Avrupa ülkeleri içinde en yüksek mobil yaygınlık oranına sahip ülkeler Finlandiya, Hollanda, Danimarka, Avusturya ve İsveç olarak görülmektedir. İncelenen ülkelerin ortalama mobil yaygınlık oranı yaklaşık olarak %133,4'tür. Türkiye'de ise Eylül 2025 itibarıyla mobil yaygınlık oranı %115,7 seviyesindedir.

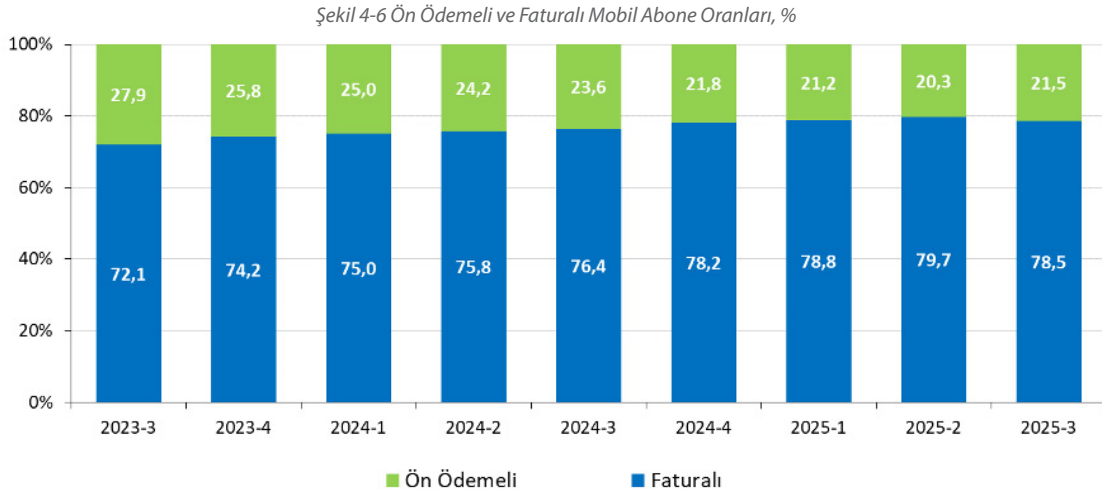
Şekil 4-5 Türkiye ve Bazı Avrupa Ülkelerinin Mobil Yaygınlık Oranları, %



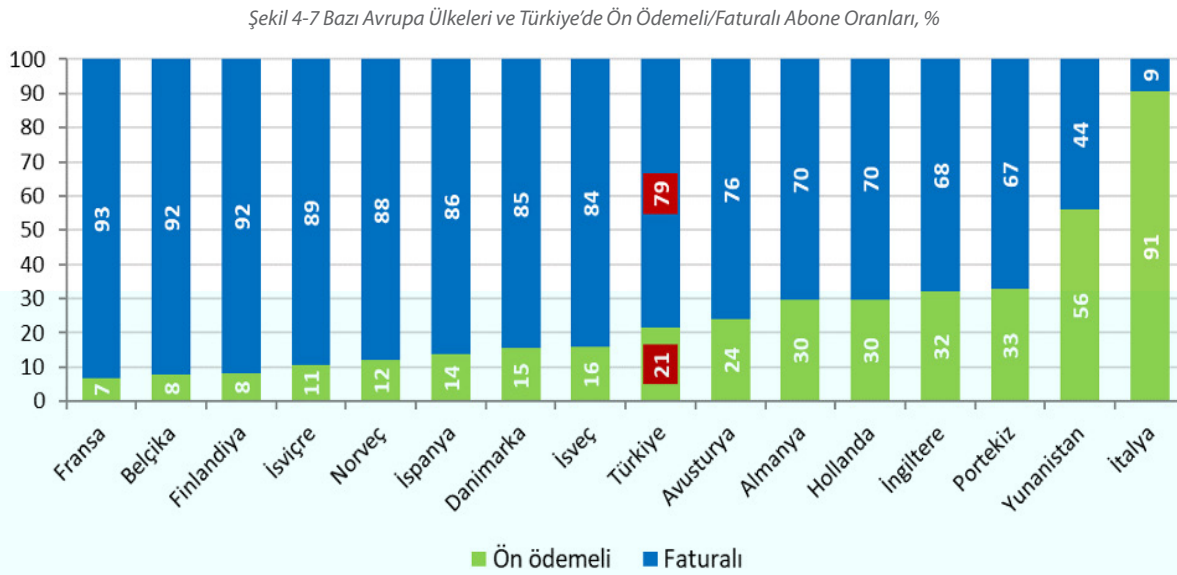
Kaynak: GSMA Intelligence 2025-3. Çeyrek, BTK.

4.2 Mobil Abone Profili

Şekil 4-6'da Türkiye'deki mobil abonelerin abonelik türlerine göre dağılımına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü üç aylık döneme bakıldığında mobil abonelerin %21,5'ini ön ödemeli abonelerin oluşturduğu, son bir yıl içerisinde faturalı abonelerin oranının %76,4'ten %78,5'e çıktığı görülmektedir.

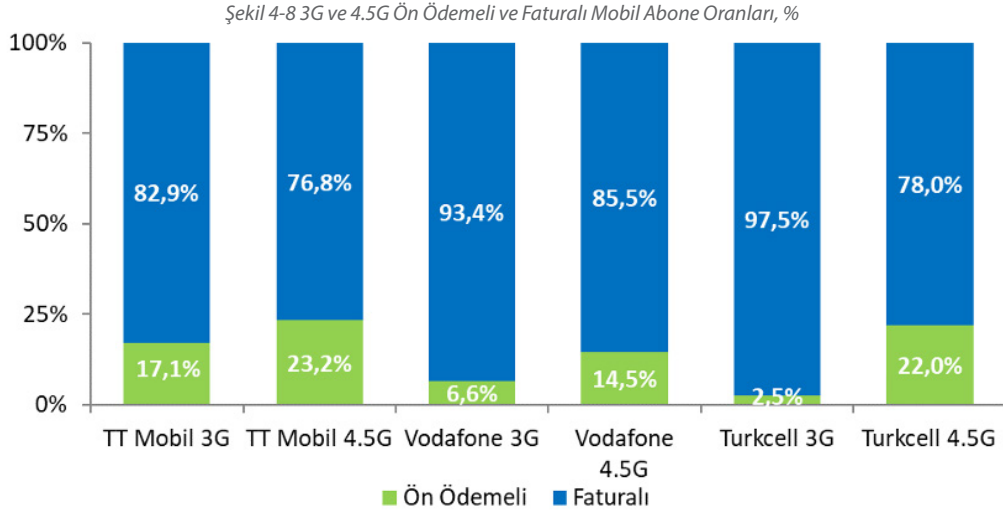


Şekil 4-7’de bazı Avrupa ülkeleri ve Türkiye’de ön ödemeli ve faturalı mobil abone oranları karşılaştırılmaktadır. Raporda yer verilen Avrupa ülkelerinde ön ödemeli abone oranı ortalama olarak %26 seviyelerinde iken Türkiye’de %21 olmuştur.

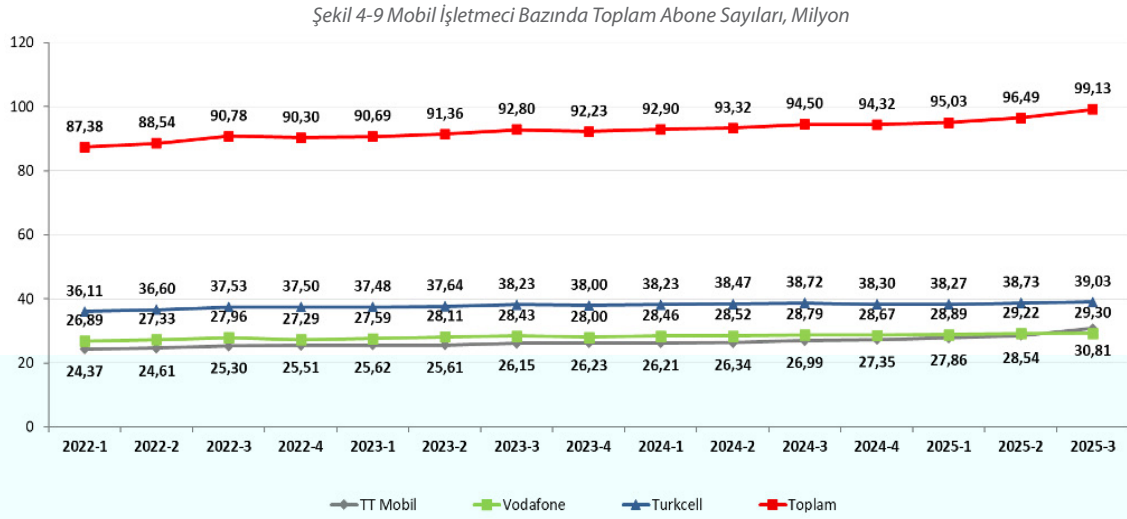


Kaynak: GSMA Intelligence 2025-3. Çeyrek, BTK.

Şekil 4-8’de işletmeci bazında ön ödemeli ve faturalı 3G ve 4.5G abonelerinin dağılımına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemi itibarıyla faturalı 3G abone oranlarının TT Mobil’de %82,9, Vodafone’da %93,4 ve Turkcell’de %97,5 olduğu görülmektedir. Faturalı 4.5G abonelerinin oranı ise TT Mobil’de %76,8, Vodafone’da %85,5 ve Turkcell’de %78’dir.



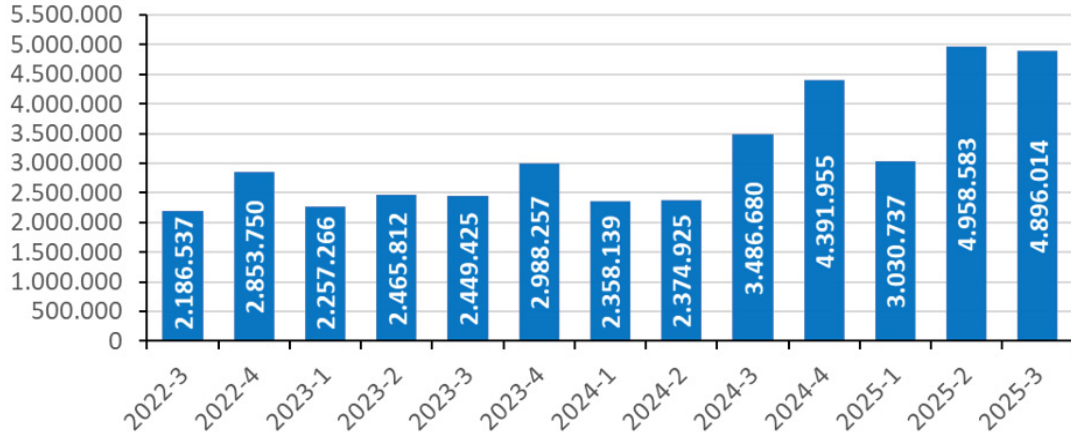
Şekil 4-9'da mobil şebeke işletmecilerinin üçer aylık dönemler itibarıyla toplam abone sayıları verilmiştir. 2025 yılının üçüncü üç aylık döneminde, önceki üç aylık döneme göre abone sayıları bakımından TT Mobil'de %8 , Vodafone'da %0,2, Turkcell'de ise %0,8 oranında artış olmuştur.



Şekil 4-10'da üç aylık dönemler içinde başarılı bir şekilde gerçekleştirilen mobil numara taşıma sayılarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde mobil numara taşıma sayısı bir önceki üç aylık döneme göre %1,3 oranında azalmış ve 4.896.014 olarak gerçekleşmiştir. 30 Eylül 2025 tarihine kadar toplam 202.885.752 adet numara taşıma işlemi gerçekleştirilmiştir.¹²

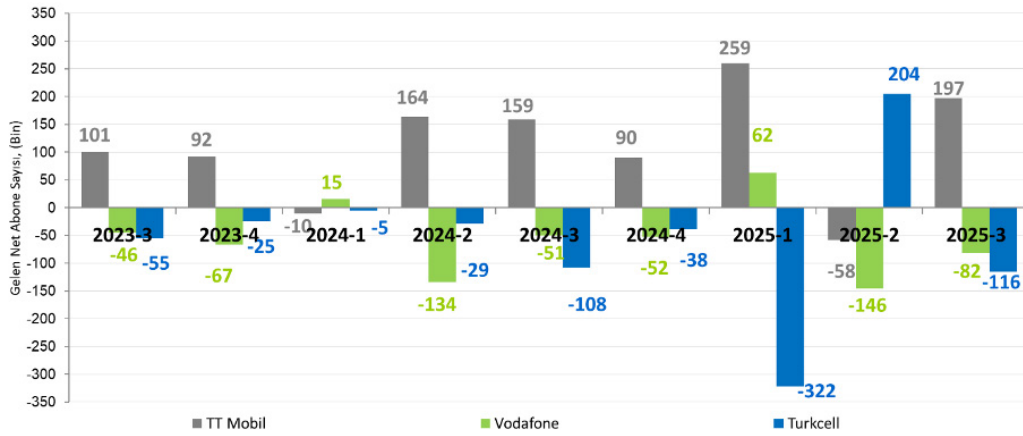
12 2021-2.çeyrek raporundan itibaren taşınan toplam mobil numara taşıma sayısı ilgili rapor döneminin sonuna kadar olan numara taşıma sayısını içerecek şekilde güncellenmiştir.

Şekil 4-10 Toplam Mobil Numara Taşıma Sayıları



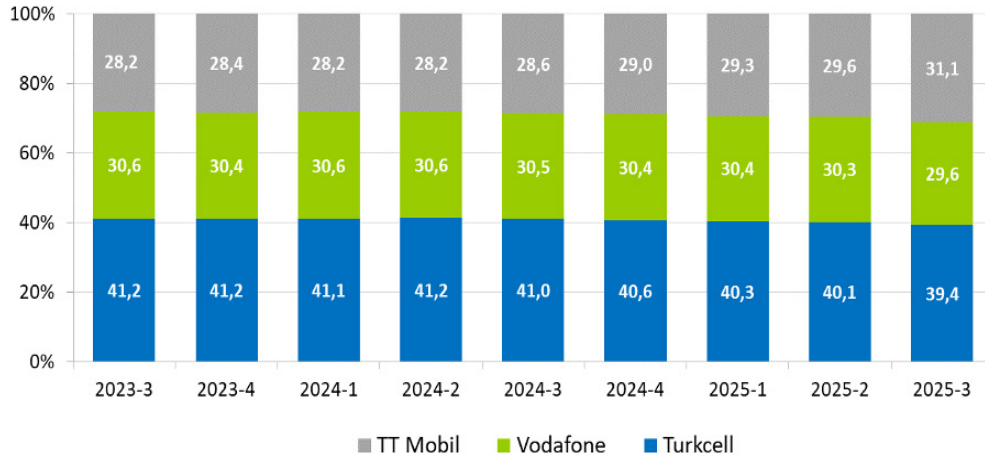
Şekil 4-11’de numara taşınabilirliği ile mobil işletmecilere gelen net abone sayılarına üçer aylık dönemler halinde yer verilmektedir. Mobil numara taşınabilirliği (MNT) hizmeti ile 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde TT Mobil yaklaşık 197 bin abone kazanırken, Turkcell yaklaşık 116 bin abone ve Vodafone yaklaşık 82 bin abone kaybetmiştir.

Şekil 4-11 MNT Kapsamında Mobil İşletmecilerin Net Gelen Abone Sayıları, Bin



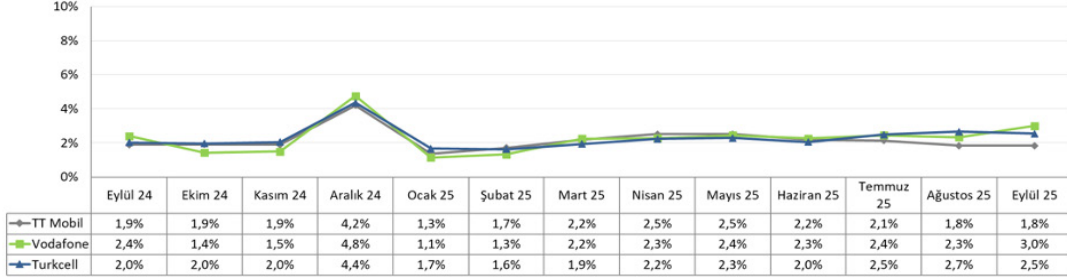
Şekil 4-12’de mobil işletmecilerin abone sayılarına göre pazar paylarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönem itibarıyla abone sayısına göre Turkcell’in %39,4, Vodafone’un %29,6 ve TT Mobil’in ise %31,1’lik paya sahip olduğu görülmektedir.

Şekil 4-12 Mobil İşletmecilerin Abone Sayısına Göre Pazar Payları, %



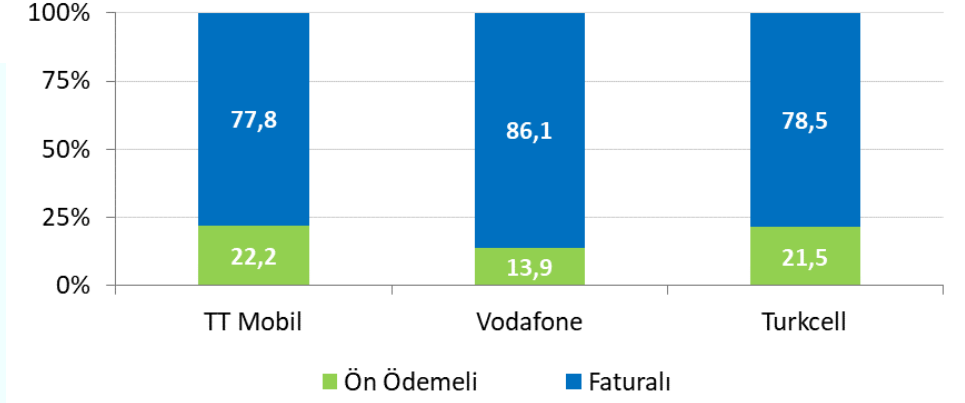
Şekil 4-13'te 2025 yılının üçüncü çeyreğini de kapsayacak şekilde son 12 ay için aylık bazda mobil işletmecilerin abone kayıp oranlarına ¹³ yer verilmektedir. 2025 yılı Eylül ayı itibarıyla TT Mobil, Vodafone ve Turkcell'in abone kayıp oranları sırasıyla %1,8, %3 ve %2,5 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 4-13 Mobil İşletmecilerin Abone Kayıp Oranları (Churn Rate), %



Şekil 4-14'te mobil işletmecilerin 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla abone profiline (2G, 3G ve 4.5G toplam) yer verilmektedir. Şekil incelendiğinde oransal olarak en fazla faturalı aboneye Vodafone'un sahip olduğu ve Vodafone abonelerinin %86,1'inin faturalı abonelerden oluştuğu görülmektedir. Vodafone'u %78,5 ile Turkcell ve %77,8 ile TT Mobil takip etmektedir.

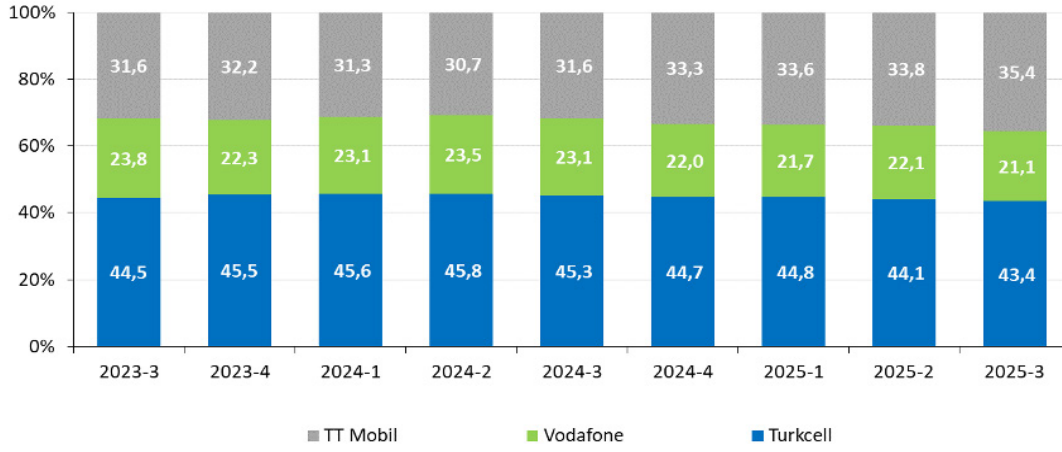
Şekil 4-14 Mobil İşletmeci Bazında Ön Ödemeli / Faturalı Abonelerin Dağılımı, %



Aşağıdaki iki şekilde (Şekil 4-15 ve Şekil 4-16) ise ön ödemeli ve faturalı abonelerin mobil işletmeci bazında dağılımına yer verilmektedir. Şekil 4-15'te 2023 yılı üçüncü çeyrekten itibaren ön ödemeli abonelerin işletmeci bazında dağılımı incelenmektedir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemi itibarıyla ön ödemeli abonelerde Turkcell'in %43,4, TT Mobil'in %35,4, Vodafone'un ise %21,1'lik pay aldığı görülmektedir.

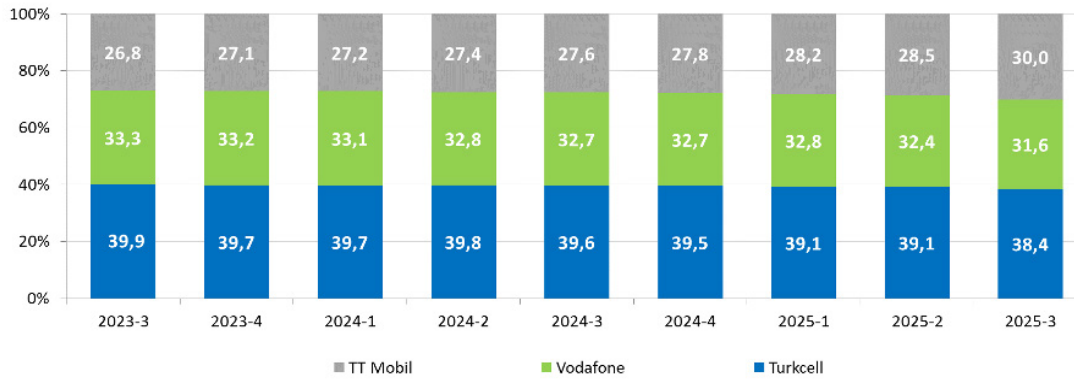
13 Abone kayıp oranı, işletmeciler tarafından kaybedilen müşterilerin miktarını ölçmek için kullanılan bir orandır. Abone kayıp oranı belli bir dönemde işletmeciden aldığı hizmeti sona erdiren abonelerin sayısının o dönemdeki mevcut ortalama abone sayısına bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

Şekil 4-15 Ön Ödemeli Abonelerin Dağılımı, %



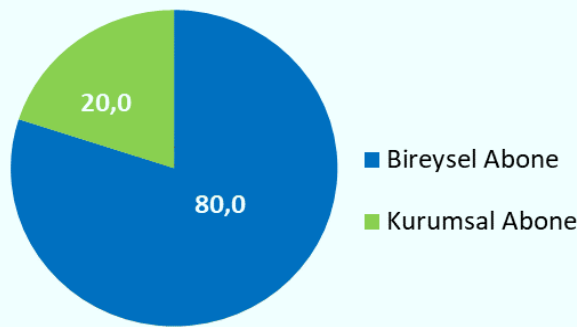
Faturalı abonelerin işletmecilere göre dağılımında ise 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemi itibarıyla Turkcell'in %38,4, Vodafone'un %31,6, TT Mobil'in ise %30'luk pay aldığı görülmektedir (Şekil 4-16).

Şekil 4-16 Faturalı Abonelerin Dağılımı, %



Şekil 4-17'de mobil işletmecilerin abone portföyü "bireysel (özel kişilik)/kurumsal (tüzel kişilik)" ayrımında incelenmektedir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemi itibarıyla mobil abonelerin yaklaşık %80'i bireysel, %20'si ise kurumsaldır.

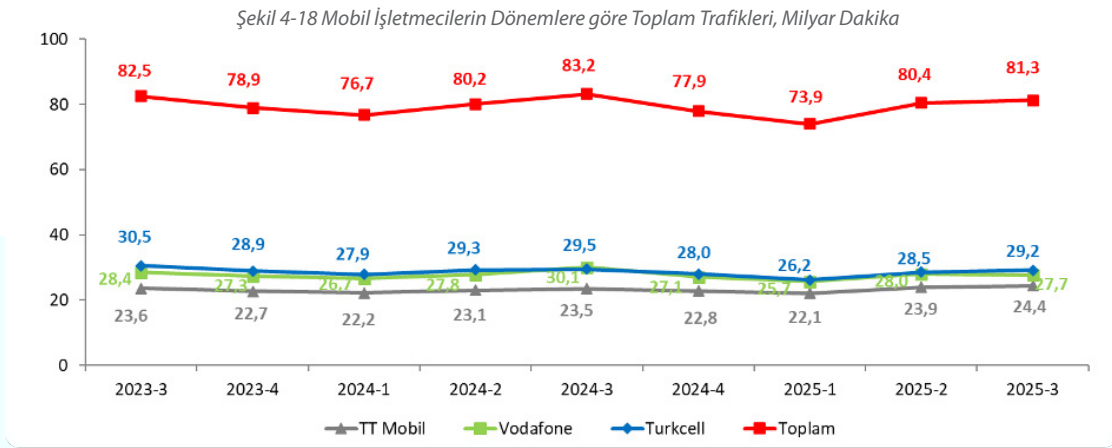
Şekil 4-17 Mobil Abonelerin Bireysel-Kurumsal Bazda Ayrımı, %



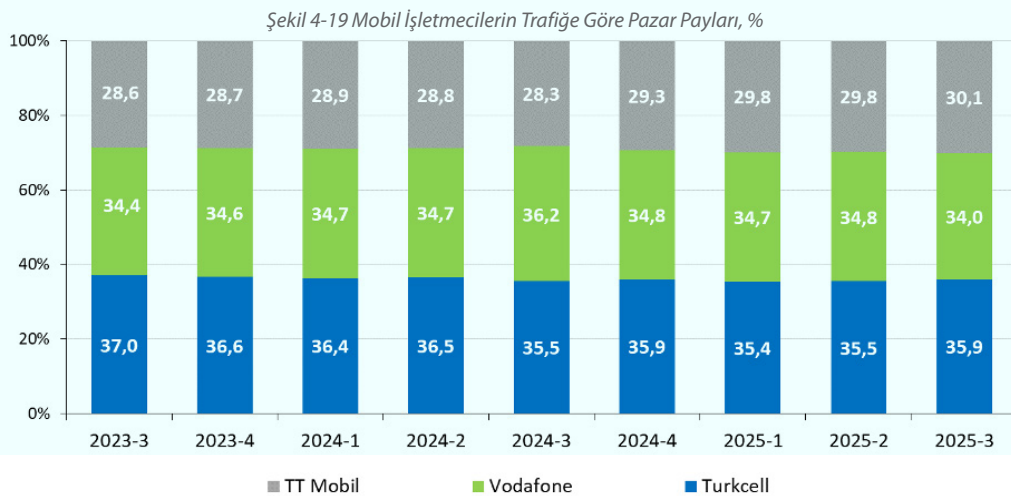
4.3 Mobil Trafik Hacmi

2025 yılı üçüncü çeyrekte toplam mobil trafik hacmi 81,3 milyar dakika olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemi trafik bilgileri bir önceki üç aylık dönemle kıyaslandığında toplam mobil trafiğin %8,8 oranında arttığı, geçen senenin aynı dönemi ile kıyaslandığında ise %2,3 oranında azaldığı görülmektedir.

İşletmeci bazında incelendiğinde ise bir önceki döneme göre Turkcell'in trafiğinin %8,8, Vodafone'un trafiğinin %9 ve TT Mobil'in trafiğinin ise %8,5 oranında arttığı görülmektedir. Geçen yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında TT Mobil'in trafik hacmi %3,8 oranında artarken, Turkcell'in trafik hacmi %1,2 oranında ve Vodafone'un trafik hacmi %8,2 oranında azalmıştır. Mobil trafik hacmindeki¹⁴ bu değişim dönemler itibarıyla Şekil 4-18'de verilmektedir.

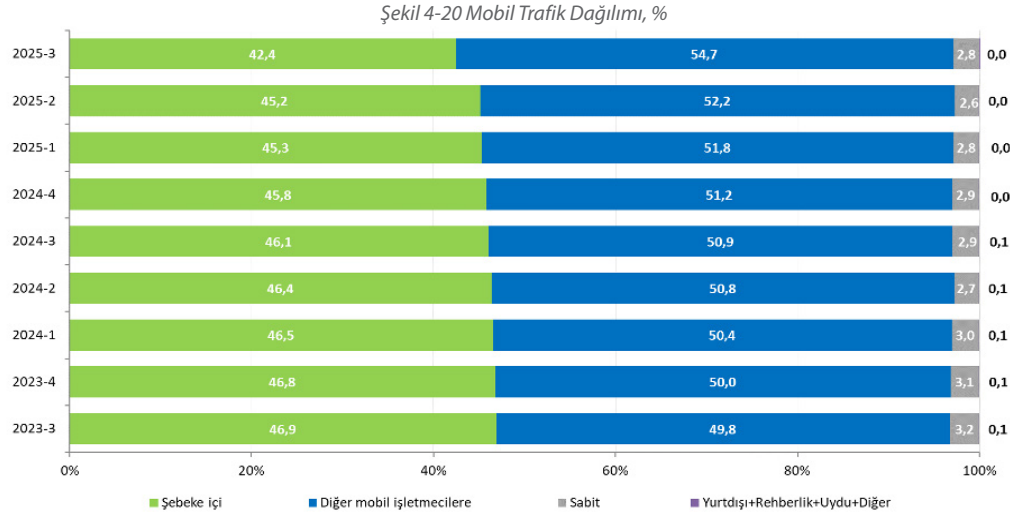


Mobil işletmecilerin dönemler itibarıyla toplam mobil trafikten aldıkları pazar payları Şekil 4-19'da gösterilmektedir. Bir önceki dönemle kıyaslandığında trafiğe göre TT Mobil'in pazar payı %29,8'den %30,1'e, Turkcell'in pazar payı ise %35,5'ten %35,9'a yükselmiş, Vodafone'un pazar payı %34,8'den %34'e düşmüştür. Geçtiğimiz yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında ise, TT Mobil'in pazar payının %28,3'ten %30,1'e, Turkcell'in pazar payının ise %35,5'ten %35,9'a yükseldiği ve Vodafone'un pazar payının %36,2'den %34'e düştüğü görülmektedir.

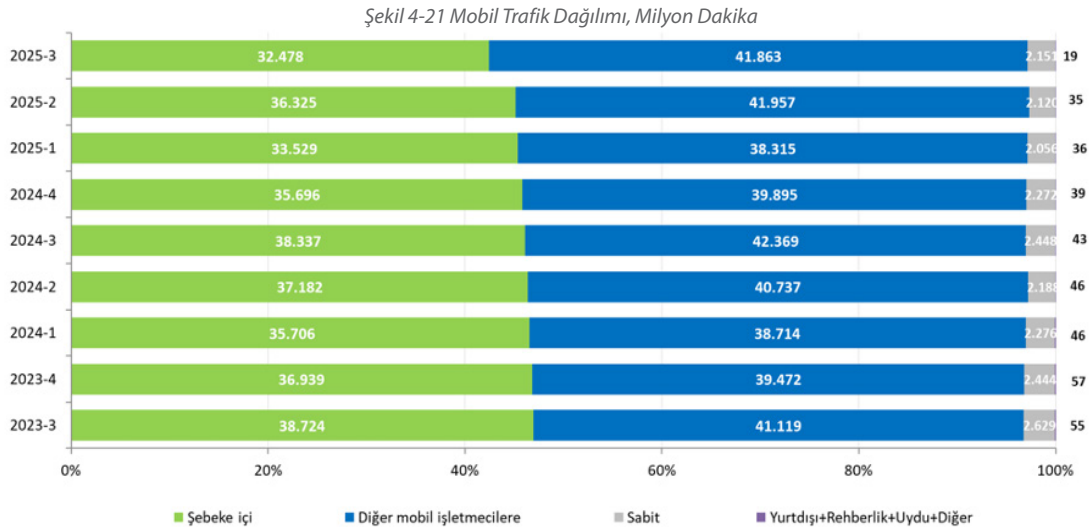


14 Mobil işletmecilerin toplam trafik miktarları toplam giden trafik ve şebeke içi trafiğin toplanması ile elde edilmektedir.

Şekil 4-20’de mobil işletmeciler tarafından üretilen toplam trafiğin dağılımına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrekte söz konusu trafiğin büyük bir kısmını (%54,7) mobil işletmecilerden diğer mobil işletmecilere doğru giden trafik oluşturmaktadır. Mobil işletmecilerin kendi aboneleri arasındaki trafiği ifade eden şebeke içi trafik ise toplam trafiğin %42,4’ünü oluşturmaktadır.



Şekil 4-21’de yer alan yönlere göre mobil trafik dağılımına göre toplam mobil şebeke içi trafik miktarı 2025 yılı üçüncü çeyrekte bir önceki üç aylık döneme göre yaklaşık %10,6 oranında azalarak yaklaşık 32,5 milyar dakika, diğer mobil işletmecilere doğru trafik miktarı ise %0,2 oranında azalarak yaklaşık 41,9 milyar dakika olarak gerçekleşmiştir.



4.4 En Çok Trafik Gönderilen ve Alınan Ülkeler

Çizelge 4-2’de 2025 yılı üçüncü çeyreğinde mobil şebekelerden en fazla trafik gönderilen ve alınan ilk beş ülkeye yer verilmektedir. Gönderilen trafik bakımından Almanya ilk sırayı alırken KKTC, Rusya, İngiltere ve Hollanda en fazla trafik gönderilen diğer ülkeler olmuştur. Bununla birlikte en fazla trafik alınan ülkeler KKTC’den sonra Almanya, Hollanda, Rusya ve İngiltere’dir.

Çizelge 4-2 En Fazla Trafik Gönderilen ve Alınan Ülkeler

En Çok Trafik Gönderilen Ülke	En Çok Trafik Alınan Ülke
Almanya	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti	Almanya
Rusya	Hollanda
İngiltere	Rusya
Hollanda	İngiltere

4.5 Kısa Numaralar

Çizelge 4.3'te 2025 yılı üçüncü çeyreğinde TT Mobil hatlarından en sık aranan (arama sayısına göre) beş kısa numaraya ve ortalama çağrı sürelerine yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrekte en sık aranan kısa numaralar arasında 182 (Hastane Randevu), 186 (Elektrik Arıza), 112 (Sihhi İmdat), 153 (Alo Zabıta/Büyükşehir/Belediye) ve 185 (Su Arıza) numaralarının yer aldığı görülmektedir. En sık aranan kısa numara 182 (Hastane Randevu) için ortalama çağrı süresi 211 saniye seviyelerindedir.

Çizelge 4-3 TT MOBİL, En Sık Aranan Kısa Numaralar

Kısa Numara	Ortalama Çağrı Süresi (sn)
182	211
186	135
112	66
153	198
185	165

Çizelge 4.4'te 2025 yılı üçüncü çeyreğinde Vodafone hatlarından en sık aranan (arama sayısına göre) beş kısa numaraya ve ortalama çağrı sürelerine yer verilmektedir. Çizelge incelendiğinde 2025 yılı üçüncü çeyrekte en sık aranan kısa numaralar arasında 182 (Hastane Randevu), 186 (Elektrik Arıza), 112 (Sihhi İmdat), 153 (Alo Zabıta/Büyükşehir/Belediye) ve 185 (Su Arıza) numaralarının yer aldığı görülmektedir. En sık aranan kısa numara 182 (Hastane Randevu) için ortalama çağrı süresi 210 saniye seviyelerindedir.

Çizelge 4-4 VODAFONE, En Sık Aranan Kısa Numaralar

Kısa Numara	Ortalama Çağrı Süresi (sn)
182	210
186	131
112	78
153	194
185	164

Çizelge 4.5'te 2025 yılı üçüncü çeyreğinde Turkcell hatlarından en sık aranan (arama sayısına göre) beş kısa numaraya ve ortalama çağrı sürelerine yer verilmektedir. Çizelge incelendiğinde 2025 yılı üçüncü çeyrekte en sık aranan kısa numaralar arasında 182 (Hastane Randevu), 112 (Sihhi İmdat), 186 (Elektrik Arıza), 185 (Su Arıza) ve 153 (Alo Zabıta/Büyükşehir/Belediye) numaralarının yer aldığı görülmektedir. En sık aranan kısa numara 182 (Hastane Randevu) için ortalama çağrı süresi 223 saniye seviyelerindedir.

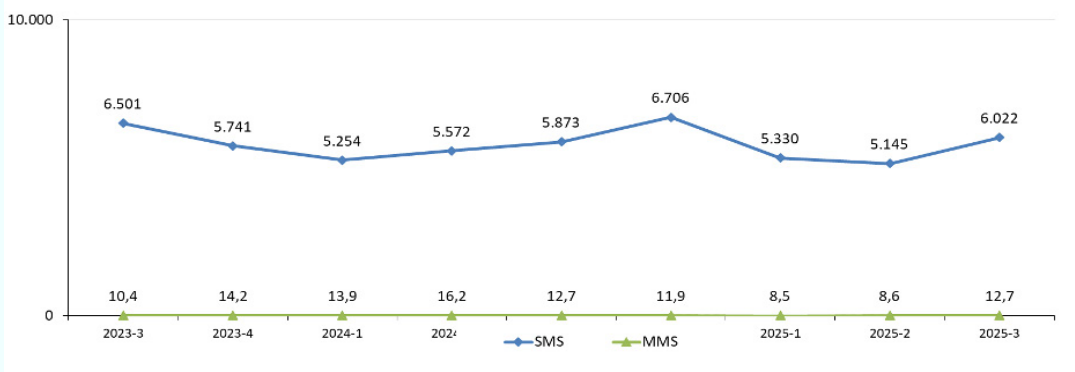
Çizelge 4-5 TURKCELL, En Sık Aranan Kısa Numaralar

Kısa Numara	Ortalama Çağrı Süresi (sn)
182	223
112	66
186	131
185	162
153	174

4.6 SMS ve MMS

SMS ve MMS sayıları çeyrekler itibarıyla incelendiğinde; 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde toplam SMS sayısının 6 milyar, MMS sayısının ise yaklaşık 12,7 milyon civarında gerçekleştiği görülmektedir (Şekil 4-22).

Şekil 4-22 Dönemlere Göre SMS ve MMS Miktarı, Milyon Adet



İşletmeci bazında gönderilen SMS ve MMS sayıları incelendiğinde 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde bir önceki çeyreğe göre TT Mobil'in SMS sayısı %23,4 oranında ve MMS sayısı %9,3 oranında artmış, Vodafone'un SMS sayısı %3,6 ve MMS sayısı %64,1 oranında artmış, Turkcell'in ise SMS sayısı %3,1 oranında, MMS sayısı ise %96 oranında artmıştır. Mobil aboneler tarafından gönderilen toplam SMS ve MMS sayısının işletmeciler bazında dağılımı Çizelge 4-6'da gösterilmektedir.

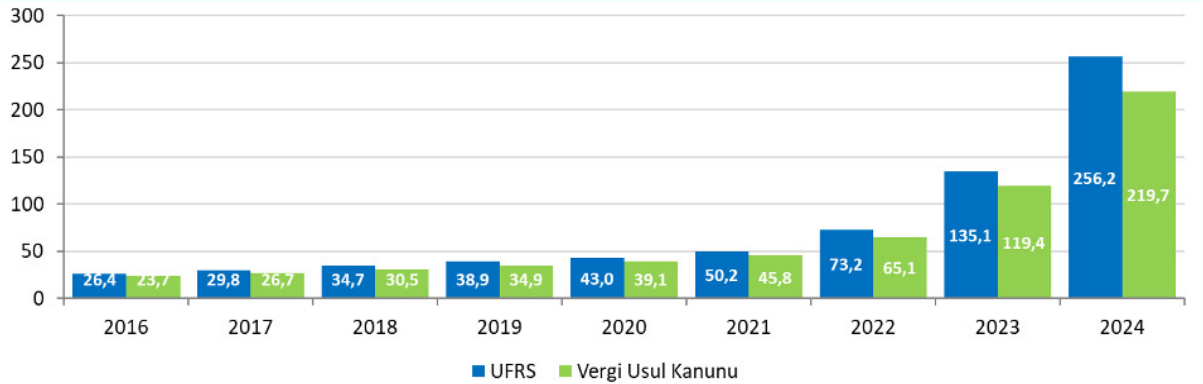
Çizelge 4-6 İşletmeci bazında SMS ve MMS Miktarı, Milyon Adet

	Hizmet Türü	TT Mobil	Vodafone	Turkcell
2023-2	SMS	4.120	1.403	1.377
	MMS	3,8	2,9	3,1
2023-3	SMS	3.647	1.403	1.446
	MMS	4,1	3,0	3,3
2023-4	SMS	3.354	1.137	1.251
	MMS	4,0	7,3	3,0
2024-1	SMS	3.722	1.005	528
	MMS	4,5	6,5	2,9
2024-2	SMS	3.497	1.009	1.066
	MMS	4,2	8,8	3,2
2024-3	SMS	3.777	1.018	1.077
	MMS	4,4	4,9	3,4
2024-4	SMS	4.226	1.563	917
	MMS	3,4	5,6	2,9
2025-1	SMS	3.749	785	796
	MMS	4,0	3,0	1,6
2025-2	SMS	3.523	810	811
	MMS	3,5	3,5	1,7
2025-3	SMS	4.346	840	836
	MMS	3,8	5,7	3,2

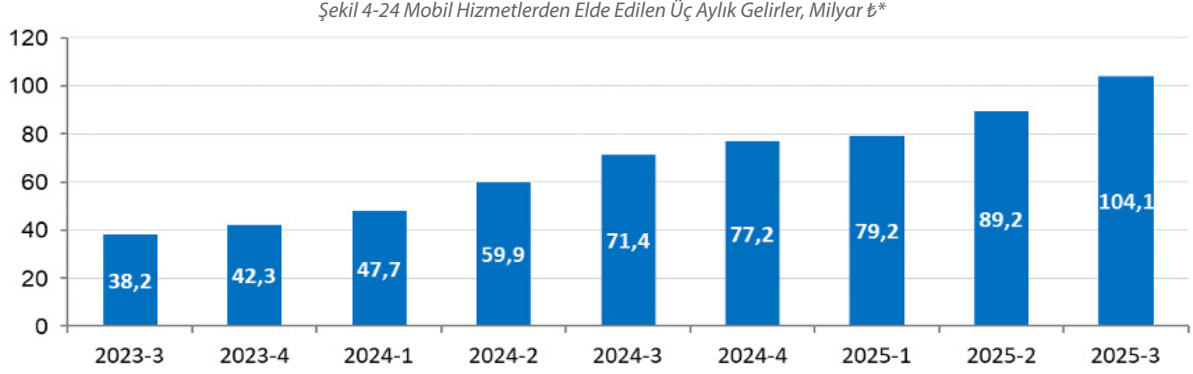
4.7 Mobil Gelir

Şekil 4-23'te 2016 yılından bu yana mobil telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen yıllık gelir bilgilerine Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (UFRS) ve Vergi Usul Kanunu (VUK) bazında yer verilmektedir. UFRS bazında 2023 yılında 135,1 milyar ₺ olan toplam gelirin 2024 yılında bir önceki yıla göre %89,7 oranında artış göstererek 256,2 milyar ₺'ye, VUK bazında 2023 yılında 119,4 milyar ₺ olarak gerçekleşen toplam gelirin ise 2024 yılında bir önceki yıla göre %83,9 oranında artış göstererek 219,7 milyar ₺'ye yükseldiği görülmektedir.

Şekil 4-23 Yıllar İtibariyle Mobil Hizmetlerden Elde Edilen Gelir, Milyar ₺

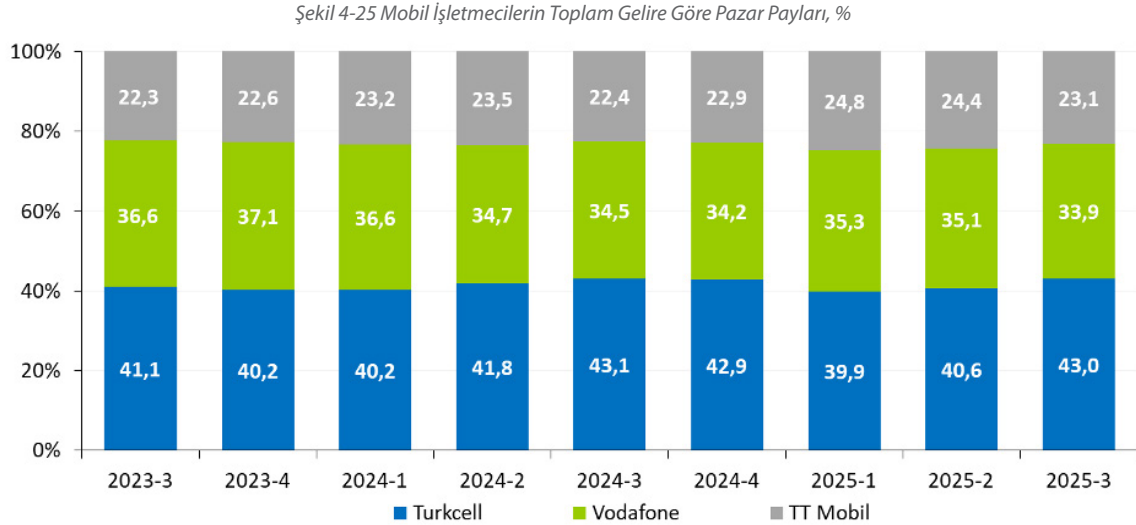


Şekil 4-24'te işletmecilerin mobil telekomünikasyon hizmetlerinden elde ettiği gelirler 2023 yılı üçüncü çeyreğinden itibaren üçer aylık dönemler halinde gösterilmektedir. 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde mobil hizmet gelirleri yaklaşık 104,1 milyar ₺ olarak gerçekleşmiştir.



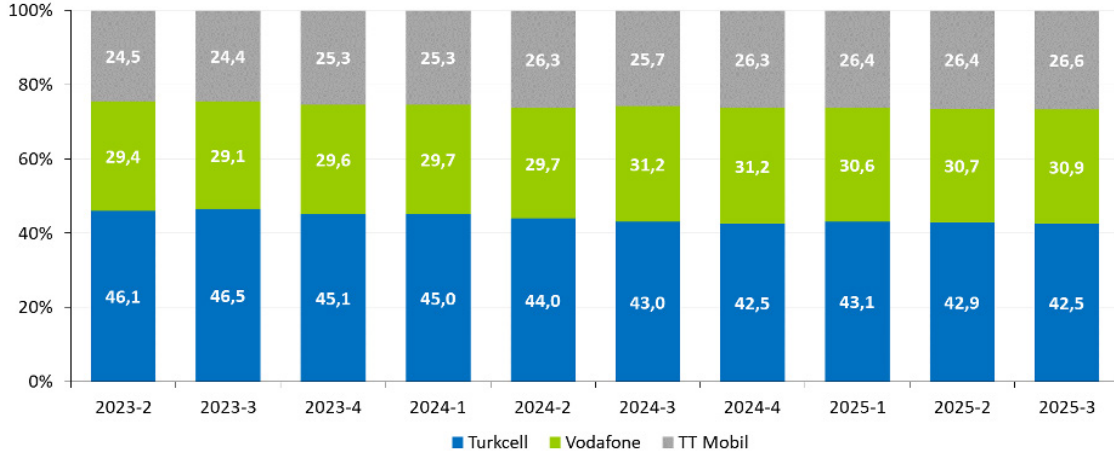
* İşletmecilerin UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standardı) sistemi aracılığıyla hesaplayarak Kurumumuza göndermiş oldukları üç aylık gelir rakamları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Şekil 4-25'te mobil işletmecilerin üçer aylık net satış gelir verilerine göre hesaplanan pazar paylarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrek dönem itibarıyla gelire göre pazar payları incelendiğinde Turkcell'in pazar payının %43, Vodafone'un pazar payının %33,9 ve TT Mobil'in pazar payının ise %23,1 seviyelerinde olduğu görülmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrekte gelire göre pazar payları bir önceki dönem ile kıyaslandığında TT Mobil'in pazar payının 1,3 puan, Vodafone'un pazar payının 1,2 puan azaldığı ve Turkcell'in pazar payının ise 2,4 puan arttığı görülmektedir. 2024 yılının aynı dönemi ile kıyaslama yapıldığında ise TT Mobil'in pazar payının 0,7 puan arttığı ve Vodafone'un pazar payının 0,6 puan, Turkcell'in pazar payının ise 0,1 puan azaldığı görülmektedir.



Şekil 4-26'da mobil işletmecilerin abonelerinden elde ettikleri gelire göre pazar paylarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrek dönem itibarıyla abonelerden elde edilen gelire göre Turkcell'in pazar payının %42,5, Vodafone ve TT Mobil'in pazar paylarının ise sırasıyla %30,9 ve %26,6 seviyelerinde olduğu görülmektedir.

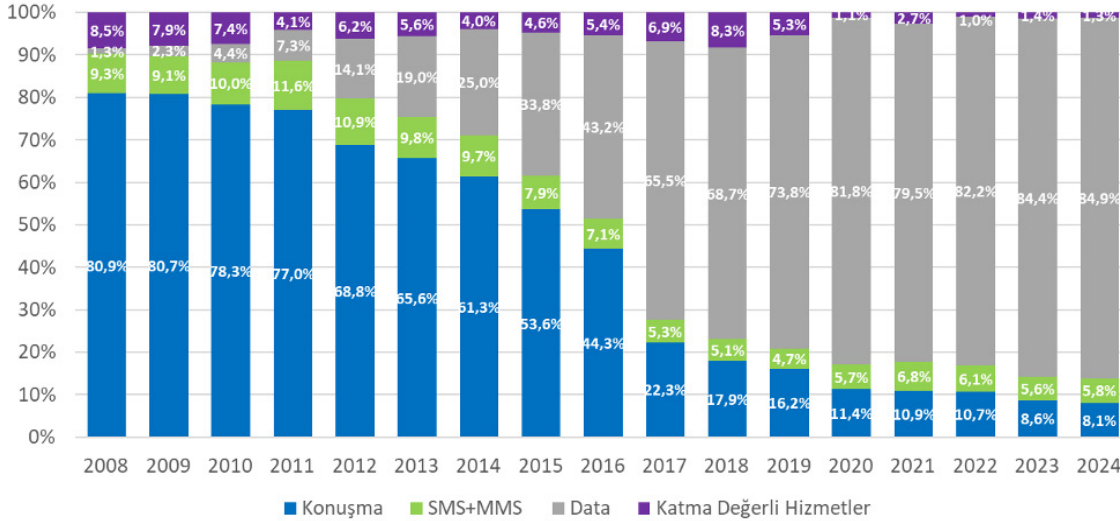
Şekil 4-26 Mobil İşletmecilerin Abonelerden Elde Ettikleri Gelire Göre Pazar Payları, %*



* Mobil işletmecilerin abonelerden elde ettikleri gelir bilgileri, işletmecilerin Kurumumuza sunmuş oldukları üçer aylık ortalama ARPU rakamlarının abone sayıları ile çarpılması (x3) sonucu hesaplanmıştır.

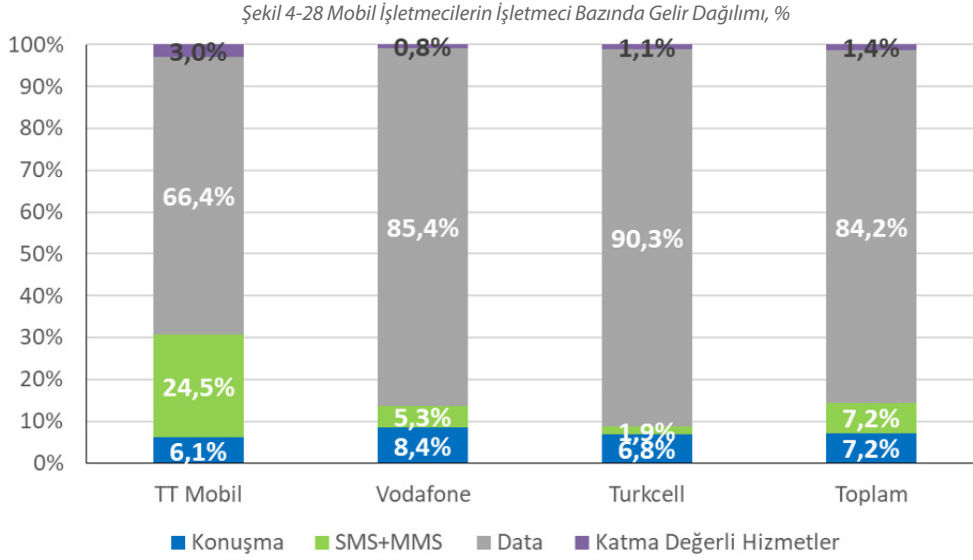
Şekil 4-27’de mobil işletmecilerin 2008 yılından itibaren toplam gelirlerine ait hizmet bazında dağılımına yer verilmektedir. Şekilden görüleceği üzere, 2008 yılında mobil işletmecilerin gelirlerinin %80,9’unu konuşma gelirleri oluştururken bu oran 2024 yılında %8,1’e gerilemiştir. Data gelirlerinin payı 2008 yılında %1,3 iken 2024 yılında %84,9’a yükselmiştir. SMS ve MMS gelirleri ise 2024 yılında toplam gelirin %5,8’ini oluşturmaktadır.

Şekil 4-27 Mobil İşletmecilerin Gelir Dağılımı, %



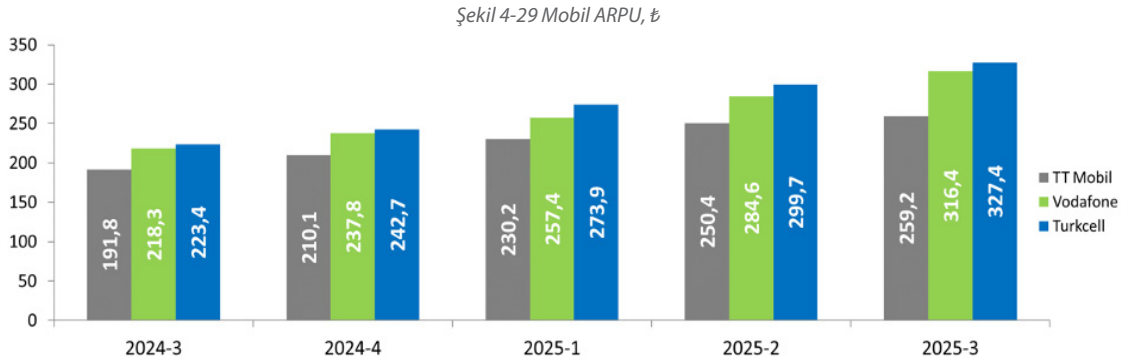
Şekil 4-28’de her bir mobil işletmecinin 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla toplam gelirlerine ait dağılıma karşılaştırmalı olarak yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla konuşma gelirleri TT Mobil’in gelirlerinin %6,1’ini, Vodafone’un gelirlerinin %8,4’ünü ve Turkcell’in gelirlerinin %6,8’ini oluşturmaktadır. SMS ve MMS gelirleri, TT Mobil’in gelirlerinin %24,5’ini, Vodafone’un gelirlerinin %5,3’ünü ve Turkcell’in gelirlerinin %1,9’unu oluşturmaktadır. Data gelirleri ise TT Mobil’de %66,4, Vodafone’da %85,4 ve Turkcell’de %90,3’lük paya sahiptir.¹⁵

15 2014-3. Çeyrek itibarıyla M2M gelirleri veri gelirlerine dâhil edilmiştir.

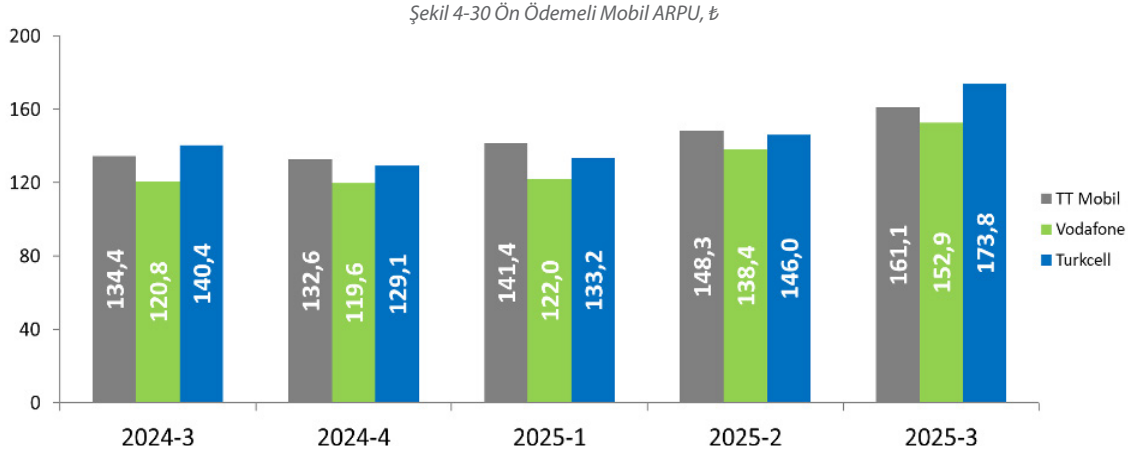


4.8 Abone Başına Aylık Gelir (ARPU)

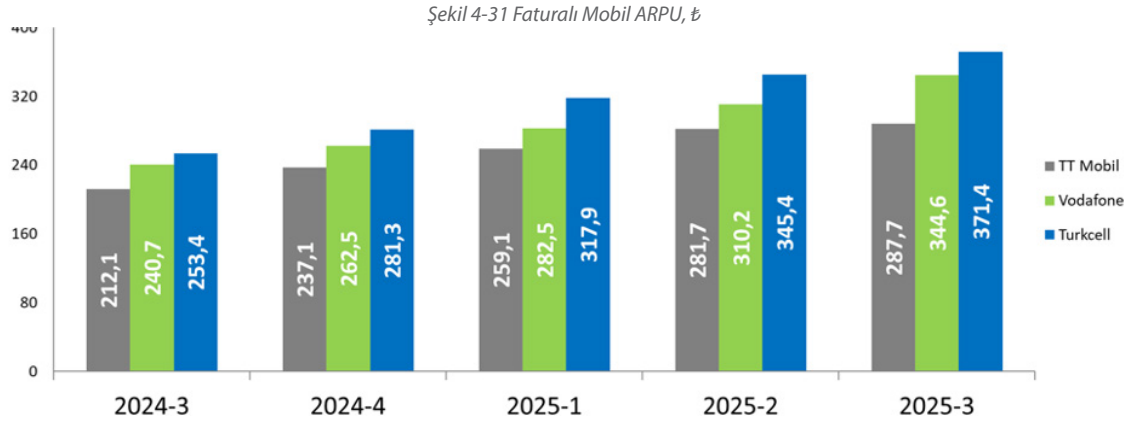
Abone başına elde edilen aylık gelir anlamına gelen “ARPU” bilgisi, bir işletmecinin ortalama olarak bir ayda; bir aboneden ne kadar gelir elde ettiğinin, diğer bir ifade ile de abonelerin ortalama olarak mobil hizmetlere bir ayda ne kadar harcama yaptığının en belirgin göstergelerinden biridir. Şekil 4-29’da Türkiye’de hizmet veren mobil işletmecilerinin 2024 yılı üçüncü çeyreğinden itibaren üç aylık ortalama ARPU rakamlarına yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla Turkcell için abone başına aylık gelir 327,4 ₺, Vodafone için 316,4 ₺, TT Mobil için ise 259,2 ₺’dir.



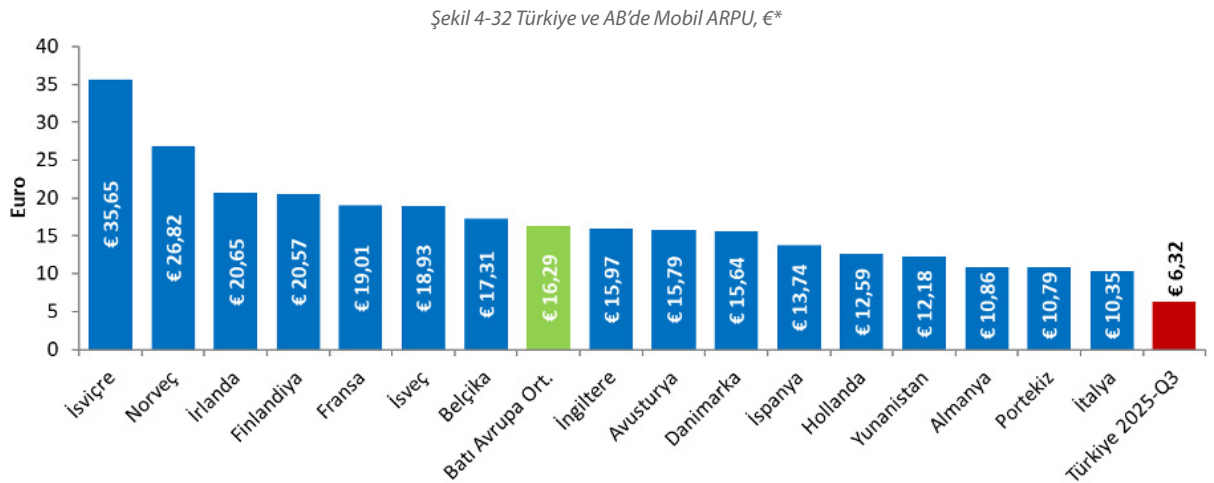
Şekil 4-30’da 2025 yılı üçüncü üç aylık dönem için mobil işletmecilerin Kurumumuza bildirmiş olduğu ön ödemeli ARPU rakamlarına yer verilmektedir. Ön ödemeli ARPU rakamları incelendiğinde 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla Turkcell’in ön ödemeli ARPU’sunun 173,8 ₺, Vodafone’un 152,9 ₺ ve TT Mobil’in 161,1 ₺ olduğu görülmektedir.



Şekil 4-31’de ise 2025 yılı üçüncü çeyreği için mobil işletmecilerin Kurumumuza bildirmiş olduğu faturalı ARPU değerleri incelenmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla Turkcell’in faturalı ARPU’su 371,4 ₺ olurken, Vodafone’un 344,6 ₺, TT Mobil’in 287,7 ₺ olarak gerçekleşmiştir.



Şekil 4-32’de bazı Avrupa ülkeleri ile Türkiye’nin mobil ARPU rakamları kıyaslanmaktadır. Şekilde incelenen Avrupa ülkelerinde ortalama ARPU 16,29 Avro iken Türkiye’de 2025 yılı üçüncü çeyrek için 6,32 Avro’dur.

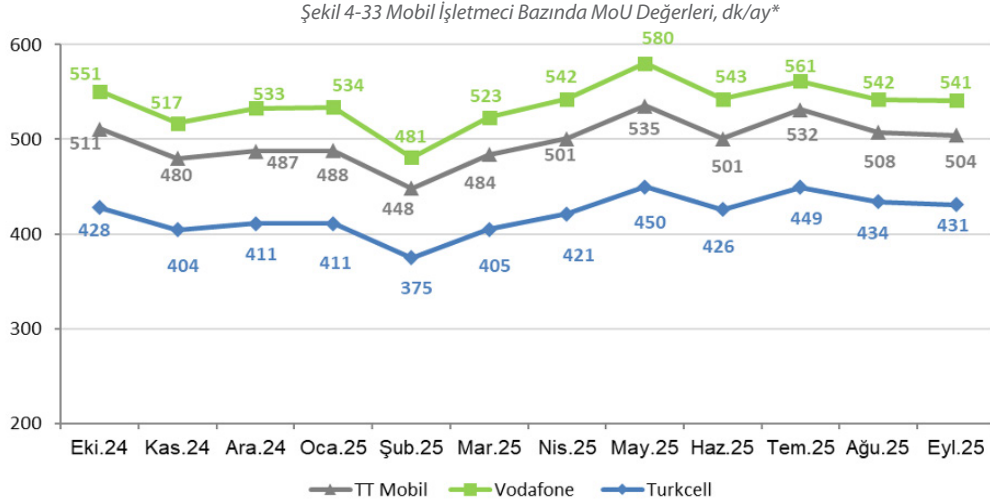


Kaynak: GSMA Intelligence 2025-3. Çeyrek, BTK.

* Türkiye için mobil ARPU değeri, üç işletmecinin ARPU değerlerinin ağırlıklı ortalaması esas alınarak hesaplanmıştır. Avro Kuru her çeyrek için ilgili aylardaki Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası günlük döviz satış kurlarının ortalaması kullanılarak hesaplanmıştır. 2025-Ç3 için 1 Avro = 47,621309 ₺ dir.

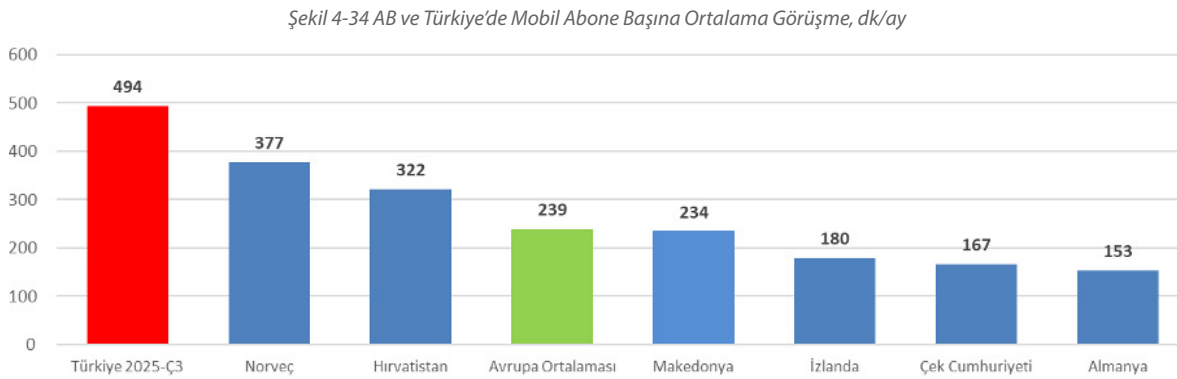
4.9 Aylık Kullanım Miktarı (MoU)

MoU, mobil telefon kullanım seviyesinin ölçümünde yaygın olarak kullanılan bir gösterge olup bir abonenin aylık ortalama konuşma süresi olarak tanımlanmaktadır. Şekil 4-33'te mobil işletmecilerin 2024 yılı Ekim ayından itibaren gerçekleşen MoU değerleri aylık bazda verilmektedir. Eylül 2025 itibarıyla Turkcell'in MoU değeri 431 dakika, Vodafone'un 541 dakika ve TT Mobil'in ise 504 dakika olarak gerçekleşmiştir.



* MoU değerleri aktif kullanıcıların görüşme süresi ortalamasını dakika olarak veren bir değer olduğu için değerler toplam hat sayısından ses hizmetine açık olmayan mobil hatlar (M2M hatları ve mobil bilgisayardan internet hatları gibi yalnızca veri iletmek amaçlı kullanılan hatlar) düşülerek hesaplanmaktadır.

Şekil 4-34'te bazı Avrupa ülkelerinin ortalama mobil telefon kullanım süreleri ile Türkiye'deki ortalama mobil telefon kullanım sürelerine yer verilmektedir. 2025 yılı üçüncü çeyreğinde 494 dakika olan ortalama aylık mobil kullanım süresi ile Türkiye, yer verilen Avrupa ülkelerine kıyasla mobil telefonla en fazla görüşme yapan ülke olmuştur.

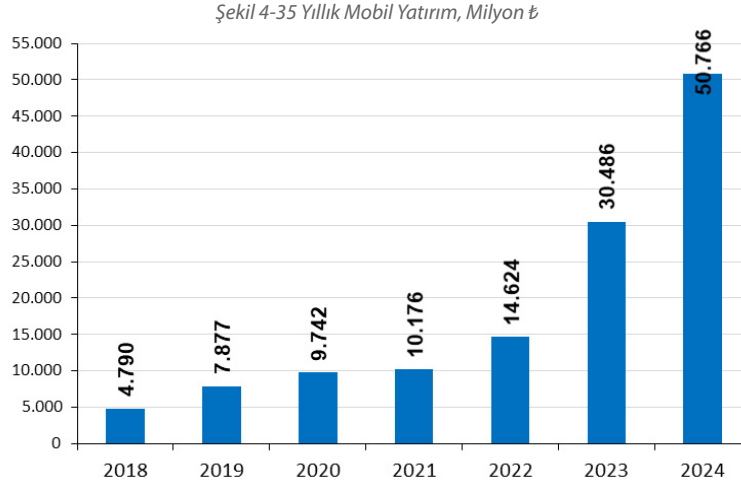


Kaynak: GSMA Intelligence 2025-3. Çeyrek, BTK. ¹⁶

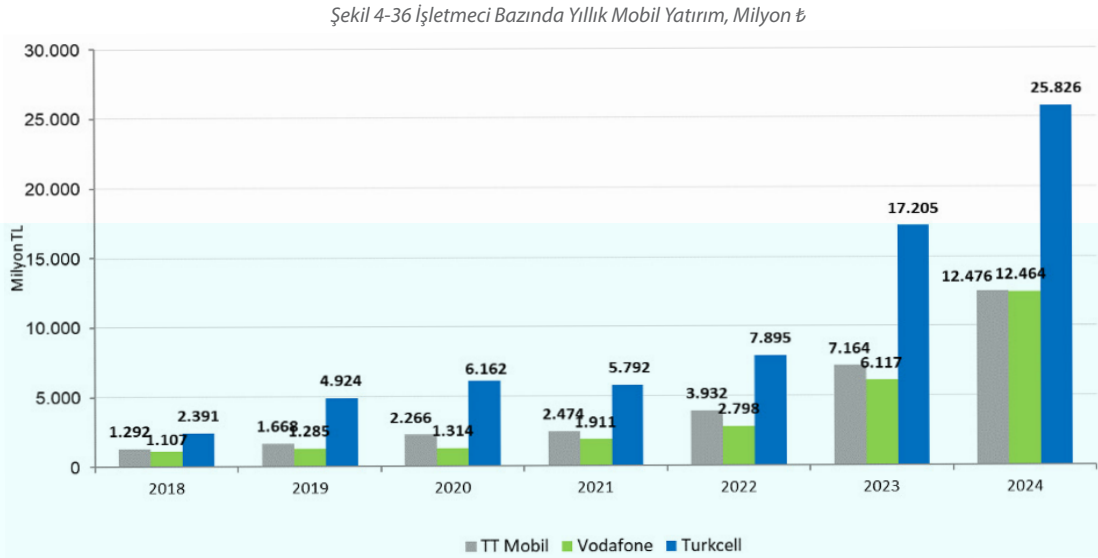
¹⁶ GSMA Intelligence verilerine göre ülkelerin açıklanan son MoU değerleri ile hesaplanmıştır

4.10 Mobil Yatırım

Şekil 4-35'te üç mobil işletmecinin 2018-2024 yılları arasındaki toplam yıllık yatırım bilgilerine yer verilmektedir. 2024 yılı toplam mobil yatırımı 50,7 milyar ₺ civarındadır.

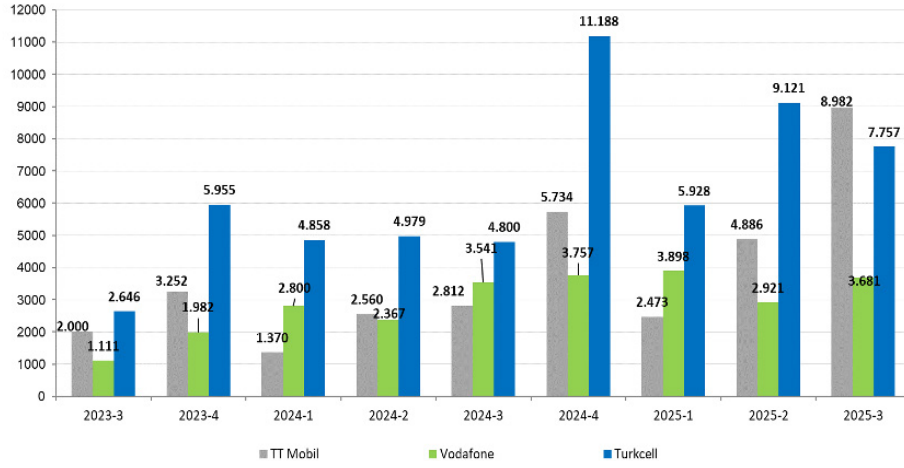


Şekil 4-36'da mobil işletmecilerin gerçekleştirdikleri yıllık yatırım değerlerine yer verilmektedir. 2024 yılında Vodafone 12.464 milyon ₺, TT Mobil 12.476 milyon ₺, Turkcell 25.826 milyon ₺ yatırım yapmıştır.



Şekil 4-37'de, üçer aylık çeyrek dönemler itibarıyla mobil işletmecilerin yatırım miktarları gösterilmektedir. Buna göre, 2025 yılı üçüncü çeyreğinde Turkcell 7.757 milyon ₺, Vodafone 3.681 milyon ₺ ve TT Mobil 8.982 milyon ₺ düzeyinde yatırım gerçekleştirmiştir.

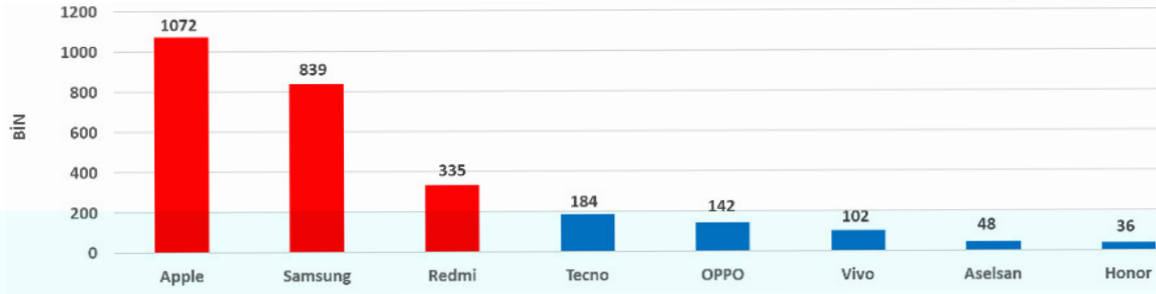
Şekil 4-37 Üç Aylık Mobil Yatırım, Milyon



4.11 Mobil Cihaz Kayıt Sistemi

Aşağıdaki grafikte 2025 yılı üçüncü çeyrek döneminde Kurumumuzun Mobil Cihaz Kayıt Sistemine (MCKS) ithalat ve imalat yoluyla kaydedilen cihaz sayılarının marka bazlı olarak gösterimi bulunmaktadır.

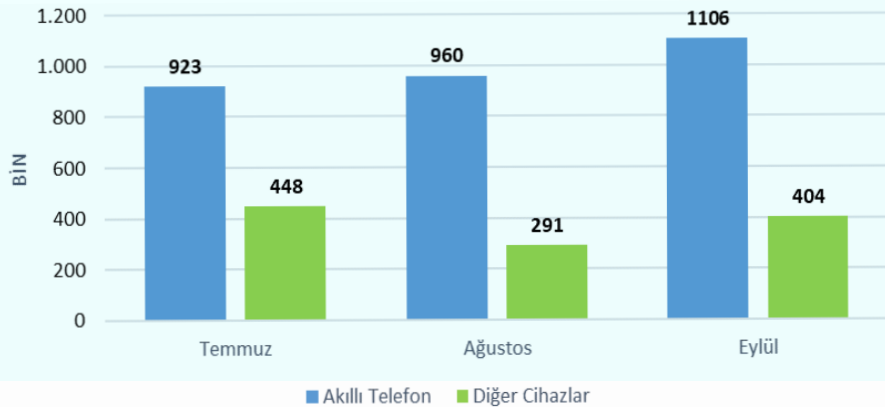
Şekil 4-38 Markalara Göre IMEI Kaydı Yapılan Mobil Cihaz Adedi (Bin)



2025 yılının üçüncü çeyreği incelendiğinde 3,1 milyonu aşkın mobil cihazın IMEI kaydının yapıldığı görülmekte olup marka bazında değerlendirildiğinde bu cihazların yaklaşık %72,4'ü Samsung, Apple ve Redmi markalarının geliştirdiği ürünlerden oluşmaktadır.

IMEI kaydı yapılan ithal ve imal edilmiş cihazların akıllı telefon ve diğer cihaz (IoT, modem, tablet) olarak belirtildiği aşağıdaki grafikten de görüleceği üzere, IMEI kaydı büyük oranda akıllı telefonlar için yapılmaktadır.

Şekil 4-39 IMEI Kaydı Yapılan Akıllı Telefon ve Diğer Cihaz Adedi (Bin)





5. BÖLÜM

DİĞER

HİZMETLER

5

DİĞER HİZMETLER

5.1 Altyapı İşletmeciliği Hizmeti

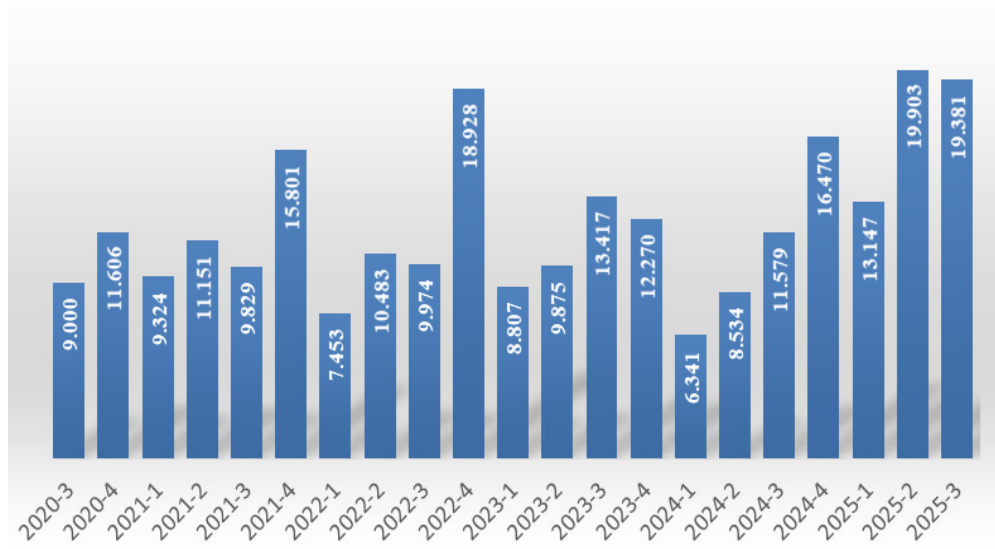
Türkiye’de Eylül sonu itibarıyla bildirim kapsamında yetkilendirilmiş 192 adet ve kullanım hakkı kapsamında yetkilendirilmiş 14 adet altyapı işletmecisi bulunmaktadır. Dönemler itibarıyla işletmecilerin sahip olduğu fiber optik kablo uzunluğuna Çizelge 5-1’de yer verilmektedir. Çizelgede yer alan uzunluklar işletmecilerin kendi altyapılarının yanı sıra kiraladıkları omurga ve erişim şebekelerini de kapsamaktadır. 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla işletmecilerin toplam fiber uzunluğu yaklaşık 657 bin km’dir. Bunun 245 bin km’si omurga, kalan kısmı erişim amaçlı kullanılmaktadır.

Çizelge 5-1 İşletmecilerin Fiber Uzunlukları, km

Dönemi	Kendisine Ait Toplam Uzunluk	Kiralık Toplam Uzunluk	Omurga Toplam Uzunluk	Erişim Toplam Uzunluk	Genel Toplam Uzunluk
2022-3	471.574	26.823	216.825	281.571	498.397
2022-4	489.111	28.214	221.519	295.806	517.325
2023-1	497.404	28.728	223.147	302.985	526.132
2023-2	507.355	28.652	224.249	311.758	536.007
2023-3	517.371	32.053	225.252	324.172	549.424
2023-4	528.815	32.879	227.804	333.890	561.694
2024-1	533.962	34.073	229.761	338.274	568.035
2024-2	543.552	33.017	230.806	345.762	576.569
2024-3	555.212	32.936	231.913	356.235	588.148
2024-4	571.532	33.086	232.735	371.884	604.618
2025-1	580.195	37.570	238.387	379.378	617.765
2025-2	594.712	42.956	244.470	393.198	637.668
2025-3	613.709	43.340	245.367	411.682	657.049

Şekil 5-1’de, Türk Telekom ve altyapı işletmecilerinin çeyrek dönemler itibarı ile bir önceki döneme göre tesis ettikleri fiber uzunluklarına yer verilmektedir.

Şekil 5-1 İşletmecilerin Fiber Uzunluklarının Bir Önceki Döneme Göre Artışı, (km)



Çizelge 5-2’de 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla alternatif altyapı işletmecilerinin altyapı hizmetinden elde ettikleri net satış gelirlerine göre pazar paylarına yer verilmektedir. Bu verilere göre ilk beş işletmecinin pazar payı %94 seviyesindedir.

Çizelge 5-2 Alternatif Altyapı İşletmecilerinin Pazar Payları

İşletmeciler	Altyapı İşletmeciliği Hizmeti Net Satışlarına Göre Pazar Payları (%)
Vodafone Net	42,0
Superonline	25,1
Kule Hizmetleri	18,1
TT İnt	5,6
İş Net	2,8
Socar	1,6
Orange	1,1
BT Telekom	0,8
AT&T Global	0,6
TürkNet	0,6
Diğer	1,6
TOPLAM	100,00

Çizelge 5-3’te altyapı işletmeci grubuna ilişkin gelir bilgilerine yer verilmektedir. İşletmecilerin 2025 yılı üçüncü üç aylık dönemde altyapı hizmetinden elde ettikleri toplam gelir 3.690 milyon ₺ seviyesindedir.

Çizelge 5-3 Alternatif Altyapı İşletmeciliği Hizmetlerine ilişkin Gelirler¹⁷

Dönemi	Gelir, ₺
2022-3	1.559.166.340
2022-4	1.895.072.610
2023-1	1.646.130.028
2023-2	1.572.986.622
2023-3	1.819.819.563
2023-4	1.998.890.708
2024-1	2.226.155.196
2024-2	2.264.671.387
2024-3	2.790.207.935
2024-4	2.814.712.300
2025-1	2.974.185.772
2025-2	3.358.176.363
2025-3	3.689.491.608

5.2 Kablolu Yayın Hizmeti

2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla Kurumumuz tarafından Kablolu Yayın Hizmeti (KYH) sunmak üzere yetkilendirilen 13 işletmeci bulunmaktadır. Kablolu yayın hizmeti sunan Türksat'ın 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla toplam kablo TV abone sayısı 1.535.742 olup KabloTV markasıyla sunulan sayısal kablo TV abone sayısı 1.238.189 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, Kablosuz hizmetinden yararlanan 223.221 Türksat aboneli bulunmaktadır. KYH sunmak üzere yetkilendirilen diğer işletmecilerden TTNNet 1.158.278, Superonline ise 1.425.202 aboneye sadece IPTV hizmeti sunmaktadır (Çizelge 5-4).

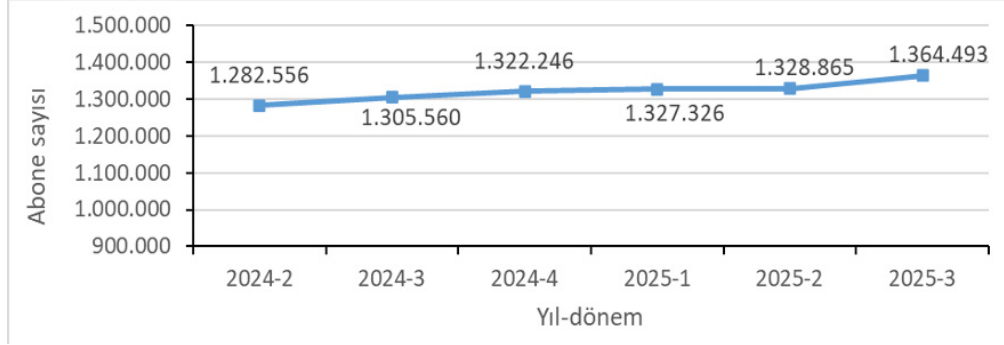
Çizelge 5-4 Kablolu Yayın Hizmetleri

Dönem	Kablo TV Abone Sayısı	Kablo İnternet Abone Sayısı ¹⁷	Kablo Telefon Abone Sayısı	IPTV Abone Sayısı
2024-2	1.465.735	1.282.556	168.602	2.486.500
2024-3	1.484.788	1.305.560	162.167	2.503.199
2024-4	1.499.846	1.309.861	166.637	2.522.781
2025-1	1.502.786	1.327.326	178.311	2.555.271
2025-2	1.501.492	1.328.865	199.419	2.559.553
2025-3	1.535.742	1.364.493	223.221	2.583.480

17 Türksat'a ait aboneleri kapsamaktadır.

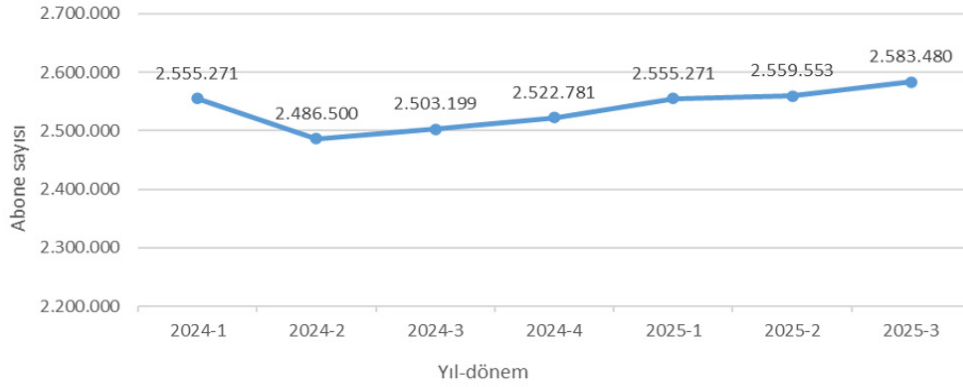
Kablo internet abone sayısının seyri Şekil 5-2’de gösterilmekte olup önceki üç aylık döneme göre yaklaşık %2,68 oranında artış gösteren kablo internet abone sayısı 1.364.493’e yükselmiştir.

Şekil 5-2 Kablo İnternet Abone Sayısı



IPTV abone sayısının seyri Şekil 5-3’te gösterilmekte olup önceki üç aylık döneme göre yaklaşık %0,93 oranında artış gösteren IPTV abone sayısı 2.583.480’e yükselmiştir.

Şekil 5-3 IPTV Abone Sayısı



5.3 Uydu Haberleşme Hizmeti

Bildirim kapsamında uydu haberleşme hizmetleri sunmak üzere yetkilendirilmiş işletmeciler 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla 16.465 aboneye uydu yer istasyonları üzerinden hizmet sunmaktadır.

Uydu haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin abone ve gelir bilgilerine Çizelge 5-5’te, söz konusu işletmecilerin abone sayılarına göre pazar paylarına ise Çizelge 5-6’da yer verilmektedir. Bu hizmete ilişkin toplam gelir 2025 yılı üçüncü çeyreği için yaklaşık 2.125 milyon ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir.

Çizelge 5-5 Uydu Haberleşme Hizmetlerine İlişkin Abone Sayısı ve Gelir

Dönem	Abone Sayısı	Gelir, ₺
2024-3	16.184	945.466.194
2024-4	15.959	1.152.281.266
2025-1	15.508	1.107.037.507
2025-2	15.823	1.217.023.111
2025-3	16.465	2.124.982.805

Bu alanda hizmet sunan işletmecilerin abone sayısına göre pazar payları incelendiğinde Eser Telekom'un pazar payının %40,9 olduğu, onu sırasıyla, Türksat %35,1, Superonline %8,9, ICT Telekom %8,6 ve %5,2 ile İşNet'in izlediği görülmektedir.

Çizelge 5-6 Uydu Haberleşme Hizmeti İşletmecilerinin Abone Sayısına Göre Pazar Payları, %

İşletmeci	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
Eser Telekom	43,8	43,5	42,1	42,6	40,9
Türksat	36,3	36,5	37,1	36,3	35,1
Superonline	8,3	8,3	8,6	8,6	8,9
ICT Telekom	5,4	5,4	5,6	5,9	8,6
İşNet	5,0	5,1	5,3	5,4	5,2
Diğer	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3

5.4 Uydu Platform Hizmeti

Uydu platform hizmeti sunmak üzere yetkilendirilen işletmecilerden Digital Platform Teknoloji Hizmetleri AŞ (Digital Platform), Andromeda TV Dijital Platform İşletmeciliği A.Ş. (Andromeda TV) ve TTNET AŞ (TTNet) isimli işletmeciler aktif olarak faaliyet göstermektedir. Söz konusu işletmecilerin kullanıcı sayıları Çizelge 5-7'de gösterilmektedir. Ayrıca, uydu platform hizmetleri kapsamında elde edilen aylık dönemsel gelirler ile bağlantı/kurulum, hat tesisi, iptal, nakil vb. işlemlerden elde edilen gelirlerin toplamına Çizelge 5-8'de yer verilmektedir.

Çizelge 5-7 Uydu Platform Hizmeti Kullanıcı Sayıları

		2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
DİGİTAL PLATFORM	Kullanıcı Sayısı	2.757.806	2.742.222	2.727.996	2.735.100	2.944.569
ANDROMEDA TV	Kullanıcı Sayısı	882.903	845.698	816.577	791.448	766.423
TTNET AŞ	Kullanıcı Sayısı	466.156	458.249	443.521	428.222	405.618

* Tabloda geçen, "Kullanıcı sayısı", yurtiçinde imzalanan abonelik sözleşmesi sayısı ile abonelik sözleşmeleri kapsamında kullanıcı sayısının belirtildiği ve belirtilen bu kullanıcıların ayrı ayrı faturalandırıldığı kullanıcı sayısının toplamını ifade etmektedir.

Çizelge 5-8 Uydu Platform Hizmeti Gelirleri, ₺

	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
Toplam Gelir	221.665.121	204.631.816	256.757.741	230.171.573	263.580.107

5.5 GMPCS Hizmeti

2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla yetkilendirilmiş 8 işletmeciden 6 tanesi aktif olarak GMPCS mobil telefon hizmeti sunmaktadır. Söz konusu hizmete ilişkin üç aylık gelir ve abone bilgilerine Çizelge 5-9'da yer verilmektedir. Bu hizmet grubunda toplam abone sayısı 2025 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla 6.299'dur. GMPCS hizmetlerine ilişkin gelir bu dönemde yaklaşık 41.3 milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Çizelge 5-9 GMPCS Hizmetine İlişkin Abone Sayısı ve Gelirler

Dönem	Abone Sayısı	Gelir, ₺
2024-3	5.771	32.994.293
2024-4	5.979	49.949.835
2025-1	6.027	41.870.932
2025-2	6.003	53.312.005
2025-3	6.299	41.316.139

Bu alanda faaliyet gösteren işletmecilerin abone sayısına göre pazar paylarına bakıldığında; Teknomobil'in pazar payının %39,9, Aselnat'in pazar payının %28,5, Icom'un pazar payının %22,8 ve ClickNet'in pazar payının %5,6 olduğu görülmektedir (Çizelge 5-10).

Çizelge 5-10 GMPCS İşletmecilerinin Pazar Payları, %

İşletmeci	2024-3	2024-4	2025-1	2025-2	2025-3
Teknomobil	51,5	47,4	45,2	42,9	39,9
Aselnat	16,8	21,7	22,7	24,1	28,5
Icom	22,1	21,6	22,7	23,8	22,8
ClickNet	6,1	6,1	6,0	5,9	5,6
Diğer	3,5	3,2	3,4	3,3	3,2

5.6 Rehberlik Hizmeti

Rehberlik hizmeti sunmak üzere yetkilendirilmiş 7 işletmeci aktif olarak faaliyet göstermektedir. Bu işletmecilerin 2025 yılı üçüncü çeyreğinde toplam çağrı sayısı 238.721 olup toplam çağrı süresi 398.051 dakikadır. 2025 yılı üçüncü çeyreğinde 435.355 adet isim ile sorgulama, 2.383.539 adet de numara ile sorgulama yapılmıştır. Yapılan sorgulamaların 600.540 adedinde bireysel numara ve 148.304 adedinde kurumsal numara sorgulanmıştır.¹⁸ Rehberlik hizmeti sunan işletmecilerin üç aylık gelirleri ise yaklaşık 31,4 milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir (Çizelge 5-11).

Çizelge 5-11 Rehberlik Hizmetleri¹⁹

Dönem	Çağrı Sayısı	Çağrı Süresi (Dakika)	İsim İle Sorgulama Sayısı	Numara İle Sorgulama Sayısı	Bireysel Numara Sorgulama Sayısı	Kurumsal Numara Sorgulama Sayısı	Gelir (₺)
2024-3	335.049	586.951	548.588	4.530.545	612.669	210.740	25.347.493
2024-4	277.751	453.254	500.339	4.820.551	637.196	181.576	27.904.488
2025-1	242.588	387.390	437.206	5.151.246	474.235	154.782	25.725.577
2025-2	244.772	406.526	436.250	2.390.738	538.222	152.817	29.149.239
2025-3	238.721	398.051	435.355	2.383.539	600.540	148.304	31.353.394

Çizelge 5-12’de rehberlik hizmeti işletmecilerinin çağrı sayısına göre pazar paylarına ve ortalama çağrı sürelerine yer verilmektedir. Rehberlik hizmetlerinde BN Telekom’un çağrı sayısına göre pazar payı %92,72 olup onu sırasıyla Callturk, Pluss Telekom, 118 Telekomünikasyon ve Mobilşim İletişim izlemektedir.

Çizelge 5-12 Rehberlik Hizmeti İşletmecilerinin Pazar Payları

İşletmeci	%	Ortalama Çağrı Süresi (dk)
BN Telekom (11880 - 11888)	92,72	1,6
Callturk (11858)	4,45	3,9
Pluss Telekom (11899)	1,10	0,6
118 Telekomünikasyon (11834)	0,88	0,5
Mobilşim İletişim (11877)	0,80	0,7

18 Numara ile sorgulamada bireysel/kurumsal numara ayrımı yapamayan işletmecilerin verileri bireysel numara sorgulama olarak kabul edilmiştir.

19 2015 yılı ilk çeyrekte itibaren, numara ve isim ile sorgulama bilgilerinde, kullanıcıların telefonla, SMS’le veya internetle sorgulama sayıları dikkate alınmıştır..

5.7 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti (OKTH)

2025 yılı üçüncü çeyreği itibarı ile kullanım hakkı kapsamında ortak kullanımlı telsiz hizmeti sunmak üzere yetkilendirilmiş işletmeci sayısı 36'dır. OKTH işletmecilerinin abone sayısı, kullanıcı sayısı ve gelir bilgilerine Çizelge 5-13'te yer verilmekte olup, toplam abone sayısı 2.740, kullanıcı sayısı 126.064 ve bu hizmetlerden elde edilen gelir yaklaşık 76,1 milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Çizelge 5-13 OKTH Hizmetleri

Dönem	Abone Sayısı	Kullanıcı Sayısı	Gelir, (₺)
2024-3	2.849	126.684	66.208.761
2024-4	2.840	128.626	92.748.150
2025-1	2.558	125.636	90.313.447
2025-2	2.764	126.898	76.099.234
2025-3	2.740	126.064	76.108.805