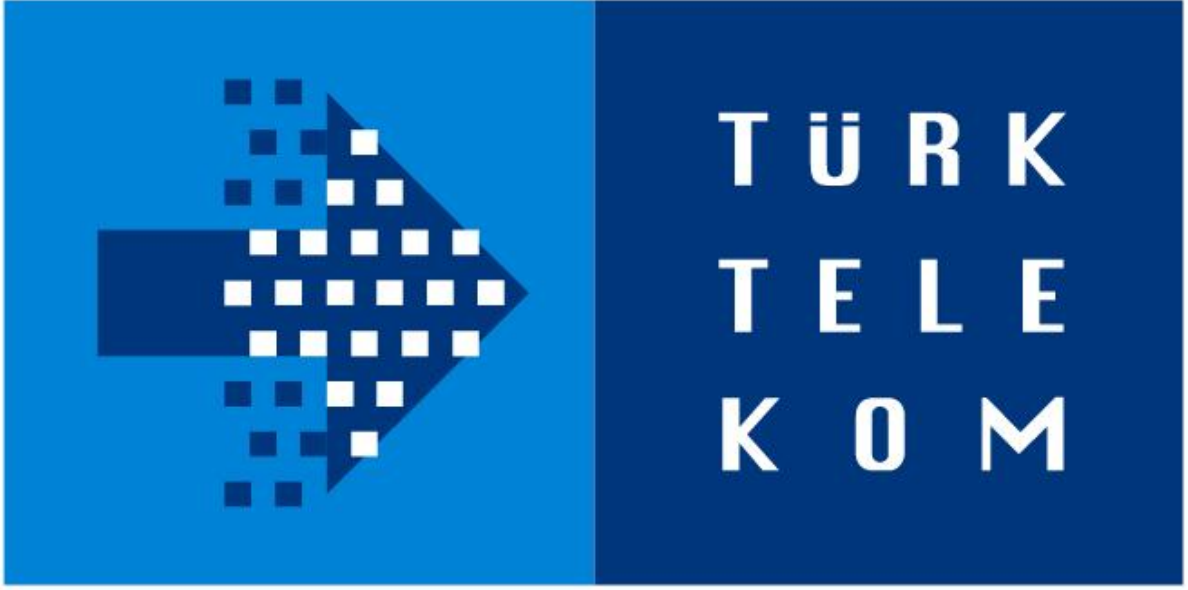


# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



SERMAYE PİYASASI KURULU SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN  
HAZIRLANMIŞ 1 TEMMUZ – 30 EYLÜL 2009 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT  
FAALİYET RAPORU

20 EKİM 2009

## **İÇİNDEKİLER**

- 1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ**
- 2. KURUMSAL YAPI**
- 3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI**
- 4. PERSONEL HAREKETLERİ**
- 5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**
- 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 8. ÖZET MALİ SONUÇLAR**

## 1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom"), Türkiye'de sabit hattan mobil iletişime, genişbant internetten katma değerli hizmetlere kadar uzanan geniş bir yelpazede iletişim hizmetleri sunmaktadır.

Türk Telekom, Türkiye nüfusunun yaklaşık %100'üne ulaşan geniş sabit hat ağı sayesinde bireysel ve kurumsal müşterilerine ses ve veri hizmetlerinin yanında katma değerli hizmetler de sağlayan lider sabit hat operatörüdür.

2008 yılı sonunda 17,5 milyon olan Türkiye PSTN erişim hattı sayısı, 2009 yılı üçüncü çeyreği itibariyle 16,8 milyon seviyesinde ve toplam nüfus bazında PSTN penetrasyonu %24 oranında gerçekleşmiştir. Türk Telekom PSTN erişim hattı kapasitesi yaklaşık 21,2 milyondur.

Türk Telekom hisselerinin tümüne sahip olduğu iştiraki TTNET aracılığı ile Türkiye genelinde en yaygın satış ağına sahip geniş bant internet sağlayıcısı olmasının yanı sıra diğer operatörlere de toptan altyapı hizmetleri sağlamaktadır.

2009 3. çeyreği itibariyle TTNET'in perakende ADSL internet erişimi pazarındaki liderliği devam etmiş, ADSL Türkiye'deki genişbant internet erişim bağlantılarının yaklaşık %97'sini oluşturmuştur. Kalan %3'lük kısım da kablolu internet erişiminden oluşmaktadır. 2008 yılı sonunda 5,8 milyon seviyesinde olan ADSL kullanıcı sayısı 2009 yılı üçüncü çeyreği itibariyle 6 milyon olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'nin üçüncü büyük mobil operatörü olan Avea'nın %81.4'lük hissesine sahip olan Türk Telekom, Türkiye'de ön ödemeli ve faturalı mobil iletişim hizmetleri başta olmak üzere çeşitli katma değerli mobil iletişim hizmetleri de sunmaktadır.

Aycell ve Aria markalarının birleşmesi sonucu 2004 yılında kurulan Avea'nın, kuruluşundan 2009 yılı 3. Çeyreği sonuna kadar abone sayısı 4,8 milyondan 12,1 milyona ulaşmıştır. Avea, Her Yöne Özgürlük tarifelerinin katkısıyla 2009 yılı 3. çeyreğinde gelirlerini 2008 yılının aynı dönemine kıyasla %16 arttırarak, Türkiye mobil iletişim pazarında gelir bazında ikinci operatör olma yolunda hızlı ve emin adımlarla ilerlemektedir. Ayrıca 30 Temmuz 2009 tarihi itibariyle müşterilerine 3G hizmetlerini sunmaya başlayan Avea, bu alanda grup sinerjisinden faydalanarak, TTNET ile birlikte yaptığı kampanyalarla müşterilerine kaliteli hizmet sunarak pazardaki rekabetçi konumunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Bunların dışında, hisselerinin tamamına sahip olduğu Innova, Argela ve Sebit aracılığıyla bilgi teknolojileri danışmanlığı, bilgi teknolojileri ürün/yazılım ve eğitim içerikli hizmetler veren Türk Telekom tümüne sahip olduğu başka bir iştiraki AssisTT aracılığı ile de müşteri ilişkileri yönetimi, rehberlik ve çağrı merkezi hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca Arnavutluk sabit hat operatörü Altelecom'un hisselerinin %76'sını elinde bulunduran CETEL'in %20 hissesine sahiptir.

2001 yılında kurulan oyun geliştirme şirketi Sobee'nin Mart ayında aileye katılmasıyla Türk Telekom, oyun endüstrisine giriş yapmıştır. Türk Telekom ve Sobee, Türk oyun pazarının büyümesine ve dünya oyun pazarından Türkiye'nin de önemli bir pay almasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Sobee'nin geliştirdiği oyunların Türkiye pazarının yanı sıra, bölge ve dünya pazarlarına da sunulması amaçlanmaktadır.

Türk Telekom her zaman ve her yerde müşterilerine hızlı, kaliteli, ekonomik hizmetler sağlamasının yanında sosyal sorumluluk bilinci kapsamında çeşitli eğitim projelerini, spor, sanat faaliyetlerini ve çevre duyarlılığını artırıcı faaliyetleri desteklemekte ve Türkiye'nin geleceğine yatırım yapmaktadır.

## 2. KURUMSAL YAPI

### • Sermaye Yapısı

GRUBU	ORTAK ADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	PAYI (%)
A	Ojer Telekomünikasyon A.Ş.	1.925.000.000,00	55
B	T.C. Hazine Müsteşarlığı	971.249.999,99	30
C		0,01	
D		78.750.000,00	
D	Halka açık	525.000.000,00	15
<b>Toplam</b>		<b>3.500.000.000,00</b>	<b>100</b>

Tabloda belirtildiği üzere, T.C Hazine Müsteşarlığı C Grubu (altın hisse) hisseyi elinde bulundurmaktadır. C Grubu hisseye, 1 adet Yönetim Kurulu Üyesi aday gösterme hakkı ile Ana Sözleşme'nin 6. Maddesi'nde belirtilen haklar tanınmıştır:

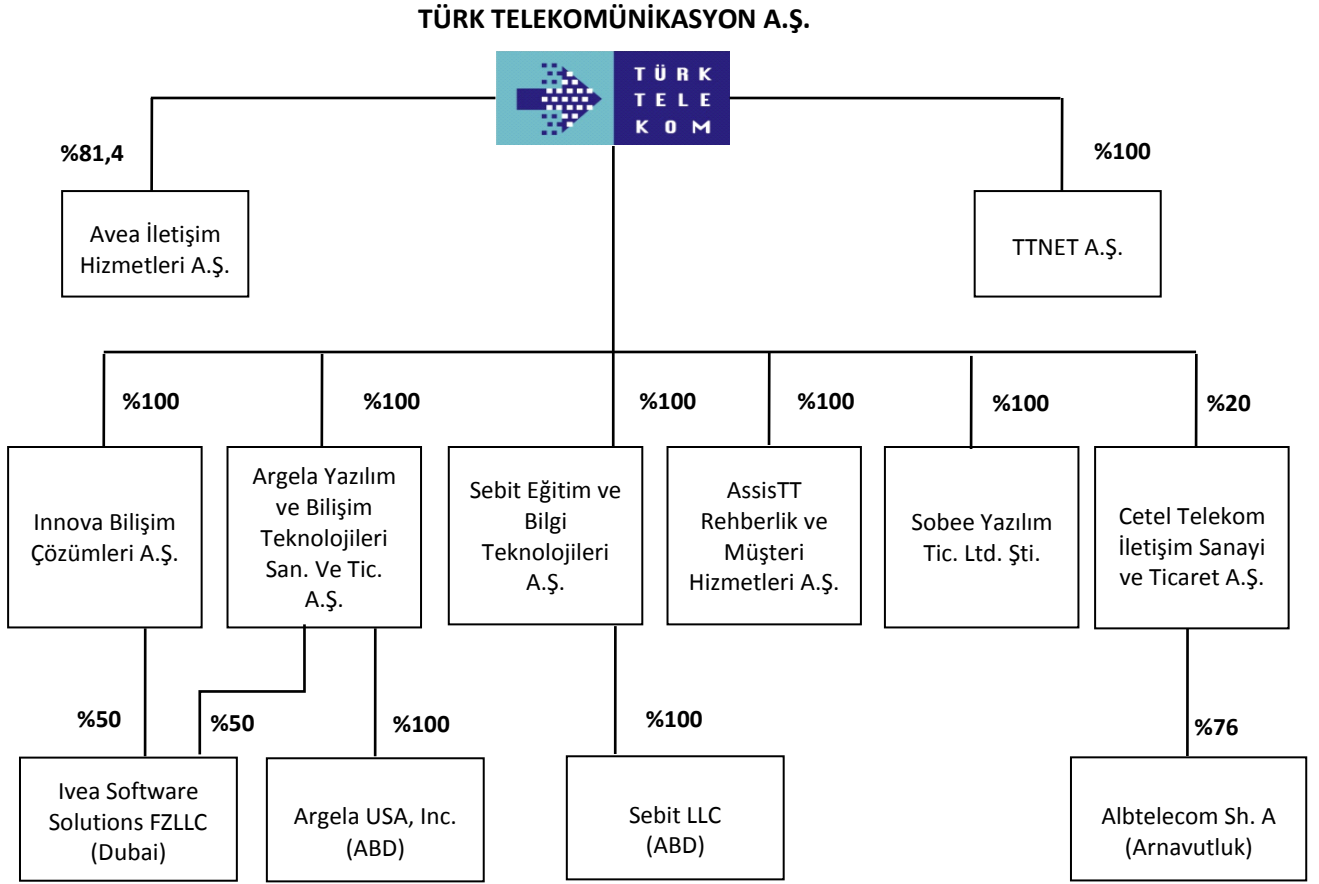
"Ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli menfaatin korunması amacıyla aşağıdaki konular ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da onaylansın, C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez, işlemler geçersiz sayılır.

- Ana Sözleşme değişiklikleri;
- Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri;
- Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi"

Halka Arz İzahnamemizde de kamuya açıklandığı üzere, Şirketimiz sermayesine dolaylı yoldan sahip olan gerçek ve tüzel kişiler aşağıdaki gibidir:

Şirketimizin %55'ine sahip olan Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'nin %99'u Oger Telecom Limited'e, %1'i Saudi Oger Limited'e aittir. Oger Telecom Limited'in %35'ine STC Turkey Holding Limited , %26'sına Oger Telecom Saudi Arabia Limited, %23,54'üne Saudi Oger Limited sahiptir, kalan %15,5'lik kısmı da %5'in altında hisseye sahip olan diğer kişilerin elinde bulunmaktadır. STC Turkey Holding Limited'in %100'ü Saudi Telecom Company'e aittir. Oger Telecom Saudi Arabia Limited'in %80,1 hissesi Saudi Oger Limited'in, %6,7 hissesi AH Holding WLL'nin, %6,5 hissesi Dr. Nasser Al Rashid'in, %3,9'u Sara Holding'in ve %2,8'i de Rawad Telecommunication Company'nin elindedir. Saudi Oger Limited şirketinin paylarının tamamı Rafiq Hariri Ailesi'ne aittir.

- İştirakler



- **Yönetim ve Organizasyon Yapısı**

**Yönetim Kurulu**

Mohammed Hariri	Yönetim Kurulu Başkanı
İbrahim Şahin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany	Yönetim Kurulu Üyesi, Murahhas Aza ve Genel Müdür
Saad Zafer M. Al Kahtani	Yönetim Kurulu Üyesi
Abdullah Tivnikli	Yönetim Kurulu Üyesi
Samir Asaad O. Matbouli	Yönetim Kurulu Üyesi
Basile Yared	Yönetim Kurulu Üyesi
İsmet Yılmaz	Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Ali Arıdurdu	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Habib Soluk	Yönetim Kurulu Üyesi

**Denetim Kurulu**

Efkan Ala	Denetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Aydın Gülan	Denetim Kurulu Üyesi
Doç. Dr. Tuna Tuğcu	Denetim Kurulu Üyesi

**İcra Komitesi**

Mohammed Hariri	İcra Komitesi Başkanı
İbrahim Şahin	İcra Komitesi Başkan Vekili
Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany	İcra Komitesi Üyesi
Abdullah Tivnikli	İcra Komitesi Üyesi
Saad Zafer M. Al Kahtani	İcra Komitesi Üyesi

**Denetim Komitesi**

Basile Yared	Denetim Komitesi Başkanı
Mehmet Habib Soluk	Denetim Komitesi Üyesi
Samir Asaad O. Matbouli	Denetim Komitesi Üyesi

**Üst Yönetim**

Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany	Genel Müdür
Celalettin Dinçer	Operasyon Başkanı
David Cook*	Finans Başkan Vekili
Mehmet Candan Toros	Uluslararası ve Toptan Satış Başkanı
Şükrü Kutlu	Regülasyon ve Destek Hizmetleri Başkanı
Kamil Gökhan Bozkurt	İnsan Kaynakları Başkanı
Dr. Mehmet Kömürcü	Hukuk Başkanı
Tunç Yorulmaz	Strateji ve İş Geliştirme Başkanı
Erem Demircan	Pazarlama ve İletişim Başkanı
Aydın Çamlıbel	Satış Başkanı
Paul Taylor	Ticari Transformasyon Başkan Vekili
Dr. Nazif Burca	İç Denetim Başkanı

\*Şirketimiz Finans Başkanı Sayın Ersin Topçuoğlu 15.09.2009 tarihi itibarıyla şirketimizdeki görevinden ayrılmış, Şirketimiz Yönetim Kurulu 15.09.2009 tarihli kararı ile Finans Başkanlığı görevine geçici olarak Sayın David Cook' un vekalet etmesine karar vermiştir.

### 3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Rapor konusu ara dönem içinde Yönetim Kurulu'nun 20.07.2009 ve 11.09.2009 tarihli kararları aşağıda yer almaktadır:

- 20.07.2009 tarihli, Toplantı No: 7, Karar No: 42 sayılı kararla,

Şirketimizin seri:XI No:29 sayılı SPK tebliği çerçevesinde Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına göre düzenlenmiş 01.01.2009 - 30.06.2009 dönemine ilişkin konsolide mali tabloların ve aynı döneme ilişkin ara dönem faaliyet raporunun onaylanmasına;

- 20.07.2009 tarihli, Toplantı No: 7, Karar No: 43 sayılı kararla,

Şirketin organizasyonel yapısı ile ilgili olarak, merkez birimlerinde, direktörlük ile dengi yapılanmada değişiklik yapılması konularında İcra Komitesine yetki verilmesine; merkez birimlerinde direktörlük ve dengi yapılanma altındaki değişiklikler için, taşra teşkilatının yeniden yapılandırılması ve bu kapsamda yapılacak değişiklikler sonucunda oluşturulan pozisyonlara atama yapılması ve merkez/taşra birimlerinin yapılanmasına bağlı olarak şirketin belirlenen toplam norm kadro sayısı dikkate alınarak birimlerin norm kadro sayısında değişiklik yapılması konularında Genel Müdüre yetki verilmesine;

- 20.07.2009 tarihli, Toplantı No: 7, Karar No: 53 sayılı kararla,

China Construction Bank kredisinin temini ve bu çerçevede akdedilecek olan kredi sözleşmelerinin ve ilgili diğer dokümanların imzalanmasına yönelik olarak Genel Müdür'ün yetkilendirilmesine;

- 20.07.2009 tarihli, Toplantı No: 7, Karar No: 54 sayılı kararla,

Bir kulüp anlaşması ya da uluslararası sendikasyon vasıtasıyla Şirket için 750.000.000 ABD doları miktarında potansiyel borç alınması ile ilgili olarak uluslararası bankalardan teklif istenmesi amacıyla Yönetim Kurulunca Mohammed Hariri başkanlığında David Cook, Nurhan Kılıç ve Rami Aslan'dan oluşan bir komite oluşturulmasına, ilgili miktarın bankalardan gelecek çeşitli tekliflerin koşulları çerçevesinde arttırılması veya azaltılmasına, kurulacak Komite'nin ilgili bulgu ve tavsiyelerini nihai onay için Yönetim Kurulu'na sunmasına;

- 11.09.2009 tarihli, Toplantı No: 8, Karar No: 55 sayılı kararla,

İştirakimiz Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin 2G ve 3G yatırımları çerçevesinde Ericsson AB ve Ericsson Telekomünikasyon A.Ş.'den alacağı mal ve hizmetlerin ihracat finansmanını sağlamak için, ABN AMRO BANK N.V., Stockholm Şubesi, BNP PARIBAS, Londra Şubesi ve ING

BANK N.V. bankalarının aracılığı ile ve İsveç İhracat Kredileri Garanti Kurulu ("EKN") garantisi altında toplamda 380.000.000 ABD Doları tutarına kadar kredi alınmasına, bu hususlar çerçevesinde, Şirketimiz (Borçlu) ile ABN AMRO BANK N.V., Stockholm Şubesi, [Kredi Temsilcisi (Facility Agent), EKN Temsilcisi (EKN Agent) ve SEK [(İsveç İhracat Kredi Kuruluşu) Temsilcisi (SEK Agent)] ve ABN AMRO BANK N.V., Stockholm Şubesi, BNP PARIBAS, Londra Şubesi ve ING BANK N.V. arasında toplamda 380.000.000 ABD Doları tutarına kadar kredi anlaşması imzalanması ve Şirketimizin tam anlamıyla temsili ve ilzamu konusunda Genel Müdür Boulos H.B. Doany'nin ve T.C. Hazine Müsteşarlığı'nı temsil eden Yönetim Kurulu Üyeleri İbrahim Şahin, Mehmet Habib Soluk, Ali Arıduru ve İsmet Yılmaz'dan herhangi birisinin müştereken; Kredi Anlaşması uyarınca Şirketimiz tarafından temin edilecek ön şart belgelerinin imzalanması konusunda ise Şirketimiz Genel Müdürü Boulos H.B. Doany'nin münferiden yetkilendirilmesine;

- 11.09.2009 tarihli, Toplantı No: 8, Karar No: 56 sayılı kararla,

Yönetim Kurulumuzun 20.07.2009 tarih ve 54 sayılı re'sen alınan Kararı ile, bir kulüp anlaşması veya uluslararası sendikasyon vasıtasıyla Şirketimizin 750 milyon ABD Dolarına kadar borçlanmasına yönelik uluslararası bankalardan teklif istenmesi amacıyla bir komite oluşturulması ve tekliflerin değerlendirilerek nihai onay için Yönetim Kurulu'na sunulması kararlaştırılmış olup, bu kapsamda, söz konusu Kulüp Finansmanının temini ve bu çerçevede akdedilecek kredi sözleşmelerinin ve ilgili diğer dokümanların imzalanması hususunda imza atanlardan birisi Şirketimiz Genel Müdürü Boulos H.B. Doany diğeri de T.C. Hazine Müsteşarlığı'nı temsil eden Yönetim Kurulu Üyelerinden İbrahim Şahin, Mehmet Habib Soluk, Ali Arıduru ve İsmet Yılmaz'dan herhangi birisi olmak üzere iki kişinin müşterek imzası altında yetkilendirilmelerine;

#### **4. PERSONEL HAREKETLERİ**

Grubumuzun personel sayısı 2008 yılsonu ve 2009 üçüncü çeyrek sonu itibariyle sırasıyla 34.025 ve 35.667 olarak gerçekleşmiştir.

#### **5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**

Şirketin başlıca finansal enstrümanları, banka kredileri, açık krediler, yabancı para ve faiz riskini yönetmeye yönelik türev ürünleri, nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Finansal enstrümanların asıl kullanım amacı operasyonlar için fon kullanımını artırmak ve yabancı para ve faiz riskini yönetmektir. Finansal enstrümanlardan kaynaklanan ana riskler likidite riski, faiz riski, yabancı para riski ve kredi riskidir.



## 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

- **Sabit Ücret Uygulaması ile ilgili Yargıtay Kararı**

Şirketimizin sunduğu telefon hizmetlerine uygulanan sabit ücret hakkında bir abonemiz tarafından açılan davada Balıkesir 2. Asliye Hukuk Mahkemesi (Tüketici Mahkemesi Sıfatıyla) tarafından alınan kararın Şirketimizce temyiz edilmesi üzerine, Yargıtay 13. Hukuk Dairesi'nin Şirketimiz lehine karar vermiş, bu gelişme üzerine, Balıkesir 2. Asliye Hukuk Mahkemesi (Tüketici Mahkemesi Sıfatıyla) tarafından 27 Ocak 2009 tarihinde 2009/31E. 2009/22K. sayılı karar ile direnme kararı verilmiş olup konu Yargıtay'a intikal etmiş; 2009/189K.Yargıtay Hukuk Genel Kurulu tarafından 13 Mayıs 2009 tarih 2009/189 Karar sayı ile söz konusu direnme kararına karşı Şirketimiz lehine bozma kararı verilmiştir.

- **Organizasyon Yapısı Değişikliği**

7 Ağustos 2009 tarihinde şirketimizin fonksiyonel olarak mevcut müşteri odaklı çalışmalarının daha verimli yürütülebilmesi ve süreçlerin daha etkin şekilde işletilebilmesi amacıyla organizasyon yapımız yenilenmiş; tüm Türkiye'de il müdürlüklerinin bağlı olacağı 12 adet bölge müdürlüğü kurulmasına karar verilmiştir.

- **Özelleştirme İdaresi'nin Açıklaması**

Özelleştirme İdaresi 3 Ağustos 2009 tarihi'nde yaptığı Özel Durum Açıklaması ile içlerinde Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin de yer aldığı bazı şirketlerde bulunan kamu hisselerini özelleştirmeyi planladıklarını ancak özelleştirmelere dair alınmış strateji kararlarının bulunmadığını duyurmuştur.

- **Uzun Vadeli Kredi Anlaşması**

14 Eylül 2009 tarihinde şirketimiz ve ilgili taraflar arasında Ericsson AB ve Ericsson Telekomünikasyon A.Ş.'den alınacak mal ve hizmetlerin finansmanı amacıyla, İsveç Kredi Garanti Kuruluşu EKN sigortası kapsamında ABN Amro Bank N.V., BNP Paribas ve ING Bank N.V. aracılığı ile toplamda 380.000.000- ABD Doları (Üçyüzseksenmilyon AmerikanDoları) tutarına kadar 1 yılı geri ödemesiz toplam 9.5 yıl vadeli kredi kullanılması için bir Kredi Sözleşmesi imzalanmıştır.

- **Türk Telekom Üst Yönetiminde Değişiklik**

Şirketimiz Finans Başkanı Ersin Topçuoğlu 15 Eylül 2009 tarihi itibarıyla şirketimizdeki görevinden ayrılmış, Şirketimiz Yönetim Kurulu Finans Başkanlığı görevine geçici olarak David Cook' un vekalet etmesine karar vermiştir.

- **Avea'nın Uzun Vadeli Kredilerinin Yeniden Yapılandırılması**

Bağlı ortaklığımız Avea İletişim Hizmetleri A.Ş., uzun vadeli kredilerinin yeniden yapılandırılması kapsamında 30 Eylül 2009 tarihinde yaklaşık 1 milyar TL tutarında erken

ödeme yapmıştır. Geri ödemenin finansmanı hissedar kredisi olarak Şirketimiz tarafından sağlanmıştır. Faizi 6 aylık TRLIBOR + %3 olarak belirlenen söz konusu hissedar kredisinin geri ödemesi Avea'nın mevcut uzun vadeli kredilerinin ödenmesinden sonra (2013 yıl sonundan itibaren) başlayacaktır.

## **7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER**

Dönem sonrası önemli bir gelişme bulunmamaktadır.

## 8. ÖZET MALİ SONUÇLAR

### Türk Telekom 2008 Yıl Sonu ve 2009 3. Çeyrek Özet Konsolide Bilançosu

<i>TL milyon</i>	<b>31.12.2008</b>	<b>30.09.2009</b>
Maddi Olmayan Duran varlıklar	2.734	3.140
Maddi Duran Varlıklar	6.588	6.711
Diğer Varlıklar	2.295	2.527
Hazır Değerler(Nakit ve Nakit Benzerleri)	1.042	856
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>12.659</b>	<b>13.234</b>
Sermaye	3.260	3.260
Yedekler ve Önceki Dönem Karları	1.853	1.740
Finansal Borçlar	3.455	4.418
Kıdem Tazminatı Karşılığı	667	732
Diğer Yükümlülükler	3.424	3.084
<b>Toplam Özsermaye ve Yükümlülükler</b>	<b>12.659</b>	<b>13.234</b>

### Türk Telekom 2008 3. Çeyrek, 2008 Yıl Sonu ve 2009 3. Çeyrek Özet Konsolide Gelir Tablosu

<i>TL milyon</i>	<b>31.12.2008</b>	<b>30.09.2008</b>	<b>30.09.2009</b>
<b>Satış Gelirleri</b>	<b>10.195</b>	<b>7.592</b>	<b>7.818</b>
<i>Değişim</i>			%3
<b>FAVÖK</b>	<b>4.342</b>	<b>3.412</b>	<b>3.257</b>
<i>FAVÖK Marjı</i>	%43	%45	%42
<b>Faaliyet Kârı</b>	<b>2.710</b>	<b>2.191</b>	<b>2.057</b>
<i>Faaliyet Kârı Marjı</i>	%27	%29	%26
<b>Vergi Öncesi Kâr</b>	<b>2.136</b>	<b>2.111</b>	<b>1.710</b>
<i>Vergi Öncesi Kâr Marjı</i>	%21	%28	%22
<b>Dönem Net Kârı / (Zararı)</b>	<b>1.752</b>	<b>1.680</b>	<b>1.369</b>
<i>Net Kâr Marjı</i>	%17	%22	%18

**Türk Telekom 2008 3. Çeyrek, 2008 Yıl Sonu ve 2009 3. Çeyrek Özet Konsolide Gelir Dağılımı**

<i>TL milyon</i>	<b>31.12.2008</b>	<b>30.09.2008</b>	<b>30.09.2009</b>
Yurtiçi Telefon	5.218	3.961	3.520
ADSL	1.670	1.223	1.565
GSM	2.113	1.589	1.850
Data Hizmet Gelirleri	239	169	220
Uluslararası Ara Bağlantı Gelirleri	216	160	148
Yurtiçi Ara Bağlantı Gelirleri	172	131	173
Kiralık Hatlar	556	420	425
GSM Operatör Kiraları	114	89	89
Diğer	34	24	59
İndirimler/İadeler	-1	-1	-3
Konsolidasyon Eliminasyonları	-236	-178	-232
<b>Net Gelir Ara Toplamı</b>	<b>10.095</b>	<b>7.587</b>	<b>7.814</b>
İnşaat Geliri (UFRYK 12)	100	7	3
<b>Toplam Net Gelir</b>	<b>10.195</b>	<b>7.594</b>	<b>7.817</b>