



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi
işbu sertifika ile

TTNET A.Ş.

**GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOKAK
TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ NO:2
BEŞİKTAŞ/İSTANBUL**

şirketinin

**Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri
ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri,
tasarım ve geliştirme faaliyetleri**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924876 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 24 2 712924876

İlk Yayın Tarihi: 13.07.2020
Yayın Tarihi: 17.09.2024
Geçerlilik Tarihi: 12.07.2025
Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

TTNET

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



24-SER- 04860

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-132 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023