



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOK. NO: 2
BEŞİKTAŞ/İSTANBUL

dahil olan sahalar ve
kapsamlar için Ek'e bakınız

bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924876 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 24 2 712924876

İlk Yayın Tarihi: 13.07.2020

Yayın Tarihi: 17.09.2024

Geçerlilik Tarihi: 12.07.2025

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



Sayfa 1 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05050



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sok. No: 2 Beşiktaş/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ANKARA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Örnek Mah. Turgut Özal Blv. 2 No: 4 Aydınlıkevler Altındağ / Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Kurtuluş Mah. Atatürk Caddesi 64019 Sk. No:1 Seyhan/Adana	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADIYAMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Eskisaray Mah. Atatürk Bulvarı No:182 Merkez/Adıyaman	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AFYONKARAHİSAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Karaman Mah. Albay Reşat İğiltepe Cad. No:2 Merkez/Afyonkarahisar	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AĞRI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yavuz Mah. 401 Sok. No:2 Merkez/Ağrı	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

KTİZ

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 2 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05051

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AKÇAABAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Orta Mah. İnönü Cad. No:64 Akçaabat/Trabzon	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AKSARAY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Hacı Hasanlı Mah. PTT Sok. No:6 Aksaray	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ALANYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kadıpaşa Mah. PTT. Sokak No:3 Alanya/Antalya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AMASYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Dere Mah. Ziyapaşa Bulv. No:1-3,2 Merkez/Amasya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Hacıbayram Mahallesi Anafartalar Caddesi Zafer Sokak No:1-3-4 Altındağ/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 3 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05052



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Deniz Mah. Güllük Cad. No:7 Muratpaşa/Antalya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ARDAHAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kaptanpaşa Mah. Kazım Karabekir Cad. No:37 Merkez/Ardahan	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ARTVİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Çarşı Mah. İnönü Cad. No:55 Merkez/Artvin	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AVCILAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Merkez Mah. Fatih Sok. No:19 Avcılar/Istanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AYDIN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Fatih Mah. Batı Çevre Bulvarı No:42 Efeler/Aydın	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 4 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05053

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BAĞCILAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Güneşli Mah. Kirazlı Cad. No:15-15/1 Bağcılar/Istanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BAHÇELİEVLER TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Bahçelievler Mahallesi 49.Sokak No:4 Çankaya/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BAKIRKÖY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Ataköy 7-8-9-10.Kısım Karanfil Sk. No:5/1 Bakırköy/Istanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Eski Kuyumcular Mah. Atalar Cad. No:18 Karesi/Balıkesir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ - BANDIRMA 17 Eylül Mah. Hal Cad. No:4/1 Bandırma/Balıkesir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 5 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel. : +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05054

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ - EDREMİT Cami Vasat Mah. Ulugaraj Cad. No:3 Edremit/Balıkesir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BARTIN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kırtepe Mahallesi Ahçeloğlu Sokak No:4 Merkez/Bartın	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BATMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Ziya Gökalp Mah. Atatürk Bulvarı No:55 Merkez/Batman	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BAYBURT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Şeyh Hayran Mah. Osman Okutmuş Cad. No:5 Merkez/Bayburt	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BEBEK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Tarabya Mah. Dereiçi Sok. No:1 Sarıyer/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 6 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05055

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BERGAMA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Ertuğrul Mah. Cumhuriyet Meydanı No:51 Bergama/İzmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BEYOĞLU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Cumhuriyet Mah. Teyyareci Fehmi Sk. No:44 Şişli/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BİLECİK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ İstiklal Mah. Kuvayi Milliye Sk. No:2 Merkez/Bilecik	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BİNGÖL TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kültür Mah. Genç Cad. No:5 Merkez/Bingöl	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BİTLİS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Atatürk Mah. Feyzullah Ensari Cad. No:38 Merkez/Bitlis	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 7 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05056

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BOLU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Karaçayır Mahallesi Okul Sokak No:5 Merkez/Bolu	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BORNOVA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kazımdirik Mah. Süvari Cad. No:3-5 Bornova/İzmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BURDUR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Burç Mah. Atatürk Cad. No:3 Merkez/Burdur	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Santral Garaj Mah. İstanbul Caddesi No:9/1 Osmangazi/Bursa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BÜYÜKÇEKMECE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Büyükşehir Mah. Büyükşehir Cad. No:2 Beylikdüzü/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 8 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05057

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. CANIK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Soğuksu Mah. Şehit Mesut Birinci Cad. No:133 Canik/Samsun	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÇANAKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kemalpaşa Mah. İnönü Cad. No:80/A Merkez/Çanakkale	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÇANAKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ - BİGA Gazi Kemal Mah. İnönü Cad. No:80 Merkez/Çanakkale	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÇANKIRI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Cumhuriyet Mahallesi Manolya Sokak No:7 Çarşı Merkez/Çankırı	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÇEŞME TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ İskele Mah. Neyzen Tevfik Cad. No:344 Çeşme/İzmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 9 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05058

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÇİĞLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Ataşehir Mah. Eski Havaalanı Cad. No:21 Çiğli/İzmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÇORUM TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Gülabbey Mah. Cengiz Topel Cad. No:118 Merkez/Çorum	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÇUKUROVA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yurt Mahallesi Şair Hasibe Hatun Caddesi No:23 Çukurova/Adana	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. DENİZLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ 15 Mayıs Mah. Gmk Bulvarı No:125 Pamukkale/Denizli	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. DİKMEN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Aydınlar Mahallesi Mimar Caddesi No:37 Dikmen/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 10 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05059

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. DİYARBAKIR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ İskender Paşa Mah. İnönü Cad. No:65 Sur/Diyarbakır	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. DÜZCE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kültür Mahallesi Mansur Bayram Caddesi No:12 Merkez/Düzce	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. EDİRNE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Sabuni Mah. Murat Turgu Cad. No:4 Merkez/Edirne	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ELAZIĞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Çarşı Mah. Belediye Sokak No:9 Merkez/Elazığ	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. EMİNÖNÜ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Tahtakale Mah. Vasıf Çınar Cad. No:23 Fatih/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 11 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05060

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ERCIYES TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Hunat Mah. Postalar Geçiti Sok. No:3-4-5-7 Melikgazi/Kayseri	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ERENKÖY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Göztepe Mah. Çimenzar Sk. No:25/1 Kadıköy/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ERZİNCAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Atatürk Mah. Ali Kemali Cad. No:17-17/A- 17/B Me+C143+C73:C76+C7+C73:C85 Merkez/Erzincan	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ERZURUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Müftü Solakzade Mah. Zübeyde Hanım Cad. No:6 Palandöken/Erzurum	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 12 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05061

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ESENLER-BAYRAMPAŞA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Ortamahalle Mah. Numunebağ Cad. No:13 Bayrampaşa/Istanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ESKİŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Arifiye Mahallesi 2 Eylül Caddesi No:70 Odunpazarı/Eskişehir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. FATİH TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Akşemsettin Mah. Akdeniz Cad. No:39 Fatih/Istanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. GAYRETTEPE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Gayrettepe Mah. Vefa Bayırı Sk. No:2 Beşiktaş/Istanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. GAZİANTEP TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Öğretmenevleri Mahallesi, Milli Egemenlik Blv. No: 1/1 Şahinbey/Gaziantep	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 13 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05062

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye TÜV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İKİTELLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Organize Sanayi Bölgesi Bedrettin Dalan Bulvarı Rafet Ayık Cad. No:2 Başakşehir/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İLKADIM TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kale Mah. Cebhane Sok. No:3 Atakum/Samsun	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İNCESU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kültür Mahallesi Libya Caddesi No:6 Yenişehir/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İNEGÖL TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Sinanbey Mahallesi, 1. Karakol Sokak No: 6 İnegöl/Bursa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Akat Mah. Prof. Dr. Kaya Çilingiroğlu Cad. No:8-10 Beşiktaş/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 16 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05065

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulvarı No:117 Konak/Izmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KADIKÖY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Osmanağa Mah. Kuşdili Cad. Santral Apt. No:13/1 Kadıköy/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KAHRAMANMARAŞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Mimar Sinan Mah. Alparslan Türkeş Bulvarı No:74 Onikişubat/Kahramanmaraş	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KANUNİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Çarşı Mah. Kahramanmaraş Cad. No:44 Ortahisar/Trabzon	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KARABAĞLAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yunus Emre Mah. 4158 Sk. No:1-3 Karabağlar/Izmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 17 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel. : +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05066

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KARABÜK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yenişehir Mahalesi Kılıçarslan Caddesi No:4 Merkez/Karabük	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KARAMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Ahi Osman Mah. Molla Fenari Cad. Sk:44 No:1 Merkez/Karaman	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KARS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yusufpaşa Mah. Atatürk Cad. No:49 Merkez/Kars	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KARŞIYAKA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Donanmacı Mah. Ulvi Başman Sok. No:55 Karşıyaka/İzmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KASTAMONU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Cebrail Mahallesi Kırkçeşme Caddesi Caddesi No:20 Merkez/Kastamonu	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 18 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05067

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Hunat Mah. Postalar Geçiti Sok. No:3-4-5-7 Melikgazi/Kayseri	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KEÇİÖREN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Şenlik Mahallesi Ürgüp Sokak No:31/A Keçiören/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KIRIKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Fabrikalar Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi No:3-5 Merkez/Kırıkkale	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KIRKLARELİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Karakaş Mah. Fevzi Çakmak Geçiti No:3 Merkez/Kırklareli	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KIRŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Ahi Evran Mah. Mehmet Ali Yapıcı Bulv. No:1 Kırşehir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 19 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05068

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KIZILTOPRAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kızıltoprak Mah. Ali Çetinkaya Cad. No:139 Muratpaşa/Antalya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KİLİS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ İslambey Mahallesi Mehmet Paşa Sokak No:9 Merkez/Kilis	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KOCAELİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yahya Kaptan Mah. Salkım Söğüt Cad. No:8 İzmit/Kocaeli	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KONAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Akdeniz Mah. Mimar Kemalettin Cad. No:18 Konak/İzmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KONYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Dumlupınar Mah. Lale Cad. Tabiyet Sk. No:1 Selçuklu/Konya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 20 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05069

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KUMLUCA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Bağlık Mah., Ahmet Ali Ağa Bulv., Narenciye Sok. No:21 Kumluca/Antalya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KÜÇÜKYALI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Çınar Mah. Başakçı Sok. No:13/A Maltepe/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KÜTAHYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Ali Paşa Mah. Uzun Zeybek Sk. No:6 Merkez/Kütahya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MALATYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Koyunoğlu Mah. Kahve Sk. No:2 Yeşilyurt/Malatya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MANAVGAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Aşağıhisar Mah. 4501 Sk. No:6 Manavgat/Antalya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

KIRA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 21 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05070

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MANİSA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yarhasanlar Mah. İbrahim Gökçen Bulvarı No:29 Şehzadeler/Manisa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MARDİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ 13 Mart Mahallesi, 46.Cadde, No:12 Artuklu/Mardin	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MERSİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Cumhuriyet Mah. 16. Cadde No:2/A -2B Yenişehir/Mersin	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MUĞLA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Muslihittin Mah. Şehit Yarbay Alim Yılmaz Cd. No:5 Menteşe/Muğla	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MUSTAFA KEMAL PAŞA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Şeyhmüftü Mah. Balıkesir Cd. No:61 Mustafakemalpaşa/Bursa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 22 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05071

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MUŞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kültür Mah. Bankalar Cad. No:13 Merkez/Muş	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. NEVŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yeni Mah. Diriliş Bulv. No:6 Nevşehir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. NİĞDE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yenice Mahallesi Ayhan Şahenk Bulvarı No:23-23A Merkez/Niğde	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. NİLÜFER TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Konak Mah. Yalı Sk. No:2 Nilüfer/Bursa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ORDU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Bahçelievler Mah. 297. Sok. No:1 Altınordu/Ordu	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 23 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05072

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. SİNCAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Atatürk Mahallesi, 4. Sokak, No:2, Sincan/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. SİNOP TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Yeni Mah. Atatürk Cad. No:29/A Merkez/Sinop	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. SİVAS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Sularbaşı Mah. 11-6. Sok. Kapı No:2 ve Mevlana Cad. Kapı No:4 Merkez/Sivas	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. SURIÇİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Doktor Sıtkı Gural Caddesi Huzurevleri Mah. 11.Sk. No:19 Kayapınar/Diyarbakır	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ŞANLIURFA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Selahaddin Eyyubi Mah. Recep Tayyip Erdoğan Blv. No:17-A Haliliye/Şanlıurfa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 26 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05075

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ULUS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Anafartalar Mahallesi Anafartalar Caddesi Alsancak Sokak No:4 Altındağ/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. UŞAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Kurtuluş Mah. İsmet Paşa Cad. No:82 Uşak	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÜMRANIYE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ İnkilap Mah.Küçüksu Cad. No:56 Ümraniye/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÜSKÜDAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Mimar Sinan Mah. Tavukçu Bakkal Sk. No:5 Üsküdar/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Bahşivan Mah. Kültür Sk. No:4 İpekyolu/Van	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 28 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 05077

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ C A T E ■ S E R T İ F İ K A



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. YÜREĞİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Sarıçam Mah. Girne Bulvarı No:83-A Yüreğir/Adana	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ZONGULDAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ Meşrutiyet Mahallesi Uzun Mehmet Caddesi Yardımsaverler Sokak No:13 Merkez/Zonguldak	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Z E R T İ F İ K A T ■ C E R T İ F İ K A T ■ S E R T İ F İ K A

24-SER- 05079

Sayfa 30 / 30
Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®