TÜRKİYE'NİN GELECEĞİ BİZİM GELECEĞİMİZ...

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
2011 FAALİYET RAPORU

TÜRK TELE KOM

İçindekiler

Kısaca Türk Telekom
01 Türk Telekom Grubu
04 Misyonumuz, Vizyonumuz, Kurumsal Değerlerimiz
05 Tarihçe

Bir Bakışta 2011
08 Öne Çıkan Gelişmeler
12 Temel Performans Göstergeleri
18 Ödüller

Yönetim Ekibi'nin Değerlendirmeleri
22 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
24 Yönetim Kurulu ve Komiteler
27 Denetim Kurulu
28 Türk Telekom Grup CEO Mesajı
30 Türk Telekom CEO-Genel Müdür Mesajı
32 Türk Telekom Grubu Genel Müdürleri
34 Türk Telekom Yönetimi

2011 Yılı
38 Ekonomik Görünüm
42 Sektörel Değerlendirmeler
48 Türk Telekom Grubu'nun Faaliyetleri
62 Türk Telekom Tarife, Ürün ve Kampanyalar
68 Türk Telekom Müşteri Memnuniyeti
69 Türk Telekom Sponsorluk Çalışmaları
72 Türk Telekom Ar-Ge Çalışmaları
74 Türk Telekom İnsan Kaynakları
78 Türk Telekom Yatırımları ve Altyapı Projeleri
82 Yatırımcı İlişkileri
84 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
88 Sürdürülebilirlik Girişimleri

Kurumsal Yönetim
94 Faaliyet Dönemi Sonrası Önemli Gelişmeler
95 Kâr Dağıtım Önerisi
98 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Finansal Bilgiler
119 Sorumluluk Beyanı
121 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Türk Telekom Grubu

	Türk Telekom	avea	TTNET	PANTEL
Kuruluş Yılı	1995	2004	2006	2010
Faaliyet Alanı	Telekomünikasyon	Mobil İletişim	İnternet Servis Sağlayıcısı	İnternet/veri hizmeti, fiber optik altyapı ve toptan ses hizmetleri sağlayıcısı
Türk Telekom Ortaklık Payı		**%90**	**%100**	**%100**
Çalışan Sayısı	**23.940**	**2.707**	**588**	**263**
Hizmet Ağı	**15,2** milyon PSTN abone sayısı **21,9** PSTN ARPU **9,2** milyar TL sabit satış gelirleri **4,7** milyar TL sabit FAVÖK **6,8** milyon toptan ADSL bağlantı sayısı	201 ülkede 656 operatörle roaming anlaşması **12,8** milyon abone **20,50** TL ARPU **3,1** milyar TL satış geliri **380** milyon TL FAVÖK	**6,1** milyon perakende ADSL abone sayısı **2,9** milyar TL satış gelirleri **36,30** TL ARPU	Orta ve Doğu Avrupa (CEE) bölgesi, Türkiye, Kafkaslar, Orta Doğu **27** bin km fiber optik kablo altyapısı
Web Sitesi	turktelekom.com.tr	avea.com.tr	ttnet.com.tr	pantel.co

%55 Ojer Telekomünikasyon A.Ş.

%15 Halka Açık

%30 T.C. Hazine Müsteşarlığı

34.886

kişilik büyük bir aile

assistt	innova	argela	sebit	sobee studios
2007	1999	2004	1988	2001
Rehberlik ve müşteri hizmetleri	Bilişim	Telekom altyapıları ve hizmetleri	Eğitim ve bilgi teknolojileri	Yazılım
%100	**%100**	**%100**	**%100**	**%100**
6.275	**666**	**163**	**249**	**35**
Türkiye çapında 11 çağrı merkezi	**20'den** fazla ülkede projeler	Öncelikli pazarları Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT) ülkeleri, Orta Doğu, Kuzey Afrika	Türkiye, ABD, Malezya, Suudi Arabistan, Çin ve Meksika	Yüz binlerce kişiye ulaşan üç boyutlu, etkileşimli ve çok kullanıcılı oyunlar
assistt.com.tr	innova.com.tr	argela.com	sebit.com.tr	sobee.com.tr

Türkiye için değer üretiyoruz

Biz, daha gelişmiş, daha modern ve daha mutlu bir Türkiye hayal ediyoruz. Bu hayalimizi gerçek kılmak için her yıl milyarlarca Türk lirası yatırım yapıyor, ürün yelpazemizi genişletiyor ve hizmet kalitemizi artırıyoruz.

2011 yılında 4,7 milyar TL vergi ve yine 2011'de açıklanan sonuçlara göre 2010 yılının en çok SSK primi ödeyen kurumu olmamız bunun en iyi göstergesi.

En az telekomünikasyon kadar önemsediğimiz ve ciddiyetle yaptığımız bir işimiz daha var: Türkiye'miz için değer üretmek...

Ülkemiz için daha iyi bir gelecek, daha ileri bir toplum idealiyle sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeye ve Türkiye'nin dört bir yanındaki çocuklarımızı desteklemeye 2011 yılında da devam ettik.

Biz, iyi bir geleceğe giden yolun çocuklarımızı daha iyi yetiştirmekten geçtiğini biliyor ve bunun için on binlerce gönüllümüzle hiç durmadan çalışıyoruz.

Çünkü biliyoruz...

Bir fark yaratsak yeter, Türkiye'ye değer.

Türkiye'ye Değer Projeler

30 bin öğrenci

30 bin öğrenciye modern eğitim ortamı

Türk Telekom Okulları

Türk Telekom, teknoloji, alt yapı ve insan kaynaklarına yaptığı yatırımın yanı sıra ülke çapında hayata geçirdiği "Türkiye'ye Değer" sosyal sorumluluk projeleriyle de toplum yaşamına değer katıyor. Türkiye'ye Değer kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile hayata geçirilen Türk Telekom Okulları projesi eğitim alanında bugüne kadar hayata geçirilen en büyük sosyal sorumluluk projelerinden biri olarak 30 bini aşkın öğrenciye modern eğitim ortamı sağlıyor.

“Çobandan doktor olur mu diyorlar.
Neden olmasın? Çalışınca her şey oluyor.
Bu ön yargıyı kırmak istedim.”

Uğur Fidan - 20
Van Türk Telekom Fen Lisesi Mezunu

Van Türk Telekom Fen Lisesi'ni başarı ile bitiren Uğur, Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi'ni kazandı. Uğur Fidan şu anda idealindeki gibi tıp eğitim görüyor.

Uğur Fidan, 1992 yılında Van, Erciş'te Dinlence Köyü'nde doğdu. Yedi kardeşi olan Uğur ailenin en küçüğü. İlkokul 5. sınıfa kadar köyündeki Dinlence İlköğretim Okulu'nda okudu. Ortaokulu merkezde bulunan 19 Mayıs İlköğretim Okulu'nda bitirdi. Köyü ile merkez arasındaki 14- 15 km'lik yolu yürüyerek devam ettiği ortaokul hayatı boyunca ailesine çobanlık yaparak yardım etti. Azmiyle okul birincisi oldu. Uğur'un hedefi bir fen lisesine devam etmek, mezun olduktan sonra da tıp fakültesine girmekti. İzmir ve İstanbul'daki fen liselerini kazandı fakat imkansızlıklar nedeniyle gidemedi. O yıl Van'da hizmete giren Van Türk Telekom Fen Lisesi, Uğur'a yeni bir kapı açtı. Van Türk Telekom Fen Lisesi'ni başarı ile bitiren Uğur, Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi'ni kazandı. Uğur Fidan şu anda idealindeki gibi tıp eğitim görüyor. Hala tatillerde köyüne dönerek, çobanlık yapmaya devam ediyor.

Uğur'un en büyük hedefi okulu bitince köyünde doktorluk yapmak.

Kısaca Türk Telekom

Misyonumuz

Müşteri odaklı entegre iletişim çözümleri sağlayarak her zaman ve her yerde müşterilerimize hızlı, kaliteli, ekonomik hizmetler sunmak.

Vizyonumuz

İletişimde müşterilerimizi geleceğe taşıyan en doğru adres olmak.

Kurumsal Değerlerimiz

Biz, müşteri odaklı, güvenilir, yenilikçi, sorumlu ve özveriliyiz.

Gücümüz, dayanışma ve takım ruhumuzdur.

Tarihçe

1995

24 Nisan 1995 PTT'deki telekomünikasyon ve posta hizmetlerinin birbirinden ayrılmasıyla Türk Telekomünikasyon A.Ş. kuruldu. PTT'nin telekomünikasyon hizmetleriyle ilgili tüm personel, varlık ve yükümlülükleri, hisselerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na ("Hazine") ait olan Şirket'e transfer oldu

2004

19 Şubat 2004 Türk Telekom'un GSM Operatörü Aycell ile İŞ-TİM'in birleşmesi sonucu kurulan TT&TİM İletişim Hizmetleri A.Ş., "Avea İletişim Hizmetleri A.Ş." ticari unvanıyla 19 Şubat 2004 tarihinde resmen kuruldu.

2005

14 Kasım 2005 Türk Telekom'un özelleştirilmesi çalışmaları tamamlanarak, %55 hissesi Oger Ortak Girişim Grubu'na devredildi.

2006

26 Nisan 2006 TTNET, Türk Telekom iştiraki olarak 26 Nisan 2006 tarihinde kurulmuş ve 14 Mayıs 2006 tarihinde "İnternet Servis Sağlayıcı Lisansı" alarak faaliyetlerine başlamıştır.

15 Eylül 2006 İş-TİM'in %40,56 oranındaki hissesini 500 milyon ABD doları karşılığında satın alan Türk Telekom'un Avea'daki hisse oranı %81,12'ye yükseldi.

2008

15 Mayıs 2008 Türk Telekom hisselerinin %15'lik payı halka arz edilerek İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı.

2010

7 Ekim 2010 Türk Telekom, Merkezi ve Doğu Avrupa bölgesinin önde gelen toptan kapasite sağlayıcısı Invitel International'ı (yeni adıyla Pantel) bünyesine kattı.

2011

30 Mayıs 2011 Türk Telekom, 2010 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olan 2 milyar 244 milyon TL brüt nakit temettü dağıtarak İMKB tarihinde bir rekor kırdı.

12 Haziran 2011 Türk Telekom, Avrupa Birliği çatısı altında faaliyet gösteren ve Avrupa'nın önde gelen firmaları tarafından desteklenen uluslararası Ar-Ge destek programı EUREKA bünyesindeki Eurogia+ Kümesi'nin yönetim kuruluna seçildi.

17 Temmuz 2011 Türk Telekom, Avrupa'nın önde gelen bağımsız toptan veri ve kapasite sağlayıcıları arasında yer alan grup şirketi Pantel'in desteğiyle Türkiye'nin yurtdışı çıkış kapasitesini 650 gigabitten 1,2 terabite çıkardı.

26 Temmuz 2011 Türk Telekom, Türkiye'de karbon salınımını CDP'ye raporlayan ilk telekomünikasyon şirketi oldu.

1 Ağustos 2011 Almanya'da kurulan ve %100 Türk Telekom iştiraki olan Türk Telekomünikasyon Euro GmbH şirketi, Telefonica-O2 ile iş birliği içinde, Almanya'daki mobil iletişim hizmetlerini Türk Telekom Mobile markası ile sunmaya başladı.

14 Ekim 2011 Türk Telekom, Merkezi Kayıt Kuruluşu iş birliğiyle gerçekleştirdiği Ortak Promosyonu Programı ile Türkiye'de ilk kez hissedarlarına hisse bulundurma performansına göre fırsatlar sunmaya başladı.

21 Ekim 2011 Türk Telekom, Avrupa Telekom Operatörleri Birliği'nin (ETNO) 40. genel kurulunda oybirliğiyle yönetim kurulu üyeliğine seçildi.

Türkiye'ye Değer Projeler

76 eğitim binası

Türkiye çapında 76 eğitim binası

Türk Telekom Okulları

Türk Telekom'un geleceğe yatırım anlayışı ile hayata geçirdiği Türk Telekom Okulları projesiyle Türkiye'nin dört bir yanında eğitim tesisleri inşa edildi. Milli Eğitim Bakanlığı ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile hayata geçirilen Proje, toplam 76 adet eğitim binasını kapsıyor. Türk Telekom Okulları projesi, Türkiye'de eğitim alanında bugüne kadar hayata geçirilen en büyük sosyal sorumluluk projelerinden biri olarak toplum yaşamına değer katıyor.

“İzmir’i ilk kez ailemle birlikte mevsimlik işçi olarak çalışmaya gittiğimde görmüştüm. Sonra Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi’ni kazanarak geri döndüm.”

Daham Özgel - 22

Siirt Türk Telekom Fen Lisesi mezunu

Daham, Siirt Türk Telekom Fen Lisesi'nden mezun olunca Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi'ni kazandı. İzmir'e bu kez tarlada çalışmaya değil, tıp eğitimi için gitti.

Daham Özgel, 1990 yılında Mardin'in Kızıltepe ilçesinde, dokuz çocuklu bir ailenin çocuğu olarak doğdu. İlköğrenimini 6. sınıfına kadar, maddi olanaksızlıklar nedeniyle yerleştikleri İzmir'in Menemen ilçesine bağlı Musa Bey köyünde sürdürdü, 7. ve 8. sınıfları Kızıltepe'de tamamladı. 2006 yılında Siirt Türk Telekom Fen Lisesi'ni kazandı. Daham lise öğrenimi süresince yaz tatillerini, üniversite sınavlarına hazırlandığı son yıl da dahil olmak üzere ailesiyle birlikte Manisa'da salatalık ve domates tarlalarında, üzüm bağlarında çalışarak geçirdi. 2010 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi'ni kazandı; İzmir'e bu kez tarlada çalışmaya değil, tıp eğitimi için gitti.

Daham Özgel, Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi'ndeki eğitimine devam ediyor.

Bir Bakışta 2011

2011 yılında kamu maliyesine yaklaşık 4,7 milyar TL katkıda bulunan Türk Telekom Grubu, istikrarlı bir biçimde büyürken aynı zamanda ülke ekonomisi ve toplum için değer üretmeye devam etti.

Öne Çıkan Gelişmeler

Türkiye'nin Yükselen Değeri Türk Telekom

Uluslararası marka değerlendirme kuruluşu BRAND FINANCE'e göre Türkiye'nin en değerli markası 3 yıldır Türk Telekom.

Ülke ekonomisi ve toplum için değer üretmeye devam

Her biri kendi faaliyet alanında öncü ve yenilikçi şirketlerden oluşan Türk Telekom Grubu, 2011 yılında istikrarlı bir biçimde büyürken aynı zamanda ülke ekonomisi ve toplum için değer üretmeye devam etti. 2011 yılında Türk Telekom Grubu, devlete aktarılan vergiler ve Hazine payıyla birlikte kamu maliyesine yaklaşık 4,7 milyar TL tutarında katkı sağladı.

Türkiye'nin en değerli markası

Türk Telekom markası, dünyanın önde gelen marka değerleme şirketi Brand Financenin gerçekleştirdiği Türkiye'nin En Değerli Markaları araştırmasında, 2009 ve 2010'dan sonra 2011 yılında da Türkiye'nin En Değerli Markası olarak belirlenmiştir. Türk Telekom, üç yıl üst üste sıralamanın en üstünde yer alarak büyük bir başarıya imza atmıştır.

Türkiye'nin En Değerli Markaları araştırmasına ilk kez katıldığı 2009 yılında 1 milyar 592 milyon ABD doları tutarında marka değeriyle birinci olan Türk Telekom, 2010 yılı araştırmasında da 1 milyar 692 milyon ABD doları tutarında marka değeriyle Türkiye'nin En Değerli Markası unvanını korumuştur. 2011 yılı araştırma sonuçlarına göre Türk Telekom, 2 milyar 289 milyon ABD dolarıyla bir kez daha Türkiye'nin en değerli marka portföyüne sahip şirketi olarak belirlenmiştir.

Türk Telekom'dan istihdama önemli katkı

Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi Türk Telekom, teknoloji ve altyapı yatırımlarıyla birlikte istihdama katkısını da hız kesmeden sürdürüyor. Türk Telekom, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından 2011 yılında açıklanan 2010 yılında En Yüksek Prim Ödeyen İşverenler listesinde bir önceki yıl olduğu gibi yine ilk sırada yer aldı. Türk Telekom ayrıca 2011 yılında açıklanan 2010 yılına ait sonuçlara göre En Fazla Engelli Sigortalı Çalıştıran İşverenler sıralamasında da üçüncü oldu.

Toplam fiber optik kablo uzunluğu: 178 bin kilometre

Türk Telekom, 2011 yılında gerçekleştirdiği yatırımlarla Türkiye'de erişim ve transmisyon için fiber optik kablo uzunluğunu 150.600 kilometreye çıkarmıştır. Altyapı gücünü Pantel ile birleştiren Türk Telekom, Türkiye ve Avrupa'da 177.600 kilometre fiber optik kablo altyapısına ulaşmıştır.

Yurtdışı çıkış kapasitesi 650 gigabitten 1,2 terabite çıktı

Türk Telekom, Avrupa'nın önde gelen bağımsız toptan veri ve kapasite sağlayıcıları arasında yer alan Grup şirketi Pantel'in altyapı kapasitesiyle Türkiye'nin yurtdışı çıkış kapasitesini 1,2 terabite çıkarmıştır. Türk Telekom, 2005 yılında 30 gigabit olan yurtdışı çıkış kapasitesini altı yıl içinde gerçekleştirdiği yatırımlarla 650 gigabit düzeyine yükseltmiştir. 2011 yılında, Türkiye'nin hızına hız katmak amacıyla gerçekleştirilen son atılım sayesinde çıkış kapasitesi, 2005 yılına kıyasla 40 kat artış kaydetmiştir. Kapasite artışı, dünya çapında popüler sitelere Türkiye'den erişimi çok daha hızlı hale getirecek ve internetin yoğun kullanıldığı zaman dilimlerinde de erişim standardının korunmasını sağlayacaktır.

2010 yılsonunda 22,8 milyar TL olan piyasa değeri 2011 yılsonunda yaklaşık 24,5 milyar TL'ye yükselen Türk Telekom Grubu, Türkiye'nin en değerli şirketlerinden biri konumundadır.

Öne Çıkan Gelişmeler

DOĞAYLA DOST İLETİŞİM

Türkiye'nin en değerli şirketlerinden biri

2010 yılında %55 değer kazanarak yatırımcılarını sevindiren Türk Telekom hisselerinin fiyatı 2011 yılında %22 oranında değer kaybeden İMKB-100 endeksinin oldukça üzerinde bir performansla %17,5 oranında yükselmiştir. 2010 yılsonunda Türk Telekom'un 22,8 milyar TL olan piyasa değeri, 2,2 milyar TL nakit temettü dağıtımına rağmen 2011 yılsonunda yaklaşık 24,5 milyar TL'ye yükselmiştir. Türk Telekom, 2011 yılını İMKB'nin en değerli ikinci şirketi olarak kapatırken, banka dışı kurumlar arasında en değerli şirket olmuştur.

Türkiye'de karbon salınımını CDP'ye raporlayan ilk telekomünikasyon şirketi

Türk Telekom 2011 yılında, düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen, dünyanın en prestijli çevre projesi olarak adlandırılan Karbon Saydamlık Projesi'ne (Carbon Disclosure Project/CDP) Türkiye'den raporlama yapan ilk telekomünikasyon şirketi oldu. İMKB 100 içinden CDP'ye raporlamayı yapan şirketler arasında yapılan değerlendirmede Türk Telekom, metodoloji ve saydamlık açısından en iyi raporlama yapan iki şirketten biri olarak ödüllendirildi.

Türk Telekom Mobile ile Almanya pazarında

Türk Telekom Mobile, 1 Ağustos 2011 tarihinden itibaren Almanya pazarına yönelik olarak mobil ses, veri ve katma değerli hizmetleri sunmaya başlamıştır. Türk Telekom ve Telefónica Almanya arasında yapılan dev iş birliğiyle Türk Telekom Mobile markası Avrupa mobil iletişim sektörüne girmiştir. Bu iş birliği, Türk Telekom Mobile müşterilerine Almanya'da 0_2 altyapısı ve Türkiye'de Avea altyapısıyla tek SIM kartı ile çok cazip fiyatlarla sınırsız konuşma fırsatı ve katma değerli hizmetler sunmaktadır. Türk Telekom Mobile hizmeti, Almanya'da kurulan ve %100 Türk Telekom iştiraki olan Türk Telekomünikasyon Euro GmbH şirketi aracılığıyla sağlanmaktadır. Türk Telekom, Türk Telekom Mobile hizmetini, Almanya'dan sonra Türklerin yoğun olarak yaşadığı diğer Avrupa ülkelerinde de sunmayı hedeflemektedir.

Kurumsal Yönetim Endeksi'nde ilk ve tek telekomünikasyon şirketi

2009 yılından bu yana SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından her yıl derecelendirilen ve İMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olan Türk Telekom, Türkiye'de kurumsal derecelendirme notuna sahip ilk ve tek telekomünikasyon şirketidir. Türk Telekom 2011 yılında, önceki yıl 8,27 olan kurumsal derecelendirme uyum notunu 8,37'ye çıkararak kurumsal yönetim alanındaki duyarlılığını bir kez daha sergilemiştir.

Türk Telekom, temettü dağıtımında 2010'un rekorunu yeniledi

2010 yılında ödediği nakit 1 milyar 590 milyon TL temettü ile İMKB tarihinde bir rekor kıran Türk Telekom, 2011 yılı Mayıs ayında da kendi rekorunu yenileyerek 2010 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olan 2 milyar 244 milyon TL brüt nakit temettü ödemiştir.

Türk Telekom Yatırımcılarının hisse başına brüt temettü getirisi 2008, 2009 ve 2010 yıllarında sırasıyla 0,43 TL, 0,45 TL ve 0,64 TL olmuştur.

Temel Performans Göstergeleri

Konsolide Satış Gelirleri (milyon TL)

Konsolide Faaliyet Giderleri (milyon TL)

%10 Konsolide satış gelirleri, 2011 yılında %10 artmıştır.

Grubun konsolide satış gelirleri, 2011 yılında, önceki yıla kıyasla %10 (1,1 milyar TL) artarak 11,9 milyar TL'ye ulaşmıştır. Satış gelirindeki büyüme, ADSL (artış: %18; 452 milyon TL) ve mobil (artış: %16; 434 milyon TL) ile Pantel'in alımıyla uluslararası satış gelirlerindeki (artış: %102; 232 milyon TL) artıştan kaynaklanmıştır.

Konsolide Satış Gelirlerinin Dağılımı (%)

12 milyar TL Ciro

2011 yılında güçlü faaliyet performansı ve hızlı büyüme ivmesi yakalayan Türk Telekom, gelirlerini 2010 yılına kıyasla %10 artırarak 12 milyar TL tutarına yükseltti.

2,1 milyar TL Net Kâr

Konsolide gelirlerini şirket tarihinde rekor seviyeye taşıyan Türk Telekom, kârlı büyümesine devam etmiş ve 2011 yılında 2,1 milyar TL kâr yazmıştır.

2,3 milyar TL Yatırım

Türk Telekom, 2011 yılında gerçekleştirdiği 2,3milyar TL yatırım ile altyapısını güçlendirmeye ve 3G hizmet ağını genişletmeye devam etmiştir.

Konsolide Özet Gelir Tablosu (milyon TL)	2008	2009	2010	2011	Değişim 2010-11 (%)
Satış Gelirleri	10.195	10.568	10.852	11.941	10,0
Amortisman ve İtfa Giderleri Hariç Net Faaliyet Giderleri	(5.788)	(6.213)	(6.017)	(6.864)	14,1
Amortisman ve İtfa giderleri Öncesinde Faaliyet Kârı (FAVÖK)	4.407	4.356	4.835	5.077	5,0
Amortisman ve İtfa giderleri	(1.632)	(1.557)	(1.524)	(1.577)	3,5
Faaliyet Kârı	2.775	2.798	3.311	3.501	5,7
Net Finansal Gelir / (Gider)	(673)	(438)	(184)	(891)	384
Vergi	(502)	(680)	(799)	(710)	(11,2)
Ana Ortaklık Dışı Paylar	125	179	122	169	38,2
Net Dönem Kârı (Ana Ortaklığa Ait)	1.723	1.860	2.451	2.069	(15,6)

Konsolide FAVÖK (milyon TL)

FAVÖK Marjı (%)

%5 FAVÖK, 2011 yılında %5 artışla 5,1 milyar TL'ye ulaştı.

Konsolide Faaliyet Kârı (milyon TL)

Faaliyet Kâr Marjı (%)

%5,7 Faaliyet Kârı, 2011 yılında %5,7 artışla 3,5 milyar TL'ye ulaştı.

Konsolide Net Kâr (milyon TL)

Net Kâr Marjı (%)

%15,6 (azalış)

2011 yılında Türk Telekom'un Faiz Amortisman Vergi Öncesi Kârı (FAVÖK), 2010'a kıyasla %5 (242 milyon TL) artarak 5,1 milyar TL olarak ve %42,5 konsolide marjla gerçekleşmiştir. Sabit hat faaliyetlerindeki FAVÖK geçtiğimiz yıla kıyasla %4,3 (196 milyon TL) artış göstermiş, FAVÖK marjı %51,1 olarak gerçekleşmiştir. Mobil faaliyetlerindeki FAVÖK %14,4 artarak 332 milyon TL'den 380 milyon TL'ye çıkarken, mobil FAVÖK marjı da %12,3 olarak gerçekleşmiştir.

Gönüllü emeklilik programından kaynaklanan teşvik giderlerinin 2011 yılı sabit hat FAVÖK'üne negatif etkisi 100 milyon TL'dir; bu tutarın 65 milyon TL'si dördüncü çeyrekte gerçekleşmiştir. Öte yandan, gecikmiş alacakların tahsilatı için yapılan kampanya ve şüpheli alacakların hesap yönteminin güncellenmesi, 2011 yılı dördüncü çeyrek sabit hat FAVÖK'üne 125 milyon TL pozitif etkide bulunmuştur. Mobil alanda ise 2011 yılı dördüncü çeyrekte şüpheli alacak karşılığının geçmiş dönemlere ait fazla kısmının başarılı tahsilat çalışmalarıyla azaltılması, mobil hat FAVÖK'üne 31 milyon TL pozitif etkide bulunmuştur.

Net Finansal Gelir/(Gider)
TL'nin avro ve ABD doları karşısındaki değer kaybının etkisiyle, 2010 yılında 184 milyon TL olan net finansal gider 2011 yılında 891 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Net Faaliyet Giderleri (Amortisman ve İtfa Giderleri Hariç)
Net faaliyet giderleri, büyük ölçüde personel giderleri, ticari giderler ve Invitel'in alımıyla ortaya çıkan uluslararası arabağlantı giderlerindeki artış nedeniyle %14 artarak 6,9 milyar TL olmuştur.

2011 yılı kârı 2.069 milyon TL (2010: 2.451 milyon TL) , hisse başına kâr ise 0,5911 TL (2010: 0,7002 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Amortisman ve İtfa Giderleri
2011 yılında toplam amortisman ve itfa giderleri, 2010 yılındaki 1,5 milyar TL'ye kıyasla %3,5 artarak 1,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Vergi
2011 yılında vergi giderleri, vergi öncesi kârdaki düşüşün etkisiyle önceki yıla kıyasla %11,2 azalarak 710 milyon TL, efektif vergi oranı ise %27 olmuştur.

Temel Performans Göstergeleri

Konsolide Özet Bilanço (milyon TL)	2008	2009	2010	2011	2011-2010 Yıllık Değişim (%)
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2.734	3.286	3.517	3.540	0,7
Maddi Varlıklar	6.588	6.920	7.435	8.156	9,7
Diğer Varlıklar	2.295	2.441	2.929	3.499	19,5
Hazır Değerler	1.042	754	1.219	979	(19,7)
Toplam Varlıklar	12.659	13.401	15.100	16.174	7,1
Özsermaye	3.260	3.260	3.260	3.260	0,0
Yedekler ve dağıtılmamış kârlar	1.853	2.162	2.915	2.509	(13,9)
Faize tabi yükümlülükler	3.455	3.974	4.199	5.346	27,3
Kıdem Tazminatı Karşılığı	667	634	607	563	(7,2)
Diğer Yükümlülükler	3.424	3.371	4.119	4.496	9,2
Toplam Özsermaye ve Yükümlülükler	12.659	13.401	15.100	16.174	7,1

Toplam Varlıklar (milyon TL)

%7,1

Toplam varlıklar 2011 yılında %7,1 artışla 16.174 milyon TL'ye ulaşmıştır. Artışın kaynağı temelde büyüklük sırasına göre; maddi varlıklar (şebeke ve diğer cihazlar kalemindeki artış öne çıkmaktadır), diğer varlıklar (alt grupta öne çıkan bir kalem bulunmamaktadır) ve hazır değerler (nakit ve nakit benzerleri kalemindeki artış öne çıkmaktadır) kalemlerindeki artış olmuştur. Aktifteki bu artış temelde büyüklük sırasına göre; faize tabi yükümlülükler ve diğer yükümlülükler kalemlerindeki artışla karşılanmıştır.

Maddi Olmayan Duran Varlıklar (milyon TL)

%0,7

Maddi olmayan duran varlıklar 2011 yılında %0,7 artışla 3.540 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Maddi Varlıklar (milyon TL)

%9,7

Maddi varlıklar 2011 yılında %9,7 artışla 8.156 milyon TL'ye ulaşmıştır.

2011 yılsonu itibarıyla Özsermaye 3.260 milyon TL'dir.

Başlıca Operasyonel Göstergeler (milyon TL)

Sabit ses (PSTN)	2008	2009	2010	2011	Değişim (%)
ARPU (TL)	23,9	21,1	22,2	21,9	(1,5)
Abone Sayısı (milyon)	17,5	16,5	16,0	15,2	(5,2)
MoU (dakika)	118,1	108,0	113,5	105,3	(7,2)
Personel Başına PSTN Hattı	587	600	624	635	2

Türk Telekom'un sabit ses alanındaki popüler tarifelerinden biri olan Ev Avantaj Paketleri, 2011 yılsonu itibarıyla 6,4 milyon aboneye ulaşmıştır. Müşterilere ayrıca, Akşam 7'den Sabah 7'ye araması bedava kampanyaları ve önde gelen markalarla farklı alanlarda indirim fırsatları sunulmuştur.

2011 yılsonu itibarıyla kullanıcı başına ortalama gelir (ARPU) 21,9 TL, abone başına ortalama konuşma süresi ise (MoU) 105 dakika olmuştur.

Mobil	2008	2009	2010	2011	Değişim (%)
ARPU (TL)	14,6	17,8	19,2	20,5	7
MoU (dakika)	166,7	258,0	268,5	316,1	2
Abone Sayısı (milyon)	12,2	11,8	11,6	12,8	10
Baz İstasyonu Sayısı	10.203	13.625	16.040	21.523	
Kapsanan Nüfus (%)2G	95,2	96,5	96,7	97,6	
Kapsanan Nüfus (%) 3G			63	78,9	

Türk Telekom'un grup şirketlerinden Avea, sektörün en genç operatörü olarak 2011 yılsonu itibarıyla 12,8 milyon aboneye ulaşarak net 626 bin abone ile numara taşımada sektör lideri oldu. Avea, abone bazında yaklaşık %20'lik bir pazar payına ve %44 ile sektörün en fazla faturalı abone yüzdesine sahiptir.

2011 yılında Avea'nın toplam yatırımı 800 milyon TL'ye ulaştı ve mobil pazardaki toplam yatırımın %32'sini oluşturdu. Bu yatırımda en büyük payı şebeke, yeni teknolojiler ve müşteri hizmetleri aldı. Avea, iyileştirme ve genişletme programı kapsamındaki yatırımlarıyla baz istasyonu sayısını 2010'a kıyasla %34 artırdı.

2011 yılında dünyadaki uzun vadeli transformasyona katılan ve bu yönde yakın alan iletişimine yönelik yenilikçi adımlar atan Avea, kâr odaklı büyüme stratejisini sürdürerek faiz amortisman vergi öncesi kârını geçtiğimiz yıla kıyasla %14 artırarak yıllık %12 FAVÖK marjına ulaştı. Aylık ortalama 322 dakika konuşma süresiyle Türkiye'nin en çok konuşturan mobil operatörü olan Avea'nın toplam mobil görüşme trafiğinden aldığı pazar payı %24 oldu.

Avea dünyaca ünlü cihaz üreticileriyle çalışarak en son teknoloji cihazları müşterilerine sundu ve 100'e yakın markayla yaptığı iş birliği sonucu milyonlarca müşterisine mobil iletişimin yanı sıra katma değerli hizmetler sundu.

ADSL	2008	2009	2010	2011	Değişim (%)
Abone Sayısı Toptan (milyon)	5,8	6,2	6,6	6,8	3
ARPU	26,2	31,2	32,7	36,3	11

Türk Telekom, sabit internet alanında altyapısını ve hizmet kalitesini iyileştirerek DSL kullanıcılarına daha yüksek kota ve hız sunabilme stratejisiyle başlattığı fiber yatırımlarını sürdürerek Türkiye'de 150 bin km'yi aşan bir fiber altyapısına ulaştı. ADSL aboneleri önceki yıla kıyasla net 170 bin arttı. 8 Mbps'ye kadar hızlı ADSL paketleri kullanan müşterilerin toplamdaki payı ise %89'a ulaştı. Üst paket teşvik kampanyaları ve enflasyona bağlı fiyat düzenlemeleri sonucu yıllık ADSL ARPU'su %11 arttı. DSL alanında göze çarpan bir başka önemli gelişme ise kişi başına veri kullanımının artmasıdır. Son iki yılda aylık veri kullanımı %95 artarken limitsiz kapasite kullanıcıları toplam abone sayısının %62'sine ulaştı.

TTNET, 2011 yılında içerik ve kaliteye yaptığı yatırımlarla öne çıkan bir ISS (internet hizmet sağlayıcısı) oldu. TTNET, 2011 son çeyreği itibarıyla sabit internet servis sağlayıcıları arasında %85,84 pazar payına sahiptir. TTNET özellikle Tivibu markasıyla verdiği TV hizmeti, müzik, video ve oyun portallarıyla milyonlarca müşterisine internetin yanı sıra katma değerli hizmetler sağlamaktadır.

Temel Performans Göstergeleri

Başlıca Finansal Rasyolar	2008	2009	2010	2011
Özkaynak Kârlılığı (%)	31	34	40	36
Aktif Kârlılığı (%)	13	13	16	13
Toplam Borç/Özkaynak Oranı (%)	148	147	145	180
Net Finansal Borç/FAVÖK (%)	55	74	62	86
Finansal Borç/Özkaynak (%)	68	73	68	93
Finansal Borç/Toplam Borç (%)	46	50	47	51
Finansal Borç/Toplam Varlıklar (%)	27	30	28	33
Toplam Borç/Toplam Varlıklar (%)	60	60	59	64

Özkaynak Kârlılığı (%)

Aktif Kârlılığı (%)

Net Finansal Borç/FAVÖK (%)

2011 yılında TL'nin ABD doları ve avro karşısında değer kaybetmesi, 2010 yılına kıyasla Türk Telekom'un borçluluk seviyesinde artışa neden olmuştur. Net finansal giderin artmasıyla özkaynak kârlılığı düşerken borçluluğa ilişkin rasyolarda da artış görülmüştür.

Yatırımlar

Yatırım Harcamaları (milyon TL)	2008	2009	2010	2011	2011-2010 Yıllık Değişim
Toplam Yatırım Harcamaları	1.756	2.482	1.733	2.297	%32
Yatırım Harcamaları (3G Lisans Ücreti Hariç)	1.756	2.032	1.733	2.297	%32

Grup, sabit ve mobil operasyonlar için 2011 yılında yaklaşık 2,3 milyar TL yatırım yaptı ve böylece 6 yılda yapılan toplam yatırım harcaması 11 milyar TL'yi geçti.

Dağıtılan Temettü
(milyar TL)

5,4 İMKB Temettü Endeksi'nin ilk sıralarında yer alan Türk Telekom, 2008 yılından bu yana 5 milyar TL'den fazla temettü ödemesi gerçekleştirmiştir.

Yıllar İtibarıyla Ödenen Vergi
(milyar TL)

4,7 2011 yılında Türk Telekom Grubu, devlete aktarılan vergiler ve Hazine payıyla birlikte kamu maliyesine toplam 4,7 milyar TL tutarında katkı sağlamıştır.

SGK Primi Ödemesi
(milyon TL)

%8 2011 yılında Türk Telekom Grubu, SGK prim ödemesini yaklaşık %8 artırarak 378 milyon TL'ye çıkarmıştır.

Hisse Hakkında Bilgiler

TTKOM sembolüyle İMKB'de işlem gören Türk Telekom, İMKB'de en fazla işlem hacmine sahip şirketler arasında yer almaktadır.

Şirket Adı	Türk Telekomünikasyon A.Ş.
Faaliyet Alanı	**Telekomünikasyon ve Teknoloji Hizmetleri**
İşlem Gördüğü Borsa	**İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB)**
İMKB Sembolü	**TTKOM**
Bloomberg Sembolü	**TTKOM TI**
Reuters Sembolü	**TTKOM IS**
Halka Arz	**15 MAYIS 2008**
Halka Açıklık Oranı	**%15**
Halka Açık Hisse Sayısı	**525.000.000**
Günlük Ortalama İşlem Hacmi (01.01.2011-31.12.2011)	**15.948.585,70 TL**
Piyasa Değeri (31.12.2011)	**24,50 MİLYAR TL**
2011 Hisse Başına Temettü Brüt	**0,5419 TL**
2011 Hisse Başına Temettü Net	**0,4606 TL**
Kapanış Fiyatı (31.12.2011)	**7,02 TL**
En Yüksek Hisse Değeri (01.01.2011-31.12.2011)	**9,38 TL**
En Düşük Hisse Değeri (01.01.2011-31.12.2011)	**6,38 TL**
Uluslararası Menkul Kıymetler Kimlik Numarası (ISIN)	**TRETTLK00013**

Türk Telekom Piyasa Değeri
(milyar TL)

Türk Telekom'un İMKB Performansı

%8 Türk Telekom hisseleri, İMKB'nin negatif performans sergilediği 2011 yılında, pozitif ayrışarak %8 prim yapmıştır.

“Bu ödüllerin arkasında çok başarılı bir yönetim takımı ve binlerce Türk Telekom çalışanının emeği var.”

K. Gökhan Bozkurt
Türk Telekom CEO - Genel Müdür

Ödüller

Golden World Awards

Türk Telekom’a IPRA’dan üç ödül birden

Türkiye’nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi Türk Telekom, Uluslararası Halkla İlişkiler Birliği’nin (International Public Relations Association/IPRA) Golden World Awards organizasyonunda Ev Gibisi Yok konsepti ve Ev Avantaj Tarifeleri için yapılan iletişim çalışmalarıyla üç ödül birden alarak büyük bir başarıya imza attı. Mevcut Hizmetlerin Tüketici İletişimi kategorisinde Ev Gibisi Yok kampanyasıyla, İtibar ve Marka Yönetimi kategorisinde ise Ev Avantaj ile ödül kazanan Türk Telekom, Yaratıcılık kategorisinde de özel ödüle lâyık görüldü. Müşteri odaklı ürün ve hizmetleriyle sürekli değer yaratan Türk Telekom, iletişim alanındaki başarısını uluslararası platformda bir kez daha tescilledi.

International Business Awards

Türk Telekom Stevie Ödülleri’nde en beğenilen şirket

Türk Telekom, yenilikçi uygulamaları, değer yaratan ürün ve hizmetleriyle International Business Awards’da beşi büyük ödül, 11’i onur ödülü olmak üzere toplam 16 ödül kazandı. Ayrıca, Stevie ödüllerini kazanan şirketler arasında yapılan oylamada da en çok oyu alarak Telekomünikasyon kategorisinde En Beğenilen Şirket ödülünü aldı. Türk Telekom; Yılın Müşteri Hizmetleri Yöneticisi, Yılın İç İletişim Departmanı, Yılın Kurumsal İletişim Departmanı, En İyi Şirket İçi Farkındalık/Motivasyon Etkinliği ve Yaratıcı Video - Film dallarında büyük ödüle lâyık görüldü.

Galaxy Ödülleri

Türk Telekom Okulları Projesi’ni taçlandıran ödüller

Türk Telekom, tüm dünyada 22 ülkeden 600’ün üzerinde projenin değerlendirildiği ABD merkezli Galaxy Ödülleri’nde Büyük Ödül dahil olmak üzere altı ödül aldı. MerComm Inc. tarafından verilen Galaxy Ödülleri, ürün ve hizmet pazarlama alanında dünyanın en önemli ödülleri arasında yer almaktadır. Bu prestijli ödülde Türk Telekom Okulları Projesi, hem Büyük Ödül’e hem de Altın Ödül’e lâyık görülürken, Türk Telekom İnternet Evleri Projesi Gümüş Ödül, Türk Telekom Okulları Reklam Filmleri de Onur Ödülü aldı. Türk Telekom’un tüm sosyal sorumluluk projelerini tek çatı altında toplayan Türkiye’ye Değer lansmanı ise Gümüş Ödül ve Bronz Ödül’ü Türk Telekom’a getirdi.

World Finance Magazine Awards

Yılın CEO’su K. Gökhan Bozkurt, En İyi Sabit Hat Operatörü Türk Telekom

İngiltere merkezli uluslararası ekonomi dergisi World Finance’in düzenlediği ve dünyanın en saygın ödülleri arasında gösterilen World Finance Magazine Ödülleri’nde Türk Telekom CEO’su K. Gökhan Bozkurt Yılın CEO’su ödülünü alırken Türk Telekom da En İyi Sabit Hat Operatörü seçildi. K. Gökhan Bozkurt, “Bu ödüllerin arkasında çok başarılı bir yönetim takımı ve binlerce Türk Telekom çalışanının emeği var,” dedi.

IR Global Rankings

Avrupa'da Sektörün En İyi Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi

Türk Telekom, 2011 yılında 13'üncüsü düzenlenen IR Global Rankings (IRGR) sıralamasında çok önemli bir başarıya imza atarak Telekomünikasyon Sektöründe En İyi Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi dalında birinci seçildi. Tüm dünyadan yüzlerce şirketin değerlendirmeye alındığı bu çalışmada Türk Telekom, Telekomünikasyon Sektöründe En İyi Online Faaliyet Raporu alanında da ikinci seçildi. Türk Telekom IRGR'nin sıralamasında daha önce de Avrupa'nın En İyi Yatırımcı İlişkileri Web Siteleri arasında yer almıştı.

Türkiye Yatırımcı İlişkileri Ödülleri

Büyük Ödül (Grand Prix) Türk Telekom'a

Türk Telekom, Acclaro ve Thomson Reuters tarafından bu yıl üçüncüsü düzenlenen Türkiye Yatırımcı İlişkileri Ödülleri'nde dört birincilik, bir de ikincilik alarak Büyük Ödül'ün (Grand Prix) sahibi oldu. Toplam sekiz kategoriden oluşan ödül programında geceye damgasını vuran Türk Telekom, En İyi Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi, En İyi Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi, En İyi Yatırımcı İlişkileri Ekibi, En İyi Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık kategorilerinde birinciliğe, Finansal Sonuçların En İyi İletişimi kategorisinde de ikinciliğe lâyık görüldü.

2011 Türkiye Karbon Saydamlık Liderliği

Türkiye Karbon Saydamlık Projesi'nin ilk lideri Türk Telekom

Türk Telekom, tüm dünyadaki halka açık şirketlerin sera gazı salınım miktarlarını kurumsal yatırımcıların bilgisine sunan CDP'nin (Carbon Disclosure Project/Karbon Saydamlık Projesi) Türkiye'de ilk kez verdiği "2011 Turkey-Carbon Disclosure Leadership" (2011 Türkiye Karbon Saydamlık Liderliği) Ödülü'ne lâyık görüldü.

Best Business Awards

"Aramıza Hoş Geldiniz" etkinliğine stratejik tasarım ödülü

Türk Telekom, bir kez daha İngiltere'nin saygın ödüllerinden Best Bussiness Awards'a lâyık görüldü. Bu ödül, iç iletişim uygulamaları kapsamında çalışanlara yönelik "Aramıza Hoş Geldiniz" etkinliğinin yaratıcı ve stratejik tasarım yaklaşımına verildi. Türk Telekom iç iletişim uygulamaları, 3.357 yeni Türk Telekomlu'nun davet edildiği "Aramıza Hoş Geldiniz 2011" toplantısıyla En İyi Stratejik Dizayn kategorisinde Best Business Awards'a lâyık görüldü.

Global Telecoms Business's GTB Power 100

Kanafani, bir kez daha en güçlü 100 yöneticisi listesinde

Türk Telekom'un Grup CEO'su Hakam Kanafani, telekomünikasyon sektörünün dünya çapındaki en güçlü 100 yöneticisinden biri olarak seçildi. Kanafani, telekomünikasyon sektöründeki en önemli yayınlardan biri olan Global Telecoms Business'ın bu yıl dördüncü kez hazırladığı GTB Power 100 2011 listesinde bir kez daha yer aldı.

League of American Communications Professionals Türkiye'ye Değer

Türk Telekom'un "Türkiye'ye Değer" sosyal sorumluluk projeleriyle hayatları değişen gençlerin kendi ağızlarından başarı hikâyelerinin anlatıldığı "Türkiye'ye Değer Hikâyeler" belgesel filmi ABD merkezli LACP (League of American Communications Professionals/Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi) tarafından dünyanın en iyi beş iletişim projesinden biri olarak seçildi ve "Toplum İlişkileri" kategorisinde Platin Ödül almaya hak kazandı. Ayrıca Türk Telekom'un sürdürülebilirlik dönüşümü stratejisi çerçevesinde gerçekleştirdiği iletişim çalışmaları da "Kurumsal/Organizasyonel İletişim" kategorisinde Altın Ödül kazandı.

Faaliyet Raporu

Türk Telekom, ABD merkezli LACP (League of American Communications Professionals/Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi) 2010/11 Vision – Annual Reports Ödülleri'nde dünya çapında önemli bir başarıya imza attı.

Sektörel ve organizasyonel büyüklüklerine göre dünya genelinde 5.000'in üzerinde başvurunun değerlendirildiği yarışmada Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi Türk Telekom'un 2010 yılı faaliyet raporu En iyi 100 Faaliyet Raporu Kategorisinde "Dünyanın En İyi İkinci Faaliyet Raporu" seçilirken, telekomünikasyon sektöründe Platin ödülü alarak "Dünyanın En İyi Faaliyet Raporu" ödülüne lâyık görüldü. Ayrıca, Online Faaliyet Raporu kategorisinde dünyada "En İyi Üçüncü Online Faaliyet Raporu" seçildi.

Türkiye'ye Değer Projeler

28 bin sporcu

10 yılda 28 bin sporcunun yetişmesine katkı

Türk Telekom Spor Okulları

Gençlerin çevreleriyle iletişim becerilerini geliştirmede sporun etkisinden hareket eden Türk Telekom, sporun alt yapısına yaptığı yatırımlarla 10 yılda 28 bin genç sporcunun yetişmesini sağladı. Bu sporcuların arasında milli takıma seçilme başarısını göstererek Türkiye'yi yurtdışında temsil eden ve çeşitli derecelerle gurur kaynağı olan yüzlerce genç de bulunuyor.

“Bizim yörede kız çocuklarının pek evden çıkması istenmez. Antrenörüm yeteneğimi keşfettiğinde ailem geleceğimi düşündüğü için bu kararını değiştirdi. Şimdi kazandığım başarılar nedeniyle çok mutlular.”

Hülya Yılancı - 17

Türk Telekom Spor Kulübü Artvin sporcusu

Hülya, kızların sporla ilgilenmesine pek sıcak bakılmayan bir yöreden çıkıp Türkiye şampiyonu ve milli sporcu oldu. Artvin Türk Telekom Spor Kulübü'nün başarılı sporcusun hedefi 2016 olimpiyat şampiyonu olmak.

Hülya Yılancı, 1995 yılında Artvin'in Borçka ilçesinde dünyaya geldi. Borçka Ticaret Meslek Lisesi 3. sınıf öğrencisi olan Hülya, 2005 yılında judo sporuna başladı. Ailelerin kız çocukların sporla ilgilenmelerini onaylamamalarına rağmen öğretmenin yeteneğini keşfedip takıma dahil etmesi Hülya'nın hayatını değiştirdi. Hülya, judo çalışmalarına Yeniyol İlköğretim Okulu'nun koridorlarında, öğretmeninin yatılı bölge okulundan getirdiği yatak süngerlerinin üstünde başladı. Antrenman ve maçlara dedesi izin vermediği için gizli saklı gittiği günlerden bugüne beş yıl geçti. Hülya Yılancı bu süre içinde Türkiye Ümitler 1.'liği, Ümitler Avrupa Kupası 3.'lüğü ve birçok yurtiçi turnuvada şampiyonluklar kazandı.

Genç sporcu son olarak, 18. Nazım Canca Ümitler Avrupa Kupası Judo Turnuvası'ndan altın madalya ile döndü. Ayrıca Malta'da gerçekleşen Ümitler Avrupa Şampiyonası ve Ukrayna'da yapılan Ümitler Dünya Şampiyonasına katılma başarısını gösterdi.

Yönetim Ekibi’nin Değerlendirmeleri

Türk Telekom'un özelleştirilmesinin yedinci yılına girerken Grup olarak elde ettiğimiz başarılar, telekom özelleştirme projeleri için bir kıyas noktası olmaya devam etmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Türk Telekom'un özelleştirilmesinin yedinci yılına girerken, başarılarımızın hem bölgede hem de dünyada telekom özelleştirme projeleri için çok önemli bir kıyas noktası olmaya devam ettiğini belirtmekten memnuniyet duyuyorum.

2011 yılında Türk Telekom Grubu, yatırım faaliyetlerini çeşitli alanlarda sürdürdü ve bunun sonucunda bir kere daha hem finansal hem de operasyonel açıdan çok başarılı bir performans gösterdi. Geçtiğimiz yıl 2,3 milyar TL yatırım yapan Türk Telekom Grubu yaklaşık 12 milyar TL gelir ve 2 milyar TL net kâr elde etti.

Özellikle sabit ve mobil şebekelere odaklanarak yaptığımız yeni yatırımlar sayesinde hizmet çeşitliliği ve kalitesini artırdık.

İnsan kaynaklarına verdiğimiz önemin göstergesi olarak geçtiğimiz yıl çoğu genç üniversite mezunlarından oluşan yedi binden fazla yetenekli kişiye istihdam sağladık. Başta AR-GE olmak üzere yeni merkezler açarak büyüyoruz ve genç mühendisleri kurumsal ailemize dâhil ederek Türkiye'nin geleceğine yatırım yapıyoruz.

İnovasyon, planlarımızın ve stratejimizin kilit noktası; hizmette inovasyon, ürünlerde inovasyon ve kurumsal sosyal sorumlulukta inovasyon.

Yeni yakınsama hizmetleri ile eşsiz bir değer yaratarak iletişim hizmetlerindeki lider konumumuzu sağlamlaştırmak öncelikli hedefimiz. Bu hedefe ulaşmak için yenilikçi teknoloji ve insan kaynaklarına yatırım yapmaya ve böylelikle, artan hizmet kalitemizle en yüksek müşteri memnuniyetini sağlamaya devam edeceğiz.

2011 yılında Türk Telekom ve Grup şirketleri sadece başarılı operasyonel sonuçlar elde etmekle kalmadı aynı zamanda sosyal sorumluluk alanında örnek projelere de imza attı. Özellikle eğitim, çevre ve spor alanında Türkiye'nin dört bir yanında toplumsal hayatı zenginleştiren projelerimizle gelecek kuşakların daha güzel bir yaşama kavuşması için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Geçtiğimiz yıl 2,3 milyar TL yatırım yapan Türk Telekom Grubu yaklaşık 12 milyar TL gelir ve 2 milyar TL net kâr elde etti.

Türk Telekom Grubu'nun 2011 yılında elde ettiği başarılara yaptıkları katkılar nedeniyle Yönetim Kurulumuza ve tüm çalışanlarımıza içten teşekkürlerimi sunarım. Tüm hissedarlarımız için değer yaratmayı sürdürürken, başarılarımızın üstüne daha iyilerini inşa etmeye; iş birimlerimizi büyütmeye ve yatırım yapmaya; müşterilerimize dürüstlük ve heyecanla destek ve hizmet vermeye devam edeceğiz.

Mohammed Hariri
Yönetim Kurulu Başkanı

7 bin
Yeni Türk Telekom Grubu Çalışanı

2011'de 7 bin kişiyi istihdam ettik.

2,3
milyar Yatırım

Türk Telekom Grubu 2011'de 2,3 milyar TL yatırım yaptı.

Türk Telekom Yönetim Kurulu

Mohammed Hariri
(1958)

Ottowa Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olan Hariri, 25 yıldan uzun bir süredir Saudi Oger Ltd.'nin yönetiminde yer almaktadır. Telekomünikasyon, inşaat, enerji ve havacılık alanlarında yatırımları bulunan şirketin çeşitli ülkelerdeki iştiraklerinde halen Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Mohammed Hariri, Kasım 2005'te Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiş; Haziran 2008 ile Nisan 2009 arasında Türk Telekom Denetim Komitesi Başkanı olarak görev yapmıştır. Hariri, Nisan 2008'den bu yana Yönetim Kurulu Başkanı ve Nisan 2009'dan bu yana İcra Komitesi Başkanı görevlerini sürdürmektedir. Hariri, Oger Telecom Limited ve Türk Telekom Grubu'nun mobil şirketi Avea'nın da Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

İbrahim Şahin
(1962)

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan İbrahim Şahin, İçişleri Bakanlığı bünyesinde çeşitli görevlerde bulunmuş, Ulaştırma Bakanlığı Danışmanı, PTT Genel Müdürü ve Ulaştırma Bakanlığı Müsteşarı olarak görev yapmıştır. Türk Telekom'da Aralık 2002 - Haziran 2007 arasında Denetim Kurulu Üyesi olarak görev alan İbrahim Şahin, Haziran 2007'den bu yana Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Nisan 2009'dan bu yana İcra Komitesi Başkan Vekili olarak hizmet vermektedir. Haziran 2008'den Nisan 2009'a kadar da Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapan Şahin, Türk Telekom Grubu'nun mobil şirketi Avea'da Yönetim Kurulu üyeliği görevini sürdürmektedir. Kasım 2007'de TRT Genel Müdürü olarak atanan Şahin, halen bu görevi yürütmektedir.

Abdullah Tivnikli
(1959)

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra aynı üniversitede işletme yüksek lisans programını tamamlamıştır. Kamu otoritesinin daveti üzerine Türkiye'de katılım bankacılığı modelinin yasal altyapısının hazırlanmasında görev üstlenmiş, ardından aktif bir biçimde Albaraka Türk'ün kuruluş sürecinde yer almıştır. Kuveyt Türk Katılım Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev almıştır. Halen Eksim Grubu'nun da yönetimindedir. Kasım 2008'den bu yana Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, Nisan 2009'da da İcra Komitesi Üyesi olarak atanmıştır. Abdullah Tivnikli halen Türk Telekom'un grup şirketleri olan TTNET ve Avea'nın yönetim kurullarında Yönetim Kurulu Üyesi; Argela, AssisTT, İnnova ve Sebit'in yönetim kurullarında ise Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev üstlenmiştir.

Mehmet Habib Soluk
(1950)

Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunudur. Denizcilik Bankası ve Türkiye Gemi Sanayi A.Ş. Camialtı tersanelerinde çeşitli görevlerde bulunmuştur. Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yatırım Planlama ve İzleme Şube Müdürü, Denizcilik Müsteşarlığı APK Dairesi Başkanı, PTT Genel Müdür Yardımcısı, Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma İşletmeleri Genel Müdürü ve Ulaştırma Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı ve Müsteşarı olarak görev yapmıştır. Mehmet Habib Soluk, Kasım 2008 - Mart 2011 arasında Türk Telekom'da Yönetim Kurulu üyeliği ve Nisan 2009- Mart 2011 arasında Denetim Komitesi üyeliği görevlerini yürütmüştür. Temmuz 2011 tarihinde Yönetim Kurulu Üyeliği'ne tekrar atanan Mehmet Habib Soluk, Kasım 2011'den itibaren Denetim Komitesi Üyeliği'ni sürdürmektedir.

Hakam Kanafani
(1965)

Amerika Birleşik Devletleri Maryland College Park'ta bulunan Maryland Üniversitesi'nin Ekonomi ve Bilgi Sistemleri Yönetimi bölümlerinden mezun olan Kanafani, ABD'de işletme dalındaki en yüksek derece olan Beta Gamma Sigma onur derecelerini aldı. İşletme (MBA) yüksek lisans eğitimini 4.00 not ortalamasıyla tamamlayan Hakam Kanafani, yöneticilik eğitimine Harvard Business School'da devam etti.

Kanafani, kariyerine NASA'nın Maryland'te bulunan Goddard Uzay Uçuş Merkezi'ndeki Bilgi Teknolojileri ekibine katılarak başladı. Daha sonra Ortadoğu'ya döndü ve Mısır'ın en köklü özel holding şirketi olan MM Sons Conglomerate şirketinde İş Geliştirme Direktörü olarak çalıştı. Kanafani, Şirketin satın alma ve birleşmelerle büyüyen bilişim ve iletişim şirketleri kurma hedeflerine ulaşmasında öncü rol oynadı. Daha sonra, Filistin'in ilk özel mobil şirketi Jawwal'ın CEO'su olarak atandı. Daha sonra, PalTel Group'un strateji, birleşmeler ve finansal konsolidasyondan sorumlu Operasyon Başkanı olarak görev yaptı. Son olarak, Oger Telecom İş Geliştirme ve Sinerji Başkanı olarak çalıştı.

Hakam Kanafani, Ağustos 2010'dan beri Türk Telekom Grup CEO olarak görev yapmaktadır ve Ekim 2010'dan beri Türk Telekom Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesidir. Türk Telekom Grubu'nun mobil şirketi Avea'nın yönetim kurulu üyesi olan Kanafani, Türk Telekom'un iştirakleri TTNET, Pantel International Grubu, Argela, AssisTT, Innova ve Sebit'in Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Kanafani GTB'nin dünyanın en güçlü 100 telekom yöneticisi listesinde yer almaktadır.

Rami Aslan
(1972)

Kanada'da McGill Üniversitesi'nin Finans ve Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünden mezun oldu. Aynı üniversitede İşletme Yüksek Lisansı (MBA) eğitimini tamamladı. Haziran 2011'den beri Türk Telekom Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üyesi olan Aslan, aynı zamanda Innova, Sebit, Oger Telecom ve Güney Afrika'da Cell C ve 3C'nin Ürdün'de ise MedGulf'ın Yönetim Kurulları'nda üye olarak görev yapmaktadır. 2005 yılında Oger Telecom Grubu'na katılan Aslan, Grubun başdanışmanı olarak hizmet vermektedir. Rami Aslan, Oger Telecom ve iştiraklerinin grup ortakları ile ilişkilerini koordine etmekte; Oger Telecom iştiraklerinin yeni finansman faaliyetlerine ve Grup için önemli bankacılık ilişkilerine, ilgili CFO ve kurumsal finansman ekipleri ile birlikte önemli katkılar sağlamaktadır.

Ghassan Hasbani
(1972)

İngiltere'de University of Hull Mühendislik Fakültesi'ni onur derecesiyle bitirdikten sonra University of Westminster'da işletme yüksek lisansı yapmıştır. İngiltere'de Institution of Engineering and Technology üyesi olan Hasbani, sertifikalı (chartered) mühendistir. Ghassan Hasbani, telekomünikasyon ve teknoloji sektörlerinin Nortel Networks and Cable & Wireless gibi birçok öncü şirketinde çalışmış ve Orta Doğu bölgesinde 10 yılı aşkın süre görev yapmıştır. Ayrıca, Avrupa, Güney Doğu Asya ve Latin Amerika pazarlarında bulunmuştur. Küresel yönetim ve danışmanlık şirketlerinden Booz & Company'de Orta Doğu İletişim ve Teknoloji Bölüm Başkanı olarak görevini üstlenmiştir. Halen Saudi Telecom Company'de Uluslararası Operasyonlardan Sorumlu Grup Genel Müdürü olan Hasbani, Şubat 2011'de Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı olarak atanmıştır. Aynı zamanda Ojer Telekomünikasyon A.Ş'de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Saad Bin Dhafer Al-Qahtani
(1964)

Dr. Saad Bin Dhafer Al-Qahtani, Saudi Telecom Company (STC) Stratejiden Sorumlu Grup Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. 1986 yılından bu yana STC'de çalışan Kahtani, Haziran 2011'de yeni görevine atanmadan önce Bireysel Müşteri Hizmetleri ve Pazarlama, Satış ve Müşteri Hizmetleri Başkanı olarak görev yapmıştır.

Dr. Saad, Ev iş segmenti başkanı olarak atandığı 2007'nin başında yaklaşık 150 bin olan geniş bant abone sayısının, 2010 yıl sonu itibariyle 1,8 milyonun üzerine çıkması (6 milyondan fazla internet kullanıcısı), AFAQ DSL and Geniş Bant Jood paketlerinin oluşturulması, Suudi Arabistan'daki ilk IPTV markasının yaratılması, genişbant penetrasyonunun ve STC'nin Suudi Arabistan'daki rekabet gücünün artmasına destek olan, pazarın ilk FTTH ("Verve") paketinin çıkarılması gibi faaliyetlerle STC'nin başarı hikâyesinin arkasındaki isimdir. STC Stratejisinin Belirlenmesi adlı önemli projeye de liderlik etmiştir. Riyad Valisi himayesinde düzenlenen Arap iş dünyasının "En iyi Pazarlama Genel Müdürü" ödülüne 2004 yılında aday gösterilmiştir. STC'nin müşteri elde tutma ve sadakat programlarının geliştirildiği Müşteri Odaklı İşletim Modelini kuran liderlik takımının aktif bir üyesidir. Saad ayrıca Türk Telekom, Avea ve STC'nin Dubai'deki İçerik Ortak Teşebbüsü INTIGRAL'in (STC içeriği) yönetim kurulundadır. Ayrıca Dr. Saad, Call Centers Company (CCC) ve Pantel (altyapı ve toptan ses hizmeti) yönetim kurulunda da üye olarak görev yapmaktadır.

Dr. Saad BM Dijital Kalkınma Geniş Bant Komisyonu üyesidir. Saad, KFUPM'den Mühendislik lisans derecesi, KSU'dan İşletme yüksek lisans (MBA) derecesi ve Nottingham Üniversitesi'ndenİşletme Yönetimi alanında Doktora derecesi almıştır.

Yönetim Kurulu ve Komiteler

Suat Hayri Aka
(1960)

İstanbul Teknik Üniversitesi Denizcilik Fakültesi, Denizcilik Yüksek Okulu'ndan mezun olmuş, World Maritime Üniversitesi, Liman ve Denizcilik İdaresi Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1982-87 tarihleri arasında D.B. Deniz Nakliyatı T.A.Ş. bünyesinde uzak yol kaptanı ve deniz ulaştırma mühendisi olarak çalışmış, 1987-1991 arasında aynı kurumda Gemi Kiralama Şefi olarak görev yapmıştır. 1991-92 yıllarında Furtrans Furtrans Denizcilik Şirketler Grubu'nda İşletme ve Operasyon Müdürü olarak görev üstlenmiş, ardından Metro Denizcilik Ltd. ve bağlı şirketlerinde kurucu ortak ve Genel Müdür olarak hizmet vermiştir. 1994-2006 yılları arasında öğretim görevlisi olarak İTÜ Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fakültesi'nde bulunan Aka, 2003-2007 yılları arasında KKTC Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma Şirketi'nde Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2007 yılından bu yana Türk Telekom Grubu'nun mobil şirketi Avea'da Yönetim Kurulu üyeliği görevini sürdüren Suat Hayri Aka, aynı zamanda Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde Sivil Havacılıktan Sorumlu Müsteşar Yardımcısı, Uluslararası İlişkilerin Yürütülmesinden Sorumlu Müsteşar Yardımcısı ve AB Daimi Temas Noktası olarak hizmet vermektedir. Suat Hayri Aka, Kasım 2011'den beri Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Süleyman Karaman
(1956)

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Fakültesi'nde lisans ve yüksek lisans öğrenimini tamamlamıştır. 1979-81 yılları arasında özel sektör tarafından üretilen ilk Türk traktörü ve ziraat makineleri konusunda prototip çalışmaları, iyileştirme faaliyetleri ve uygunluk testlerinin yapılmasında görev almıştır. 1981 yılında İTÜ Makine Fakültesi'nde Asistan olarak göreve başlamış, 1984 yılına kadar doktora çalışmalarının yanı sıra aynı fakültede Yardımcı Öğretim Görevlisi olarak teknik resim ve makine bilgisi dersleri vermiştir. 1984-1994 yılları arasında otomotiv yan sanayinde sırasıyla, İşletme Müdür Yardımcısı, İşletme Müdürü, Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 1994 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İşletmeleri'nde (İETT) Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2001 yılında İETT'de Genel Müdür Danışmanı olarak atanan Süleyman Karaman, 2003 yılında TCDD İşletmesi Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmış olup 2012 yılında da Türk Telekom Grubu'nun internet servis sağlayıcısı olan TTNET'te Yönetim Kurulu Başkan vekili olarak atanmıştır. Süleyman Karaman, Kasım 2011'den beri Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Dönem İçerisinde Görev Yapan Diğer Yönetim Kurulu Üyeleri

08.02.2011 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu Üyesi Samir Asaad O. Matbuoli'nin istifası kabul edilmiştir.

23.06.2011 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Paul (Boulos H.B) Doany'nin istifası kabul edilmiştir.

10 Mart 2011 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Hazine'yi temsil eden Yönetim Kurulu Üyeleri İsmet Yılmaz ve Ali Arıduru'nun istifaları kabul edilmiştir.

Yönetim Kurulu Komiteleri

İcra Komitesi

Yönetim Kurulu'nun 9 Nisan 2009 tarihli kararıyla oluşturulmuştur. Komite başkanı Mohammed Hariri, başkan vekili İbrahim Şahin, üyeler ise Abdullah Tivnikli, Hakam Kanafani ve Saad Bin Dhafer Al-Qahtani'dir.

Denetim Komitesi

Samir Asaad O. Matbuoli'nin başkanlık ettiği ve Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany ile Mehmet Habib Soluk'dan oluşan Denetim Komitesi'nde 2011 yılında yapılan değişiklikle Samir Asaad O. Matbuoli'den boşalan başkanlığa Ghassan Hasbani, Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany'den boşalan üyeliğe ise Rami Aslan getirilmiş, ayrıca Mehmet Habip Soluk Komite üyeliğine atanmıştır. Denetim Komitesi yönetmeliği, 23.06.2011 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla güncellenmiştir. Yönetmeliğin 10. maddesi gereği Denetim Komitesi, ihtiyaca göre ek toplantı yapma yetkisine sahip olmakla birlikte en az yılda dört kez toplanır. Toplantıların mali tabloların açıklanmasından önce her çeyrekte yapılması sağlanır.

Denetim Kurulu

Efkan Ala
Denetim Kurulu Üyesi (1965)
İstanbul Üniversitesi'ni bitirdikten sonra Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Yerel idarelerde çeşitli düzeylerde görev aldıktan sonra Ordu, Tunceli, Batman ve Diyarbakır illerinin valiliğini yapmıştır. İçişleri Bakanlığı Eğitim Dairesi Müdürü, Turizm Bakanlığı Eğitim Dairesi Müdürü ve Turizm Bakanlığı danışmanı olarak hizmet vermiştir. 2007 yılından bu yana Başbakanlık Müsteşarı olarak görev yapmaktadır. Efkan Ala, Mart 2008'den bu yana Türk Telekom'da Denetim Kurulu üyeliği görevini yürütmektedir

Prof. Dr. Aydın Gülan
Denetim Kurulu Üyesi (1962)
İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuş ve aynı üniversitede İdare Hukuku Anabilim Dalı'nda araştırma görevlisi olarak bulunmuştur. 1987 yılında Kamu Hizmeti ve Görülüş Usulleri başlıklı teziyle yüksek lisansını tamamlamış ve İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde doktora eğitimine başlamıştır. 1989-1990 yılları arasında Fransa'da Bourgogne Üniversitesi'nde doktora araştırmalarında bulunmuştur. 1995'te, daha sonra kitap olarak basılan Kamu Mallarından Yararlanma Usullerinin Tabi Olduğu Hukuki Rejim başlıklı teziyle doktor unvanını almıştır. 1996'da yardımcı doçent kadrosuna atanmış, 2000'de Türk İmar Hukukunda Hamur Kuralı Uygulaması (3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. Maddesi Uygulamasına İlişkin Teorik Bir Yaklaşım) teziyle doçent olmuş, 2008'de ise profesör unvanını almıştır. Halen aynı üniversitede İdare Hukuku Anabilim Dalı öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. Aydın Gülan, Kasım 2008'den bu yana Türk Telekom'da Denetim Kurulu Üyesi olarak görev üstlenmiştir.

Lütfi Aydın
Denetim Kurulu Üyesi (1960)
Marmara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi'nde tamamladığı lisans eğitiminin ardından yüksek lisansını İstanbul Üniversitesi'nde kamu işletmelerinde yönetim alanında yapmıştır. Yerel idarelerde aldığı çeşitli görevlerin ardından Kültür ve Ulaştırma bakanlıklarında Daire Başkanı olarak görev üstlenmiştir. 2003 yılından bu yana Ulaştırma Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü'nde Genel Müdür Yardımcısı olarak hizmet veren Aydın, Şubat 2011 tarihinden bu yana Denetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Kalite taahhüdümüzü sürdürerek müşterilerimizin tüm iletişim ihtiyaçlarına cevap verme yönündeki çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Türk Telekom Grup CEO Mesajı

Türk Telekom Grubu olarak 2011 yılında etkileyici bir finansal ve operasyonel performans gösterdik. Hem sabit hem de mobil gelirlerimizi artırdık ve müşteri yatırımlarımız sayesinde ürün ve hizmet ağımızı genişlettik. Konsolide gelirlerimiz 2010 yılına kıyasla yüzde 10 artarak 12 milyar TL'ye; operasyonel kârlılığımız ise yüzde 6 büyüyerek yıllık 3,5 milyar TL'ye ulaştı. 2011 yılında net kârımız 2 milyar TL'yi aştı.

Yenilikçi ve etkili ürün ve servisler geliştirme vizyonuyla yaptığımız yatırımlar geçtiğimiz yıl 2,3 milyar TL'ye ulaştı. 15,2 milyon sabit hat, 6,8 milyon genişbant ve 12,8 milyon mobil müşterimizle ülkemizin lider ve bölgemizin önde gelen operatörüyüz. Türk Telekom, AVEA ve TTNET ürünlerini ve hizmetlerini 2.000'den fazla münhasır bayi ve ofis ile Türkiye'nin her yerinde müşterilerimize sunmaya devam ediyoruz. Türkiye ve bölgemizde toplam 170 bin km'yi aşan fiber optik altyapımızla Türkiye'nin bölgenin iletişim merkezi olmasında büyük rol oynuyoruz.

Yoğun rekabet ortamında mobil ve sabit genişbant gelirlerimizi ve abone sayımızı belirgin olarak büyütmeyi başardık. Mobil ve sabit genişbant gelirlerinin toplam içerisindeki payı özelleştirmeden beri ilk defa yüzde 50'yi aştı. Bu başarıları, paket ürünler, tek fatura, yakınsama ve sadakat programlarına odaklanarak elde ettik.

2011 yılında ADSL kullanıcısı başına düşen gelirimizi yüzde 11; ADSL kullanıcı sayısını ise yaklaşık 200 bin artırdık. TTNET, sabit internet, mobil 3G internet, TV ve ücretsiz Wi-Fi erişimini içeren dörtlü teklif paketini milyonlarca müşterisine sunarak ürün portföyünü genişletti.

Mobil şirketimiz AVEA, 2011 yılında 3 milyar TL'nin üzerinde gelir ve yüzde 14 FAVÖK büyümesi elde ederek hizmet seviyesinde kayda değer bir iyileşme gösterdi. Mobil müşteri tabanımızı 2011 yılında 1,1 milyon net yeni müşteri kazanımı ile yüzde 10 artırdık. Mobil Kullanıcı Başına Ortalama Gelirimiz, yenilikçi tarife ve katma değerli hizmetler ve Türk Telekom Grubu'nun çapraz satış faaliyetleri sayesinde yüzde 7 artış gösterdi. AVEA, 2011 yılında numara taşımada en çok net müşteri kazanımı elde eden operatör oldu.

Bilgi ve iletişim teknolojileri stratejimizin yapı taşlarını oluşturan diğer grup şirketlerimiz dünya çapında oluşturdukları işbirlikleri ve sinerjimiz sayesinde büyümeye devam etti. Grup şirketlerimiz TV, eğitim, oyun ve yeni nesil iletişim teknolojileri alanında yeni ürün ve servisler sundular.

Türk Telekom Grubu konsolide bir vizyon ve yakınsama stratejisi ile sinerji yaratan bir şirket haline geliyor.

Geçtiğimiz yıl aynı zamanda Telefónica Almanya ile bir işbirliğine imza atarak yeni markamız Türk Telekom Mobile ile Almanya pazarında hizmet vermeye başladık. Türk Telekom Mobile, hizmetlerimizi Türkiye sınırları ötesine taşımak açısından önemli bir kilometre taşı oldu.

Yaklaşık 35 bin çalışanı ile Türk Telekom Grubu Türkiye'nin en büyük işverenlerinden birisi olmaya devam etti. Çağrı merkezi şirketimiz AssisTT, Türkiye'nin lider çağrı merkezi çözümleri sağlayıcısı olarak iyi eğitimli insan kaynaklarına yatırımlarını sürdürdü. Adil işe alım kriterleri esasıyla kariyer fırsatları yaratarak Türk ekonomisine katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

Vizyonumuz net, büyümek ve başarılı olmak için odaklı ve disiplinli çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kalite taahhüdümüzü sürdürerek müşterilerimizin tüm iletişim ihtiyaçlarına cevap verme yönündeki çalışmalarımıza devam edeceğiz. Türk Telekom Grubu ailesinin tüm üyelerine ve tüm paydaşlarımıza 2011 yılında elde ettiğimiz başarılardaki katkıları ve destekleri için en içten teşekkürlerimi sunarım.

Hakam Kanafani
Türk Telekom Grup CEO

%10
gelir büyümesi

2011 yılında konsolide gelirimiz yüzde 10 arttı.

1,5
milyon yeni müşteri

2011 yılında Grup olarak 1,5 milyon yeni müşteri kazandık.

Türkiye'nin yurtdışı çıkış hızını gigabit liginden terabit ligine taşıyarak 2005 yılında 30 Gigabit olan yurtdışı çıkış kapasitemizi 2011 yılında 40 kat artışla 1.200 Gigabit'e çıkarttık.

Türk Telekom CEO - Genel Müdür Mesajı

Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi olarak, 2011 yılı, müşterilerimize, paydaşlarımıza ve Türk ekonomisine değer katmaya devam ettiğimiz; Türkiye'nin bölgenin iletişim lideri olma hedefini odağına alan stratejik yatırımlarımızı hız kesmeden sürdürdüğümüz bir yıl oldu.

2011 yılında, sabit ses tarafında yeni ürün ve hizmetler ile sektörü canlı tuttuk ve milyonlarca müşterimize Ev Avantaj tarifesi bedava dakikalarını şehiriçi ve şehirlerarası aramalarda kullanma imkânı ve Akşam 7'den Sabah 7'ye bedava arama kampanyaları sunduk. Bunlara ek olarak, Türkiye'nin alanında lider markalarıyla işbirlikleri kurarak, müşterilerimiz için, ev telefonu üzerinden aile bütçelerine katkıda bulunacak yeni kampanyalar gerçekleştirdik.

Sabit internet tarafında altyapımızı ve hizmet kalitemizi iyileştirerek internet ve data kullanıcılarına daha yüksek kota ve hızlar sunmaya başladık. Sabit genişbantta milyonlarca müşterimiz daha yüksek hız ve kapasiteleri tercih etmeye devam etti. Yeni geliştirdiğimiz genişbant hizmetleri sayesinde müşterilerimiz 50 Mbps ve 100 Mbps hız paketleri kullanmaya başladı.

Yaptığımız yatırımlar sonucu Türkiye'de fiber optik kablo uzunluğu 150 bin km'yi aştı. Buna ek olarak 2010 yılında bünyemize kattığımız Pantel'in altyapısının sağlamış olduğu destekle yurtdışı altyapımızı güçlendirdik. Türkiye'nin yurtdışı çıkış hızını Gigabit liginden Terabit ligine taşıyarak 2005 yılında 30 Gigabit olan yurtdışı çıkış kapasitemizi 2011 yılında 40 kat artırarak 1.200 Gigabit'e çıkarttık. 2011 yılında Türkiye ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti arasında hayata geçirdiğimiz TURCYOS II fiber optik hattı, uluslararası ses ve veri taşımacılığı alanında attığımız diğer bir önemli adım oldu. Bu ve benzeri projeler daha fazla ses, görüntü ve datayı, daha hızlı, verimli ve kaliteli şekilde ulaştırmamızı desteklemeye devam edecek.

Müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmak hedefiyle çalışmaya devam edeceğiz.

Türk Telekom, Türkiye'nin 81 ilinde istihdam fırsatları sunuyor. İnsan kaynakları yatırımlarımız ile Türkiye'nin kalkınmasına katkıda bulunmak bizim için çok önemli. Tüm ticari faaliyetlerimizin yanı sıra iyi bir kurumsal vatandaş olma sorumluluğumuzun bilinciyle ülke çapına yayılan kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerimizi sürdürdük. Başta eğitim, çevre ve spor olmak üzere yürüttüğümüz sosyal sorumluluk faaliyetleri ile milyonlarca insanın yaşamına dokunmaya devam ettik.

Tüm bu başarılı çalışmalarımız sayesinde "Türkiye'nin En Değerli Markaları" araştırmasında, son üç senedir üst üste Türkiye'nin en değerli markası seçilmenin onurunu yaşadık. 2012 yılında güçlü markamız, yakınsama ürünlerimiz ve takım ruhumuzdan kuvvet alarak, müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri iyileştirmeyi ve değer katmayı sürdüreceğiz. Müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmak hedefiyle çalışmaya devam edeceğiz.

K. Gökhan Bozkurt
CEO - Genel Müdür

40
kat daha geniş yurtdışı çıkış kapasitesi

2005'te 30 Gigabit olan yurtdışı çıkış kapasitemizi 1200 Gigabit'e çıkardık.

150
bin km fiber optik kablo

Yaptığımız yatırımlar sonucu Türkiye'deki fiber optik kablo uzunluğu 150 bin km'yi aştı.

Türk Telekom Grubu Genel Müdürleri

1 2 3 4 5 6

Hakam Kanafani (7)
Yönetim Kurulu Üyesi – İcra Komitesi Üyesi
Türk Telekom Grup CEO
Bu bölüm için lütfen sayfa 25'e bakınız.

K. Gökhan Bozkurt (1971) (6)
Türk Telekom CEO - Genel Müdür
Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde lisans, Johns Hopkins Üniversitesi (ABD) Ekonomi Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1999-2003 yılları arasında uluslararası bir finans kuruluşunda görev yapmıştır. 2003 yılında Ziraat Bankası'nda Yurt dışı İlişkiler ve İştirakler Daire Başkanı olarak görev almış ve Ziraat Bankası Moskova ve Ziraat Bankası İnternational AG (Almanya) Yönetim Kurulu üyeliklerinde bulunmuştur. 2004 yılında çalışmaya başladığı Türkiye Halk Bankası'nda Organizasyon ve İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, daha sonra aynı zamanda Finansal Kuruluşlar ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Halkbank- Pamukbank birleşmesinde Proje Lideri olarak önemli bir görev üstlenmiştir. Halkbank Özelleştirme Komitesi Başkanı, Birlik Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak üst düzey görevlerde bulunmuştur. 2006 yılında İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak Türk Telekom'a katılmıştır. 2010 yılından bu yana CEO olarak görev yapan K. Gökhan Bozkurt, aynı zamanda Pantel International Grubu Yönetim Kurulu Başkan Vekilidir. K. Gökhan Bozkurt; TÜSİAD, YASED, DEİK, TBD, TKYD ve TUBİSAD üyesidir.

Erkan Akdemir (1963) (8)
Avea
Hacettepe Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra Colorado Üniversitesi'nde telekom alanında yüksek lisans yapmıştır. Enka ve Türk Standartları Enstitüsü'ndeki çalışmalarının ardından DPT'de telekomünikasyon uzmanı, DPT Müsteşarı Danışmanı, Telekomünikasyon Kurumu Kurul Üyesi olarak görev almıştır. 2002 yılından özelleştirme sonrasına kadar geçen dönemde Türk Telekom'un Yönetim Kurulu Başkanı olarak önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu dönemin ardından sırasıyla Eurasiasat'ın ve Kablo Net'in Yönetim Kurulu Başkanı ve Cisco Systems'ın Genel Müdürü olarak görev üstlenmiştir. Daha sonra Avea'ya katılan Akdemir, Haziran 2009'dan bu yana Avea Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Tahsin Yılmaz (1968) (5)
TTNET
ODTÜ Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden 1989 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 1989'da Türk Telekom'da başlamış, yirmi yıl boyunca telekomünikasyon hizmet ve ürünleri sağlayan firmalarda çalışmıştır. Turkcell, Telsim (Vodafone) ve Aycell (Avea) firmalarında çeşitli kademelerde yöneticilik yapmış, 2004-2008 yılları arasında Nokia Siemens Networks şirketinde orta ve büyük ölçekli projelerin yönetimini üstlenmiştir. 1 Mart 2008 tarihinden bu yana TTNET Genel Müdürü olarak hizmet vermektedir.

Gregg Betz (1970) (9)
Pantel
Greg Betz, finans alanında işletme lisansını tamamladıktan sonra 1992-1998 yılları arasında Gerber Products Company'de Bölge Müdürü olarak çalışmıştır. 2000 yılından itibaren Pantel'de Ticaret Direktörü olarak çalışırken aynı zamanda 2000 ve 2006 yılları arasında Euroweb'in Operasyon Müdürü olarak da hizmet vermiştir. 2007-2008 yılları arasında Invitel'de Toptan Satış ve Uluslararası Hizmetler Yöneticisi olarak görev almıştır. 2008 ve 2010 yılları arasında Invitel'de CEO pozisyonunda hizmet veren Betz, 2010 yılından bu yana görevini Pantel International Grup CEO'su ve İcra Kurulu üyesi olarak sürdürmektedir.

Adil Zembat (1956) (4)
AssisTT
İktisadi Ticari İlimler Akademisi BMMYO İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra yüksek lisansını İngiltere Buckinghamsire College'da ihracat ve pazarlama alanında tamamlamıştır. Hummersmith & West London College'da iş idaresi ve yönetim, Almanya Humbolt Üniversitesi ve ABD Cleveland Üniversitesi'nde uluslararası iş idaresi ve yönetim konulu sertifika programlarına katılmıştır. Profesyonel iş hayatına Akbank A.Ş.'de başlayan Adil Zembat, Scanmark'da (İngiltere) Pazarlama Uzmanı, Anex Holding'de Ortadoğu Bölge Müdürü, Ankara Büyükşehir Belediyesi Belko A.Ş.'de Genel Koordinatör Yardımcısı, Martek A.Ş.'de Genel Müdür, Vision Mode Gmbh'da (Almanya) Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. 2004-2008 yılları arasında Aztek A.Ş.'de firma sahibi olarak iş hayatına devam etmiştir. 1 Eylül 2008'de AssisTT A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanan Adil Zembat, aynı zamanda yurtiçi ve yurtdışında birçok meslek kuruluşu ve sivil toplum kuruluşunda yönetim kurulu üyesi ve vakıf başkanı olarak hizmet vermektedir.

Aydın Ersöz (1963) (11)
İnnova
1980 yılında mezun olduğu Robert Kolej'in ardından Princeton Üniversitesi'nde Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği lisans eğitimini tamamlamıştır. Stanford

7 8 9 10 11

Üniversitesi'nde aynı alanda yüksek lisans tamamladıktan sonra Silikon Vadisi'nde çalışmaya başlamıştır. 1988 yılından itibaren beş yıl süreyle IBM Türkiye'de çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 1993 yılında katıldığı Info Otomasyon A.Ş.'de son üç yılı Genel Müdür pozisyonunda olmak üzere çeşitli yönetim kademelerinde çalışmış ve 1999 yılında İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş'yi kurmuştur. Aydın Ersöz, Türk Telekom A.Ş. tarafından satın alındığı 2007 yılından bu yana Ümit Atalay ile birlikte İnnova'da Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir.

innova

Ümit Atalay (1962) 10
İnnova

1984 yılında ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ümit Atalay, iş hayatına 1985 yılında Danimarka'da, ITT CR Systems'da başlamıştır. 1989-1992 yılları arasında Almanya'da Alcatel ve İngiltere'de Bell Northern Research şirketlerinde çeşitli görevler üstlenen Atalay, 1992 yılında Türkiye'ye dönerek Pamukbank'ta Sistem Güvenliği Yöneticisi olarak görev yapmaya başlamıştır. 1994 yılından itibaren beş yıl süreyle Info Otomasyon A.Ş.'de Kamu Operasyonundan Sorumlu Müdür pozisyonunda çalışan Ümit Atalay, 1999 yılından bu yana kurucu ortağı ve Yönetim Kurulu Üyesi olduğu İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş.'de kamu projeleri, büyük ölçekli projeler ve yeni teknoloji geliştirme alanlarında görev sürdürmüştür. Ümit Atalay, 2007 yılından bu yana Aydın Ersöz ile birlikte İnnova Genel Müdürü olarak hizmet vermektedir.

ARGELA

Bülent Kaytaz (1960) 3
Argela

Marmara Üniversitesi Elektrik Elektronik Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Belçika European Üniversitesi'nde yönetim bilişim sistemleri (MIS) ve işletme (MBA) alanında yüksek lisans yapmıştır. Alcatel'de çalıştığı 10 yılı aşkın süre boyunca Belçika, Norveç ve Türkiye'de iletişim ve internet alanlarında önemli yazılım geliştirme projeleri yönetmiştir. Nortel'de beş yıllık çalışmasının ardından akıllı ağlar ve kablosuz/kablolu iletişim ağlarına yönelik altyapı elemanlarının sağlayıcısı olarak hizmet vermek üzere Oksijen Teknoloji'yi kurmuştur. Bölgesel çapta hızla büyüme kaydeden bu şirket, faaliyette olduğu üç yıl içinde dünya ve Türkiye telekomünikasyon sektörlerinde önemli bir isim yapmıştır. Ardından Argela'yı kuran Kaytaz'ın küresel vizyonu, Ar-Ge alanındaki başarısı, tasarım ve iş geliştirmede yirmi beş yılı aşkın yurtiçi ve yurtdışı deneyimi her iki şirkete de sektörde kısa sürede yenilikçi ve yaratıcı uygulamalarıyla fark yaratan, önemli bir yer kazandırmıştır. Halen Argela'da kurucu ve Genel Müdür olarak görev yapan Bülent Kaytaz, aynı zamanda Marmara Üniversitesi'nde Bilgisayar ve Haberleşme Mühendisliği bölümlerinde konuk eğitmen olarak görev yapmakta, Koç ve Özyeğin üniversitelerinde de çeşitli seminerler vermektedir.

sebit

Ahmet Eti (1967) 1
Sebit

1988 yılında ODTÜ Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nü bitiren Ahmet Eti, 1991 yılında aynı bölümde yüksek lisans derecesi almıştır. 1988'den itibaren yurtiçi ve yurtdışında çoklu ortam ve eğitim teknolojileri üzerine birçok seminer ve çalışma grubunda görev yapmıştır. Profesyonel yaşamına 1988 yılında TÜBİTAK Ankara Elektronik Araştırma Enstitüsü'nde Araştırma Uzman Yardımcısı olarak başlamış; daha sonra burada Araştırma Uzmanı, Proje Yöneticisi ve Proje Grup Koordinatörü olarak çalışmıştır. 1996-1999 arasında TÜBİTAK-SANAYİİ iş birliğiyle kurulan Sevgi Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş'de Genel Müdür olarak görev almış, Piri the Explorer Ship ve Akademedia Eğitim Seti gibi projelere imza atmıştır. 1999 yılında Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş'yi kurmuştur. Halen bu şirkette Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. The Institute of Electrical and Electronics Engineering (IEEE) ve Association for Computing (ACM) üyesi olan Ahmet Eti, 2001 yılında Üzeyir Garih Dünya Genç Girişimci İşadamı Yarışması'nda Yaratıcı ve Yenilikçi Girişimci ödülüne ve 2004 yılında Prof. Dr. Mustafa N. Parlar Eğitim ve Araştırma Vakfı Teknoloji Teşvik ödülüne lâyık görülmüştür.

SOBEE STUDIOS

Mevlüt Dinç (1955) 2
Sobee

Oyun geliştirmeye 1983'te İngiltere'de başlayan Mevlüt Dinç, 1985 yılında oyun sektörüne girmiş ve kısa sürede İngiltere'nin en iyi oyun yazarlarından biri olmuştur. 1988'de Avrupa'nın önemli geliştirme şirketlerinden biri haline gelen Vivid Image şirketini kurmuştur. Amstrad, Spectrum, Amiga, Nintendo SNES gibi platformlar için dünyaca ünlü Enduro Racer, Last Ninja 2, Time Machine, Hammerfist, Street Racer, First Samurai gibi oyunlar geliştirmiştir. 2000 yılının sonunda oyun sektörünün gelişimine öncülük etmek amacıyla Türkiye'ye dönerek Sobee'yi kurmuş ve kısa sürede şirketine dünya oyun endüstrisinde çok iyi tanınan bir isim kazandırmıştır. 2006 yılında Türkiye'nin en büyük oyunu İstanbul Kıyamet Vakti'ni, 2008 yılında 1 milyon oyuncunun beğenisini kazanan Citroen C4Robot oyununu, 2009 yılında dünyanın ilk, 11'e 11 online futbol oyunu I CAN FOOTBALL'u geliştirmiştir. Mart 2009'da kurucusu olduğu Sobee Stüdyoları'nın tüm hisselerini Türk Telekom satın almıştır. 2011 yılında Türkiye'nin ilk çocuk kahramanı SüperCan'ı oyunuyla birlikte lanse eden Dinç, halen Türk Telekom Grubu içinde Sobee Stüdyoları'nın Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Mevlüt Dinç dünyaca ünlü oyun yapımcısı Jon Dean'le birlikte oyun dünyasının ilk oluşumu Oyun Geliştiriciler Derneği'nin (Society of Software Authors) kurucusu ve Türkiye Dijital Oyunlar Federasyonu Başkanı'dır.

Türk Telekom Yönetimi

1 2 3 4 5

K. Gökhan Bozkurt (1971) 6
CEO
Bu bölüm için lütfen sayfa 32'ye bakınız.

Mustafa Uysal (1953) 5
Türk Telekom Grup CFO
Türk Telekom Finans Başkan Vekili
İş hayatına 1976 yılında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı olarak başlayan Mustafa Uysal; Anadolu Grubu'nda sırasıyla, Mali İşler Koordinatörü, Mali İşler Başkanı ve İş Geliştirme Başkanı görevlerinde bulunmuş ve Anadolu Grubu şirketlerinin yönetim kurullarında yer almıştır. Finansman, vergi politikaları ve vergi uygulamaları, iç denetim, mali sistemler, işletme stratejileri, iş geliştirme, kurumsal yönetim, risk yönetimi ile yeniden yapılandırma alanlarında deneyimlere sahip olan Uysal, 2003 yılı başından bu yana kamu ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ile akademisyen ve uzmanlardan oluşan Vergi Konseyi'nde Başkanlık görevini de sürdürmektedir. Mustafa Uysal'ın "Çağdaş Eğilimler Işığında Türkiye'de Gelir İdaresi ve Denetimine Stratejik Yaklaşım" müşterek çalışması Hesap Uzmanları Vakfı tarafından ödüle lâyık görülmüş ve yayımlanmıştır. "Enflasyon Düzeltmesi ve Muhasebesi" isimli müşterek çalışması ise TÜRMOB ve Yaklaşım Yayınları tarafından yayımlanmıştır. Uysal'ın Dünya Gazetesi'nde "Arasıra" başlıklı makaleleri yayımlanmaktadır. 01.02.2010 tarihinden bu yana Türk Telekom'da vekaleten Finans Başkanı ve Türk Telekom Grubu Finans Başkanı olarak görev üstlenmiştir. Mustafa Uysal, aynı zamanda Pantel International Grup Denetim Kurulu Üyesi'dir.

Celalettin Dinçer (1966) 7
Satış Başkanı
İTÜ Elektrik-Elektronik Fakültesi Elektronik Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra PTT İstanbul Yakası Başmüdürlüğü'nde mühendis olarak göreve başlamıştır. Aynı yerde Bilgi İşlem Müdürü, ardından 2000 yılında Türk Telekom'da Bilgi İşlem Daire Başkanı olarak atanan Celalettin Dinçer, 2001 yılında Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. Daha sonra Operasyon Başkanı olarak hizmet veren Dinçer, Aralık 2010'dan bu yana Satış Başkanı olarak görev yapmaktadır. Celalettin Dinçer, aynı zamanda Pantel International Grup İcra Kurulu Üyesi'dir.

Erem Demircan (1968) 4
Pazarlama ve İletişim Başkanı
Boğaziçi Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 17 yıl Koç Topluluğu'nun başta Arçelik olmak üzere yurtiçi ve yurtdışındaki şirketlerinde çeşitli görevler almış, Beko Satış ve Pazarlama genel müdür yardımcılığı ve Grundig yönetim kurulu üyelikleri de dahil değişik yönetim kademelerinde bulunmuştur. Kasım 2006' da Pazarlama Direktörü olarak Türk Telekom Grubu'na katılmıştır. Eylül 2007'de vekâleten Türk Telekom Kurumsal İlişkiler Başkanı olarak atanmıştır. 2008 Nisan ayından bu yana Türk Telekom Pazarlama ve İletişim Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Şükrü Kutlu (1970) 8
İnsan Kaynakları, Destek ve Regülasyon Başkanı
Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Özel Hukuk Ana Bilim Dalı, Medeni Hukuk Dalı'nda yüksek lisans yapmıştır. İş hayatına 1992 yılında Sayıştay'da denetçi yardımcısı olarak başlayan Kutlu, Sayıştay'da Denetçi ve Başdenetçi görevlerinde bulunmuştur. 2003 yılında Türk Telekom Genel Müdür Yardımcısı olan Şükrü Kutlu, Ekim 2010'dan bu yana İK, Destek ve Regülasyon Başkanı olarak görevine devam etmektedir. Şükrü Kutlu, aynı zamanda Pantel International'ın İcra Kurulu Üyesi ve TCDD'de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Timur Ceylan (1971) 3
Teknoloji Başkanı
Bilkent Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmasının ardından sırasıyla Hacettepe Üniversitesi'nde Elektrik Mühendisliği, Bilkent Üniversitesi'nde Ekonomi ve University of California, Irvine'da Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans eğitimi almış ve sonrasında University of California, Irvine'da doktora eğitimi almıştır. İş hayatına 1997 yılında atılan Ceylan, Silikon Vadisi'nde çeşitli teknoloji şirketlerinde yürüttüğü yöneticilik görevlerinden sonra Kasım 2007'de Operasyon Başkanı danışmanı olarak Türk Telekom Grubu'na katılmıştır. Ceylan, Mayıs 2008'den Kasım 2010 tarihine kadar TTNET Teknoloji Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 30 Kasım 2010'da Teknoloji Başkanlığı'na atanmıştır.

Memet Atalay (1970) 9
Operasyon Başkanı
İTÜ Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra transmisyon mühendisi olarak PTT'de çalışmaya başlamıştır. Daha sonra sırasıyla santral mühendisi, Ar-Ge mühendisi, 2000 yılında Telefon Santralleri Proje Müdürü, 2002 yılında da Etüt Proje ve Yatırım Daire Başkan Yardımcısı olarak görev üstlenmiştir. Bu süreçte Aycell'i kuran ekipte yer almış ve Türk Telekom'un yeniden yapılandırılmasında strateji birim sorumlusu olarak görev yapmıştır. 2004-2005 yılları arasında Devlet Denetleme Kurulu'nda sektör denetçisi olarak çalışmalarda bulunmuştur. 2006 yılında Telekomünikasyon Şebekeleri Direktörü olan Atalay, Operasyon Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen yeniden yapılandırma sonucunda 2009 yılında Network Direktörü olarak hizmet vermiştir. 30 Kasım 2010'da Operasyon Başkan Vekili, 23 Haziran 2011 tarihinde Operasyon Başkanı olarak atanmıştır.

6 7 8 9 10 11 12

Dr. Mehmet Kömürcü (1970) (2)
Hukuk Başkanı
Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden sonra, Amerikan Üniversitesi, Washington College of Law'da uluslararası ticaret hukuku yüksek lisansı, Wisconsin Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Madison, WI'da uluslararası sular hukuku yüksek lisansı ve devletler umumi hukuku alanında doktora yapmıştır. 1997-98'de Dünya Bankası, Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA) Hukuk ve Talep Departmanı'nda avukat olarak çalışmıştır. 2001-2002'de Wisconsin Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. New York ve İstanbul barolarına kayıtlı olan Dr. Mehmet Kömürcü, Türk Telekom'a 2005 yılında katılmıştır. Mehmet Kömürcü, aynı zamanda Pantel International Grup İcra Kurulu Üyesi'dir.

Dr. Ramazan Demir (1972) (10)
Strateji ve İş Geliştirme Başkanı
Bilkent Üniversitesi'nde lisans, Massachusetts Institute of Technology Sloan School of Management'da doktora eğitimini tamamlamıştır.

Yahoo!'da çeşitli yönetim pozisyonlarında yenilikçi online reklamcılığı ve tüketici ürünleri dizaynı ve geliştirme alanında çalışmalar yapan Demir, Yahoo!'ya katılmadan önce sermayesiz üyelik ürün ve hizmetleri sunan lider bir jet şirketinde operasyon araştırma grubundan sorumlu olarak görev almıştır. 2009 yılında Türk Telekom'a katılan Demir, özellikle iletişim ve medya yakınsamaları konusunda çalışmalar yapmaktadır. Demir, 2009 yılından bu yana Strateji ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Haktan Kılıç (1974) (1)
Müşteri İlişkileri Başkanı
1997 yılında Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 2001 yılında aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 1997 yılında Serve A.Ş.'de Üretim Müdürü olarak başlamış, 1997-2007 yılları arasında Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'de aldığı çeşitli görevlerin ardından 2007-2008 yıllarında IBM Türkiye'de Kıdemli Yönetim Danışmanı olarak görev yapmıştır. 2008 yılında Arnavutluk GSM operatörü Eagle Mobile şirketinde Pazarlama Direktörü olarak görev yapmasının ardından 2008 yılında TTNET Pazarlama Direktörü olarak Türk Telekom grubuna katılan Kılıç, Şubat 2009 - Mart 2010 arasında TTNET Müşteri İlişkileri Direktörü olarak görev yapmıştır. Kılıç, Mart 2010'dan bu yana görevini Müşteri İlişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

Mehmet Candan Toros (1965) (11)
Uluslararası ve Toptan Satış Başkanı
İTÜ Elektrik-Elektronik Fakültesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1988 yılında PTT (Türk Telekom) Teknik İşletme ve Bakım Dairesi'nde transmisyon mühendisi olarak göreve başlamıştır. PTT ve Türk Telekom bünyesinde sırasıyla Uydu Sistem Mühendisi, Uydu Haberleşme Merkezi Müdür Yardımcısı, Uydu Haberleşme Merkezi Müdürü, Uydu Haberleşme ve Yönetimi (Türksat) Dairesi Başkanı olarak hizmet vermiştir. 2003 yılında Pazarlama, Satış ve İnternet Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Mehmet Candan Toros, 2008 yılından bu yana Uluslararası ve Toptan Satış Başkanı olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Pantel International Grup İcra Kurulu Üyesi'dir.

Dr. Nazif Burca (1968) (12)
İç Denetim Başkanı
Ankara Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nde lisans, ABD'de Illinois Üniversitesi'nde finans alanında yüksek lisans ve Gazi Üniversitesi'nde aynı alanda doktorasını tamamlamıştır. Maliye Bakanlığı'nda Stajyer Muhasebat Kontrolörü olarak göreve başlamış, daha sonra Muhasebat Kontrolörü ve Başkontrolör olarak hizmet vermiştir. 2003 yılında Türk Telekom'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev üstlenmiştir. 2006 yılı Kasım ayına kadar sürdürdüğü bu görevin ardından 2007 yılında İç Denetim Başkanı olarak atanmıştır.

2011'de Üst Yönetimde Meydana Gelen Değişiklikler
Yönetim Kurulu'nun 23.06.2011 tarihli kararıyla, Müşteri İlişkileri Başkan Vekili olan Haktan Kılıç, Müşteri İlişkileri Başkanı olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nun 23.06.2011 tarihli kararıyla, Operasyon Başkan Vekili olan Memet Atalay, Operasyon Başkanı olarak atanmıştır.

Türkiye'ye Değer Projeler

42 spor kulübü

Türkiye çapında 42 spor kulübünde, 22 branşta spora destek

Türk Telekom Amatör Spor Kulüpleri

Türk Telekom'un, "Türkiye'ye Değer" çatısı altında yürüttüğü en önemli sosyal sorumluluk projelerinden biri olan Türk Telekom Spor Kulüpleri, sporun alt yapısına yaptığı yatırımlar ve yetiştirdiği başarılı sporcularla dikkat çekiyor. Halen 6 bin sporcuya destek veren Türk Telekom Amatör Spor Kulüpleri'nde sadece futbol ve basketbol gibi popüler kitle sporları değil, badminton, tenis, eskrim, kayak, atletizm ve bisiklet gibi 22 farklı branşta sporcu yetiştiriliyor.

“Engelim bana hiçbir zaman engel olmadı; artıları oldu daha fazla. Ben yaparım, yapabilmeliyim diyorum kendi kendime. İyi bir sporcu olarak Türkiye’yi uluslararası müsabakalarda da temsil etmeyi istiyorum.”

Betül Özen - 14
Türk Telekom Spor Kulübü
Çanakkale Sporcusu

Doğuştan sağ kolu olmayan Betül'ün hayatı spora olan yeteneğinin keşfedilmesi ile değişti. Çanakkale Türk Telekom Spor Kulübü'nde basketbol oynamaya başladı ve kısa zamanda takımın vazgeçilmez oyuncularından biri oldu.

Betül Özen, 14 yaşında, Çanakkale Özel İsmail Kaymak Koleji 8. sınıf öğrencisi. Doğuştan sağ kolu olmayan Betül, beş yaşından itibaren protez kol ve elle hayata tutundu. Özen'in yaşamı dört yıl önce ilköğretim okuluna devam ederken spora olan yeteneğinin keşfedilmesi ile değişti. Voleybol oynadığını gören okul müdürü ve beden eğitimi öğretmeninin yönlendirmeleri ile Betül okulun basketbol takımına alındı. Betül başarısı ile kısa zamanda takımın vazgeçilmez oyuncularından biri oldu ve Türk Telekom Spor Kulübü'nde oynamaya başladı. Piyano ve org çalan Betül yüzmeyle de ilgileniyor.

Doğuştan kolu olmamasının eksikliğini hiç yaşamadığını söylüyor ve iyi bir sporcu olarak Türkiye'yi uluslararası müsabakalarda temsil etmeyi istiyor.

2011 Yılı

2012 yılında ekonomik görünümün iyileşmesi, gelişmiş ekonomilerde kamu borcunun sürdürülebilirliğine ilişkin risklerin azaltılmasına, bankacılık ve finans sektörünün güçlenmesine bağlı olacaktır.

Ekonomik Görünüm

Gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomiler arasındaki ayrışma

Küresel ekonomideki toparlanmaya rağmen, 2010 yılında gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomiler arasındaki gittikçe belirginleşen ayrışma, 2011 yılında da devam etmiştir.

Belirsizlik ve aşağı yönlü risklerin öne çıktığı 2011 yılının ikinci yarısından itibaren küresel ekonomik görünüm önemli ölçüde bozulmuştur. Bunda, başta Avro Bölgesi olmak üzere gelişmiş ekonomilerde kamu borcunun sürdürülebilirliğine ilişkin artan riskler ile bankacılık ve finans kesiminde yaşanan sorunlar etkili olmuştur.

IMF'in 2012 Ocak ayı tahminlerine göre, 2011 ve 2012 yıllarında dünya ekonomisinin sırasıyla %3,8 ve %3,3 oranında büyümesi beklenmektedir. Bu dönemde gelişmiş ekonomilerin sırasıyla %1,6 ve %1,2, gelişmekte olan ekonomilerin ise %6,2 ve %5,4 büyüyeceği öngörülmektedir.

2012 yılında ekonomik görünümün iyileşmesi, gelişmiş ekonomilerdeki sorunların aşılmasına, kamu borcunun sürdürülebilirliğine ilişkin risklerin azaltılmasına ve bankacılık ve finans sektörünün güçlenmesine bağlı olacaktır.

Türkiye ekonomisinde hızlı büyüme sürüyor

2010 yılında %9,2 oranında büyüyen Türkiye ekonomisi 2011 yılında güçlü iç talebin (özel kesim tüketim ve yatırım harcamaları) etkisiyle %8,5 oranında büyümüştür.

Dışsal faktörlere bağlı olarak iki yönlü ve geniş aralıklı sapma olasılığı içerse de, 2012 yılında iç talepte yavaşlama, küresel sorunlar ve baz etkisi nedeniyle Türkiye ekonomisinin büyüme hızının %4,0'e gerileyeceği tahmin edilmektedir.

Türkiye'nin Reel GSYH Büyüme Oranı (%)

İşsizlikte dikkat çekici iyileşme

2010 yılında %11,9 seviyesinde olan işsizlik oranı, ekonomideki toparlanma, istihdam koşullarındaki iyileşme ve teşviklerin katkısıyla 2011 yılında %9,8 seviyesine gerilemiştir. 2012 yılı için ise, Hükümet'in büyüme ve yatırım artış öngörülerine paralel olarak Orta Vadeli Program'da yer alan işsizlik tahmini %10,4'tür.

Çift haneli enflasyon

2011 yılında enflasyonda 2008 krizinden bu yana ilk kez çift haneler görülmüştür. Özellikle yılın son çeyreğindeki fiyat ayarlamaları, kur hareketlerinin gecikmeli etkileri ve işlenmemiş gıda fiyatlarındaki artışın etkisiyle 2011 yılında enflasyon, Merkez Bankası'nın resmi hedefi olan %5,5'in neredeyse iki katına çıkarak %10,4 seviyesinde gerçekleşmiştir. Merkez Bankası'nın 2012 yılsonu enflasyon tahmini ise %6,5'tir. 2012 yılı boyunca, TL'nin seyri, gıda fiyatları, emtia fiyatları ve yönetilen/yönlendirilen fiyatlardaki gelişmeler enflasyon üzerinde etkili olacaktır.

Yıllık TÜFE Enflasyonu (%) (Dönem Sonu)

Para politikasında ilklerin yılı

2011 yılı para politikaları açısından ilklere sahne olmuştur. Merkez Bankası, Kasım 2010-Ağustos 2011 arasındaki dönemde, makro finansal riskleri azaltmaya yönelik politikalar uygulamıştır. Bir yandan kısa vadeli sermaye akımlarının sınırlandırılması ve döviz kurunun aşırı değerlenmesini önlemek hedeflenirken, öte yandan yurtiçi kredilerin ve talebin daha kontrollü büyümesi amacıyla bir hafta vadeli repo ihalelerine ek olarak zorunlu karşılıklar, faiz koridoru ve diğer likidite politikaları aktif bir biçimde kullanılmıştır. Küresel büyümeye ve Avrupa'da borç krizine ilişkin endişelerin arttığı Ağustos 2011- Ekim 2011 arasındaki dönemde Merkez Bankası gecelik borçlanma faizini yükselterek faiz koridorunu daraltmış, TL zorunlu karşılıklarda bazı düzenlemeler gerçekleştirmiş ve küresel ekonomideki sorunların yurtiçi ekonomide durgunluğa yol açma riskini azaltmak için politika faizinde ölçülü bir indirim uygulamıştır. 2011 Ekim'inden yılsonuna kadar olan dönemde ise parasal sıkılaştırma yoluna gidilmiştir. Merkez Bankası, enflasyondaki hızlı yükselişin orta vadeli enflasyon beklentileri üzerindeki olumsuz etkisini engellemek amacıyla Ekim ayında gecelik borç verme faizini önemli ölçüde artırarak faiz koridorunu yukarı doğru genişletmiştir. Öte yandan, gecelik faiz oranlarındaki artışın likidite koşullarında istenmeyen bir darlığa yol açmaması için zorunlu karşılık oranlarında bir miktar indirime gitmiştir.

Türkiye'nin TL cinsinden kredi notunu "yatırım yapılabilir" düzeye çeken ilk derecelendirme kuruluşu S&P olmuştur.

Ekonomik Görünüm

Cari açığın önlenemez yükselişi

2010 yılında 46,6 milyar ABD doları (GSYH'nın %6'sı) seviyesinde olan cari açık, 2011 yılında 77,2 milyar ABD dolarına (GSYH'nın %10'u) ulaşmıştır. Hükümet'in 2012 yılı için cari açık tahmini 65,4 milyar ABD doları seviyesindedir (GSYH'nın %8,0'i). Önümüzdeki dönemde enerji ve diğer emtia fiyatlarının yanı sıra yurtiçi ve küresel ekonomik görünüm ve TL'nin seyri cari açık üzerinde etkili olacaktır. Orta ve uzun vadede cari işlemler dengesinin kalıcı olarak makul düzeylerde tutulabilmesi için verimlilik ve tasarruf artışına yönelik yapısal düzenlemelerin bir an önce hayata geçirilmesi gerekmektedir.

Cari İşlemler Dengesi (%)

Mali disiplin ve güçlü bütçe performansı

2010 yılında mali disiplinin korunmasıyla 40,1 milyar TL bütçe açığı (GSYH'nın %3,6'sı) ve 8,2 milyar TL faiz dışı fazla (GSYH'nın %0,7'si) kaydedilmişti. Bütçe performansındaki iyileşmenin devam ettiği 2011 yılında 17,4 milyar TL bütçe açığı (GSYH'nın yaklaşık %1,3'ü) ve 24,8 milyar TL faiz dışı fazla (GSYH'nın yaklaşık %1,9'u) kaydedildi.

2012 yılında da mali disiplinin süreceği öngörülmektedir. 2012 yılı için Hükümet 21,1 milyar TL bütçe açığı (GSYH'nın %1,5'i) ve 29,1 milyar TL faiz dışı fazla (GSYH'nın %2,0'si) hedeflemektedir.

Borç stokunda Maastricht Kriteri'ne uyum

Mali disiplin ve kamu maliyesindeki iyileşmeyle birlikte 2010 yılında %42,4 olan genel yönetim nominal borç stoku/GSYH oranı 2011 yılında %39,4'e gerilemiştir. Bu oranın 2012 yılında %37,0'ye gerilemesi öngörülmektedir. Başta Avro Bölgesi ülkeleri olmak üzere pek çok gelişmiş ekonomide kamu borçlarının sürdürülebilirliğine dair endişelerin arttığı bir dönemde %60'ın altındaki borç stoku/GSYH oranıyla Türkiye, Maastricht Kriteri'ne uyum sağlamaktadır.

Türkiye'nin TL cinsinden kredi notu "yatırım yapılabilir" düzeyde

Türkiye'nin TL cinsinden kredi notunu "yatırım yapılabilir" düzeye çeken ilk derecelendirme kuruluşu S&P olmuştur. S&P, 20 Eylül 2011'de Türkiye'nin TL cinsinden kredi notunu "BB+"dan "BBB-"ye çıkartarak "pozitif" kredi notu görünümü korumuştur. S&P, "BB" seviyesindeki yabancı para cinsinden kredi notunda herhangi bir değişikliğe gitmese de "pozitif" görünümün Türkiye'nin kredi notunun önümüzdeki dönemde daha da artabileceğine işaret ettiğini belirtmiştir.

Ardından Fitch Ratings, 23 Kasım 2011'de Türkiye'nin yabancı para cinsiden kredi notunu "BB+" seviyesinde korurken, kredi notu görünümünü "pozitif"ten "durağan"a çekmiştir. Fith Ratings bu kararın makroekonomik istikrara yönelik kısa vadeli risklerdeki artış ile hedeflenenin üzerindeki enflasyondan kaynaklandığını belirtmiştir.

Türkiye'nin Uzun Vadeli Yabancı Para Cinsinden Kredi Notu Gelişimi

	S&P	Moody's	Fitch
2010 Sonu	BB (pozitif)	Ba2 (pozitif)	BB+ (pozitif)
23.11.2011			BB+ (durağan)
Mevcut Durum	BB (pozitif)	Ba2 (pozitif)	BB+ (durağan)

Türkiye'nin Uzun Vadeli TL Cinsinden Kredi Notu Gelişimi

	S&P	Moody's	Fitch
2010 Sonu	BB+ (pozitif)	Ba2 (pozitif)	BB+ (pozitif)
20.09.2011	BBB- (pozitif)		
Mevcut Durum	BBB- (pozitif)	Ba2 (pozitif)	BB+ (pozitif)

Türk Telekom'un üç ana iş kolunu oluşturan sabit ses, sabit veri/internet ve mobil iletişim alanında ihtiyaçlar çeşitlenmekte, yenilikçi çözümlere yönelik ilgi giderek artmaktadır.

Sektörel Değerlendirmeler

Dünya Telekomünikasyon Sektörü

Türk Telekom'un üç ana iş kolunu oluşturan sabit ses, sabit veri/internet ve mobil iletişim alanında kullanıcıların ihtiyaçları gün geçtikçe çeşitlenmekte, artan ilgileri doğrultusunda yenilikçi çözümlere adaptasyonları da hızlanmaktadır. Ülkemizde ve dünyada bir yandan teknoloji hızla değişirken öte yandan piyasa koşulları ve regülasyon alanında önemli gelişmeler yaşanmaktadır.

Son yıllarda dünya genelinde öne çıkan eğilim, ileri teknoloji cihazları sayesinde internetin gündelik yaşamda giderek daha büyük bir yer almasıdır. Sabit ve mobil operatörler, veri sağlayıcıları olarak günümüz iletişim çağının lokomotifleri konumundadır. Sabit hat alanında fiberin yaygınlaştırılmasına yönelik adımlar ve bulut bilişime yönelik yatırımlar öne çıkmaktadır. Mobil alanda ise mobil cihazlarla çalışan kablosuz, hızlı ve güvenli iletişim kaynağı olarak tanımlanan ve yakın alan iletişimi sağlayan teknolojiler gündemdedir. Yakın alan iletişimi, mobil tarafta oldukça konuşulan bir teknoloji olmuştur.

Müşteri ihtiyaçlarını gözeterek çözümler geliştiren sektör, paket ürün teklifleriyle dünya genelinde farklı ürün portföylerinin oluşturulmasına katkıda bulunmuştur. Bugün sabit ses, mobil ses, TV, internet ve oyun kullanımını içeren entegre ürünler üçlü ve dörtlü paketler halinde birleştirilerek kullanıcılara sunulmaktadır. Bu eğilime paralel olarak telekom şirketleri ürün ve hizmet yelpazesini genişletmek için içerik sağlayıcılarla iş birliğine girmekte ya da stratejileri doğrultusunda şirket alımlarına gitmektedir.

%5,5 Türkiye telekom pazarı satış gelirleri %5,5 artışla 22,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

%46 Türk Telekom Grubu'nun sektör gelirleri içindeki payı %46'dır.

Türkiye Telekomünikasyon Sektörü*

Genel Bakış

Türkiye, genç nüfusu ve demografik yapısı, gelişen ekonomisi, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke altyapısı ve süregelen altyapı yatırımlarıyla bölgenin en önemli ve en hızlı büyüyen pazarlarından biridir. Nüfusun ve hane sayısının gösterdiği hızlı artış eğilimi, Türkiye'yi telekomünikasyon sektörü için büyük fırsatlar taşıyan, cazip bir pazar haline dönüştürmektedir.

Türkiye pazarındaki telekomünikasyon şirketleri, genç ve dinamik nüfusun hızla artan iletişim ihtiyaçlarını karşılamak için yatırımlarını kesintisiz bir biçimde sürdürmektedir.

Satış Gelirleri

Son yıllarda yapılan düzenlemelerin etkisiyle Türkiye elektronik haberleşme pazarında işletmeci sayısı artmış, özellikle mobil ve genişbant abone sayısında önemli bir gelişme kaydedilmiştir. Bu dönemde, başta mobil telekomünikasyon hizmetleri olmak üzere toplam gelirlerde önemli bir artış gözlenmektedir. Türk Telekom ve mobil işletmecilerin toplam net satış gelirleri 2011 yılsonu itibarıyla önceki yıla kıyasla %5,5 oranında artarak yaklaşık 22,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye Telekom Pazarı Satış Gelirleri (milyar TL)
(Türk Telekom ve Mobil İşletmeciler)

Gelirin İşletmecilere Göre Dağılımı (2011)

%46 Türk Telekom Grubu
(Avea: %14, Türk Telekom: %32)

%38 Turkcell

%16 Vodafone

Türk Telekom ve mobil işletmeciler dışındaki işletmecilerin 2011 yılı gelirleri toplamı ise 4,8 milyar TL'dir.

**Bu bölümün hazırlanmasında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) sektör raporlarından yararlanılmıştır.*

1,5
milyar TL

Türk Telekom'un sabit pazardaki yatırımları 2011 yılsonu itibarıyla 1,5 milyar TL'yi aşmıştır.

%92

Şehir içi arama trafiğinde Türk Telekom'un payı

Sektörel Değerlendirmeler

Yatırımlar

Mobil operatörler, 3G hizmetlerine ilişkin düzenlemelerin yürürlüğe girdiği 2009 yılından bu yana 2G ve 3G yatırımlarını sürdürmekte, aynı zamanda hizmet kalitesini artırmak amacıyla çağrı merkezi ve dağıtım ağını geliştirmeye yönelik yatırımlara yönelmektedir. Sabit alanda ise yeni nesil şebeke yatırımları ve fiber teknolojiye yönelik yatırımlar ön plana çıkmaktadır.

Ses Trafiği

Toplam Trafik (Sabit ve Mobil) (milyar dakika)

Sektördeki toplam trafik içinde mobilin payı artmıştır. 2011 yılı toplam trafiğinin %87'sini mobil trafik oluştururken, %13'ünü sabit trafik oluşturmaktadır (Mobil trafik, mobil işletmecilerin kendi şebekelerinde gerçekleşen ve aynı zamanda diğer mobil şebekelere doğru yapılan aramalardan oluşmaktadır).

Yatırımların İşletmecilere Göre Dağılımı (2011)

%57 Türk Telekom Grubu
(Avea: %21, Türk Telekom: %36)

%23 Turkcell

%20 Vodafone

Türk Telekom ve mobil işletmeciler dışındaki işletmecilerin 2011 yılı yatırım toplamı ise 1,7 milyar TL'dir.

Türkiye Telekom Pazarı Toplam Yatırımlar (milyar TL)

** Artış 3G lisans bedeli ödemelerinden kaynaklanmaktadır.*

198,3
dakika

Sabit hatta abone başına aylık ortalama kullanım miktarı 2011 son çeyreği itibarıyla 198,3 dakikadır.

6,8
milyon abone

Türk Telekom'un 2005 yılından bu yana yaptığı yatırımlarla xDSL hizmetleri yaygınlaştırılmış ve toptan ADSL abone sayısı 450 binden 6,8 milyona yükselmiştir.

Sektörel Bakış

Telekomünikasyon sektörü sabit ses, sabit veri/internet ve mobil olmak üzere üç pazar altında toplanmaktadır.

Sabit Ses Pazarı

Türkiye PSTN altyapısı alanında dünyanın önde gelen ülkelerinden biridir. 2011 yılsonu itibarıyla 15,2 milyon sabit telefon abonesi bulunan Türkiye'de penetrasyon oranı %20,06'dır. Düzenleyici otoritenin 2011 yılı sektör raporuna göre Türkiye'de ortalama hane halkı büyüklüğünün 3,97 olduğu göz önünde bulundurulduğunda, sabit telefon hizmetleri pazarında Türkiye'nin önemli bir kesimine ulaşıldığını söylemek mümkündür.

Ülkemizde 2011 yılı son çeyrekte sabit telefon hizmetleri sunan işletmeciler üzerinden taşıyıcı ön seçimi yöntemiyle arama yapan kullanıcı sayısı yaklaşık 260 bindir.

Şehiriçi trafikte STH işletmecilerinin payı %7,78, Türk Telekom'un payı %92,22; şehirlerarası arama trafiğinde ise sırasıyla, %14,66 ve %84,34 olarak gerçekleşmiştir.

Sabit hatta sektör ortalamasına göre abone başına aylık ortalama kullanım miktarı 2011 son çeyreği itibarıyla 198,3 dakikadır.

Türk Telekom Sabit Hat Yatırımları (milyar)

Türk Telekom'un sabit pazardaki yatırımları 2011 yılsonu itibarıyla 1,5 milyar TL'yi aşmıştır.

Türkiye Bireysel ve Kurumsal Konuşma Sepetlerinde En Ucuz Ülkeler Arasında

OECD'nin Outlook 2011 sabit hat gelişimine ilişkin raporunda yer alan bireysel konuşma sepetlerine göre ülke fiyatları değerlendirmesinde Türkiye, OECD ülkeleri arasında en ucuz beş ülke arasında yer almaktadır; kurumsal sepetlerde ise en ucuz ikinci ülkedir.

Ülkemizde artış eğiliminde olan bilgisayar kullanımı ve sahipliği, sabit genişbant pazarı için fırsat yaratmaktadır.

Sektörel Değerlendirmeler

Sabit Genişbant

Ülkemizde sabit ve mobil genişbant abone sayısında son yıllarda büyük bir artış gözlenmektedir. 2003 yılında sadece 18.604 olan genişbant internet abone sayısı sekiz yılda yaklaşık 755 kat artarak 2011 yılsonu itibarıyla 14 milyonu geçmiştir. 2011 yılının dördüncü çeyreğinde, Türkiye'de toplam internet abone sayısı bir önceki üç aylık döneme kıyasla yaklaşık %6,9 artış kaydetmiştir. Özellikle fiber, mobil ve kablo internet abonelerinin artmasıyla internet abone sayısındaki genel artış eğilimi de devam etmektedir. Toplam internet abone sayısının yıllık büyüme oranı ise %62,8'dir.

Türkiye'deki genişbant internet abonelerinin işletmeci bazında dağılımına bakıldığında, 2011 yılsonu itibarıyla alternatif işletmecilerin pazar payı %9,1, TTNET'in pazar payı ise %80,9 olarak gerçekleşmiştir. Geriye kalan genişbant bağlantı türleri mobil, fiber, kablo ve diğer teknolojilerdir.

Ülkemizde artış eğiliminde olan bilgisayar kullanımı ve sahipliği, sabit genişbant pazarı için fırsat yaratmaktadır. BTK raporuna göre Türkiye'de nüfusa ve hane halkına göre sabit genişbant penetrasyonu 2011 yılı dördüncü çeyrek verilerine göre sırasıyla, %10,4 ve %41,2 olarak gerçekleşmiştir. Buna karşılık aynı oranların Avrupa Birliği ortalaması sırasıyla %25,6 ve %61,4'tür.

Türkiye'de genişbant erişim hizmetlerinde kullanılan birincil platform bakır kablo ağıdır, mobil genişbant internet ise ikinci sıradadır. Bunun yanı sıra Kablo TV platformu, uydu ve fiber de internet erişimi için kullanılmaktadır.

Genişbant İnternet Abone Sayısı (milyon)*

** Sabit, kablo, fiber vb. tüm genişbant erişim yöntemleriyle mobil internetin tamamı dahildir.*

Türk Telekom'un 2005 yılından bu yana yaptığı yatırımlar xDSL hizmetlerinin sunumunun yaygınlaştırılmasını sağlamış ve böylece ADSL abone sayısı yaklaşık 450 binden 6,8 milyona yükselmiştir. Çevirmeli ağ ve kablolu internet kullanımından ADSL'e geçişle birlikte, ADSL ülkemizde en yaygın kullanılan internet erişim aracı olmuştur. Türkiye'de 2011 sonu itibarıyla sabit genişbant abonelerinin %95,7'si (TTNET+ Diğer ISS) xDSL teknolojisini kullanırken, bu oranın AB ortalaması %78'dir.

ADSL abonelerinin yaklaşık %80'inin 8 Mbps'e kadar bağlantı paketini kullandığı, %9'unun ise 1 Mbps hızındaki paketi tercih ettiği görülmektedir.

2011 yılı son çeyreğinde toplam sabit genişbant internet kullanım (indirme ve yükleme) miktarı yaklaşık 468.000 TByte olarak gerçekleşmiştir. Bu kullanımın yaklaşık %89'u veri indirme, %11'i veri yüklemeden oluşmaktadır.

%20 Avea'nın abone pazar payı

%80,9 TTNET'in sabit genişbant internet abonesi pazar payı

BTK düzenlemesiyle 2010 yılından bu yana sunulan Yalın DSL hizmetinden kullanıcılar belli bir erişim bedeli karşılığında yararlanmaktadır. Aralık sonu itibarıyla Yalın DSL hizmeti alan abone sayısı yaklaşık 240 bindir.

Mobil İletişim

2011 yılsonu itibarıyla Türkiye'de %88,6 penetrasyon oranıyla toplam 65,32 milyon mobil abone bulunmaktadır. Mobil abone sayısı ve penetrasyon oranı 2010 yılına kıyasla artış göstermiştir. Avea, abone bazında yaklaşık %20'lik bir pazar payına sahiptir. 2011 yılı dördüncü çeyrek dönemde taşınan numara sayısı bir önceki çeyrek döneme göre %1,9 oranında azalarak yaklaşık 3,4 milyon olarak gerçekleşmiştir. 5 Mart 2012 itibarıyla toplam taşınan numara sayısı 40 milyonu geçmiştir. Sektör genelinde mobil operatörlerin veri trafiğinde ve gelirlerinde de artış görülmektedir.

2011 yılsonu itibarıyla mobil abonelerin yaklaşık %65'ini ön ödemeli abonelerin oluşturduğu, son bir yıl içinde faturalı abonelerin oranının %30,9'dan %35,3'e çıktığı görülmektedir. 2011 yılsonu itibarıyla 3G abone sayısı önceki yıla kıyasla %60 artarak 31,4 milyona ulaşmıştır.

2008 yılında mobil iletişim pazarının %10'unu oluşturan şebeke dışı trafik, sektörde rekabetin artması ve arabağlantı ücretlerinin azalmasının ardından "her yöne" tarifelerin daha da yaygınlaşması sayesinde geçtiğimiz yıla kıyasla %6 artarak %34'e yükselmiştir.

2011 dördüncü çeyrek itibarıyla mobilde ARPU yaklaşık 20 TL olarak gerçekleşmiştir. Ortalama dakika başına kullanım miktarı yaklaşık 260 dakikadır.

2011 yılsonu itibarıyla mobil bilgisayardan ve cepten internet erişim hizmeti alan abone sayısı 6,4 milyona ulaşmıştır.

Yasal Çerçeve ve Düzenleyici Otorite

Türkiye'de telekomünikasyon faaliyetleri, 10 Kasım 2008 tarihinde yürürlüğe giren 5809 no'lu Elektronik Haberleşme Kanunu ile düzenlenmektedir. Bu kanunun amacı, elektronik haberleşme sektöründe düzenleme ve denetleme yoluyla etkin rekabetin tesisi, tüketici haklarının gözetilmesi, ülke genelinde hizmetlerin yaygınlaştırılması, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, haberleşme altyapı, şebeke ve hizmet alanında teknolojik gelişimin ve yeni yatırımların teşvik edilmesi ve bunlara ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir. Elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesi ve elektronik haberleşme altyapı ve şebekesinin tesisi ve işletilmesi ile her türlü elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerinin imali, ithali, satışı, kurulması, işletilmesi, frekans dahil kıt kaynakların planlaması ve tahsisi ile bu konulara ilişkin düzenleme, yetkilendirme, denetleme ve uzlaştırma faaliyetlerinin yürütülmesi bu kanuna tabidir.

Sektörde düzenleyici otorite olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK), Telekomünikasyon Kurumu adı altında idari ve mali özerkliğe sahip bir kurum olarak Ocak 2000'de kurulmuş ve Ağustos 2000'de faaliyete geçmiş, 10 Kasım 2008 tarihinde yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Kanunu ile şimdiki adını almıştır. BTK bu kanun kapsamında, teşkilat yönetmeliğinde bahsi geçen yetki ve sorumluluklara sahiptir. (Ayrıntılı bilgi için bkz: http://www.tk.gov.tr/mevzuat/yonetmelikler/dosyalar/btk_teskilat_yonetmeligi.pdf)

Müşterilerine sabit hat, mobil, veri, internet ve yakınsama alanında yenilikçi hizmetler sunan Türk Telekom Grubu, dünya standartlarında telekomünikasyon ve teknoloji hizmetleri sağlayıcısıdır.

Türk Telekom Grubu'nun Faaliyetleri

İletişim ve bilişimde en çok değer yaratan grup

Türk Telekom Grubu, sabit hat ve mobil iletişimden genişbant ve internete kadar uzanan zengin bir yelpazede, bütünleşmiş telekomünikasyon hizmetleri sunmaktadır. Grup şirketleri, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke altyapısıyla Türkiye genelindeki bireysel ve kurumsal müşterilerine yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaktadır. Genişbant operatörü TTNET, yakınsama teknolojileri şirketi Argela, BT çözüm sağlayıcısı İnnova, online eğitim yazılımları şirketi Sebit , online oyun şirketi Sobee, çağrı merkezi şirketi AssisTT, toptan veri ve kapasite servis sağlayıcısı Pantel International AG ve iştiraklerinin %100'üne sahip olan Türk Telekom, aynı zamanda Türkiye'deki üç mobil iletişim operatöründen biri olan Avea hisselerinin % 90'ına sahiptir.

31 Aralık 2011 itibarıyla Türk Telekom Grubu'nun 15,2 milyon sabit hat, 6,8 milyon ADSL hattı (toptan) ve 12,8 milyon mobil hat abonesi bulunmaktadır.

Geleceğe Bakış ve Stratejik Öncelikler

Telekomünikasyon sektörünün en etkin oyuncularından biri olma yolunda hızla ilerleyen Türk Telekom, farklı ülkelerdeki teknoloji ve telekom şirketleriyle gerçekleştirdiği iş birlikleriyle bölgesinde giderek güçlenmektedir.

Türk Telekom'un hedefi, telekomünikasyon ve hizmet pazarında etkin operasyon yönetimiyle yüksek kaliteli, değerli ve müşteri odaklı ürün/hizmet yaklaşımıyla liderliğini devam ettirmek ve bölgedeki ana iletişim sağlayıcısı olmaktır.

Müşterilerimizin kişisel, sosyal ve iş yaşamlarındaki ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak en uygun maliyetle iletişim verimliliği sağlamak, her türlü cihazdan bilgiye ve içeriğe erişimlerini güvence altına almak Türk Telekom'un temel odak alanıdır.

15,2 milyon Türk Telekom Grubu'nun sabit hat abone sayısı

6,8 milyon Türk Telekom Grubu'nun ADSL hattı (toptan) sayısı

Türk Telekom'un stratejik öncelikleri:

- Entegre ürün portföyü ve hizmetleriyle ev içi iletişimi canlandırmak
- Yüksek kalite ve optimize hızla genişbant pazarını büyütmek
- Kurumsal kesim için uçtan-uca servislere odaklanmak
- Dijital medya alanında büyüyerek pazardaki etkinliğini geliştirmek ve gelir portföyünü çeşitlendirmek
- Müşterilerine her yerde ve her ekranda üstün kaliteli TV hizmeti sunmak
- Gelişen bölgesel pazarlarda büyüyerek bölgedeki etkinliğini artırmak

Türk Telekom, teknolojinin giderek daha da yakınsayacağı eğlence, eğitim, sağlık gibi alanlarda içeriğin dijital ortama taşınacağı bir gelecek öngörüsüyle yakınsama stratejisini ve bu alandaki yatırımlarını önümüzdeki yıllarda da sürdürecektir.

Türk Telekom, önümüzdeki dönemde müşterilerine iletişim alanında her zaman daha iyi deneyimler yaşatma konusundaki kararlılığıyla yenilikçi çalışmalarını sürdürecektir. Bu doğrultuda, sabit ses hizmetiyle müşterilerine daha fazla katma değerli ürünler sunmayı amaçlamaktadır. Türk Telekom, genişbant alanında müşteri odaklı, kolay erişimi olan ve avantajlı hizmeti Lokum ile genişbant abonesi olmayan müşterilerini internet hizmetiyle tanıştırarak pazarı daha da büyütmeyi hedeflemektedir. Aynı zamanda, fiber internet altyapısına yönelik kapsamlı yatırımlarıyla Türkiye'de hem yüksek hızlı hem de üstün kaliteli internet kullanımını geliştirerek bu alandaki liderliğini daha da güçlendirecektir. Öte yandan, İnternet TV gibi sürekli geliştirdiği yenilikçi ürün ve hizmetlerinin yurtdışına yönelik satış ve pazarlama çalışmalarını yoğunlaştıracaktır.

Kurulduğu günden bu yana yenilikçi hizmetleriyle kalite çıtasını sürekli yükselten Avea, GSM pazarındaki rekabet ortamını yeniden biçimlendirmektedir.

Türk Telekom Grubu'nun Faaliyetleri

TÜRK TELEKOM GRUP ŞİRKETLERİ

avea

AVEA

Türkiye'nin en genç ve yenilikçi GSM operatörü

Türk Telekom'un %90 hissesine sahip olduğu mobil iletişim operatörü Avea, 2011 yılsonu itibarıyla toplam 12,8 milyon aboneye sahiptir. Türkiye'nin en genç ve yenilikçi GSM operatörü Avea, 201 ülkede 656 operatörle uluslararası dolaşım anlaşmasına sahip olmanın üstünlüğüyle müşterilerine yurtdışında da kaliteli iletişim olanağı sağlamaktadır. Yeni nesil şebekesiyle Türkiye nüfusunun %98'ini kapsayan şirket, "Avea" markasıyla sürdürdüğü kurumsal ve bireysel hizmetlerini hızla yaygınlaştırmaktadır. Avea, hem teknoloji ve altyapıya hem de kurumsal yönetim anlayışıyla 2.700'ü aşkın çalışandan oluşan insan kaynağına sürekli olarak yatırım yapmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana farklı müşteri grupları için sunduğu yenilikçi ve ihtiyaca yönelik hizmetleriyle kalite çıtasını sürekli yükselten Avea, GSM pazarındaki rekabet ortamını yeniden biçimlendirmektedir. Avea, müşteri odaklı ve yenilikçi hizmetleriyle kurumsal ve bireysel müşterilerine sunduğu hizmet yelpazesini her geçen gün daha da geliştirirken "Türkiye'nin en beğenilen ve tercih edilen mobil iletişim şirketi olma" vizyonuyla Türkiye GSM pazarında adil rekabet koşullarının oluşmasına katkıda bulunmayı da temel sorumlulukları arasında görmektedir.

Türkiye'nin GSM sektöründe Ar-Ge sertifikasına sahip ilk ve tek operatörü olan Avea, müşterilerinin hayatını kolaylaştırmak için kesintisiz bir biçimde yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmektedir. 2010 yılı sonunda Garanti Bankası ile birlikte Yakın Alan İletişimi Teknolojisi'ni (NFC – Near Field Communication) hayata geçiren Avea, bu girişimiyle dünyada ticari olarak bir ilke imza atmıştır. 2011 yılında Avea'nın temassız banka ve kredi kartı BonusluAvea, Best Business Awards ödülleri kapsamında "En İyi İnovasyon" ödülünü almıştır.

Ödeme sistemlerinde yeni bir dönem başlatan bu uygulamanın ardından Avea, 2011 yılında, tüm kartlı platformları tek cüzdan, tek çatı altında yönetebileceği AveaCüzdan çalışmasını başlatmıştır. AveaCüzdan, Avea'nın abonelerine sunacağı tüm mobil finansal hizmetler için ortak bir platform olacak; sim karta dahil edilecek kredi kartları ve banka kartlarıyla temassız alışverişin yanı sıra yakın gelecekte bina girişleri, stadyum girişleri gibi kapalı platformlarda kimlik kartı, toplu taşıma araçlarında ulaşım kartı, restoranlarda yemek kartı, otoyol, köprü ve park alanlarında geçiş kartı olarak kullanılabilecektir.

2011 yılında Avea, İstanbul Eyüp Belediyesi için 3G altyapısı kullanarak Avea Akıllı Belediye Projesi'ni hayata geçirmiştir. Avea bu projeyle Türkiye'ye kapsamı en geniş "Akıllı Belediye" hizmetini sunmuştur.

Avea ve Rixos iş birliğiyle ve Türk turizmine katkı sağlamak amacıyla geliştirilen Augmented Reality/Indoor Navigation çalışmaları da 2011 yılında turizm sektörüne damgasını vurmuştur. Bu sayede Rixos müşterilerine otele girdikleri andan itibaren akıllı cep telefonlarındaki Augmented Reality teknolojisini kullanarak otel içinde odalar, restoranlar, eğlence yerleri, vb. ilgili yerlere ulaşımlarında navigasyon hizmeti sunulmuştur.

Öte yandan, iki yıl önce hizmete başlayan Avea Teknoloji Merkezi, 2011 yılında AveaLabs'i kurarak bir yeniliğe daha imza atmış ve Türkiye'ye sektörün ilk "Müşteri Deneyim Merkezi"ni kazandırmıştır. Ziyaretçilerin yakın geleceğin teknolojilerine ilişkin deneyimler yaşadığı AveaLabs'te finanstan eğlenceye, akıllı evden akıllı şehre, eğitimden yerel yönetimlere dek uzanan birçok konsept uygulama, Türkiye'nin ilk sanal asistanı "Rıfkı" rehberliğinde tanıtılmaktadır.

Avea Ar-Ge aynı zamanda mobil sağlık alanında uzaktan ölçümleme ve bu ölçümlerin sağlık merkezlerine aktarılması üzerine çalışmalar yapmaktadır. Avea Ar-Ge'nin UCLA Üniversitesi (Kaliforniya) ile beraber çalışarak geliştirdiği Mobil Tahlil Projesi sayesinde, önümüzdeki dönemde zamandan ve büyük yatırımlardan tasarruf edilerek kan sayımı gibi tahlillerle sıtma, AIDS, tüberküloz vb. hastalıklara cep telefonu aracılığıyla uzaktan tanı ve teşhis konulması mümkün olabilecektir. Mobil Tahlil teknolojisiyle cep telefonu mikroskop gibi kullanılarak hastaların kan ve teşhis için gereken diğer kişisel numunelerinin teşhisi Avea'nın mobil teknolojisi üzerinden yapılacak ve sağlık merkezlerine iletilebilecektir. Avea bu hizmetle laboratuvar olmayan yerlere mobil laboratuvar götürerek erken teşhisleri artırmayı ve ölüm oranlarını azaltmayı hedeflemektedir.

Yenilikçi uygulamalarıyla GSM sektörünün fikir lideri olan Avea, sosyal sorumluluk alanında da öncü ve fark yaratan projelere imza atmaktadır. Avea ülke kalkınmasına ve topluma yarar sağlayan uzun vadeli ve sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerinde yer almayı temel sorumlulukları arasında görmekte ve yenilikçi projeleriyle Türkiye'nin geleceğine sosyal anlamda da yatırım yapmaktadır.

2011 yılında Avea'nın sektördeki yenilikçi uygulamaları ve sosyal sorumluluk projeleri yurtiçi ve yurtdışındaki en saygın kurumlardan aldığı çok sayıda ödülle taçlandırılmıştır. İngiltere'nin en önemli ödül organizasyonlarından Best Business Awards kapsamında Türk futboluna verdiği destekle fark yaratan Avea'nın Türkiye'nin Minikleri, Dünyanın Yıldızları Projesi En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk ödülüne, Garanti Bankası iş birliğiyle hayata geçirdiği NFC-Yakın Alan İletişimi Projesi ise En İyi İnovasyon ödülüne lâyık görülmüştür. Müşteri Hizmetleri Grubu ise 6. IMI İstanbul Çağrı Merkezi Ödülleri'nde 2011' de Teknolojinin En İyi Kullanımı ödülüne lâyık görülmüştür. Avea ayrıca, dünyanın önde gelen ekonomi dergilerinden İngiltere merkezli World Finance tarafından bu yıl dördüncüsü düzenlenen World Finance Telekom Ödülleri'nde, Avrupa Yılın En İyi Mobil Servis Sağlayıcısı ödülünü almıştır. Bunlar, mobil iletişim sektörünün fikir lideri olan Avea'nın 2011 yılında aldığı değerli ödüllerden sadece birkaçını oluşturmaktadır.

TTNET, kurumsal ve bireysel müşterilerine sunduğu zengin ürün portföyüyle Türkiye'nin iletişim ihtiyacına önemli bir katkıda bulunmaktadır.

Türk Telekom Grubu'nun Faaliyetleri

TTNET

Farklı iletişim ihtiyaçlarına yönelik zengin ürün portföyü
2006 yılında tüm Türkiye'yi internet üzerinden dünyayla tanıştırmak amacıyla kurulan TTNET, bugün kurumsal ve bireysel hizmetleriyle müşterilerine günün ve geleceğin teknolojilerini sunan lider iletişim ve eğlence şirketidir.

İletişim teknolojilerinin üç temel bileşeni olan internet, televizyon ve telefonu birlikte üstlenen TTNET; eğitim, eğlence, iletişim, güvenlik ve işletmelere özel ürünleriyle Türkiye'nin tüm iletişim ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Şirketin ürün portföyünde başta ADSL/VDSL 2-hızlı internet erişimi, fiber internet erişimi, WiFi kablosuz internet erişimi ve iPass iş birliğiyle TTNET WiFi yurtdışı erişim hizmeti, G.SHDSL, Metro Ethernet, ATM ve Frame Relay internet erişim hizmetleri bulunmaktadır. TTNET, müşterilerine sinema ve televizyonu taşınabilir hale getiren Tivibu Web ve ev ortamında TV ekranından ulaşılabilen IPTV hizmeti Tivibu Ev'in yanı sıra Avea iş birliğiyle TTNET Mobil markası altında mobil hat ve 3G dahil tüm cep telefonu hizmetlerini de sunmaktadır.

TTNET'in katma değerli hizmetleri arasında internet erişim hizmetlerinin yanı sıra milyonlarca şarkıyı ücretsiz dinleme olanağı sunan TTNET Müzik, dijital oyun platformu Playstore, eğitim alanına yeni bir soluk getiren akıllı eğitim destek aracı TTNET Vitamin İlköğretim ve TTNET Vitamin Lise bulunmaktadır. TTNET Güvenlik kapsamında güvenli internet için birçok ürün ve hizmeti kullanıcılarına sunmakta, TTNET İşyerim Paketleri ile de işletmelerin ihtiyaçlarına özel ürün ve hizmetler geliştirmektedir.

Tek faturada internet, TV, sabit ve mobil ses hizmetlerini müşterilerine sunan TTNET, Türkiye'de bir "ilk"i daha gerçekleştirerek "dörtlü servis" dönemini başlatan ilk iletişim ve eğlence şirketi olma kimliği kazanmıştır.

2011 yılında Tivibu Ev, Tivibu Cep ve bulut bilişim hizmeti NETDİSK gibi birçok yenilikçi uygulamaya imza atan TTNET, Türkiye'nin ilk ve tek dijital oyun platformu Playstore'un yanı sıra müşterilerinin TTNET Müzik, TTNET WiFi gibi servislere ve kota bilgilerine tek tıkla ulaşmalarını mümkün kılan TTNET Akıllı Çubuk'u hayata geçirmiştir. Tivibu'ya özel ilk spor kanalı olan SPORTİVİ de 2011 yılında yayın hayatına başlamıştır.

Önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da ürün ve hizmetleriyle yurtiçi ve yurtdışında birçok ödül alan TTNET,

Stevie-International Business Awards'da altı ayrı ödüle lâyık görülmüştür. TTNET Müzik ile Telekomünikasyon Sektöründe Yılın En İyi Yeni ürünü kategorisinde Onur Ödülü'nü, TTNET Destek Hizmeti ile Sosyal Medya Odaklı İletişim/Halkla İlişkiler Kampanyası kategorisinde Onur Ödülü'nü, Tivibu Platformu ile İletişim Kampanyası ve Pazarlama Kampanyası kategorisinde iki Onur Ödülü'nü, TTNET olarak Avrupa'nın ve Ortadoğu'nun En Hızlı Büyüyen Firması kategorisinde iki Onur Ödülü'nü almıştır.

TTNET'in 2011 yılında aldığı diğer ödüllerden bazıları şunlardır:
TTNET'in "tek şifre" uygulaması, Oracle tarafından düzenlenen Oracle İnovasyon Ödülleri kapsamında Arakatman Yazılım Birleştirme Inovasyon Ödülü'ne lâyık görülmüştür. TTNET Townster oyuniçi reklam (Gamester) uygulaması ise Digital Age Yaratıcılık Ödülleri kapsamında En Yaratıcı Oyuniçi Uygulamalar Kategorisi Ödülü'nü almıştır. MerComm Galaxy Ödülleri kapsamında TTNET'in Türk Futbol Milli Takımları ana sponsorluğu ve TTNET'le Herşey Mümkün iletişim çalışmaları Halkla İlişkiler Kategorisi'nde, Tivibu Banner çalışması ise Reklam Kategorisi'nde ödül almıştır.

6,1
milyon

Perakende ADSL abone sayısı

Pantel'in üstlendiği stratejik rol, Türkiye'nin Ortadoğu'yla Avrupa arasında karadan ses ve veri köprüsü haline dönüşmesine önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

Türk Telekom Grubu'nun Faaliyetleri

PANTEL

Türkiye, kıtalararası telekomünikasyonda merkez ülke
Türk Telekom, 7 Ekim 2010'da Orta ve Güneydoğu Avrupa'nın önde gelen veri ve toptan kapasite sağlayıcılarından Invitel International'ı satın almış ve şirketin adını Pantel olarak değiştirmiştir. 2011 sonu itibarıyla 16 ülkede 27 bin kilometreyi aşan optik fiber ağ ile kendi alanının önemli oyuncularından biri konumunda olan Pantel, ileri düzey teknolojik iletişim sistemleriyle ulusal ve uluslararası alternatif fiber optik altyapı hizmetleri sunmaktadır.

Orta ve Batı Avrupa ile Türkiye genelinde yüksek kapasiteli, güvenilir ve esnek telekomünikasyon çözümleri sunan Pantel, Türk Telekom'un coğrafi konumu sayesinde, Ortadoğu ile Avrupa arasında toptan satış yapabilen ilk karasal fiber optik ağ operatörüdür. Türkiye'yi telekomünikasyon alanında bölgenin "merkez ülkesi" konumuna taşıyan bu avantajla Pantel, çok önemli bir stratejik rol üstlenmekte, Türkiye'nin Ortadoğu'yla Avrupa arasında karadan ses ve veri köprüsü haline dönüşmesine önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır. Pantel sayesinde Türkiye, Ortadoğu ve Asya pazarları ile Batı Avrupa ve Amerika arasında veri ve genişbant trafiği kuran Türk Telekom, böylece küresel konumunu daha da güçlendirmiştir.

Telekomünikasyon sektöründe fiber optik altyapı tesisiyle dark fiber, ses, internet, görüntü vb hizmetleri sunan Pantel, ağ bağlantısı sistemi sağlamaktadır. Orta ve Doğu Avrupa (CEE) bölgesi, Türkiye, Kafkaslar, Orta Doğu ve ötesinde önemli bir telekomünikasyon işletmecisi olan Pantel;

- yerleşik operatörlere,
- alternatif taşıyıcılara,
- mobil operatörlere,
- kablo TV şirketlerine, internet servis sağlayıcılara ve
- kurumsal müşterilere

her türden internet/veri hizmeti, altyapı ve toptan ses hizmetleri sunmaktadır.

Kapsamlı Orta ve Doğu Avrupa şebekesine sahip olması ve hızla büyümekte olan Türkiye pazarındaki güçlü konumu, bu bölgelere erişim olanakları arayan Batı Avrupa ve Amerika operatörleri için Pantel'e cazip bir çözüm ortağı niteliği kazandırmaktadır.

Bugüne dek birçok ödüle lâyık görülen Pantel'e, 2011 yılında da Capacity Magazine tarafından Amsterdam'da düzenlenen Global Telekomünikasyon Konferansı´nda, Türkiye´den Birleşik Krallık sınırlarına uzanan coğrafyada sağladığı geniş altyapı ve müşteri yönetimindeki tecrübesi nedeniyle Best CEE Wholesale Offering ödülü verilmiştir.

Eğitim, kültür, teknoloji ve spor faaliyetleri alanında sponsorluk çalışmalarını destekleyen Pantel, sosyal sorumluluk projelerini, bir iletişim stratejisi olarak değil, Türkiye'nin geleceğine yatırım olarak görmektedir. Pantel, Türk sporu için Türkiye Eskrim Federasyonu'na destek olurken, TÜBİTAK, İTÜ, Dante gibi kurum ve kuruluşlara da sponsorluk desteği vermektedir.

Dünyanın telekomünikasyon altyapı devlerinden biri olan Pantel, çalışanları için planladığı eğitim içeriklerinde etik değerleri de göz önünde bulundurmaktadır. Güvenlik, teknoloji, ilk yardım, "off-road" eğitimleri kapsamında en güncel ekipmanı kullanarak insan kaynağına yatırım yapmaktadır.

27
bin km
fiberoptik kablo

Pantel , 16 ülkede 27 bin kilometreyi aşan optik fiber ağa sahiptir.

BEST CEE

Pantel'e, 2011 yılında da Capacity Magazine tarafından Best CEE Wholesale Offering ödülü verilmiştir.

İnnova, uygulama, geliştirme ve entegrasyon gücüyle en hızlı büyüyen teknoloji şirketleri arasında yer alırken, müşteriye özel hizmet anlayışıyla değer yaratan çözümler sunmaktadır.

Türk Telekom Grubu'nun Faaliyetleri

İNNOVA

Türkiye'nin uçtan uca çözümler sunan yenilikçi bilişim şirketi

Bilişim çözüm ve hizmetleri alanının öncü şirketi İnnova, derin mühendislik birikimiyle telekomünikasyondan kamuya, endüstri ve dağıtımdan finansa, her alandaki kuruluşlara verimlilik artışı, maliyet tasarrufu ve rekabet üstünlüğü sağlayan, yenilikçi yüksek teknoloji çözümleri sunmaktadır.

Değişik uzmanlıkları bünyesinde toplayan İnnova, teknoloji birikimini iş süreçleri deneyimiyle birleştirerek iyi yönetilen, hızlı, etkin projeler üretmektedir. İnnova, ürün ve markadan bağımsız hizmetleriyle danışmanlık-tasarım-uygulama geliştirme-entegrasyon-bakım değer zincirinin tümünü kapsamaktadır. İnnova, bilgi teknolojileri alanında anahtar rol oynayan uygulama geliştirme ve entegrasyon gücünün yanı sıra müşteriye özel hizmet anlayışıyla değer yaratan uçtan uca çözümler sunmaktadır.

İnnova, Türk Telekom Grup şirketlerinden Argela ile birlikte, grubun bölgedeki operasyonlarını geliştirmek amacıyla Dubai'de IVEA şirketini kurmuştur. Hizmet ağını yirmiyi aşkın ülkeye taşıyan İnnova, 2011 yılında da Katar, Dubai, Kuveyt, Suudi Arabistan, Lübnan, Abu Dhabi ve Yunanistan'da yeni projelere imza atmıştır.

İnnova, Türkiye'nin yazılım süreci ve yetenek düzeyine göre verilen SPICE sertifikasına sahip ilk şirketidir. Sektörün yenilikçi ve yaratıcı projelerine imza atan İnnova'nın Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) için geliştirdiği ASKİMATİK'ler, Avrupa Self-Servis Birliği (EAFS) tarafından En İyi E-Devlet Projesi ödülüne lâyık görülmüştür.

Spor oyunları teknolojilerinde Türkiye'nin tek yetkin çözüm sağlayıcısı olan İnnova, Erzurum'daki Universiade ve Trabzon'da gerçekleştirilen AGO (Avrupa Gençlik Olimpiyatları) 2011 organizasyonlarında tüm bilişim altyapısını uçtan uca sağlayarak ülkemizi en iyi biçimde temsil etmiştir.

İnnova, altı yıldır üst üste Deloitte Teknoloji Fast50 Türkiye 2011 Programı'nda en hızlı büyüyen teknoloji şirketleri arasında yer almaktadır. 2011 yılında, 50 milyon avro ve üzeri ciroya sahip bilişim firmalarının son beş yılın toplam performansına göre değerlendirildiği aynı program kapsamında İnnova, "Big Stars" kategorisinde dereceye girmiştir.

%26 AssisTT'in tek başına karşıladığı, Türkiye dışkaynak çağrı merkezi sektöründeki yıllık istihdam artışı

%48,5 AssisTT, 2011 yılında dakika trafik üretim miktarını bir önceki yıla kıyasla %48,5 oranında artırmıştır.

assistt

ASSİSTT

Türkiye'nin en hızlı büyüyen çağrı merkezi

2011 yılında Türkiye'nin en hızlı büyüyen çağrı merkezi konumunu sürdüren AssisTT, dört yıllık yüksek büyüme performansıyla Türkiye dışkaynak çağrı merkezi pazarının gelişiminde de önemli bir rol oynamıştır.

Türkiye çapında 11 çağrı merkezi lokasyonu ve 6.275 çalışanıyla faaliyet gösteren AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., çağrı merkezi hizmetlerinde EMEA (Avrupa, Ortadoğu ve Afrika) bölgesinin öncü "müşteri memnuniyet merkezi" olmayı hedeflemektedir.

IMI'nin 2011 yılı Türkiye Çağrı Merkezi araştırmasının sonuçlarına göre 2010'da 22.519 olan Türkiye dışkaynak çağrı merkezi çalışan sayısı 2011'de %35,5 oranında büyüyerek 35.100'e ulaşmıştır. Buna göre, 2011 yılında çalışan sayısını 2.075 kişiyle %49 oranında artıran AssisTT, tek başına Türkiye dışkaynak çağrı merkezi sektöründeki yıllık istihdam artışının %26'sını karşılamıştır.

AssisTT 2011 yılında bir yandan mevcut müşterilerine yönelik hizmetlerini daha da yaygınlaştırırken aynı zamanda portföyüne Sağlık Bakanlığı ve TCDD gibi yeni müşteriler katmıştır. Bu sayede 100 milyon görüşme ve 276 milyon dakika trafik üretim gerçekleştiren AssisTT, 2011 yılında dakika trafik üretim miktarını bir önceki yıla kıyasla %48,5 oranında artırmıştır.

2011 yılında istikrarlı büyüme hedefleri doğrultusunda Erzurum, Rize ve İzmir illerinde üç yeni lokasyon yatırımı yapmıştır.

AssisTT, önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da başarısını kazandığı ödüllerle tescillemiştir. Haziran 2011'de Londra'da EMEA ülkeleri arasında düzenlenen Contact Center World 2010 Top Ranking Performers Awards kapsamında AssisTT ve T.C Sağlık Bakanlığı Best Outsourcing Partnership kategorisinde ikincilik elde ederek gümüş madalyayla ödüllendirilmiştir. Kasım 2011'de ise ABD'de dünya çapında düzenlenen Contact Center World 2010 Top Ranking Performers Awards kapsamında AssisTT Genel Müdürü Adil Zembat World Industry Award Champion ödülüne layık görülmüştür.

Telekom operatörleri için küresel çapta yeni nesil çözümler üreten Argela, milyonlarca aboneye hizmet vermektedir

Türk Telekom Grubu'nun Faaliyetleri

ARGELA

ARGELA

Telekom operatörleri için yenilikçi teknolojiler ve yeni nesil çözümler üreten Argela 2004 yılından bu yana faaliyet göstermektedir. Ürünleri dünyada pek çok operatör tarafından kullanılan Argela, bu operatörlere sunduğu çözümlerle milyonlarca aboneye hizmet vermektedir. Türk Telekom'un %100 hissesine sahip olduğu Argela'nın çözümleri arasında Argela ITV, Argela Avatar, PCRF/DPI, hedefli reklam platformu, femtocell, IN çözümleri ve yakınsama ağ geçidi yer almaktadır.

Argela, deneyimli ekibiyle gerçekleştirdiği Ar-Ge çalışmalarıyla, proaktif bir yaklaşımla geleceğin şebekeleri için teknoloji geliştirmektedir ve bu teknolojileri operatörlere rekabet üstünlüğü sağlayacak yeni nesil telekomünikasyon çözümlerine dönüştürmektedir. Merkez ofisi İstanbul'da olan Argela'nın, Ankara'da da araştırma laboratuvarları bulunmaktadır.

Türk Telekom'un küresel şirketi Argela, Dubai'de %50 hissesine sahip olduğu IVEA Software Solutions FZLLC ve ABD'de %100 hissesine sahip olduğu Argela USA, Inc. şirketleriyle de faaliyet göstermektedir. Öncelikli pazarları Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT) ülkeleri, Orta Doğu ve Kuzey Afrika olan Argela'nın ayrıca Güney Afrika ve Balkanlar'da da müşterileri bulunmaktadır.

Argela'nın çoklu ekran özelliği taşıyan ve pek çok farklı özelliğiyle rakiplerine üstünlük sağlayan Argela ITV ürünü, grup şirketlerinden TTNET'in sunmakta olduğu Tivibu hizmetinin de altyapısını oluşturmaktadır. TTNET'in 2011 yılı içinde aldığı "Best IP TV, Hybrid or Connected TV Service Growth Achievement" ödülüyle Argela'nın TV çözümünün başarısı uluslararası platformda da takdirle karşılanmıştır.

SOBEE
STUDIOS

SOBEE

Türkiye'de ve dünyada yüz binlerce kişiye ulaşan oyunlar
Türk Telekom bünyesine 2009'da katılan Sobee, üç boyutlu, etkileşimli ve çok kullanıcılı oyunlar geliştiren bir şirkettir. Sobee, aynı zamanda gerçek ortam modellemesi ve simülasyonu üzerine de çalışmalar yürütmektedir. Bu alanda pek çok ilke imza atan Sobee, geliştirdiği oyunlarla Türkiye'de ve dünyada yüz binlerce kişiye ulaşmaktadır.

Yaklaşık 50 milyar ABD doları tutarında bir ekonomik büyüklüğe sahip olan dünya oyun sanayisinin gerçek büyüklüğünün, tüm paylaşımcılarıyla birlikte 100 milyar ABD dolarını bulduğu tahmin edilmektedir. Küresel pazarda son yıllarda özellikle Kore ve Çin'in online oyun sektörüne hakim olduğu görülmektedir.

Bugün tüm türleriyle birlikte yaklaşık 100 milyon ABD doları tutarında bir ekonomik büyüklüğe sahip olan Türkiye oyun pazarı, büyük bir gelişme potansiyeli taşımaktadır. Sobee, bu pazarda ülke kültür ve sosyolojisine uygun oyun ve hizmetler geliştiren, evrensel değerlere sahip yerel bir şirket olmayı hedeflemektedir.

Yüz binlerce kullanıcısıyla halen yayında olan ve geliştirme süreci devam eden üç boyutlu ve çok kullanıcılı, İstanbul'un tarihi mekanlarında geçen İstanbul Kıyamet Vakti oyunu da, Sobee'nin önemli projeleri arasında yer almaktadır. Türkiye'nin ilk MMORPG'u (Massively Multiplayer Online Role Playing Game) olan İstanbul Kıyamet Vakti, Discovery Channel'da bir belgesele de konu olmuş ve 2011'de 700 binin üzerinde kayıtlı kullanıcıya ulaşmıştır.

Sobee'nin Kasım 2009'da lansmanını yaptığı dünyanın ilk 11'e 11 online futbol oyunu I CAN FOOTBALL, Türkiye'de kısa sürede 970 bini aşkın kullanıcıya ulaşmıştır. Londra'da düzenlenen 2010 World Communication Awards'da En İyi İçerik Servisi Ödülü'nü kazanan oyun, 2011'de Suudi Arabistan ve Almanya'da da pazara sunulmuştur. Sobee Türkiye'nin ilk çocuk kahramanı SüperCan oyununun lansmanı ise 8 Mayıs 2011'de başarıyla tamamlanmış ve yedi ay gibi kısa süre içinde 1 milyonu aşkın kayıtlı kullanıcıya ulaşmıştır. Sosyal sorumluluk ve çevre bilinci gibi konuları ele alan SüperCan, 13 yaş altı çocukların eğlence dünyasına seslenmektedir.

Adaptive Curriculum adlı eğitim destek hizmeti ABD'de 500'ü aşkın okulda, yaklaşık 200 bin kullanıcıya ulaşan Sebit, dev yayıncılara rağmen Teksas'ta çeşitli bölgelerdeki ihaleleri almayı başarmıştır.

Türk Telekom Grubu'nun Faaliyetleri

SEBİT

23 yıllık deneyimle sınırları aşan eğitim çözümleri
Kökleri 1988 yılında TÜBİTAK bünyesinde kurulan Ar-Ge laboratuvarına uzanan ve alanında 23 yıllık deneyime sahip bir eğitim şirketi olan Sebit, hem bireylerin ihtiyaçlarını hem de toplumsal yararı gözeten ulusal ve uluslararası eğitim çözümleri sunmaktadır. Sebit, kuruluşundan bugüne geliştirdiği eğitim çözümleriyle yalnız Türkiye'de değil uluslararası başarısıyla yurtdışında da etkin bir biçimde yer almaktadır.

Sebit'in sınırları aşan en yaygın eğitim çözümü Vitamin, internet üzerinden ulaşılan bir eğitim destek hizmetidir. Yüksek düzeyde bir görsel kaliteyle tasarlanan Vitamin, konu anlatımları, interaktif etkinlikler, deneyler ve haritalar, ileri ölçme/değerlendirme yöntemleriyle oluşturulmuş sınavlar içermektedir. Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) öğretim programıyla da uyumlu olan Vitamin, ilköğretim ve lise düzeyindeki öğrenci ve öğretmenler için geliştirilmiş üründür.

MEB öğretim programının desteklediği yapılandırmacı yaklaşım ilkeleri, öğrencilerin bilişsel ve psikolojik öğrenme düzeyleri ve evreleri merkeze alınarak geliştirilen Vitamin Öğrenci'de dersler, öğrencilerin farklı öğrenme düzeyleri, stilleri ve farklı zeka tipleri referans alınarak, aktif ve çok boyutlu bir öğrenme ortamında sunulmaktadır.

Vitamin Öğretmen ise Sebit tarafından ilk ve ortaöğretim düzeyindeki öğretmenler için hazırlanan mesleki gelişim ve paylaşım platformudur. Portal, öğretmenlerin ulusal ve uluslararası gelişmeleri izleyerek mesleki yetkinliklerini geliştirmelerini amaçlamaktadır. Sanal sınıf aracılığıyla etkileşimli gerçekleştirilen canlı eğitimlerde akademisyenlerle öğretmenleri buluşturmakta, sempozyum gibi etkinlikleri canlı yayınlayarak öğretmenlerin parmaklarının ucuna taşımaktadır.

200 bin kullanıcı

Sebit'in Adaptive Curriculum adlı eğitim destek hizmeti, ABD'de 500'ü aşkın okulda, yaklaşık 200 bin kullanıcıya ulaşmayı başarmıştır.

Sebit'in yetişkin eğitimi için yapılandırdığı hizmeti ise profesyonel ve kişisel gelişim portalı olan ProG'dir. Bu platform, uzaktan eğitimin ve internet teknolojilerinin sağladığı olanaklarla üniversite öğrencileri, yeni mezunlar, genç profesyoneller ve hobi meraklısı tüm bireylere, çok uygun fiyatlarla geniş kapsamlı ve sertifikalı, eğitimler sunmaktadır.

Vitamin bugün Türkiye'yle birlikte ABD, Malezya, Suudi Arabistan, Çin ve Meksika olmak üzere altı ülkede kullanılmaktadır. Yakın gelecekte de Arjantin, Brezilya ve Mısır gibi Güney Amerika ve Ortadoğu ülkelerinin eğitim sistemlerinde yer alması planlanmaktadır.

Vitamin'in en etkin olduğu pazarlardan biri ABD'dir. Türkiye'de İngilizce olarak hazırlanan Adaptive Curriculum, ABD'nin farklı eyaletlerindeki eğitim programlarına uyarlanmıştır. ABD genelinde 500'den fazla okulda kullanılmaktadır ve yaklaşık 200 bin kullanıcıya sahiptir.

Sebit'in geliştirdiği ileri eğitim çözümleri bugüne dek yurt içi ve yurtdışında çok sayıda ödüle lâyık görülmüştür. Vitamin, iletişim ve telekomünikasyon alanında dünyanın en iyilerinin belirlendiği Dünya İletişim Ödülleri'nde (World Communication Awards) En İyi İçerik Hizmeti seçilmiştir. Yenilikçi yaklaşım, teknolojik üstünlük, toplumsal yarar, pazarlama ve iletişim başarısı gibi kriterlerin gözetildiği En İyi İçerik Hizmeti kategorisinde aldığı bu ödülle Sebit, uluslararası alandaki güçlü konumunu bir kez daha kanıtlamıştır.

Öte yandan Sebit, 2007 yılında geliştirdiği Adaptive Curriculum ürünüyle eğitim yazılımları sanayisinin Oscar'ı olarak değerlendirilen CODiE ödülü (En İyi Online Eğitim Çözümü) de dahil olmak üzere toplam altı ödül almıştır.

2010 Mart ayında müşterilere sunulan Ev Avantaj tarifeleri 2011 yılsonu itibarıyla 6,4 milyon aboneye ulaştı.

Türk Telekom Tarife, Ürün ve Kampanyaları

BİREYSEL

Tarifeler

Ev Avantaj tarifeleri
2010 Mart ayında müşterilere sunulan Ev Avantaj tarifeleri 2011 yılsonu itibarıyla 6,4 milyon aboneye ulaştı. Ev Avantaj 100, 200, 300, 600, Özgür, Uzun, Akşam tarife paketleri kapsamında ev ve iş telefonlarına yönelik şehir içi ve şehirlerarası arama yapan Türk Telekom müşterileri, tarifeler dışında Ev Avantaj'a özel kampanyalarla da bedava dakikalardan yararlandılar.

GAP Avantaj Tarifesi
2011 Mart ayından bu yana Güneydoğu Anadolu Projesi (GAP) kapsamındaki illerde yaşayan Türk Telekom müşterileri, vergiler dahil ayda 9,90 TL karşılığında, şehir içi 3.000 dakikaya kadar bedava konuşma fırsatına eriştiler. Ayrıca, mobil telefon görüşmelerini de indirimli olarak, vergiler dahil dakikası 15 kuruştan yapabilme hakkına sahip oldular.

Köy Avantaj Tarifesi
İçişleri Bakanlığı tarafından "köy" olarak tanımlanan bölgelere özel olarak tasarlanan ve 2011 Mart ayından bu yana hizmete sunulan Köy Avantaj Tarifesi, Türk Telekom'dan ev telefonu hizmeti almaya yeni başlayacak olanlara vergiler dahil ayda 9,90 TL karşılığında şehir içi 3.000 dakikaya kadar bedava konuşma fırsatı tanıdı. Aboneler ayrıca, mobil telefon görüşmelerini de indirimli olarak, vergiler dahil dakikası 15 kuruştan yapabilme hakkına sahip oldular.

GAP ve Köy Avantaj tariflerinden yararlanan abone sayısı 2011 yılsonu itibarıyla 320 binin üzerine çıktı.

Sosyal Tarife
Sosyal Tarife ile gazi, gazi eşi, gazi babası, şehit ailesi (anne, baba, eş) ve vazife malûlü eşlerine aylık 12.50 TL sabit ücret karşılığında 3.000 dakikaya kadar bedava konuşma fırsatı tanındı.

SadeHATT Tarifesi
2011 Haziran ayından bu yana yeni ev telefonu başvurusunda bulunan bireysel müşterilere yönelik bir tarifedir. Şehir içi, şehirlerarası, milletlerarası birinci kademe ve mobil hatlara yönelik aramalarda dakika ücreti 15 kuruş, aylık sabit ücreti ise en ekonomik sabit ücret olan 16,33 TL'dir.

Kampanyalar

Tatlıya Bağlayalım Kampanyası
2011 yılında Türk Telekom, birikmiş borçları nedeniyle aboneliği iptal edilen müşterilerini "Tatlıya Bağlayalım" kampanyasından yararlanmaya çağırdı. Kampanyaya katılan müşteriler, borçları için %100 faiz indirimi ve faturasız gecikme bedeli alınmaması gibi fırsatlardan yararlandı. 31 Mart 2011 tarihinden önce abonelikleri iptal edilen Türk Telekom müşterileri, "Tatlıya Bağlayalım" kampanyası çerçevesinde sağlanan avantajlı ödeme koşullarıyla borçlarını anlaşmalı bankaların kredi kartlarıyla

taksitlendirerek kapatabilme ve yeniden sabit hat sahibi olabilme olanağına eriştiler. Daha önceki kampanyalarla ilgili borçlarının taksitlendirmesi devam eden müşterilere de bu kampanyadan yararlanma fırsatı sunuldu. Tatlıya Bağlayalım kampanyasından yararlanarak borcunu ödeyen Türk Telekom müşterilerinin yeni sabit telefon hattı talepleri de ücretsiz olarak karşılandı. 2011 yılı içinde bu kampanyadan yararlanan müşteri sayısı 550 bini aştı.

KAZANMAKMAK Hoş Geldin Kampanyası
Türk Telekom ve TTNET, müşteri memnuniyetini ve müşteri sadakatini artırmak amacıyla, Aralık 2011'de KAZANMAKMAK Sadakat Programı'nı hayata geçirdi.

Akşam 7'den Sabah 7'ye Evden Bedava Kampanyası
2010 yılında ilk kez bireysel ev telefonu abonelerinin kullanımına sunulan Akşam 7'den Sabah 7'ye Evden Konuşması Bedava Kampanyası ile 2011 yılında ayda 9 milyonu aşkın Türk Telekom müşterisine ulaşıldı. Kurumsal müşterilerin yararlanamadığı kampanyadan herhangi bir Türk Telekom kampanyasına üye bireysel ev telefonu abonesi 2011 yılı sonuna kadar yararlandı. GAP Avantaj, Köy Avantaj, Sosyal Tarife ve SadeHATT tarifelerindeki abonelerin yararlanabildiği kampanya, şehir içi ve şehirlerarası olmak üzere tüm aramalar için geçerli kılındı. 2011 Ekim ayında kampanyanın kapsamı genişletilerek evden Türkiye sınırlarındaki mobil hatlara akşam 7'den sabah 7'ye bedava arama olanağı sunuldu. Kampanyaya yönelik yoğun talep üzerine uygulama kalıcı hale getirildi.

Yılbaşında Her Yeri Aramak Bedava Kampanyası
Türk Telekom müşterileri yılbaşı akşamı saat 7'den sabah 7'ye kadar evden şehir içi, şehirlerarası, uluslararası birinci kademe ev ve iş telefonlarını ücretsiz olarak arama fırsatına kavuştu. Böylelikle yılbaşı gecesi dakika kullanımı %130 arttı.

Ev Avantaj Tarifelerine Yönelik Kampanyalar
Ev Avantaj tarifelerine abone olanlar yılsonuna kadar her yöne bedava dakika kampanyası ile şehir içi, şehirlerarası, mobil hat ve uluslar arası bedava görüşme yapma fırsatı yakalarken, Ev Avantaj 200 tarifesini seçenler Özgür Merhaba kampanyası ile tarifeleri dışında beş ay boyunca bedava konuşma şansı yakaladı. Haydi Konuş ve Haftasonu Özgür Konuş ile kampanya koşullarını sağlayan aboneler, ayrıcalıklı konuşma fırsatlarından yararlandılar.

Wirofon Kampanyası
Türk Telekom, 2011 Mayıs ayından itibaren yurtdışına seyahat eden ve Türkiye'deki yakınlarıyla daha sık görüşmek isteyen Türk Telekom müşterilerine, yılsonuna kadar Wirofon üzerinden avantajlı paket ücreti karşılığında her yöne görüşme fırsatı sundu.

Motorola Xoom Tablet Kampanyası
Türk Telekom, 2011 Haziran ayından itibaren Google Android™ 3.0 (Honeycomb) platformunu kullanan ilk cihaz olan Motorola Xoom'u aylık 55 TL'den başlayan taksitlerle müşterilerinin ev telefonu faturalarına yansıtılmak üzere satışa sundu. 2012 Mart ayı sonuna kadar süren kampanyadan Türk Telekom aboneleri yararlandı.

Nokia C5-03 Cep Telefonu Kampanyası
Türk Telekom, 2011 Ağustos ayı itibarıyla Wirofon abonesi olan ya da Wirofon dünyasına katılmak isteyen tüm bireysel kullanıcılara yılsonuna kadar ayda 24,99 TL'ye Nokia C5-03 cep telefonu edinme olanağı sundu.

Sixty Retro Dect Telefon Kampanyası
Türk Telekom müşterileri, tüm vergiler dahil 24 ay boyunca ayda 9,90 TL ödeyerek 1960'lı yılların çevirmeli telefonlarını andıran nostaljik telefonu Sixty Retro Dect'i avantajlı fiyatlarla elde etme şansı yakaladı.

Marka İşbirliği Anlaşmaları
2011 yılında Aygaz, Mogaz, Lipetgaz ve Darty ile yapılan marka iş birliği anlaşmalarıyla hayata geçirilen kampanyalara şifre edinerek katılan Türk Telekom müşterileri, bu markaların sunduğu ürünlerden indirimli olarak yararlanma şansı yakaladı.

Türk Telekom müşterileri ayrıca Türk Hava Yolları, İş Bankası ve Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri iş birliğiyle sunulan hizmetlerden de yararlandılar.

En üst düzeyde güvenlik ve erişilebilirlik standartlarına sahip olan Türk Telekom Veri Merkezi, şirketlerin verimlilik artışına önemli ölçüde katkıda bulunmayı hedefliyor.

Türk Telekom Tarife, Ürün ve Kampanyaları

KURUMSAL

Ürün ve Hizmetler

Türk Telekom Veri Merkezi İstanbul'da

Türk Telekom sunucu barındırma, sunucu kiralama gibi standart veri merkezi hizmetlerinin yanı sıra yeni nesil bulut teknolojilerine dayalı hizmetlerin sunulacağı veri merkezini 2011 yılı Kasım ayında, İstanbul Gayrettepe'de açtı. En üst düzeyde güvenlik ve erişilebilirlik standartlarıyla kurulan Türk Telekom Veri Merkezi (TTVM) sunucu, depolama alanı ve yazılım hizmetleriyle şirketlerin ve kamu kurumlarının verimlilik artışına önemli ölçüde katkıda bulunmayı hedefliyor.

İstanbul'da hizmet vermeye başlayan TTVM, Türkiye'nin ilk Tier III tasarım sertifikasına sahip veri merkezidir. Veri merkezi hizmetlerini 2005 yılından bu yana Ankara'da sunan Türk Telekom, İstanbul'da faaliyete geçen yeni veri merkeziyle birlikte toplam 80 Gbps uplink kapasitesine ve 3.000 metrekarelik faaliyet alanına ulaştı. İki merkezde de tüm işletmelerin ihtiyaçlarına göre ölçeklendirilebilen hizmetler sunuluyor.

Eczanen Burada hizmeti

İstanbul, Ankara ve İzmir'deki eczanelerin yararlanabileceği Eczanen Burada hizmeti çerçevesinde tüm ev, iş veya ankesörlü telefonlardan 0 800 445 50 50'yi arayan Türk Telekom müşterileri, kendi bölgelerinde servise kayıtlı en yakın eczanenin telefon numarasına doğrudan yönlendiriliyor.

Yenilikçi Bulut Bilişim hizmeti: Türk Telekom Belbil

Türk Telekom, 2011 yılı Ağustos ayından bu yana belediyelere özel geliştirdiği Belbil uygulamasıyla kurumları bulut bilişimle tanıştırdı.

Türk Telekom Belbil hizmeti, belediyelerin ihtiyaç duydukları yazılım, erişim, depolama ve eğitim hizmetlerinin tümünü karşılamakta; aynı zamanda Bilgi Teknolojileri personeli ve dış kaynak maliyetlerinden tasarruf etmelerini sağlamaktadır. İlk yatırım gerektirmeyen ve her türlü güncellemenin sağlandığı hizmet, aynı zamanda verilerin Türk Telekom Veri Merkezi'nde güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamaktadır.

Türk Telekom'un belediyelerin tüm bilgi teknolojileri (BT) işletme ve yönetimini üstlendiği yenilikçi Belbil hizmeti sayesinde belediyeler, hizmetlerini daha profesyonel bir anlayışla sunma olanağına ulaştılar. Türk Telekom Belbil, Türkiye'nin e-devlet yapısının önemli bir halkasını oluştururken, hem belediyelere hem de belediyelerden hizmet alan vatandaşlara değer yaratan bir üründür.

Şirketlere iş sürekliliği sağlayan TTVPN

TTVPN, veri şebekesiyle uçtan uca, çok noktadan çok noktaya, yedeklilik, yüksek kullanılabilirlik, esneklik ve alternatif yönlendirme özellikleri sayesinde, ülke çapında yayılmış dağıtık şebeke altyapısı olan şirketlere iş sürekliliği sağlamaktadır. TTVPN, çok noktadan çok noktaya erişim sağlayan müşteriye özel bir şebekedir ve noktalar arasında güvenli ve hızlı bağlantı sağlamaktadır. Türk Telekom Sanal Santral ve Telepresence gibi katma değerli hizmetler TTVPN altyapısı üzerinden çalışmaktadır. Türk Telekom, 2011 yılında yedi çözüm ortağıyla kurumsal çözümler sözleşmesi imzaladı ve çözüm ortaklarıyla yürüttüğü 337 projeden (TTVPN+SanalSantral+Belbil) 171 (5.654 uç) adedini tamamladı. Çok uçlu projelerde de %90 tamamlanma oranına ulaşıldı.

Kurumsal müşterilere katma değerli hizmetler

Türk Telekom'un katma değerli hizmetleri kullanıcılara daha esnek ve kolay hizmet kullanımı ve rekabet üstünlüğü sağlıyor. Yeni katma değerli hizmetleri yeni nesil şebekelere uyumlu bir altyapı üzerinden sunan Türk Telekom, bu hizmetlerle aynı zamanda müşteri bağlılık ve sadakatini artırıyor. Türk Telekom kurumsal müşterilerine telefon santraline alternatif olan anahtarlama ve yönlendirme hizmeti "Centrex" ve PSTN, IP ve GSM şebekesi üzerinden verilen hizmetleri ortak bir platformdan, altyapıdan, lokasyondan, erişim noktasından ve zamandan bağımsız bir hizmet devamlılığı içinde sunuyor. Müşterilerin herhangi bir cihaz değiştirmeden bu hizmetlere erişimini sağlayan Sabit Mobil Yakınsama Hizmetleri (FMC) (Videofon, Wiro/Wirofon hizmetleri) de Türk Telekom şebekeleri üzerinden sunuluyor. Ayrıca, Türk Telekom şebekesi üzerinden sağlanan ve 2011 yılında 96 milyon adet sms gönderiminin yapıldığı " Servis Dağıtım Platformu" hizmetinin hızı 10 kat yükseltilirken çözüm ortakları da artırıldı. Sesli Mesaj Platformu hizmeti sürümü yükseltilerek yaklaşık 115 milyon çağrı sonlandırma işlemi daha tasarruflu ve etkili olarak yapıldı.

Kurumsal müşterilere güvenlik hizmeti

Kurumsal müşteriler için yönetilebilir, ölçeklendirilebilir ve esnek özellikler barındıran katma değerli hizmetler sunan Türk Telekom, ayrıca kurumsal güvenlik hizmetleriyle de müşterileri için çözüm ortağı olmaktadır. Türk Telekom, sahip olduğu deneyim ve bilgi birikimiyle müşterilerine güvenlik analizlerinin yapılması, gereksinimlerinin ölçeklendirilmesi ve uygun çözümlerin oluşturulması yönünde danışmanlık hizmeti veriyor. Aynı zamanda, sağladığı hizmetler konusunda müşterilerini eğiterek ülke bilgi güvenliği konusunda bilinçlenme sürecine katkıda bulunuyor.

Türk Telekom, kurumsal müşterilerine sunduğu çeşitli tarife ve kampanyalarla 2011'de de müşteri memnuniyetini artırmayı başardı.

Türk Telekom Tarife, Ürün ve Kampanyaları

Tarifeler

Türk Telekom'un, kurumsal müşterilerinin iletişim ihtiyaçlarını karşılamak için hizmete sunduğu ve 1 milyon kurumsal hat tarafından kullanılan İş Avantaj tarifeleri, yılsonu itibarıyla 500 binin üzerinde abone kazandı.

İş Avantaj Üç Yöne Tarifesi

2011 yılı Mayıs ayından itibaren Türk Telekom, kurumsal müşterilerine şehir içi, şehirlerarası, uluslararası aramalar, birinci kademe PSTN ve 444 yönlerine bedava dakikalar sunmaya başladı. Paket ücreti bedava dakika süresine göre değişen İş Avantaj Üç Yöne Tarifesi, kurumsal müşterilerine 100 dakikadan 2.000 dakikaya kadar bedava görüşme olanağı sunuyor.

İş Avantaj Her Yöne Tarifesi

2011 yılı Mayıs ayından itibaren Türk Telekom, kurumsal müşterilerine bedava şehir içi, şehirlerarası, mobil hat aramaları, uluslararası aramalar, birinci kademe PSTN ve 444 yönlerine bedava dakikalar sunmaya başladı. Paket ücreti bedava dakika süresine göre değişen İş Avantaj Her Yöne Tarifesi, kurumsal müşterilerine 100 dakikadan 5.000 dakikaya kadar bedava görüşme olanağı sunuyor.

Kampanyalar

Genişbant pazarını büyütmeye yönelik kampanyalar

İnternet kullanımını yaygınlaştırarak genişbant pazarını büyütmeyi ve ADSL kullanıcı sayısını artırmayı hedefleyen Türk Telekom, internet servis sağlayıcılarını desteklemek amacıyla çeşitli kampanyalar düzenledi. Bu kapsamda, 2011 Haziran ayından yılsonuna kadar 1 Mbps 1 GB ve 1 Mbps 2 GB tarife paketlerine yönelik kampanyaların yanı sıra Al-Sat, VAE ve YAPA kapsamında yeni abonelere yönelik aylık ücret, yeni abone artışına bağlı satış performans kampanyası ile Veri Akış Erişimi ve Yerel Ağın Paylaşıma Açılması kapsamında Noktadan Noktaya Metro Ethernet kampanyası düzenledi. Ayrıca, 2010 yılında başlatılan ADSL ve VDSL 2 hat dondurma kampanyasını ise 2011 Eylül sonuna kadar sürdürdü.

3G Modem ve Avea Mobil İnternet Hediye Kampanyası

2011 yılı Haziran ayından itibaren Türk Telekom tüzel kişi PSTN ve Dijital Çoklu Hat abonesi olan müşteriler 12 ay boyunca 3G modem ve her ay bedava 500 MB Avea mobil internet kampanyasından yararlanmaya başladı. 2012 Haziran sonuna kadar sürecek bu kampanyadan son üç ay faturasını düzenli ödeyen, geçmiş borcu bulunmayan ve son altı aylık toplam telefon fatura ortalaması en az 150 TL olan müşteriler yararlanabiliyor.

VMB Hizmetinde Ücretsiz Kapasite Kampanyası

2011 yılı Haziran'ından itibaren geçerli olan bu kampanya, Veri Merkezi Bağlantısı (VMB) müşterisi ya da kampanya başvuru dönemi içinde VMB abonesi olacak işletmecilere yönelik olarak düzenlendi. 2012 Haziran ayına kadar sürecek olan kampanya kapsamında müşteriler, iki yıl abonelik taahhüdüyle 1-5 Gbps arası kapasiteye sahip VMB hizmeti aldığında, bu süre boyunca yurtdışından getirdikleri bant genişliği kadar VMB kapasitesini ücretsiz olarak almaya hak kazanıyor.

TT Sanal Santral Ekipman Kampanyası

2011 Haziran ayından bu yana en az beş adet dış hattı olan, İş Avantaj ve Kamu Avantaj dış hat tarifelerinden yararlanan ve en az 36 ay boyunca Türk Telekom abonesi olarak kalma taahhüdünde bulunan kurumsal müşteriler bu kampanyadan yararlanmaya başladı. Kampanya kapsamında aboneler taahhüt süresince Türk Telekom Sanal Santral ekipmanını ücretsiz olarak kullanmaya başladı.

TT Dijital Çoklu HaTT Bağlantı Kampanyası

2011 Temmuz ayından itibaren 24 ay boyunca aboneliğini iptal ettirmeme taahhüdüyle yeni abonelik için başvuran ve İş Avantaj Üç Yöne, İş Avantaj Her yöne, Kamu Avantaj ve Kamu Avantaj Her Yöne tarifelerini kullanan müşterilerden bağlantı ücreti alınmadı. Türk Telekom müşterileri bu kampanyadan 2011 Temmuz ayı sonuna kadar yararlandı.

Metro Ethernet İnternet Veri Merkezi Kampanyası

Veri merkezi işleten internet servis sağlayıcılara yönelik olarak düzenlenen bu kampanya, işletmecilerin ve son kullanıcıların elektronik haberleşme altyapısı ve hizmetlerinden makul ücretlerle yararlanmasını sağlamıştır. Metro Ethernet İnternet Veri Kampanyası ile internet veri merkezine 2-5 Gbps kapasitesinde Metro Ethernet İnternet alan internet servis sağlayıcılarına, yurtdışından getirilen internet trafik kapasitesi en az bir, en çok iki yıl süreyle ücretsiz sunulacaktır.

Tele Toplantı Salonu Kampanyası

2011 Eylül ayı itibarıyla TTVPN/ Metro Ethernet abonesi olan ve kampanyaya başvuran kurumsal müşterilere 12, 24 ve 36 aylık ödeme seçeneklerinden birini tercih etmeleri halinde aylık ekipman kullanımı %20 indirimli fiyatlarla sağlandı. Türk Telekom müşterileri bu kampanyadan 2011 yılsonuna kadar yararlandı.

İş Avantaj Tarifelerindeki Fırsat Kampanyaları

2011 Ekim ayından başlayarak, 12 ay taahhütle İş Avantaj Üç Yöne ve İş Avantaj Her Yöne tarifelerine geçiş yapan tüzel abonelere taahhüt süresi boyunca tarife paket ücreti üzerinden %8 indirim, 24 ay taahhüt verenlere ise %12 indirim olanağı sunuldu. Mevcut Türk Telekom İş Avantaj paketlerine abone olan tüzel müşteriler ise İş Avantaj Üç Yöne veya İş Avantaj Her Yöne tarifelerinden herhangi bir üst pakete geçmeleri durumunda 12 ay taahhüt süresi için %10, 24 ay taahhüt süresi için ise %15 indirimden yararlanmaya başladı. Taahhüt süresi boyunca geçerli olan bu kampanyaya 2012 Mart ayına kadar başvuru kabul edilmektedir.

Faaliyetlerini en üst düzeyde müşteri memnuniyetine ulaşmak hedefiyle sürdüren Türk Telekom, çalışmalarını ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi Standardı belgesiyle taçlandırdı.

Türk Telekom Müşteri Memnuniyeti

ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi Standardı
Faaliyetlerini en üst düzeyde müşteri memnuniyetine ulaşmak hedefiyle sürdüren Türk Telekom, çalışmalarını ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi Standardı belgesiyle taçlandırdı. ISO 10002 standardı müşteri memnuniyetinin sağlanması ve sürekli kılınabilmesi amacıyla müşteri şikayetlerinin sistematik bir biçimde yönetilmesine kılavuzluk eden bir standarttır ve müşteri şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi, çözülmesi ve geri bildirim süreçlerinin etkin bir biçimde işletilmesini sağlar.

Türk Telekom, ISO 10002 belgesiyle her zaman ulaşılabilir bir şirket olduğunu, gelen tüm talep ve şikayetleri eşitlik ilkesine dayalı olarak adil, objektif ve gizlilik içinde tüm kanallarda standart olarak değerlendirdiğini taahhüt etti. Türk Telekom bu taahhütle, müşteri elde tutma yönetiminde önemli bir etkiye sahip şikayetlerin, müşteri odaklı bir ortam oluşturarak çözüme ulaştırılması ve hizmetlerin iyileştirilmesi doğrultusunda kuruluşun kabiliyetini artıran bir sistematiğe taşınmasını hedefliyor.

Kurum bünyesinde müşteri şikayetleri konusunda ortak bir bilinç oluşturularak ISO 10002 Standardı gerekliliklerine uygun çalışmalar planlandı. Bu standardın halen uygulamada olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ile entegrasyonuna yönelik dokümantasyon hazırlandı ve ilgili süreçlerin uygulamaya konmasının ardından iç denetim yoluyla sistemin etkinliği değerlendirildi.

Bureau Veritas şirketinin gerçekleştirdiği belgelendirme denetimlerinin ardından hazırlanan raporda çalışanların yönetim sistemlerinin uygulamaya alınması konusundaki bilinç düzeyinin ve gayretinin takdirle karşılandığı, son derece iyi kurgulanmış bir şikayet yönetim sisteminin uygulamaya alındığı, üst yönetimin bu konuda aldığı stratejik kararın son derece önemli olduğu vurgulandı.

Daha etkin müşteri ilişkileri yönetimi
Türk Telekom, müşteri ilişkileri yönetimi projeleriyle kurumsal müşterilerin etkin ve bütünsel bir biçimde kazanımını, müşteri memnuniyetinin artırılmasını amaçlamaktadır. Daha etkin hizmet sunumu için çözüm ortaklığı modeli çerçevesinde müşterilerin lokasyonlarında saha çalışması, ihtiyaç duyulduğu durumlarda her türlü tedarik, sevkiyat, kurulum, yönetim, servis ve bakım hizmetlerini içeren I-PM uygulamasının geliştirilmesine yönelik projenin yürütülmesine başlanmıştır.

Bayi Lojistik Sistemi
Bayi Lojistik Sistemi projesiyle Türk Telekom bayi ve ofisleri tarafından satışı yapılan ürünlerin satış ve stok takibinin, belirlenen senaryolara göre konfigürasyon, entegrasyon ve uyarlamaların yapılması ve gerekli eğitimlerin verilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca bu dönemde, bayi optimizasyonu çalışmaları kapsamında 1.224 bayi ve 131 başvuru noktası, daha verimli çalışan 850 bayi ve 348 başvuru noktasına dönüştürülmüştür. Bu düzenlemelerin de etkisiyle, Ipsos KMG tarafından yapılan araştırma sonucuna göre bayilerde 2011 yılında müşteri memnuniyeti %83,7 olmuştur.

Türk Telekom Sponsorluk Çalışmaları

Vefatının 75. Yılında Mehmet Akif Sergisi
Türk Telekom, Başbakanlık ve Kültür Bakanlığı tarafından Mehmet Akif Ersoy yılı ilan edilen 2011 yılında Vefatının 75. Yılında Mehmet Akif Ersoy Sergisi'ne ana sponsor oldu. 1-13 Aralık arasında Ankara Resim ve Heykel Müzesinde açılan sergi, 17-31 Aralık'ta ise Fatih Ali Emiri Kültür Merkezi'nde izleyicinin beğenisine sunuldu. Sergide İstiklâl Marşı şairinin şimdiye kadar hiç yayınlanmamış orijinal, el yazması eserleri, aile fotoğrafları, imzalı Safahat'ları, dostlarına ve ailesine yazdığı mektuplar, ilk meclis dönemi belgeleri, İstiklâl marşımızın ilk besteleri, onunla özdeşleşmiş dergilerin özel sayıları, orijinal taş plak kayıtları ve hatıraları, darülfünun muallimliği zamanına ait imtihan kâğıtları ve vefatından sonra yapılan anma toplantılarıyla ilgili dokümanlar yer aldı. Mehmet Akif'in hatırasına yakışır bir kapsama sahip olan sergi, ilk kez bu kadar orijinal belgeyi bir araya getirdi.

TRT 33. Uluslararası 23 Nisan Çocuk Şenliği
Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi Türk Telekom, TRT Uluslararası 23 Nisan Çocuk Şenlikleri'ne bu yıl dördüncü kez ana sponsor olarak destek verdi. TRT 33. Uluslararası 23 Nisan Çocuk Şenlikleri 16-25 Nisan'da 37 farklı ülkeden çocuğun katılımıyla Bursa'da gerçekleştirildi. Şenlik yürüyüşü, Başbakanlık ziyareti, Atatürk Kongre Merkezi etkinlikleri, ülke gösterileri, Funda Arar, Atiye ve Yüksek Sadakat konserleriyle dolu dolu geçen bir şenlik oldu. Şenlik boyunca TRT'den canlı yayın gerçekleştirildi.

9. Uluslararası Türkçe Olimpiyatları
Türk Telekom'un iletişim sponsorluğunu üstlendiği 9. Uluslararası Türkçe Olimpiyatları, 18-19 Haziran'da Ankara Altınpark Kongre ve Fuar Merkezi'nde 130 ülkenin katılımıyla gerçekleşti. Fuar alanında yer alan Türk Telekom çocuk standında her yaştan ziyaretçi SüperCan Video Oyunu'na yoğun ilgi gösterdi ve yaklaşık 1.200 kişi SüperCan oyunu oynadı.

Türk Telekom, sporseverler ile arasındaki iletişimi güçlendirme amaçlı çalışmalarını, "Türk Sporunun En Büyük Taraftarı" sloganı altında yürütmektedir.

Türk Telekom Sponsorluk Çalışmaları

TÜRK TELEKOM SPOR SPONSORLUKLARI

25. Üniversiteler Kış Olimpiyatları (Universiade)
Türk sporunun en büyük taraftarı Türk Telekom, 2011 yılında Türkiye'nin ilk kez ev sahipliği yaptığı 25. Üniversiteler Kış Olimpiyatları'nın ana sponsoru oldu.

Sadece sportif alanda değil, Türkiye'nin kültürel ve turizm değerleri ile tanıtılması adına da önemli bir adım olan bu dev projenin ana sponsoru olan Türk Telekom, aynı zamanda kış olimpiyatları denildiğinde akla ilk gelen atlama kulelerinin de isim sponsoru oldu. 58 ülkeden, 1.700 sporcunun 11 farklı branşta yarıştığı olimpiyatlarda yaklaşık 200.000 kişi izleyici olarak yer aldı.

Türk Sporunun En Büyük Taraftarı Türk Telekom
Türk Telekom, sporun evrensel değerlerine hizmet etmek ve Türk sporunun gelişimine yatırım yapmak amacıyla Türkiye'nin dört büyük spor kulübü Galatasaray, Trabzonspor, Fenerbahçe ve Beşiktaş ile 2008 yılından bu yana uzun vadeli iş ortaklıkları yürütüyor.

Türk Telekom'un "Türk Sporunun En Büyük Taraftarı" sloganıyla yürüttüğü reklam ve sponsorluk çalışmaları, sporseverler ve Türk Telekom markası arasındaki iletişimi güçlendirmeyi amaçlıyor.

Türk Telekom, Galatasaray'la imzaladığı sözleşme kapsamında beş yıl süreyle Galatasaray Futbol Takımı'nın ana sponsoru ve Türk Telekom Arena'nın isim sponsoru oldu. 52 bin kişilik kapasitesiyle Türkiye'nin en modern stadyumu ve sadece maç günlerinde değil yılın her döneminde faal bir spor ve eğlence kompleksi olan Türk Telekom Arena, 15 Ocak 2011 tarihinde muhteşem bir açılışla hizmete girdi.

Trabzonspor Futbol A Takımı ile ana sponsorluk sözleşmesi imzalayan Türk Telekom, bu kapsamda Hüseyin Avni Aker Stadyumu'nda Türk Telekom Tribünü oluşturdu. Ayrıca, Trabzonspor ile gerçekleştirilen pazarlama, reklam ve tanıtım sözleşmesi kapsamında, Trabzon'da yer alan Haluk Ulusoy Tesisleri'nin adı Türk Telekom Tesisleri, İstanbul'da yer alan sosyal tesislerin adı Trabzonspor Türk Telekom Sosyal Tesisleri olarak değiştirildi.

Türk Telekom, Fenerbahçe Futbol A Takımı'nın Co-sponsorluğu kapsamında, Fenerbahçe Şükrü Saraçoğlu Stadyumu'ndaki kale arkası tribünün isim hakkını dört yıl süreliğine aldı. Kale arkası tribünün yeni adı Türk Telekom Tribünü oldu. Ankara Gölbaşı'nda yapımı tamamlanarak hizmete giren Fenerbahçe Sosyal Tesisleri'nin adı da Fenerbahçe Türk Telekom Ankara Tesisleri adını aldı.

Beşiktaş ile geniş tabanlı reklam ve iletişim ortaklığı içinde olan Türk Telekom, bu kapsamda Fİ YAPI İnönü Stadyumu'nda ve kulübün çeşitli tesislerinde reklam çalışmaları yaptı. 2011 yılında bu anlaşmanın yenilenmesiyle, Beşiktaş Jimnastik Kulübü'nün resmi internet sitesi Türk Telekom tarafından taraftarların beklentileri dikkate alınarak ve en ileri internet teknolojisi kullanılarak yenilendi.

Türk Telekom, Türk futboluna verdiği desteği sporseverlere yönelik özel projelerle sürdürmeye devam etti. Sosyal medya üzerinden gerçekleştirilen yarışmalar, stadyumlardaki aktiviteler ve "Galatasaray Efsanelerini Anıyor Türk Telekom Dünyaya Duyuruyor" , "Türk Telekom İmza Günleri", "Lefter'i Anma Etkinlikleri" gibi özel projelerle ilklere imza attı.

Türk Telekom, futbolun yanı sıra başta voleybol ve tenis olmak üzere diğer spor dallarında da sporseverlere ulaşıyor. Avrupa'da 2011 yılında birçok başarıya imza atan Vakıfbank Türk Telekom Bayan Voleybol Takımı'nın faaliyetleri ve Türk Telekom İzmir Tenis Cup gibi uluslararası organizasyonlarla spora ve sporun evrensel değerlerine hizmet ediyor.

Yurtiçi ve yurtdışındaki ilgili çevrelerle güçlü bir ekosistem oluşturarak ileri teknolojiyle yenilikçi ürünler geliştirmeyi hedefleyen Türk Telekom, Ar-Ge faaliyetleriyle geleceğe yatırım yapıyor.

Türk Telekom Ar-Ge Çalışmaları

Üniversite-sanayi iş birliği

Türkiye'nin önde gelen üniversiteleriyle yakın ilişki içinde olan Türk Telekom, 2011 yılında 23 üniversitenin öğrenci ve öğretim üyelerine Türk Telekom Grubu Ar-Ge çalışmalarını tanıtarak yüksek lisans ve doktora çalışmaları destek programlarına ilişkin bilgi aktardı. Üniversitelerden gelen proje önerilerini değerlendirerek destek vermek üzere sağlık, enerji, çoklu ortam, yeni nesil telekomünikasyon ağları, sosyal ağlar, ses ve görüntü işleme konusunda 36 proje belirledi. Halen Boğaziçi, Koç, Sabancı, Bahçeşehir, Özyeğin, ODTÜ, Bilkent, İzmir Yüksek Teknoloji üniversiteleriyle çerçeve sözleşmeleri imzalamış olan Türk Telekom, İstanbul Teknik Üniversitesi, TOBB ETU ve Maltepe üniversiteleriyle görüşmelerini sürdürüyor.

Türk Telekom, yeni nesil mobil ağlar için iyileştirme ve mimari öneriler içeren EUREKA projesi MEVICO (Mobil Ağların Evrimleştirilmesi İçin Bireysel İletişim Deneyimi) kapsamında, İzmir Yüksek Teknoloji Üniversitesi'yle ortak çalışma içindedir. Türk Telekom projeye akıllı trafik yönlendirme, hareketli röle uygulamaları ve heterojen ağlar konusunda katkıda bulunmaktadır.

2011 yılında Türk Telekom, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek amacıyla, iş birliği içinde olduğu üniversitelerin öğretim üyelerinin, bölüm başkanlarının, dekanlarının ve Türk Telekom grup şirketlerinin katıldığı Türk Telekom Üniversite Ar-Ge İşbirlikleri Çalıştayı düzenledi. Süregelen üniversite projelerinin değerlendirildiği ve çeşitli sunumların yapıldığı çalıştayda 25 projeye de "Türk Telekom Araştırma İşbirliği Ödülü" verildi.

Ar-Ge iş ortaklıkları

Türk Telekom 2011 yılında, teknoloji geliştiren iş ortaklarıyla sürdürdüğü Ar-Ge çalışmalarını daha da geliştirdi. Türk Telekom, uluslararası araştırma süreçlerinde deneyimli KOBİ'lerle oluşturduğu ekosistem kapsamındaki çalışmalarını yoğunlaştırdı. Bu çerçevede, mobil işletim sistemleri ve tablet PC'ler gibi sektörel çözümler geliştirdi. Ayrıca, mobil platformlar, artırılmış gerçeklik, görüntü işleme, lokasyon tabanlı hizmetler, sosyal ağ hizmetleri gibi süregelen yeni nesil araştırma konularında gelişme kaydetti. Türk Telekom, teknokentlerde faaliyetlerini sürdüren bu firmalarla ortak Ar-Ge çalışmalarını, 2012 yılında da grubun Ar-Ge stratejileri doğrultusunda belirlenen araştırma konularında sürdürmeyi planlamaktadır.

Eurogia+ Kümesi'nin Yönetim Kurulu üyeliğine Avrupa'dan seçilen ilk telekom operatörü, Türk Telekom

Temel Ar-Ge çalışmaları

İleri teknolojileri araştırma/geliştirmeye odaklı temel Ar-Ge çalışmaları 2011 yılında ivme kazandı. Türk Telekom bu alanda, Avrupa Birliği 7. Çerçeve (FP7) ve EUREKA programları kapsamında onaylanan ROMEO ve MAGICIAN projelerinin yanı sıra uzun vadeli teknik yol haritası çalışmalarına yoğunlaştı. Telekomünikasyon konusunda özellikle IP ağları, 3G/LTE ve Wi-Fi alanında kaydedilen gelişmelerin yanı sıra, bilişsel sistemler, otomatik öğrenme, istatistiksel sinyal işleme, video analizi ve gözetleme gibi alanlarda da çeşitli projeler sürdürüldü. Türk Telekom, 2012 yılı içinde bu konulardaki çalışmaları hızlandırmayı, prototipleri geliştirmeyi ve patent başvurularını yapmayı planlamaktadır.

AB ve TÜBİTAK Ar-Ge programları

EUREKA Programı: 2011 yılında Türk Telekom, EUREKA tarafından onaylanmış yedi projesinden ikisi için TÜBİTAK'tan toplam 1,8 milyon TL tutarında finansman sağladı. Bu projelerden MAGICIAN (Semantic Based Intelligent Entertainment Activity Planner), bir Türk şirketinin teknik ve idari koordinatörlüğünü yaptığı ilk EUREKA Celtic+ Projesi olma özelliği taşıyor.

EUREKA Programı kapsamında faaliyet gösteren ve enerji alanındaki Ar-Ge projelerine destek sağlayan Eurogia+ Kümesi'nin Yönetim Kurulu üyeliğine Avrupa'dan seçilen ilk telekom operatörü Türk Telekom oldu. Böylelikle Türk Telekom, enerji alanında tüm Avrupa'dan Eurogia+ Kümesi'ne gönderilen projelerin seçiminde söz hakkı kazandı.

AB 7. Çerçeve Programı (FP7): Türk Telekom Grubu'nun ilk FP7 projesi olan ve değerlendirme kapsamındaki projeler arasında birinci olan ROMEO'nun finansmanı (Real-Time Multimedia Experience over the Future İnternet) 2011 yılı içinde onaylandı. Bu proje, Avrupa Komisyonu'ndan 374.700 avro tutarında hibe fon almaya hak kazandı.

Avrupa Teknoloji Platformları: Avrupa'nın lider ICT oyuncularıyla birlikte yol haritası dokümanları hazırlayarak Avrupa Komisyonu'na bilgi sağlayan Türk Telekom, Avrupa'nın en etkin teknoloji platformlarından biri olan NEM'in (Networked and Electronic Media) Yönetim Kurulu'na seçildi.

Ar-Ge merkezleri

Türk Telekom, temel Ar-Ge çalışmalarını, üniversiteler ve iş ortaklarıyla iş birliği süreçlerini ve Avrupa Birliği kapsamındaki Ar-Ge faaliyetlerini İTÜ Teknokent ve ODTÜ Teknokent'te sürdürüyor. Türk Telekom, 2012 yılında bu merkezlerde Kullanıcı Deneyimi Merkezi (User Experience Center) laboratuvarları ve Kuluçka Merkezi (Incubation Center) de kurmayı planlıyor.

"Biz iletişim teknolojilerine olduğu kadar, insana da yatırım yapıyor, insan kaynağımızı önemsiyoruz; çünkü gücümüzü, çalışanlarımızın takım ruhu ve dayanışmasından alıyoruz."

K. Gökhan Bozkurt
Türk Telekom CEO - Genel Müdür

Türk Telekom İnsan Kaynakları

35 bin kişilik aile
Türk Telekom, Türkiye telekomünikasyon sektöründe en çok tercih edilen şirket olmayı amaçlamakta, stratejik hedefleri doğrultusunda kurum kültürü ve değerlerine uygun nitelikli iş gücünü şirkete kazandırmayı hedeflemektedir. Halen Türk Telekom bünyesinde 24 bine yakın, Türk Telekom Grubunda ise toplam 35 bine yakın personel çalışmaktadır. 2011 yılında Türk Telekom ailesine 2 bini aşkın yeni çalışan katılmıştır.

Türkiye genelinde yaygın hizmet ağına sahip olan Türk Telekom, güçlü bir bölgesel istihdam potansiyeline sahiptir. Büyük şehirlerde üniversite eğitimi alan gençler mezun olduktan sonra kendi şehirlerinde bulunan Türk Telekom bünyesinde işe girme fırsatına kavuşmaktadır. Bu sayede Türk Telekom, tersine beyin göçüne büyük bir katkıda bulunmaktadır. BTK'nın 2011 dördüncü çeyrek sektör raporuna göre, sektör çalışanlarının %67'si Türk Telekom Grubu çalışanıdır.

24 bin çalışan bir arada, aynı platformda
Türk Telekom ailesini kucaklayan "İlettişim" portalıyla 81 ilde görev alan 24 bine yakın çalışan kurumsal bilgi ve iş kaynakları, özlük bilgileri, talep yönetimi gibi sosyal yaşamlarında ihtiyaç duydukları birçok bilgiye ulaşabilecekleri ve kendilerini geliştirebilecekleri bir ortama kavuşmuştur. Türk Telekom İnsan Kaynakları, bu platformun tanıtımı ve kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla bölge müdürlüklerine düzenli ziyaretler düzenlemektedir.

Türk Telekom, çalışanının her zaman yanında
Türk Telekom Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı, çalışanlara ve aile bireylerine SGK'nın yanı sıra özel sağlık hizmetlerinden ve sosyal yardım olanaklarından yararlanma fırsatı sağlamaktadır.

Türk Telekom Akademi

Şirket bilgi yönetiminin etkin gücü
Türk Telekom Akademi sektörde rekabet üstünlüğü sağlamak, Türk Telekom Grubu entelektüel sermayesinin gelişimini yönlendirmek ve çalışanların kişisel birikimlerini kurumsal bilgiye dönüştürmek amacıyla eğitim ve gelişim faaliyetleri sürdürmektedir. Türk Telekom'un köklü geçmişinden gelen eğitim ve gelişim hizmetlerine 2007 yılından bu yana farklı bir boyut ve bütünsellik katan Türk Telekom Akademi, 2010 yılında ortalama 27,5 saat olan kişi başına eğitim olanağını 2011 yılında %72 artışla 47,41 saate çıkarmıştır. Bu eğitimlerin 29,71 saati sınıf içi eğitim, 17,70 saati ise e-öğrenme platformuyla sağlanmıştır.

Personel Eğitim Durumu (2005)

%42,45 Lise
%33,36 İlköğretim
%12,51 Ön Lisans
%11,07 Lisans
%0,58 Yüksek Lisans
%0,03 Doktora

Personel Eğitim Durumu (2011)

%20,98 Lise
%21,70 İlköğretim
%27,92 Ön Lisans
%26,56 Lisans
%2,75 Yüksek Lisans
%0,09 Doktora

35 bin personel

Türk Telekom Grubu'nda 35 bine yakın personel çalışmaktadır.

Elektronik kütüphane

2011 yılında Türk Telekom Akademi, eğitim ve gelişim faaliyetlerinin yanı sıra Türk Telekom Grubu'nun entelektüel sermaye yönetimini desteklemek üzere çeşitli kurumlarla iş birliği geliştirmiştir. Bu sayede Türk Telekom Akademi portalı üzerinden geniş bir yelpazede farklı bilgi kaynaklarına erişim olanağı sağlanmıştır. Bu hizmetle, bilgiye erişim alanında en önemli servis sağlayıcılardan biri olan EBSCO, elektrik-elektronik mühendisliği ve bilgisayar bilimleriyle ilgili zengin bir kaynak niteliği taşıyan IEEE, Excellence (Mükemmellik) Serisi ve Skillsoft IT e-öğrenme Katalogu gibi bilgi kaynakları Türk Telekom Akademi portalı üzerinden Türk Telekom Grubu çalışanlarının erişimine açılmıştır.

E-English

Türk Telekom Akademi tarafından geliştirilen E-English İngilizce E-öğrenme Programı, bir şirketin kurumsal ihtiyaç ve hedefleri gözetilerek özel olarak tasarlanıp geliştirilmiş ilk kurumsal online yabancı dil eğitim programı olma özelliğini taşımaktadır. İş İngilizcesi odaklı, sanal sınıf ve koçluk/destek uygulamalarıyla zenginleştirilmiş iletişim tabanlı bir eğitim programı olan Türk Telekom Akademi, E-English'in ilk modülü Kasım 2011'de tüm çalışanların erişimine sunulmuştur.

Sertifika programları

2011 yılında Türk Telekom Akademi Kişisel Gelişim ve Yönetici Geliştirme Okulu, yöneticilere mesleki bilgi kazandırmaya, vizyonlarını ve liderlik becerilerini geliştirmeye yönelik iki ayrı sertifikasyon programını hayata geçirmiştir.

Türk Telekom Akademi Teknik Operasyonlar Okulu ise bakır ve fiber erişim saha çalışanlarının mesleki ve kişisel açıdan yetkinlik düzeyini geliştirmek amacıyla, Türk Telekom'a özel ve sektörde bu alanda örneği olmayan Erişim Saha Çalışanları Yetkinlik Geliştirme Sertifika Programı'nı (ESÇYGSP) yapılandırmıştır.

Üniversitelerde "Geleceğe Değer" Projesi

Türk Telekom'un gençlere ulaşmak ve onları geleceğe hazırlamak amacıyla 2010 yılında Türk Telekom Akademi önderliğinde başlattığı "Geleceğe Değer" projesi, 26 Nisan 2011'de İstanbul Teknik Üniversitesi'nde düzenlenen etkinlikle tamamlanmıştır. Eğitim ve gelişim temelli etkinliklerden oluşan proje kapsamında, 11 ilde 12 üniversite ziyaretiyle toplam 10.000 öğrenciye ulaşılmıştır.

Türk Telekom Akademi, Türk Telekom Grubu çalışanlarının eğitim ve gelişim faaliyetlerini desteklemektedir.

Türk Telekom İnsan Kaynakları

TÜTED

Türk Telekom Akademi, Tüm Telekomünikasyon İş Adamları Derneği (TÜTED) ile iş birliği içinde, Türkiye telekomünikasyon sektörünün uluslararası rekabet gücünü artırmak amacıyla çeşitli sertifikasyon programları geliştirmektedir. Sertifikasyon programları özellikle üniversite ve telekomünikasyon alanında okuyan meslek lisesi öğrencileri ile yeni mezunlara yönelik olarak tasarlanmaktadır. Ulaştırma Bakanlığı ve BTK tarafından desteklenen bu proje, Türkiye telekomünikasyon sektörünün Ar-Ge alanında yetişmiş, donanımlı yeni yetenekler kazanmasını hedeflemektedir.

Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin Mükemmellik Merkezi

Türk Telekom Akademi, Mayıs 2010'da imzalanan iş birliği anlaşmasıyla Birleşmiş Milletler'e bağlı bir kuruluş olan Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin (International Telecommunication Union) Mükemmellik Merkezi (ITU Centre of Excellence "CoE") olmuştur. Bu iş birliği kapsamında Türk Telekom Akademi bilişim ve iletişim teknolojilerinde insan kaynağı geliştirmek amacıyla Avrupa, Bağımsız Devletler Topluluğu, Orta Doğu ve Afrika bölgelerinden sorumlu hale gelmiştir. Türkiye için bir ilk niteliği taşıyan "ITU Mükemmellik Merkezi" unvanıyla Türk Telekom Akademi, ITU ve sorumlu olduğu bölge arasında iletişim kanalı görevi üstlenerek, diğer mükemmellik merkezleriyle güçlü bir iletişim ağının kurulması, bölgesel eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının ITU ile iş birliği içinde karşılanması için gerekli çalışmaları yürütmektedir.

2011 yılında Türk Telekom Akademi, bu iş birliği kapsamında iki ayrı çalıştay düzenlemiştir. Negotiation Skills for Technical Professionals (Teknik Profesyoneller için Müzakere Becerileri) konulu ilk çalıştay, 6-7 Temmuz 2011 tarihlerinde 12 ülkeden 24 profesyonelinin katılımıyla İstanbul'da düzenlenmiştir. 13-14 Aralık 2011 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Cloud Computing Architectures Workshop (Bulut Bilişim Mimarisi Atölyesi) ise birçok ülkeden profesyonelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Üniversitelerle İşbirliği

Türk Telekom Akademi, Türk Telekom Grubu çalışanlarının eğitim ve gelişim faaliyetlerini üniversitelerle kapsamlı iş birliği sözleşmeleri yaparak desteklemektedir. Bilkent Üniversitesi, Bahçeşehir Üniversitesi ve Fatih Üniversitesi ile iş birliği kapsamında çalışanların yüksek lisans programlarından indirimli olarak yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu uygulamalarla Türk Telekom Akademi çalışanların entelektüel birikimlerinin artırılmasına, çalışan profilinin geliştirilmesine ve telekomünikasyon alanında sektöre yarar sağlayacak potansiyel çalışanların yetiştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

2011 yılı içinde 16 Türk Telekom çalışanı üniversiteler ve Türk Telekom Akademi tarafından eleme süreçlerinden başarıyla geçerek anlaşmalı üniversitelerde MBA, Executive MBA ve yüksek lisans programlarına kayıt yaptırmaya hak kazanmıştır.

Türk Telekom, son altı yılda 11 milyar TL'yi aşkın konsolide yatırım yaparak Türkiye'yi en yeni teknolojilerle buluşturdu.

Türk Telekom Yatırımları ve Altyapı Projeleri

Transmisyon sistemleri projeleri

Transmisyon altyapısının geliştirilmesi, kapasite ihtiyacının ses hizmetleri, noktadan noktaya hizmetler, katma değerli ve yönetilebilir hizmetlerle karşılanması, fiber altyapısının verimli şekilde kullanılmasını sağlamak için geliştirilen transmisyon sistemleri projeleriyle hem yedeklilik hem de hizmet çeşitliliği sağlanmaktadır. Yürütülen çalışmalarla şebeke topolojileri yenilenmekte, şebekelerin işletim/yönetim olanakları geliştirilmekte ve daha güvenilir bir altyapı hizmeti oluşturulmaktadır.

- *Transmisyon fiber optik yatırımları:* Yeni transmisyon güzergâhlarının yanı sıra üçüncü yön transmisyon güzergâhları ve fiber optik güzergâh ayrıştırmaları için 2011 yılı içinde 6.650 km fiber optik kablo tesisi gerçekleştirilmiştir. 2011 yılsonu itibarıyla toplam transmisyon amaçlı fiber optik kablo uzunluğu 120 bin km olmuştur.
- *Denizaltı Fiber Optik Kablo Projesi:* Bu kapsamda İstanbul Boğazı'na iki adet ve Çanakkale Boğazı'na üç adet denizaltı fiber optik geçişi sağlanmıştır. Mevcut kablolarla birlikte her birinden beş farklı denizaltı fiber optik kabloyla İstanbul ve Çanakkale boğaz geçişleri yapılmıştır.

Türk Telekom'dan KKTC'ye teknoloji köprüsü

Türk Telekom, 2011 Ekim'inde Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ni (KKTC) yeni denizaltı ve karasal fiber optik hattıyla birbirine bağlamaya başlamıştır. KKTC'de bugüne kadar iletişim faaliyetleri, Mersin-Girne arasında 1994 yılında kurulan fiber optik kablo hattı (TURCYOS I) üzerinden sağlanıyorken Gazi Magosa-Hatay arasında çekilen yeni denizaltı fiber optik hattı, KKTC'nin yeni nesil iletişim hizmetlerine erişimini sağlamıştır. Ayrıca ses, internet ve veri trafiği de Türk Telekom fiber altyapısı üzerinden karşılanmaya başlamıştır. TURCYOS II olarak adlandırılan yeni fiber optik hat, aynı zamanda Güney ve Güneydoğu illerinin ihtiyaç duyduğu alternatif güzergâhı oluşturmaktadır. Bu hattın üzerine eklenecek dağıtım ünitesiyle Doğu Akdeniz'e sahili olan ülkelerle de bağlantı sağlanabilecektir.

Telepresence altyapısı

Telepresence, iki ya da daha fazla uzak merkez arasında, sanki aynı odadaymış gibi ve yüz yüze toplantı yapıyor ortamı sağlayan, "ileri düzey video konferans sistemleri" olarak tanımlanmaktadır. Türk Telekom ofislerinde yaklaşık üç yıldır kullanılan Telepresence altyapısı, şimdi kurumsal müşterilerin taleplerini de karşılamaktadır. Türk Telekom'un bugün grup şirketleriyle ve iş ortaklarıyla görüntülü iletişim kurmak için de kullandığı Telepresence, seyahat ve konaklama giderlerinde önemli ölçüde

31 bin km

2011 yılında FiberkenTT projesiyle fiber optik kablo uzunluğunun ulaştığı mesafe

tasarruf sağlamaktadır. 2009 yılında üç ofiste kullanılmaya başlayan yapı, bugün beş adedi üç ekranlı model olmak üzere toplam 33 hizmet noktasına ulaşmıştır. Bu altyapının kuruluşundan bugüne kadar ulaşım ve konaklama gibi harcamalarda 5 milyon ABD dolarının üzerinde tasarruf sağladığı saptanmıştır. Yatırım maliyetini kısa sürede çıkaran ve zamanın daha verimli kullanımını sağlayan Telepresence altyapı hizmetine yönelik talep hızla artmaktadır.

Çoklu iletişim noktaları: Multimedya ankesörler

Ses hizmetinin yanı sıra e-mail, internet, SMS, resim/video çekme-gönderme, videofon hizmetleri de vermek üzere tasarlanan multimedya ankesörlerinin devreye alınmasıyla yaklaşık 9 bin Wi-Fi ankesör noktası yayın yapmaya hazır duruma getirilmiştir.

Erişim şebekeleri geliştirme laboratuvarı (ANFP)

Bakır şebeke üzerinde çalışan sistemlerin, birbirine karşı olan enterferansını (diyafoni) azaltmak ve erişim şebekesinin en verimli şekilde kullanılmasını sağlamak için frekans planlaması kapsamında kurulan erişim şebekeleri geliştirme laboratuvarında özellikle Yerel Ağın Paylaşıma Açılması (YAPA) sürecinde sistem, cihaz ve kartlar uyumluluk testinden geçirilmektedir.

Yeni Nesil Şebekeler Projesi (TTNGN)

TTNGN, mevcut Türk Telekom PSTN altyapısında bulunan TDM santrallerinin ve lokal ofislerin yeni nesil ve yüksek kalitedeki cihazlarla değiştirilmesine olanak tanımaktadır. Bu dönüşüm sayesinde enerji ve bakım giderlerinden büyük bir tasarruf sağlanmakta; dönüştürülen santraller çok daha az yer kaplamakta ve aynı hizmet kalitesinde, daha az personelle işletilebilir hale gelmektedir.

Enerji ve soğutma sistemleri dönüşümleri

Bu dönüşümler, şirket genelindeki tüm sistemlerin devamlılığını sağlamak üzere, operasyonel verimlilik gözetilerek gerçekleştirilmektedir. DC Enerji Sistemleri Dönüşümü, Güneş Enerjisi, Freecooling, Serbest Tüketici gibi projeler sayesinde hem enerji hem de bakım işletme giderleri düşürülmüş ve sistem kesintilerinin en aza indirilmesi sağlanmıştır.

Son altı yılda 11 milyar TL'yi aşkın konsolide yatırım yaparak Türkiye'yi en yeni teknolojilerle buluşturan Türk Telekom, 178 bin km uzunluğuna ulaşan fiber optik kablo ağıyla gücüne güç kattı.

Türk Telekom Yatırımları ve Altyapı Projeleri

FiberkenTT Projesi
Erişim amaçlı fiber optik kablo uzunluğu 2011 yılında kurulan yaklaşık 11 bin kilometrelik tesisle birlikte toplam 31 bin kilometreye ulaşmıştır. FiberkenTT projesiyle Türk Telekom'un mevcut bakır erişim altyapısının fiber optik erişim altyapısına dönüştürülmesi amaçlanmaktadır. FiberkenTT kapsamında tüm Türkiye'de beş yıl içinde hedeflenen dönüşümle mevcut santral binaları boşaltılmakta, böylece hem enerji hem de soğutma maliyetlerinin yükü azaltılmaktadır.

Harici Erişim Sistemleri (HAES) Dönüşüm Projesi
"Saha dolabına/binaya kadar fiber" (FTTC/B) uygulaması olan bu proje sayesinde, 2010 yılsonunda 9,8 Mbps olan genel hız ortalaması, düşük hızlı abonelerin FTTC'lere aktarılması ve FTTC'lere yeni abonelerin tanımlanmasıyla 12,5 Mbps olmuştur.

2011 yılı içinde yapılan çalışmalarla kurulu HAES kabin sayısı yaklaşık 13 bin adet FTTC (saha dolabına kadar fiber) ve yaklaşık 8 bin adet FTTB (binaya kadar fiber) olmak üzere yaklaşık 21 bine ulaşmıştır. Kurulu ADSL portu yaklaşık 2,2 milyon, çalışan ADSL sayısı yaklaşık 1,4 milyon FTTC ve yaklaşık 104 bin FTTB olmak üzere toplam 1,5 milyona yükselmiştir. İletim mesafesinin azalmasıyla yüksek hız vaat eden VDSL dönüşümü çerçevesinde FTTC ve FTTB kurulumları yapılmıştır. Böylece IPTV ve Tivibu gibi yüksek bant genişliği gerektiren hizmetler için uygun altyapı yaygınlaştırılmaktadır.

Eve Kadar Fiber projeleri
"Eve kadar fiber" uygulaması olan bu projelerle herhangi bir veri iletim şebeke noktasından teslim alınan verilerin her bir kullanıcıya, istenilen bant genişliğinde teslim edilmesi sağlanmaktadır.

Bakır telefon hattı üzerinden yüksek hızda veri iletimi sağlayan xDSL şebekesi üzerinden IPTV, ATM tabanlı ürünlerin IP tabanlı ürünlerle değiştirilmesi ile hem ADSL arıza sayısı azaltılarak kalite iyileştirilmekte hem de sistemlerde operasyonel verimlilik sağlanmaktadır. 2011 yılında yaklaşık 10 milyon port kapasiteye ulaşılmıştır.

Farklı ve birbirinden bağımsız ağlar için transmisyon linklerini konsolide ederek, üzerinden son kullanıcıya yüksek hızlı, kaliteli ve çeşitli servislerin sunulabildiği Türk Telekom IP/MPLS şebekesi 2011 yılsonu itibarıyla Türkiye'nin en büyük MPLS şebekesi haline gelmiştir.

2010 yılsonunda 22,8 milyar TL olan piyasa değeri 2011 yılsonunda yaklaşık 24,5 milyar TL'ye yükselen Türk Telekom, Türkiye'nin en değerli şirketlerinden biri konumundadır.

Yatırımcı İlişkileri

Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık alanındaki çalışmalarını kurumsal yönetim ilkelerine tam bağlılık içinde sürdüren Türk Telekom, tüm pay ve menfaat sahiplerinin çıkarlarını eşit bir biçimde gözetmektedir. 2011 yılında pay sahiplerini ve ilgili tüm tarafları zamanında, doğru ve tam olarak bilgilendirmeye odaklanan Yatırımcı İlişkileri, çeşitli yatırımcı toplantıları ve konferanslar aracılığıyla 330'un üzerinde yatırımcıyla görüşmüş ve analistlerden gelen tüm soruları yanıtlamıştır.

Öte yandan 2011 yılında dünyadaki en iyi uygulamalar referans alınarak geliştirilen Yatırımcı İlişkileri web sitesi, pay ve menfaat sahiplerinin bilgiye en kolay biçimde ulaşmalarını sağlayacak yapıya kavuşmuştur. Türkiye'nin tablet ve mobil telefon uyumlu ilk yatırımcı ilişkileri web sitesi olan sitenin içeriğinin tamamı hem Türkçe hem İngilizce, eşzamanlı olarak güncellenmektedir. Analist raporları ve beklenti anketi sonuçlarına da yer veren sitenin ana sayfasında bulunan Türk Telekom hisse fiyatı bilgisi otomatik olarak güncellenerek kullanıcılara kolaylık sağlamaktadır.

Türk Telekom'un 2011 Ocak ayında yayın hayatına başlayan aylık ekonomi bülteni de yatırımcılardan büyük bir ilgi görerek yurtiçi ve yurtdışında kısa süre içinde alanının öncü yayınlarından biri durumuna gelmiştir.

Öte yandan Türk Telekom 2011 yılında Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) ile yaptığı iş birliğiyle tüm dünyada lider şirketlerin uyguladığı "Ortak Promosyonu" programını başlatmış; böylece Türkiye'de bu uygulamayı hayata geçiren ilk şirket olmuştur. Hissedarlara, hisse bulundurma performansına göre çeşitli fırsatlar sağlayan bu uygulama kapsamında sabit hat abonesi olan yatırımcılara ücretsiz arama, halka arzdan bu yana TTKOM hissesine sahip olanlara da üst yönetimle buluşma olanağı sunulmuştur.

2009 yılında SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından derecelendirilen Türk Telekom, Türkiye'de kurumsal derecelendirme notuna sahip ilk ve tek telekomünikasyon şirketidir. İMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'ne de dahil olan Türk Telekom, önceki yıl 8,27 olan kurumsal derecelendirme uyum notunu 2011 yılında 8,37'ye çıkararak kurumsal yönetim ilkelerine bağlılığını bir kez daha ortaya koymuştur. Türk Telekom'un kurumsal yönetim derecelendirme notunun ana bölümleri aşağıdaki gibi ilan edilmiştir:

Ana Bölümler ve Alınan Notlar	2011
Pay Sahipleri	8,07
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	9,31
Menfaat Sahipleri	9,33
Yönetim Kurulu	6,79

Bu değerlendirme, Türk Telekom'un SPK'nın kurumsal yönetim ilkelerine büyük ölçüde uyum sağladığının, gerekli politikaları ve önlemleri uygulamaya koyduğunun açık bir göstergesidir. Bu değerlendirme sonucunda Türk Telekom, yönetim ve iç kontrol mekanizmalarını etkin biçimde oluşturduğunu, kurumsal yönetim risklerinin çoğunluğunu saptadığını ve aktif biçimde yönettiğini, pay ve menfaat sahiplerinin haklarını adil bir biçimde gözettiğini; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetlerinin üst düzeyde olduğunu, Yönetim Kurulu'nun yapı ve işleyişini sağlam temellere dayandırdığını belgelemiştir.

Pay başına temettü (TL)

* Genel Kurul onayına tabidir.

Şirket Piyasa Değeri (milyar TL)

%8 2011 yılında İMKB-100 endeksi %22 oranında değer kaybederken TTKOM %8 (temettü etkisi hariç %17,5) oranında değer kazanmıştır.

%78 2011 yılında borsadaki yabancı payı %66'dan %62'ye gerilerken TTKOM'un yabancı payı %77,57 olmuştur.

Hisseleri 2008 Mayıs'ından bu yana İMKB'de işlem gören Türk Telekom, finansal ve operasyonel açıdan sergilediği üstün performans, başarılı yönetim kadrosu ve aktif yatırımcı ilişkileri faaliyetleri sonucunda hisse senedi piyasasının en değerli şirketlerinden biri haline gelmiştir. Türk Telekom'un 2010 yılsonunda 22,8 milyar TL olan piyasa değeri 2011 yılsonunda yaklaşık 24,5 milyar TL'ye yükselmiştir.

Halka arzından 2011 yılsonuna kadar olan dönemde, İMKB-100 endeksinin toplam getirisi %32 iken TTKOM'un hissedarlarına getirisi %100 olmuştur. Hisse senetleri piyasasında büyük dalgalanmaların yaşandığı 2011 yılında İMKB-100 endeksi %22 oranında değer kaybetmiş, borsadaki yabancı payı da %66'dan %62'ye gerilemiştir. Buna karşın TTKOM'un hisse fiyatı 2011 yılında 2,2 milyar TL temettü dağıtımına rağmen 2010 sonundaki 6,50 düzeyinden 2011 sonunda 7,02'ye çıkarak %8 (temettü etkisi hariç %17,5) oranında değer kazanmış, yabancı payı da İMKB'nin çok üzerinde, %77,57 düzeyinde olmuştur. Türk Telekom hisseleri 2010 yılında da %55 oranında değer kazanarak yatırımcılarını sevindirmiştir.

İMKB Temettü 25 Endeksi'nde yer alan Türk Telekom, 2008 yılından bu yana 5 milyar TL'den fazla temettü ödemesi gerçekleştirmiştir. 2010 yılında ödediği brüt nakit 1 milyar 590 milyon TL temettü ile İMKB tarihinde bir rekor kıran Türk Telekom, 2011 yılı Mayıs ayında da kendi rekorunu yenileyerek 2010 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olan 2 milyar 244 milyon TL brüt nakit temettü ödemiştir. Türk Telekom Yönetim Kurulu, 2012 Mayıs (25.05.2012) ayında yapılacak Genel Kurul toplantısında hissedarlara 2011 yılına ait dağıtılabilir kârın tamamını oluşturan yaklaşık 1 milyar 896 milyon TL nakit temettü ödenmesini teklif etme kararı almıştır. Genel Kurul'un bu teklifi onaylaması durumda Türk Telekom yatırımcılarının hisse başına brüt temettü getirisi 2008, 2009, 2010 ve 2011 yıllarında sırasıyla 0,43 TL, 0,45 TL, 0,64 TL ve 0,54 TL olacaktır.

2011 yılında Yatırımcı İlişkileri'nin hedefe yönelik yoğun çalışmaları sonucunda Türk Telekom kurumsal yatırımcı tabanında önceki yıllara göre büyük bir iyileşme kaydedilmiştir. Yılsonu itibarıyla Türk Telekom'un 230'dan fazla kurumsal yatırımcısı olduğu tespit edilmiştir. Şirket'in kurumsal yatırımcılarının %48'ini ABD bazlı fonlar, %34'ünü ise Avrupa bazlı fonlar oluşturmaktadır. Türk Telekom'u aktif olarak takip eden aracı kurum sayısı ise Türkiye'deki şirketler için oldukça yüksek bir düzeye, 30'un üzerine çıkmıştır.

Temettü	Brüt Nakit Temettü (milyon TL)	Net kâr (milyon TL)
2008	1.490	1.752
2009	1.590	1.832
2010	2.244	2.451
2011	1.896*	2.069

* Genel Kurul onayına tabidir.

Halka Açık Paylarda Yabancı Pay Oranı (%) (Yılsonu itibarıyla)	TTKOM	İMKB-100
2008	53,61	65,1
2009	62,57	67,7
2010	77,77	66,8
2011	77,57	68,2

Türk Telekom, iyi bir kurumsal vatandaş olmanın getirdiği sorumlulukla toplum yaşamına değer katan “Türkiye’ye Değer” sosyal sorumluluk projelerine hayat veriyor.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Türk Telekom, teknoloji ve altyapıya yönelik yatırımlarının yanı sıra Türkiye’nin insan kaynağına yaptığı yatırımlarla da topluma katkıda bulunuyor. Türk Telekom, ülke çapında hayata geçirdiği “Türkiye’ye Değer” sosyal sorumluluk projesiyle toplum yaşamına değer katıyor.

Telefon Kütüphanesi, Türk Telekom Okulları, Türk Telekom İnternet Evleri, Türk Telekom Spor Kulüpleri ve e-Fatura Ormanları gibi ulusal çapta yürütülen dev sosyal sorumluluk projeleri “Türkiye’ye Değer” projesi kapsamında hayat buldu. Ayrıca, Türk Telekom il müdürlüklerinin düzenlediği 100’den fazla yerel sosyal sorumluluk faaliyeti de bu proje içinde yer aldı. Türk Telekom, gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle son üç yılda 80’in üzerinde ulusal ve uluslararası ödüle lâyık görüldü.

- Türk Telekom Okulları projesiyle 30 bin öğrencinin yararlandığı 76 eğitim binası yapıldı.
- Türk Telekom İnternet Evleri projesiyle tüm Türkiye’de 1.000 internet evi açıldı. Her bir internet evini günde 200 kişi ziyaret ediyor.
- Türk Telekom amatör spor kulüplerinde 10 yılda 28 bin sporcu yetiştirildi. Bu sporcular arasında uluslararası şampiyonalarda Türkiye’yi temsil edip çeşitli derecelere imza atan gençler bulunuyor.

Türkiye’nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi Türk Telekom’un gerçekleştirdiği Türkiye’ye Değer başlıklı sosyal sorumluluk projesi sayesinde başarıyı yakalayan, hayatında yeni bir kapı açan gençlerin öyküsü, “Türkiye’ye Değer Hikâyeler” filmiyle belgeselleştirildi. Film, Türk Telekom okullarında aldığı eğitimle ideallerine bir adım daha yaklaşan, Türk Telekom amatör spor kulüplerinde şampiyonlukla tanışan, internet evlerinde teknolojinin sunduğu olanaklarla kendisini geliştiren dokuz gencin hikâyesine yer veriyor. Türk Telekom okulları sayesinde eğitimine devam etme şansı elde eden Uğur Fidan ve Daham Özgel’in, Türk Telekom spor kulüplerinde spor kariyerlerine dair hayallerini gerçekleştiren ve çoğu milli takım sporcusu olan Büşra Varol, Hülya Yılancı, Işıl Gençtürk, Güner Yalçın, Furkan Kızılkaya ve Betül Özen’in ve Türk Telekom İnternet Evi kullanıcısı Naime Durak’ın hikâyeleri kendi ağızlarından anlatılıyor.

“Türkiye’ye Değer Hikâyeler”i yazanlar

Betül Özen, Çanakkale Türk Telekom Spor Kulübü sporcusu
Betül Özen, 14 yaşında, Çanakkale Özel İsmail Kaymak Koleji sekizinci sınıf öğrencisi. Doğuştan sağ kolu olmayan Betül, beş yaşından itibaren protez kol ve elle hayata tutundu. Betül’ün yaşamı dört yıl önce, ilköğretim okuluna devam ederken spora olan yeteneğinin keşfedilmesiyle değişti. Voleybol oynadığını gören okul müdürü ve beden eğitimi öğretmeninin yönlendirmesiyle okulun basketbol takımına alındı. Başarılı performansıyla dikkat çekerek kısa zamanda takımın vazgeçilmez oyuncularından biri olan Betül, Türk Telekom Spor Kulübü’nde oynamaya başladı. Aynı zamanda piyano ve org çaldığı gibi yüzmeyle de ilgilenen Betül, doğuştan kolu olmamasının eksikliğini hiç duymadığını söylüyor ve iyi bir sporcu olarak Türkiye’yi uluslararası yarışmalarda temsil etmeyi istiyor.

Büşra Varol, Trabzon Türk Telekom Spor Kulübü sporcusu
Büşra Varol, 1993 yılında Trabzon’da dünyaya geldi. Küçük yaşlardan itibaren birçok spor dalıyla ilgilenen Büşra’nın eskrim alanındaki yeteneği Trabzon Türk Telekom Spor Kulübü antrenörü Coşkun Gökdemir tarafından keşfedildi. Büşra, antrenörünün yönlendirmesiyle eskrim çalışmalarına başladı. Eskrimin özgüven, çabuk düşünme ve kavrama, mantık yürütme gibi olguları da kapsadığını, bunların okul ve sosyal hayatında çok önemli yararları olduğunu gören Büşra, bu spora tutkuyla bağlandığını söylüyor. Çalışmalarını Trabzon Türk Telekom Spor Kulübü’nde sürdüren Büşra, yurtiçi yarışmalardaki başarısı sayesinde birçok kez Milli Takım kadrosuna seçildi. Gürcistan’da özel bir turnuvada kazandığı birincilik madalyasını alırken İstiklal Marşı eşliğinde Türk bayrağının göndere çekildiği anı unutamıyor. Büşra, Türkiye’ye kazandırdığı Avrupa ve dünya çapındaki madalyalara yenilerini eklemeyi hedefliyor.

Daham Özgel, Siirt Türk Telekom Fen Lisesi mezunu
Daham Özgel, 1990 yılında Mardin’in Kızıltepe ilçesinde, dokuz çocuklu bir ailenin çocuğu olarak doğdu. İlköğreniminin ilk altı yılını, maddi olanaksızlıklar nedeniyle yerleştikleri İzmir’in Menemen ilçesine bağlı Musa Bey köyünde sürdürdü; son iki yılı da Kızıltepe’de tamamladı. 2006 yılında Siirt Türk Telekom Fen Lisesi’ni kazandı. Daham, üniversite sınavlarına hazırlandığı son yıl da dahil olmak üzere lise öğrenimi süresince yaz tatillerini ailesiyle birlikte, Manisa’da salatalık ve domates tarlalarında, üzüm bağlarında çalışarak geçirdi. 2010 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi’ni kazandı; İzmir’e bu kez tarlada çalışmaya değil, tıp eğitimi için gitti. Daham Özgel, Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi’ndeki eğitimine devam ediyor.

Furkan Kızılkaya, Eskişehir Türk Telekom Spor Kulübü sporcusu
Furkan Kızılkaya, 1986 yılında Eskişehir’de doğdu. Anadolu Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği üçüncü sınıf öğrencisi olan Furkan, aynı zamanda 17 yıldır Eskişehir Türk Telekom Spor Kulübü’nde spor kariyerini sürdürüyor. Spora yedi yaşında, babasının “yüzmeye gitmek ister misin?” sorusuyla başladı; o günden itibaren Eskişehir Türk Telekom Spor Kulübü’nün bir parçası oldu. Furkan, 13 yaşında Türkiye Şampiyonası’na katıldı ve 50 metre kelebekte Türkiye

“Türkiye’ye Değer Hikâyeler” belgeselinde Türk Telekom Okulları’ndaki eğitimiyle ideallerine yaklaşan, Türk Telekom Amatör Spor Kulüpleri’nde şampiyonlukla tanışan ve İnternet Evleri’nde eğitimini destekleyen dokuz gencin hikâyesine yer veriliyor.”

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

üçüncüsü oldu; 14 yaşında ise Türkiye’de çok tanınmayan sualtı hokeyiyle tanıştı ve daha sonra ailem diyeceği 10 kişilik bir kadroyla bu spora başladı. 2005 yılında Türkiye ikincisi olan takımdan dokuz kişi milli takıma girme başarısını gösterdi. Takım, Avrupa Şampiyonası için gittiği Fransa’nın Marsilya kentinde, Türkiye’nin sualtı hokeyinde o güne kadar elde ettiği en iyi dereceyle Avrupa beşincisi oldu. Ardından, 2006 yılında İngiltere’nin Sheffield kentinde yapılan Dünya Şampiyonası’nda sekizincilik elde etti; 2008 yılında ise Avrupa Şampiyonu oldu. Furkan Kızılkaya, aynı zamanda 2005 yılından bu yana Türk Telekom Spor Kulübü’nün yüzme antrenörlüğünü sürdürüyor.

Güner Yalçın, Artvin Türk Telekom Spor Kulübü sporcusu
Güner Yalçın, Artvin’in Borçka ilçesinde doğdu. Borçka Anadolu Ticaret Meslek Lisesi’nde üçüncü sınıfa devam eden Güner’in judo yeteneği, okulda düzenlenen bir bilek güreşi yarışmasında ortaya çıktı. Okulda biraz kavgacı ve haşarı bir profil sergileyen Güner, bir gün beden öğretmeni Umut Aydın’a erkekler arası bilek güreşi yarışmasına katılmak istediğini söyledi. Yarışmada tüm rakiplerini art arda yenerek birinci olan Güner’in bu performansından etkilenen Umut Aydın, öğrencisine judo kariyerinin kapılarını açtı. Umut Aydın, şu anda Artvin Türk Telekom Spor Kulübü’nde Güner’in antrenörlüğünü sürdürüyor. 2005 yılından bu yana judo kariyerinde birçok derece kazanan Güner’in Türkiye şampiyonlukları, bir Balkan Kupası ikinciliği ve bir de Avrupa Kupası üçüncülüğü bulunuyor.

Hülya Yılancı, Artvin Türk Telekom Spor Kulübü sporcusu
Hülya Yılancı, 1995 yılında Artvin’in Borçka ilçesinde dünyaya geldi. Borçka Ticaret Meslek Lisesi üçüncü sınıf öğrencisi olan Hülya, 2005 yılında judoya başladı. Kız çocukların sporla ilgilenmesini onaylamayan ailesine rağmen yeteneğini

keşfedip onu takıma alan öğretmeni sayesinde Hülya'nın hayatı değişti. Judo çalışmalarına Yeniyol İlköğretim Okulu'nun koridorlarında, öğretmeninin Yatılı Bölge Okulu'ndan getirdiği yatak süngerlerinin üzerinde başlayan Hülya'nın, dedesi izin vermediği için antrenman ve maçlara gizli gizli gittiği günlerden bu yana beş yıl geçti. Hülya Yılancı bu süre içinde Türkiye Ümitler birinciliği, Ümitler Avrupa Kupası üçüncülüğü ve birçok yurtiçi turnuvada şampiyonluklar kazandı. Genç sporcu, son olarak, 18. Nazım Canca Ümitler Avrupa Kupası Judo Turnuvası'ndan altın madalyayla döndü.

Işıl Gençtürk, Artvin Türk Telekom Spor Kulübü sporcusu

Işıl Gençtürk, 1995 yılında Artvin'in Borçka ilçesinde doğdu. İlköğrenimini Borçka Demirciler İlköğretim Okulu'nda tamamladı. Halen Borçka Anadolu Lisesi ikinci sınıfa devam ediyor. Artvin Türk Telekom Spor Kulübü antrenörü Umut Aydın'ın yeteneğini keşfetmesiyle judoya başladı. Okulda başlayan çalışmalar, bir süre sonra Umut Aydın'ın ulaşım sorunu nedeniyle antrenmanları bırakmasıyla sona erdi. Bu, Işıl için büyük bir hayal kırıklığı oldu. Ancak, Borçka'da yaşanan sel felaketinin ardından Gençtürk ailesinin kaymakamlık tarafından ilçe merkezine yerleştirilmesi, Işıl'ın hayatını değiştirdi. Böylece Işıl, judo çalışmalarına Artvin Türk Telekom Spor Kulübü'nde devam etme fırsatı elde etti. Bugüne kadar çeşitli yarışmalarda birçok derece elde eden Işıl'ın judo alanında Türkiye şampiyonluklarının yanı sıra Avrupa Kupası'nda elde ettiği beşinciliği bulunuyor.

Naime Durak, Türk Telekom İnternet Evi kullanıcısı

Naime Durak, Türk Telekom'un tüm Türkiye'ye yayılan 1.000 internet evinden yararlanan öğrencilerden biri. Kütahya'da ilköğretim beşinci sınıfa devam eden ve kalp romatizması tedavisi gören Naime'nin hareketleri sınırlı; koşması, spor yapması yasak. Naime, evinde bilgisayar olmadığı için boş zamanlarını Türk Telekom İnternet Evi'nde geçiriyor, derslerini internet yardımıyla yapıyor. Okulda başarılı bir öğrenci olan Naime'nin tüm dersleri pekiyi. Kendisiyle birlikte iki kardeşi de okula giden Naime'nin inşaat işçisi olan babası maddi yetersizlikler nedeniyle çocukların eğitimi konusunda zorlanıyor. Kütahya İnternet Evi'nin ideal bir çalışma ortamı sunduğunu söyleyen Naime, ileride iyi bir polis olmak istiyor.

Uğur Fidan, Van Türk Telekom Fen Lisesi Mezunu

Uğur Fidan, 1992 yılında Van'ın Erciş kazası, Dinlence Köyü'nde doğdu. Yedi kardeşi olan Uğur ailenin en küçüğü. İlkokul beşinci sınıfa kadar köyündeki Dinlence İlköğretim Okulu'nda okudu; ortaokulu ise merkezde bulunan 19 Mayıs İlköğretim Okulu'nda bitirdi. Ortaokul hayatı boyunca köyüyle merkez arasındaki 14-15 km'lik yolu yürüyerek gidip geldi ve bu yıllarda çobanlık yaparak ettiği ailesine yardım etti. Büyük bir azimle okulunu birincilikle bitiren Uğur'un tek hedefi bir fen lisesine devam edip sonra da tıp fakültesine girmekti. İzmir ve İstanbul'daki fen liselerini kazandı fakat olanaksızlıklar nedeniyle gidemedi. O yıl Van'da hizmete giren Van Türk Telekom Fen Lisesi, Uğur'a yeni bir kapı açtı. Van Türk Telekom Fen Lisesi'ni başarıyla bitiren Uğur, Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi'ni kazandı. Uğur Fidan şu anda idealindeki gibi tıp eğitimi görüyor, ama hâlâ tatillerde çobanlık yaparak ailesine yardım ediyor. En büyük hedefi ise okulunu bitirince köyüne dönüp doktorluk yapmak.

Sürdürülebilir büyüme hedefiyle sera gazı yönetim stratejisi geliştiren Türk Telekom, tüm iş süreçlerini bu yaklaşımla yeniden dönüştürüyor.

Sürdürülebilirlik Girişimleri

Yenilikçi teknoloji ve ürünleriyle bugünün insanlarının yaşamlarına değer katan Türk Telekom, sürdürülebilir büyüme anlayışından ödün vermeksizin gelecek kuşakların yaşamlarının daha iyi olması için çalışıyor.

Doğal kaynakların azalması, çevre kirliliği ve iklim değişikliği gibi devasa sorunların dünyanın acil gündeminde yer aldığı günümüzde, kurumların iş süreçlerini sürdürülebilirlik yaklaşımıyla yeniden düzenlemesi giderek daha yaşamsal bir zorunluluk halini alıyor. Sürdürülebilir büyüme hedeflerini açıkça tanımlayan ve iklim değişikliği risklerinin ve fırsatlarının yönetimi için bir sera gazı yönetim stratejisi geliştiren Türk Telekom, ofis uygulamalarını ve iş süreçlerini sürdürebilirlik yaklaşımıyla yeniden dönüştürürken aileleriyle birlikte tüm çalışanlarını, tedarikçilerini ve müşterilerini de bu sürece dahil etmeyi stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor.

Uluslararası çalışmalar

2° C Bildirgesi

2011 yılında Türk Telekom, küresel sıcaklık artışının 2° C'nin altında tutulmasını hedefleyen Durban Bildirgesi'ni imzaladı. Türk Telekom, dünyanın önde gelen şirketlerinin yöneticilerinin katıldıkları Durban Bildirgesi'ni imzalayarak özel sektörü önlem almaya davet eden şirketler arasında yer aldı. Türk Telekom, söz konusu bildirgenin yalnızca imzalayıcısı olmakla kalmayıp geliştiricisi olarak da görev üstlendi.

İklim Platformu

Türk Telekom, iklim değişikliğiyle mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde iş dünyasında yürütülen çalışmaları desteklemek amacıyla kurulan platforma üye oldu. REC ve TÜSİAD'ın iş birliğiyle ve 22 şirketin katılımıyla oluşturulan platform, gezegenin geleceğinin tartışılmasını hedefleyen uluslararası çalışmalara katılarak düşük karbon ekonomisine geçişte etkin rol oynayacak.

GeSI üyeliği

Türk Telekom, verimli enerji kullanımına ve enerji tasarrufuna yönelik e-sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalar yürüten GeSI'ye (Global e-Sustainability Initiative) üye olan ilk Türk şirketi oldu. Türk Telekom, GeSI çatısı altında faaliyet gösteren Enerji Verimliliği Çalışma Grubu faaliyetleri kapsamında enerji ve BT donanımının verimli kullanımı için diğer üyelerle bilgi ve tecrübe paylaşımı gerçekleştirecek.

EUREKA Ar-Ge Programı

Türk Telekom, Avrupa Birliği'nin EUREKA Ar-Ge Programı bünyesindeki Eurogia+ kümesinin yönetim kurulu üyeliğine seçilen ilk telekom operatörü oldu. Böylece Türk Telekom, Avrupa'nın enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojilerinin belirlenmesi ve geliştirilmesi süreçlerinde söz sahibi olacak.

Çevre dostu ürün ve hizmetler

Çevreci telefon
Türk Telekom, sürdürülebilirlik dönüşümüne ortak olmak isteyen müşterilerine elektrik kullanımı açısından çevre dostu olan “dect” telefon seçenekleri sunuyor.

E-fatura
Türk Telekom 1 Şubat 2008 tarihinde elektronik fatura dönemini başlattı. Kendi arşivi için düzenlediği nüshayı da elektronik ortamda saklayan Türk Telekom, böylece kâğıt tasarrufunu iki kat artırıyor.

Vitamin
Türk Telekom grup şirketlerinden Sebit’in geliştirdiği online eğitim yazılımı sayesinde klasik sınıf eğitimleri için geliştirilen içerik, internet üzerinden interaktif bir biçimde kullanılabiliyor. Kullanıcılara yer ve zaman konusunda esneklik kazandıran Vitamin online eğitim yazılımı, okul sonrası kâğıt, seyahat ve sınıf yeri masraflarından tasarruf sağlayarak karbon emisyonu azaltımına da yardımcı oluyor. Türk Telekom, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yaklaşık 9 milyon öğrenciye ücretsiz olarak sunduğu Vitamin’in aynı zamanda satışını da gerçekleştiriyor. Vitamin kullanımının her öğrenciyi yalnızca bir sayfa kâğıt kullanımından alıkoyduğu varsayımıyla bu uygulama, ayda 180 milyon sayfa kâğıt tasarrufu sağlıyor.

Kurumsal Uygulamalar

Yöneticilere çevre ve iklim değişikliği eğitimi
Türk Telekom, Nisan 2011’de tüm Türkiye’den 1.200 yöneticisine çevre ve iklim değişikliğiyle ilgili bir eğitim düzenledi. Çalışanların Türk Telekom’daki sürdürülebilir büyüme anlayışıyla dönüşüm sürecinde etkin bir biçimde rol almalarını hedefleyen bu eğitim, katılımcılara iklim değişikliğinin nedenleri, sonuçları ve iklim değişikliğiyle mücadele yöntemleri hakkında bilgilenme olanağı sağladı.

Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi
Türk Telekom, Aralık 2011’den bu yana 25.000 çalışanına iklim değişikliği ve risklerine ilişkin online eğitim olanağı sunuyor. Eğitim kapsamında, günlük yaşamdaki kimi alışkanlıklardan vazgeçerek iklim değişikliği risklerinin nasıl azaltılabileceği konusu da ele alınıyor.

E-öğrenme
Türk Telekom, e-öğrenme alanındaki öncü uygulamalarıyla sürdürülebilir büyümeye destek oluyor. Türk Telekom çalışanlarının, bayilerinin ve iş ortaklarının eğitiminden sorumlu olan Türk Telekom Akademi, son üç yıldır Türkiye çapında verdiği çalışan eğitimlerini internet üzerinden gerçekleştiriyor. Son üç yılda 1,5 milyon kişiden fazla katılımcıyla gerçekleştirilen online eğitimler sayesinde yaklaşık 90 bin uçuştan ve 45 milyon A4 kâğıt kullanımından tasarruf sağlandı. Türk Telekom e-öğrenme sayesinde karbon emisyonunu üç yılda 11 milyon 923 bin kg azalttı.

Türk Telekom, 2011 Aralık sonu itibarıyla yılda yaklaşık 2.190 MWh elektriği güneş enerjisinden üretmeye başlamıştır.

Sürdürülebilirlik Girişimleri

Telepresence
Telepresence teknolojisi, uzak mesafeler arasında aynı odadaymış gibi toplantı olanağı sunuyor. Bu teknolojinin kullanıma açıldığı Nisan 2009'dan bu yana 2.171 toplantı gerçekleştirildi ve bu sayede 17.368 uçuştan tasarruf edilerek yaklaşık 2,18 milyon kg karbon salımı engellenmiş oldu. Telepresence, yalnızca uçuş tasarrufundan kaynaklanan emisyon azaltımını sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda uçuş öncesi ve sonrası araç kullanımının neden olduğu karbon salımını da azaltarak iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunuyor.

Dünyada Ecofont'u kullanan ilk telekomünikasyon şirketi
Yapısındaki delikler sayesinde %25 oranında mürekkep tasarrufu sağlayan Ecofont yazılımını Türkiye'de ilk kez Türk Telekom kullanmaya başladı. 2010 yılında European Environmental Design Award'u kazanan Ecofont'u dünya telekomünikasyon sektöründe ilk kullanan şirket yine Türk Telekom. Tüm çalışanların kullandığı Ecofont sayesinde Türk Telekom, yılda 22.500 kg karbon tasarrufu sağlıyor. Türk Telekom çalışanları, yazıcılardan Calibri, Arial ve Times News Roman yazı karakterlerindeki baskılarını Ecofont formatında alabiliyor.

Kâğıt geri dönüşümü
Türk Telekom, genel müdürlük binaları ve 12 bölge müdürlüğüne bağlı ofislerde ayda ortalama 40.000 kg kâğıdı geri dönüşüme kazandırarak yaklaşık 640 ağacı kesilmekten kurtarıyor. Türk Telekom'a bağlı 12 bölge müdürlüğüyle Ankara ve İstanbul'da yer alan genel müdürlük binalarında toplanan kâğıtlar, Orman ve Su İşleri Bakanlığı tarafından yetkilendirilen şirketlere teslim ediliyor.

Tasarruflu ampul kullanımı
Türk Telekom, Türkiye çapındaki bütün binalarında kullandığı ampulleri enerji tasarruflu ampullerle değiştirerek enerji tasarrufu sağlıyor.

Isı yalıtımı ve mantolama
Türk Telekom, yeni yapılan veya tadilat yapılmakta olan binalarında TS 825 ve Enerji Performansı Yönetmeliği'ne uygun ısı yalıtımı ve mantolama yaparak iklimlendirmeden kaynaklanan enerji tüketimini düşürmek üzere çalışmalar yürütüyor.

Çalışanlara toplu taşıma hizmeti
Türkiye'nin çeşitli bölgelerindeki 10.000'den fazla çalışanı Türk Telekom'un servis (toplu taşıma) hizmetinden yararlanıyor. Türk Telekom böylelikle çalışanlarının işe özel araçlarıyla gelerek atmosfere salgıladıkları karbon emisyonundan tasarruf ediyor.

Güneş panelleri

Türk Telekom, 90'lı yıllardan bu yana, 52 ilde işletmeye aldığı ve kurulumu devam eden 1.000'in üzerinde güneş enerjisi santraliyle yenilenebilir enerji kullanımı konusunda geniş kapsamlı bir çalışma yürütmektedir. Türk Telekom, 2011 Aralık sonu itibarıyla yılda yaklaşık 2.190 MWh elektriği güneş enerjisinden üretmeye başlamıştır. Bu da dört kişilik bir ailenin yılda yaklaşık 3 MWh enerji tükettiği varsayımıyla, 700 ailenin yıllık enerji tüketimine karşılık gelmektedir. Yenilenebilir enerji kullanımı sayesinde yılda yaklaşık 1,4 milyon kg karbonun doğaya salımı engellenmektedir.

Enerji dönüşümü

Türk Telekom, DC Dönüşüm Projesi ile enerji ekipmanını yeni nesil teçhizatla değiştirmeyi hedefliyor. Bu proje tamamlandığında enerji verimliliğine yılda yaklaşık 48 milyon kWh katkı sağlanarak 29,8 milyon kg karbon salımı engellenmiş olacak.

Yeni nesil santral dönüşümü

Türk Telekom, santral dönüşüm projeleri kapsamında enerji verimliliği düşük olan santralleri verimliliği yüksek olan yeni nesil santrallerle değiştiriyor. Proje kapsamında yılda 258 milyon kWh enerji verimliliği sağlanması ve 160 milyon kg karbon salımının engellenmesi hedefleniyor.

Free-cooling klima dönüşümü

Türk Telekom, sistem odalarında bulunan klima cihazlarını yeni nesil, düşük enerji tüketimli "free-cooling" klimalarla değiştirmeye başladı. 2011 yılı içinde tamamlanması planlanan düşük enerji tüketimli "free-cooling" klima dönüşümü sayesinde enerji verimliliğine yıllık 12,8 milyon kWh enerji katkı sağlanması ve 7,9 milyon kg karbon salımının engellenmesi öngörülüyor.

Smart Metering Projesi

Türk Telekom, 10.000'i aşkın lokasyonunda enerji tüketim düzeyini ölçen ve analiz eden Smart Metering Projesi'ni başlatmıştır. Bu proje sayesinde enerji tüketiminin yanı sıra iç ve dış sıcaklıklar da anlık olarak izlenebilecek. Proje kapsamında yıllık 1,13 milyon kg karbon salımının engellenmesi öngörülüyor.

Hatta Çözüm Projesi

Türk Telekom, müşterilerden gelen arıza, tesis ve nakil taleplerinin saha görevlilerine elektronik ortamda iletilmesini sağlayan Hatta Çözüm Projesi'yle işgücünün etkin ve verimli kullanımını hedefliyor. Bu proje kapsamında, ayda ortalama 220 bini tesis ve nakil, 420 bini arıza olmak üzere yaklaşık 700 bin kaydın kâğıt üzerinden elektronik ortama aktarılmasıyla 2.000 kg kâğıt tasarrufu sağlanması öngörülüyor.

Yakıt tasarrufu

Türkiye'nin en büyük araç filolarından birine sahip olan Türk Telekom, bazı araçları yeni nesil araçlarla değiştirerek ve mevcut araçlarında GPS uygulamasına geçerek yakıt tüketiminde önemli oranda tasarruf sağladı. Türk Telekom böylece, filodan kaynaklanan karbon salımını yılda yaklaşık 1,7 milyon kg azalttı. Bu önlemler sayesinde, bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla akaryakıtta 700 ton, mesafede ise 13 milyon kilometre tasarruf sağlandı.

Adalar'da akülü araç kullanımı

Türk Telekom Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın Adalar'da akaryakıtla çalışan araçlardan akülü araç kullanımına geçilmesi yönündeki kararına destek vererek uygulamayı ilk başlatan şirketlerden biri oldu. Türk Telekom, akaryakıtla çalışan tüm araçlarını geri çekerek Adalar'daki Türk Telekom çalışanları için doğa dostu, sıfır karbon emisyonlu akülü araç kullanımına geçti.

Atık yönetimi

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardına sahip olan Türk Telekom, etkin bir atık kayıt ve veri sistemiyle tüm atıklarını ayrıştırıyor ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı lisanslı geri dönüşüm/bertaraf tesislerine gönderiyor.

Yemek atık yönetimi

Türk Telekom atık yağların ve yemeklerin Türk Telekom Gıda Güvenliği Standardizasyonu kapsamında bertaraf edilmesi için hizmet aldığı yemek firmalarını denetliyor.

İklim Değişikliği Sergisi

Amerikan Doğal Tarih Müzesi'nin 2008 yılında New York'ta açtığı ve 237.000 kişi tarafından ziyaret edilen hem eğlenceli hem öğretici İklim Değişikliği: Hayata Tehdit ve Yeni Enerji Geleceği Sergisi, Türk Telekom'un ana sponsorluğuyla 4 Ekim 2011-15 Ocak 2012 tarihleri arasında santralistanbul'da izleyiciyle buluştu. İnteraktif bölümleri, video gösterileri, atölye çalışmaları ve estetik kalitesi yüksek teşhir objeleriyle zengin bir içeriğe sahip olan sergi, temelde iklim değişikliği ve küresel ısınma konusunda farkındalık yaratmak amacı taşıyor. Birey olarak yapılan davranışların kısa ve uzun vadede doğurduğu etkiler hakkında başta çocuklar ve aileler olmak üzere kamuoyunu bilinçlendirmeyi hedefliyor.

Sekiz ana bölümden oluşan sergiye Türk Telekom'un şirket olarak küresel ısınma ve iklim değişikliğine getirdiği çözüm önerileri, dünyaca ünlü orijinal resimlerden oluşan "100 Green Solutions" sergisi konseptiyle 9. Bölüm olarak eklendi.

Özellikle çocuklar ve gençler tarafından yoğun ilgiyle karşılanan sergi, 170'i aşkın eğitim kurumundan 10 bini aşkın ilköğretim, lise ve üniversite öğrencisi tarafından ziyaret edildi.

Türkiye'ye Değer Projeler

1.000 internet evi

Türkiye çapında tüm ilçelerde 1.000 İnternet Evi

Türk Telekom İnternet Evleri

"Türkiye'ye Değer" kapsamında sosyal sorumluluk projeleri hayata geçiren Türk Telekom, "Eğitimsiz bir gelecek, internetsiz bir eğitim düşünülemez" anlayışıyla ülkenin dört bir yanında ücretsiz internet hizmeti sunan internet evleri kuruyor. Bugüne kadar yurt çapında geniş bant internet erişimine sahip ortalama 20 adet tam donanımlı bilgisayar bulunan 1.000 Türk Telekom İnternet Evi hizmete girdi.

“Eskiden internet kafeye gidip ödevlerimi yapıyordum. Artık araştırma-performans ödevlerim olduğunda Türk Telekom İnternet Evi’ne geliyorum; burada derslerime daha iyi hazırlanıyorum. ”

Naime Durak - 11

Türk Telekom İnternet Evi kullanıcısı

Kalp romatizması hastası olan ve bu nedenle sınırlı hareketlerde bulunması gereken Naime, Türk Telekom İnternet Evi'nde erişim sağlayabildiği internet sayesinde küçük bir hareketle dünyaya büyük bir pencere açıyor.

Naime Durak, Türk Telekom'un tüm Türkiye'ye yayılan 1.000 internet evinden yararlanan öğrencilerden biri. Kütahya'da, ilköğretim 5. sınıf öğrencisi olan Naime, kalp romatizması hastası. Bu nedenle hareketleri sınırlı, koşması, spor yapması yasak. Naime, evlerinde bilgisayar olmadığı için boş zamanlarını Türk Telekom İnternet Evi'nde geçiriyor, derslerini internet yardımıyla yapıyor. Okulda başarılı bir öğrenci olan Naime'nin tüm dersleri pekiyi. Naime'nin iki kardeşi de okula gidiyor. İnşaat işçisi olan babaları maddi yetersizlikler nedeniyle çocukların eğitimi konusunda zorlanıyor.

Kütahya İnternet Evi'nin ideal bir çalışma ortamı sunduğunu belirten Naime, ileride iyi bir polis olmak istiyor.

Kurumsal Yönetim

Faaliyet Dönemi Sonrası Önemli Gelişmeler

2012 yılı Mali Beklentiler

15 Şubat 2012 tarihli özel durum açıklaması
Şirketimizin "2012 Yılı Konsolide Mali Sonuçlarına İlişkin Beklentileri aşağıda sunulmuştur:
* Konsolide gelirlerimizdeki artışın yüzde 6-8 seviyelerinde,
* Konsolide FAVÖK marjımızın yüzde 40'ların alt seviyelerinde,
* Konsolide yatırım harcamalarımızın ise yaklaşık 2,4 milyar TL seviyelerinde
olmasını normal koşullarda beklenmektedir.

Uzun Vadeli Kredi Kullanımı

21 ve 24 Şubat 2012 tarihli Özel Durum Açıklaması
Yatırım programımız kapsamında, Şirketimiz ve bağlı ortaklıklarının yapacağı alımların finansmanı amacıyla, Şirketimiz ve China Development Bank (CDB) arasında, 21.02.2012 tarihinde 500 milyon ABD doları tutarında toplam 8 yıl vadeli bir kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Kredinin ilk 2.5 yılı anapara geri ödemesiz olup, altı ayda bir faiz ödemesi yapılacaktır. Faiz ödemeleri kullanımdan sonra altı ayda bir, anapara taksit ödemeleri de geri ödemesiz dönem sonrasında altı ayda bir yapılacaktır. Yıllık faiz oranı Libor + %2,85'tir.

20 Mart 2012 Tarihli Özel Durum Açıklaması
Genel işletme ihtiyaçlarımızın finansmanı kapsamında, Şirketimiz ile 13 banka arasında 19.03.2012 tarihinde, 239.413.000 avro ve 285.176.000 ABD doları tutarında iki yılı geri ödemesiz toplam üç yıl vadeli bir Kulüp Kredi Sözleşmesi imzalanmıştır. Faiz oranı avro kısmı için yıllık Euribor + %3, ABD doları kısmı için yıllık Libor + %3'tür. Bank of America Securities Limited, The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, LTD ve BNP Paribas'in koordinator, yetkilendirilmiş lider aracı ve talep toplayıcı olarak yer aldığı söz konusu Kulüp Kredisi işleminde, Export Development Canada, JP Morgan Limited , Mizuho Corporate Bank, LTD, Natixis Dubai Branch, HSBC Bank Plc ve West LB AG London Branch isimli bankalar yetkilendirilmiş lider aracı, Standard Chartered Bank, Citibank N.A., Nassau Branch, Akbank AG ve Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien AG isimli bankalar da lider aracı olarak yer almışlardır.

Avea Sermaye Artırımı

29 Şubat 2012 Tarihli özel durum açıklaması
Şirketimiz bağlı ortaklığı Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. (Avea)'nin 28 Şubat 2012 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında; şirket sermayesinin güçlendirilmesine karar verilmiş olup bu çerçevede; tamamı ödenmiş olan 7.115.000.000 TL esas sermayenin, geçmiş yıllar zararından karşılanmak üzere 3.295.000.000 TL tutarında azaltılmasına; azaltılan kısmın, aynı tutar olan 3.295.000.000 TL nominal bedelle nakit olarak artırılarak sermayenin 7.115.000.000 TL'ye tamamlanmasına ve bu sermaye artırımına bağlı olarak 1.080.810.157 TL emisyon primi ödenmesine karar verilmiştir.

Avea'nın şirketimiz dışındaki diğer ortakları olan İş Bankası Grubu Şirketlerinden Trakya Yatırım Holding A.Ş. ve Efes Holding A.Ş. dışındaki İş Bankası Grubunun Avea'daki ortaklığının büyük kısmını temsil eden şirketler sermaye artırımına katılmama iradelerini açıklamışlardır.

Avea'nın şirketimiz dışındaki diğer ortaklarının, Avea'da yapılmasına karar verilen sermaye artırımına katılmamaları halinde, kullanılmayan rüçhan hakları da şirketimiz tarafından kullanılacaktır. Bu nedenle, şirketimizin toplam sermaye taahhüdü tutarı, diğer ortakların rüçhan hakkı kullanım kararlarına bağlı olarak değişecektir.

Ortakları tarafından emisyon primi dahil Avea'ya ödenecek toplam nakit tutar 4.375.810.157 TL'dir. Bu tutarın tamamının 27 Şubat 2012 tarihli Avea Yönetim Kurulu kararı gereği Avea'nın Şirketimize olan hissedar kredilerinin geri ödenmesinde kullanılacak olması nedeniyle şirketimizden net nakit çıkışı olmayacaktır.

30 Mart 2012 tarihli Özel Durum Açıklaması
Bağlı ortaklığımız Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (Avea) 28 Şubat 2012 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulu'nda, Avea sermayesinin azaltılmasına ve emisyon primli olarak artırılmasına karar verilmiş ve bu karar 29.02.2012 tarihinde duyurulmuştu. Bu süreçte Avea'nın %18,63 ortağı İş Bankası Grubu şirketleri, sermaye artırımına katılmama iradesi göstermiş olup, kullanılmayan rüçhan haklarının da Şirketimizce kullanılmasına karar verilmiştir. Bu kararla birlikte Şirketimizin Avea sermayesindeki toplam payı %89,9965'e yükselmiştir.

Lisanslı Personel

30 Mart 2012 tarihli Özel Durum Açıklaması
Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri IV No: 41 sayılı tebliğinin 8. maddesi gereğince Şirketimizin sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve kurumsal yönetim uygulamalarında koordinasyonu sağlama görevini yürütmekte olan Abdullah Orkun Kaya'nın görev değişikliği nedeniyle bu görevi Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı (Lisans No: 205170) ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansına (Lisans No: 700729) sahip olan Kurumsal Yönetim ve Uyum Müdürü Süleyman Kısaç üstlenecektir.

Kâr Dağıtım Önerisi

Kâr Dağıtım Tablosu

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. 2011 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU (TL) (*)

1) Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye			3.500.000.000
2) Toplam Yasal Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)			1.942.097.943
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi			
DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara (YK) Göre
3) Vergi Öncesi Dönem Kârı		2.778.250.496	3.069.661.419
4) Ödenecek Vergiler (-)		709.572.573	599.251.474
5) Net Dönem Kârı (=)	(3-4)	2.068.677.923	2.470.409.945
6) Geçmiş Yıllar Zararları (-)		0	0
7) Birinci Tertip Yasal Yedek (-)	((5YK-6YK)*0,05)	0	0
8) NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI (=)	(5-6-7)	2.068.677.923	2.470.409.945
9) Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)		42.030.144	
10) Birinci Temettünün Hesaplanacağı Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	(8+9)	2.110.708.067	
11) Ortaklara Birinci Temettü (10*SPK tarafından belirlenen asgari oran)			
- Nakit		422.141.613	
- Bedelsiz			
- Toplam			
12) İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine Dağıtılan Temettü	(Esas Sözleşme hükümleri çerçevesinde imtiyazlı pay sahiplerine dağıtılacak temettü tutarı)		
13) Yönetim Kurulu Üyelerine, Çalışanlara vb.'e Temettü			
14) İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Temettü			
15) Ortaklara İkinci Temettü		1.474.383.772	
16) İkinci Tertip Yasal Yedek Akçe	((11+12+13+14+15+20)-(H4*0,05))/10	172.152.538	
17) Statü Yedekleri		0	
18) Özel Yedekler		0	
19) OLAĞANÜSTÜ YEDEK	5-(6+7+11+12+13+14+15+16+17+18)	0	
20) Dağıtılması Öngörülen Diğer Yedekler			
- Geçmiş Yıl Kârı			
- Olağanüstü Yedekler			
- Kanun ve Esas Sözleşme Uyarınca Dağıtılabilir Diğer Yedekler			

(*) SPK, 2010 ve 2011 yılı kâr dağıtım kılavuzunu yayınlamadığı için 2011 yılı temettü tutarı 2009 yılı kâr dağıtım kılavuzu baz alınarak hazırlanmıştır.

Kâr Dağıtım Önerisi

Pay Başına Temettü Tablosu

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (2011)

		DAĞITILAN KÂR PAYI ORANI HAKKINDA BİLGİ PAY BAŞINA TEMETTÜ BİLGİLERİ		
	GRUBU	TOPLAM TEMETTÜ TUTARI (TL)	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ HİSSEYE İSABET EDEN TEMETTÜ	
			TUTARI (TL)	ORAN (%)
BRÜT	A	1.043.088.961,73	0,54186	54,19
	B	526.285.794,33	0,54186	54,19
	C	0	0	0
	D	327.150.628,91	0,54186	54,19
	TOPLAM	1.896.525.384,96	0,54186	54,19
NET	A*	1.043.088.961,73	0,54186	54,19
	B**	447.342.925,18	0,46058	46,06
	C***	0	0	0
	D****	278.078.034,57	0,46058	46,06
	TOPLAM	1.768.509.921,48	0,46058	46,06

ORTAKLARA DAĞITILAN KAR PAYI TUTARI (TL)	ORTAKLARA DAĞITILAN KÂR PAYININ BAĞIŞLAR EKLENMİŞ NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARINA ORANI (%)
1.896.525.384,96	89,85

* Şirketimizin A grubu hisseleri Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye aittir. Ojer Telekomünikasyon A.Ş., tam mükellef tüzel kişi bir kuruluş olduğu için kendilerine ödenecek temettüden stopaj kesintisi yapılmayacaktır.
** Şirketimiz B grubu hisseleri T.C.Hazine Müsteşarlığı'na aittir ve T.C.Hazine Müsteşarlığı stopaja tabidir.
*** Şirketimizin 1 adet C grubu hissesi bulunmaktadır. Bu hisse T.C.Hazine Müsteşarlığına ait olup Şirketimiz Esas Sözleşmesi uyarınca kardan pay alma hakkına haiz değildir.
**** Şirketimizin D grubu hisselerinin toplam sermaye içindeki payı %17,25'tir.Bu gruptaki hisselerin %2,25'i T.C.Hazine Müsteşarlığı'na ait olup halka kapalı hisselerdir. Geriye kalan ve toplam sermaye içindeki payı %15 olan D Grubu hisseler İMKB nezdinde işlem gördüğü için hisse sahiplerinin "dar mükellef, tam mükellef, tüzel kişi veya gerçek kişi" olup olmadıkları bilgisine şirketimiz sahip değildir. D grubu hisseler için brüt temettü-net temettü hesaplaması bu gruptaki hisse sahiplerinin tümünün stopaja tabi olduğu varsayımıyla hazırlanmıştır.

Kâr Dağıtımına İlişkin Yönetim Kurulu Önerisi

Şirketimizin 25 Mayıs 2012 tarihinde gerçekleştireceği 2011 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında karar verilmek üzere;

1. Şirketimizin 01 Ocak 2011-31 Aralık 2011 tarihleri arasında icra ettiği faaliyetleri neticesinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:XI, No:29 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan karının 2.068.677.923 TL, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu hükümleri çerçevesinde hesaplanan ticari karının ise 2.470.409.945 TL olduğuna,
2. Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kardan 2.068.677.923 TL'lik karın Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV No: 27 sayılı tebliği uyarınca kâr dağıtımına esas olduğuna,
3. Türk Ticaret Kanunu'nun 466'ıncı maddesi çerçevesinde ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar birinci tertip yasal yedek akçe ayrılması zorunludur. Ancak geçmiş yıllarda yasal tavana ulaşılması nedeniyle 2011 yılı için birinci tertip yasal yedek akçe ayrılmamasına,
4. Konsolide mali tablolara göre 2.068.677.923 TL tutarındaki 2011 yılı dağıtılabilir karına yıl içinde yapılan 42.030.144 TL tutarındaki bağışların eklenmesi ile oluşan 2.110.708.067 TL'nin birinci temettü matrahı olarak belirlenmesine,
5. Sermaye Piyasası Kurulunun Seri:IV No:27 sayılı Tebliği'ne uygun olarak birinci temettü matrahı olarak dikkate alınan 2.110.708.067 TL'nin %20'sine karşılık gelen 422.141.613 TL'nin nakit birinci temettü olarak dağıtılmasına, 172.152.538 TL tutarındaki ikinci tertip yedek akçenin net dağıtılabilir dönem karının kalan kısmından ayrılmasına ve kalan kısım olan 1.474.383.772 TL'nin ikinci temettü olarak dağıtılmasına,
    a. Toplam nakit olarak dağıtılacak 1.896.525.385 TL'nin tamamının dönem net karından dağıtılmasına,
    b. Bu itibarla hissedarlarımıza 1 Kuruş nominal değerinde beher hisse için brüt 0,5418644 Kuruş olmak üzere toplam brüt 1.896.525.385 TL nakit temettü ödenmesine,
6. Nakit temettü ödemelerinin hissedarlarımıza dağıtımına, 29 Mayıs 2012 tarihi itibariyle, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin Süzer Plaza Askerocağı Caddesi No:15 Kat:2 34367 Elmadağ-Şişli İstanbul adresinde başlanmasına,

Karar verilmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan prensiplerin uygulanması için azami özen göstermektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom"), Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan prensiplerin uygulanması için azami özen göstermektedir. Şirket, faaliyet raporu ve internet sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Türk Telekom internet sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, ayrıca sorularını Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'ne yöneltebilmektedirler.

Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA A.Ş.) tarafından Şirketimizin kurumsal yönetim derecelendirme raporu hazırlanmış olup, Şirketimiz kurumsal yönetim derecelendirme çalışması sonucunda genel ortalama olarak 8,37 notu ile derecelendirilmiştir. Böylelikle, Şirketimizin Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 8,27'den 8,37'ye yükselmiştir.

Kurumsal Yönetim notu, SPK'nın konuya ilişkin ilke kararı çerçevesinde farklı şekilde ağırlıklandırılmış dört ana başlık (Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri, Yönetim Kurulu) altında yapılan değerlendirme sonucu belirlenmiştir. Kurumsal yönetim derecelendirme notumuzun ana başlıklar itibariyle dağılımı aşağıda verilmektedir

Alt Kategoriler	Ağırlık (%)	Alınan Not
Pay Sahipleri	25	8,07
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	35	9,31
Menfaat Sahipleri	15	9,33
Yönetim Kurulu	25	6,79
Toplam	100	8,37

Kurumsal Yönetim İlkeleri temel alınarak gerçekleştirilen derecelendirme çalışmasında SAHA A.Ş.'nin vermiş olduğu 8,37'lik not, şirketimizin SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine önemli ölçüde uyum sağlamış olduğunun, gerekli politika ve önlemleri uygulamaya dahil ettiğinin bir göstergesidir.

Uygulanmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin Gerekçeleri

Bağımsız bir yönetim kurulu üyesi bulunmaması ve birikimli oy sisteminin kullanılmaması:

Sermaye Piyasası Kurulu'nun, Seri: IV, No: 57 sayılı tebliği ile değişik 30.12.2011 tarihli Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Seri IV No: 56 nolu tebliği ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde 2012 yılında gerçekleştirilecek genel kurul toplantısında bağımsız yönetim kurulu üyesi seçimleri yapılacak olup, tebliğ ekindeki ilkelerde bahsi geçen özelliklere uygun olarak adaylar belirlenecektir. Yine aynı ilkelere uygun esas sözleşme değişikliğine gidilecektir. Öte yandan, birikimli oy sistemi pratik bir uygulama olmaması nedeniyle şirketimizce benimsenmemiştir.

Esas sözleşmede pay sahiplerine özel denetçi atanması hakkı sağlanması ve azınlık hakları ile ilgili ek düzenleme bulunmaması:
Şirketimizce bu konuda TTK ve SPK düzenlemelerinde sağlanan çerçevenin yeterli olduğu düşünülmektedir. 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe girecek olan Yeni Türk Ticaret Kanunu'nun getirdiği düzenlemeler çerçevesinde her pay sahibinin özel denetim isteme hakkı gözetilecektir.

Üyelere ağırlıklı oy hakkı veya olumlu/olumsuz veto hakkı tanınması:
T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na ait olan Altın Hisse'nin sahip olduğu imtiyazlar 4673 sayılı kanun ile getirilen bir düzenleme olup, değiştirilmesi şirketimizin yetkileri dâhilinde değildir.

Kurumsal Yönetim Komitesi olmaması:
Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV, No: 57 sayılı tebliği ile değişik 30.12.2011 tarihli Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Seri IV No: 56 nolu tebliği ve ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri ile, ilgili düzenlemeler çerçevesinde Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Esas sözleşmede pay ve menfaat sahiplerinin Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırabilmesi hükmünün bulunmaması: Mevcut Türk Ticaret Kanunu uyarınca her Yönetim Kurulu üyesinin başkandan yönetim kurulunun toplantıya davet edilmesini yazılı olarak isteme hakkı vardır. Bunun dışında bir toplantıya davet öngörülmemiştir.

Pay Sahipleri

Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Türk Telekom'da mevcut ve potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı ve analist sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin arttırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi amacıyla doğrudan Genel Müdüre bağlı olan Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü ("Direktörlük") oluşturulmuştur ve Pay Sahipleri ile ilişkiler bu Direktörlük vasıtasıyla yürütülmektedir. Şirketin sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde ve kurumsal yönetim uygulamalarında koordinasyonu gerekli lisanslara sahip olan Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü Abdullah Orkun Kaya* sağlamaktadır.

* Abdullah Orkun Kaya'nın 28.03.2012 tarihi itibariyle direktörlük görevinin sona ermesiyle, şirketin sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlüklerinin yerine getirilmesi ve kurumsal yönetim uygulamalarının koordinasyonu görevini gerekli lisanslara sahip Kurumsal Yönetim ve Uyum Müdürü Süleyman Kısaç üstlenmiştir.

Direktörlüğün yürüttüğü başlıca faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Sermaye Piyasası Mevzuatı gerekliliklerini yerine getirme ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amaçlı, şirket içi ve şirket dışı gerekli bilgilendirmelerin yapılması, ilgili süreçlerin takip edilmesi,
- Türk Telekom Grubunun yurtiçi ve yurtdışı bireysel ve kurumsal yatırımcılara tanıtımının yapılması,
- Mevcut ve potansiyel yatırımcıların düzenli olarak Şirket faaliyetleri, finansal durumu ve stratejilerine yönelik eşzamanlı, eksiksiz ve en doğru şekilde bilgilendirilmesi,
- Şirket hakkında araştırma yapan analistlerin bilgi

Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü çalışanları:

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-posta
Abdullah Orkun Kaya*	Direktör		
Onur Öz	Danışman		
Dr. Rasim Özcan	Danışman		
Süleyman Kısaç	Müdür		
Yunus Emre Çiçek	Müdür		
Elif Küçükçobanoğlu	Takım Lideri		
Eren Öner	Takım Lideri	0212 309 96 30	ir@turktelekom.com.tr
Furkan Onat	Uzman		
Kerem L. Akıllı	Uzman		
Muhammet Fatih Erken	Uzman Yrd.		
Sezgi Eser	Uzman Yrd.		
Zehra Saygın	Uzman Yrd.		
Ayça Özcan	Takım Asistanı		

* Abdullah Orkun Kaya'nın 28.03.2012 tarihi itibarıyla direktörlük görevinin sona ermesiyle, Danışman olarak görev yapmakta olan Onur Öz, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü olarak atanmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

taleplerinin karşılanması, Şirketin en iyi şekilde tanıtılarak yatırımcılar için hazırlanan raporların doğru ve eksiksiz şekilde hazırlanmasının sağlanması,
- Ara dönem ve yılsonu mali ve operasyonel sonuçlarına ilişkin tablolar, yatırımcı sunumları, basın açıklamaları ve faaliyet raporlarının yatırımcılar ve basın ile paylaşılması, internet sitesinin düzenli olarak güncellenerek pay sahiplerinin doğru ve eksiksiz bilgiye ulaşmasının sağlanması,
- Konferans ve yatırımcı toplantılarına katılım ile yatırımcıların Türk Telekom ve Türk Sermaye Piyasaları'ndaki gelişmelere yönelik düzenli olarak bilgilendirilmesi,
- Şirket Bilgilendirme Politikası ve ilgili mevzuat uyarınca kamuya yapılan açıklamaların takibi.

Temettü, genel kurulda oy kullanımı ve hisse devri ile ilgili sorular için Süleyman Kısaç ve Sezgi Eser ile bağlantı kurulmalıdır.

Direktörlükten, 2011 yılı içinde telefon ve e-posta yoluyla 1000'in üzerinde bilgi talebinde bulunulmuştur ve bu taleplerin tamamına cevap verilmiştir. Aynı dönemde 18 adet yurtdışı, 6 adet yurtiçi yatırımcı konferansına katılım gerçekleştirilmiş ve roadshow düzenlenmiş ve bu organizasyonlarda 300'un üzerinde yatırım kuruluşundan 330'dan fazla temsilci ile görüşülmüştür. Bunların dışında Direktörlük, kendi bünyesinde 30'un üzerinde yatırımcı toplantısı ve 100 civarında telekonferans gerçekleştirerek 200'den fazla pay sahibi ve/veya analistle görüşmüş, soruların birebir yanıtlanmasını sağlamıştır.

Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahipleri ve analistler tarafından mektup, telefon, e-posta ve diğer yollarla Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'ne ulaşan sorular, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, ilgili olduğu konunun en yetkili kişisiyle görüşülerek en hızlı ve etkin şekilde yanıtlanmaktadır. İlgili dönemde Türk Telekom'a ulaşan 1000'in üzerinde bilgi talebi yanıtlanmıştır. Ayrıca pay sahiplerini ilgilendiren Türk Telekom'a ilişkin bilgi ve gelişmeler, yatırımcı ilişkileri internet sitesi aracılığıyla Türkçe ve İngilizce olarak güncel ve geçmişe dönük olarak yayınlanır. Ayrıca veri tabanımıza kayıt olan kişilere e-posta yoluyla düzenli olarak aktarılmaktadır.

Ayrıca, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarının kullanımı ile ilgili olarak, Türk Telekom bilgilerine hızlı ve kolay erişimin sağlanması amacıyla, yatırımcı ilişkileri internet sitesinde aşağıdaki başlıklar altında bilgiler sunulmaktadır. Bu bilgilerin büyük kısmı hem Türkçe hem İngilizce olarak internet sitesinde mevcuttur. İlgili dokümanların yer aldığı internet sitesi www.ttyatirimciiliskileri.com.tr periyodik olarak güncellenmektedir.

'"Şirketin Yatırımcı İlişkileri Web-Sitesi ve İçeriği" başlığı altında bu konu ile ilgili detaylı bilgi bulunmaktadır.

Şirket Faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun önerisiyle Genel Kurul tarafından atanan Bağımsız Dış Denetçi ve Denetçiler tarafından periyodik olarak denetlenmektedir. 2011 yılı faaliyetleri bağımsız dış denetim hizmetleri faaliyetlerini Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş tüzel kişiliği altında yürüten Ernst and Young tarafından gerçekleştirilmiştir. Pay sahiplerinden dönem içinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır.

Azınlık pay sahiplerinin özel denetçi atanmasına ilişkin hakları Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre düzenlenmektedir.

Yönetim Kurulu Toplantıları

2011 yılı içerisinde alınan başlıca Yönetim Kurulu kararları aşağıda sunulmuştur.
- 08.02.2011 tarih ve 10 nolu Yönetim Kurulu kararı ile Şirket hissedarlarından Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'yi temsilen Yönetim Kurulu üyeliğini sürdüren Samir Asaad O. Matbouli'nin Yönetim Kurulu üyeliğinden istifa etmesi sonucu boşalan üyeliğe, Yönetim Kurulunun görevde kalacağı süre boyunca görev yapmak üzere, yine aynı hissedarı temsilen Ghassan Hasbani'nin yapılacak ilk genel kurulun onayına sunulmak üzere, TTK.'nın 315. maddesi uyarınca Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına; İstifa eden Samir Asaad O. Matbouli'nin şirketi temsil ve ilzam ile ilgili yetkilerinin iptal edilerek kaldırılmasına karar verilmiştir.
- 08.02.2011 tarih ve 11 nolu Yönetim Kurulu kararı ile 01.01.2010 – 31.12.2010 dönemine ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu Seri : XI No: 29 sayılı tebliğe göre hazırlanmış, bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tabloların onaylanmasına karar verilmiştir.
- 08.02.2011 tarih ve 12 nolu Yönetim Kurulu kararı ile Şirketimizin 2010 yılı Olağan Genel Kurul toplantısının 25

Nisan 2011 tarihinde yapılması, konuya ilişkin hissedarların bilgisine sunulacak gündem, bilgi ve belgelerin süresi içerisinde ilan edilmesine karar verilmiştir.

- 08.02.2011 tarih ve 13 nolu Yönetim Kurulu kararı ile 25 Nisan 2011 tarihinde yapılacak olan Olağan Genel Kurul Toplantısında 2010 yılı net dağıtılabilir dönem karının ikinci tertip yasal akçe ayrıldıktan sonra kalanının %100'ü olan toplam 2.243.960.909 TL'nin nakit temettü olarak dağıtılmasının teklif edilmesine karar verilmiştir. Bu tutar 1 Kuruş nominal değerindeki beher hisse için brüt olmak üzere 0,6411316 Kuruş (%64,11316 oranında) nakit temettüye tekabül etmektedir.

Olağan Genel Kurul Toplantısına sunulmak üzere yapılacak teklifin detayları aşağıdaki şekildedir:

Şirketimizin 25 Nisan 2011 tarihinde gerçekleştireceği 2010 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında karar verilmek üzere;

1. Şirketimizin 01 Ocak 2010/31 Aralık 2010 tarihleri arasında icra ettiği faaliyetleri neticesinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:XI, No:29 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan karının 2.450.857.000 TL, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu hükümleri çerçevesinde hesaplanan ticari karının ise 2.957.704.161 TL olduğuna,
2. Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kardan 2.450.857.000 TL'lik karın Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV No: 27 sayılı tebliği uyarınca kâr dağıtımına esas olduğuna,
3. Türk Ticaret Kanunu'nun 466'ıncı maddesi çerçevesinde ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar birinci tertip yasal yedek akçe ayrılması zorunludur. Ancak geçmiş yıllarda yasal tavana ulaşılması nedeniyle 2010 yılı için birinci tertip yasal yedek akçe ayrılmamasına,
4. Konsolide mali tablolara göre 2.450.857.000 TL tutarındaki 2010 yılı dağıtılabilir karına yıl içinde yapılan 18.425.630 TL tutarındaki bağışların eklenmesi ile oluşan 2.469.282.630 TL'nin birinci temettü matrahı olarak belirlenmesine,
5. Sermaye Piyasası Kurulunun Seri:IV No:27 sayılı Tebliği'ne uygun olarak birinci temettü matrahı olarak dikkate alınan 2.469.282.630 TL'nin %20'sine karşılık gelen 493.856.526 TL'nin nakit birinci temettü olarak dağıtılmasına, 206.896.091TL tutarındaki ikinci tertip yedek akçenin net dağıtılabilir dönem karının kalan kısmından ayrılmasına ve kalan kısım olan 1.750.104.383 TL'nin ikinci temettü olarak dağıtılmasına,

a. Toplam nakit olarak dağıtılacak 2.243.960.909 TL'nin tamamının dönem net karından dağıtılmasına,
b. Bu itibarla hissedarlarımıza 1 Kuruş nominal değerinde beher hisse için brüt 0,6411316 Kuruş olmak üzere toplam brüt 2.243.960.909 TL nakit temettü ödenmesine,

6. Nakit temettü ödemelerinin hissedarlarımıza dağıtımına, 30 Mayıs 2011 tarihi itibariyle, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin Süzer Plaza Askerocağı Caddesi No:15 Kat:2 34367 Elmadağ-Şişli İstanbul adresinde başlanmasına karar verilmiştir.

- 08.02.2011 tarih ve 15 nolu Yönetim Kurulu kararı ile Denetim Komitesi Başkanı Samir Asaad O Matbouli'nin istifası nedeniyle boşalan Denetim Komitesi Başkanlığına Ghassan Hasbani'nin atanmasına karar verilmiştir.
- 28.03.2011 tarih ve 19 nolu Yönetim Kurulu kararı ile Şirketimizin 2010 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısının 25.04.2011 tarihinde saat 14:00.'da aşağıda yer alan gündem maddelerini görüşmek üzere Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Kültür Merkezi, Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler, Ankara adresinde yapılmasına karar verilmiştir.

1. Açılış ve Başkanlık Divanının Seçilmesi,
2. Genel Kurul Toplantı tutanağı ve Hazirun cetvelinin imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2010 faaliyet yılına ilişkin Yönetim Kurulu faaliyet raporunun okunması;
4. 2010 faaliyet yılına ilişkin Denetim Kurulu raporunun okunması;
5. 2010 faaliyet yılına ilişkin Bağımsız Denetim Şirketi rapor özetlerinin okunması;
6. 2010 faaliyet yılı bilanço ve kar-zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki;
7. İstifa nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine, Yönetim Kurulu tarafından geçici olarak yapılan seçimlerin, Şirket Ana Sözleşmesinin 10.maddesi ile TTK 315. maddesi uyarınca ve aynı şartlarla, seçim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Genel Kurul'un onayına sunulması, seçilen üyelerin üyelik sıfatlarının, seçim tarihinden itibaren Yönetim Kurulu'nun kalan görev süresi boyunca geçerli olmak üzere tasdiki;
8. İstifa nedeniyle boşalan Denetim Kurulu Üyeliğine, Denetim Kurulu tarafından geçici olarak yapılan seçimin, TTK 351. maddesi uyarınca ve aynı şartlarla, seçim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Genel Kurul'un onayına sunulması, seçilen üyenin üyelik sıfatının, seçim tarihinden itibaren Denetim Kurulu'nun kalan görev süresi boyunca geçerli olmak üzere tasdiki;
9. Yönetim Kurulu üyelerinin, Şirketin 2010 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri;
10. Denetim Kurulu üyelerinin, Şirketin 2010 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri;
11. 2010 yılı karının dağıtımı hususunda Yönetim Kurulu'nun teklifinin görüşülerek karara bağlanması;
12. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Sermaye Piyasasında Bağımsız Dış Denetleme Hakkındaki Yönetmelik'in 14. maddesi ile Şirket ana sözleşmesinin 17/A maddesi gereğince, 2011 yılı faaliyet ve hesaplarını

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

incelemek üzere Şirketin halihazır Bağımsız Denetleme Kuruluşu Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. ile sözleşme imzalanması hususunun karara bağlanması;

13. Yönetim Kurulu üyeleri ile Denetim Kurulu üyelerinin ücretinin tespit edilmesi;
14. Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Hissedarların kâr dağıtım politikası hakkında bilgilendirilmesi;
15. Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Bağımsız Denetim Kuruluşunun, mali tabloların ve diğer raporların standartlara uygunluğu, bilgilerin doğruluğu ve dürüstlüğü, kendisinin ve kendi iştiraklerinin, şirketimize ve iştiraklerine ya da bağlı ortaklıklarına verdiği hizmetlerde bağımsızlığını etkileyen bir husus olmadığı konusunda yazılı açıklamasının okunması;
16. 2010 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi;
17. Genel Kurul'a UFRYK 12 uygulaması hakkında ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri IV No:41 sayılı tebliğinin 5. maddesi uyarınca 2010 yılı içinde ilişkili taraflarla yapılan işlemler ve değerlemesi hakkında bilgi verilmesi;
18. Şirketimizin ve bağlı ortaklıklarının 2011 yılında gerçekleştireceği her türlü şirket satın alımlarının her birisi için ayrı ayrı geçerli olmak üzere 300 milyon Euro'ya kadar alımlar için Yönetim Kurulu'nun ve/veya Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilecek kişi/kişilerin görevlendirilmesi hususunun görüşülmesi ve oylanması;
19. Söz konusu satın alımlarla ilgili olarak, gerektiğinde özel amaçlı şirket(ler) kurma yetkisinin Yönetim Kurulu'na verilmesi hususunun görüşülmesi ve oylanması;
20. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 09.09.2009 tarih ve 28/780 sayılı kararı gereği, Şirketin 3. kişiler lehine vermiş olduğu teminat, rehin ve ipotekler ve elde etmiş oldukları gelir veya menfaat hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi;
21. Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları veya bu çeşit işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda TTK'nın 334 ve 335 inci maddeleri gereği izin verilmesine dair karar alınması

• 04.04.2011 tarih ve 20 nolu Yönetim Kurulu kararı ile 2010 yılı Türk Telekomünikasyon A.Ş. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun onaylanması kararlaştırılmıştır.

• 19.04.2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: XI No: 29 sayılı tebliği çerçevesinde, Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına göre düzenlenmiş, 01.01.2011 – 31.03.2011 dönemine ilişkin konsolide mali tablolarının ve faaliyet raporunun onaylanmasına karar verilmiştir.

• 26.04.2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimizin 25 Nisan 2011 tarihinde yapılması planlanan 2010 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Komiserinin gelememesi nedeniyle planlandığı tarihte gerçekleştirilememiştir.

Bu sebeple, Şirketimiz 2010 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısının 24.05.2011 tarihinde saat 11:00'de aşağıda yer alan gündem maddelerini görüşmek üzere Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Kültür Merkezi, Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler, Ankara adresinde yapılmasına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
24.05.2011 TARİHİNDE YAPILACAK OLAN 2010 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Başkanlık Divanının Seçilmesi,
2. Genel Kurul Toplantı tutanağı ve Hazirun cetvelinin imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2010 faaliyet yılına ilişkin Yönetim Kurulu faaliyet raporunun okunması;
4. 2010 faaliyet yılına ilişkin Denetim Kurulu raporunun okunması;
5. 2010 faaliyet yılına ilişkin Bağımsız Denetim Şirketi rapor özetlerinin okunması;
6. 2010 faaliyet yılı bilanço ve kar-zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki;
7. İstifa nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine, Yönetim Kurulu tarafından geçici olarak yapılan seçimlerin, Şirket Ana Sözleşmesinin 10.maddesi ile TTK 315. maddesi uyarınca ve aynı şartlarla, seçim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Genel Kurul'un onayına sunulması, seçilen üyelerin üyelik sıfatlarının, seçim tarihinden itibaren Yönetim Kurulu'nun kalan görev süresi boyunca geçerli olmak üzere tasdiki;
8. İstifa nedeniyle boşalan Denetim Kurulu Üyeliğine, Denetim Kurulu tarafından geçici olarak yapılan seçimin, TTK 351. maddesi uyarınca ve aynı şartlarla, seçim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Genel Kurul'un onayına sunulması, seçilen üyenin üyelik sıfatının, seçim tarihinden itibaren

Denetim Kurulu'nun kalan görev süresi boyunca geçerli olmak üzere tasdiki;

9. Yönetim Kurulu üyelerinin, Şirketin 2010 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri;
10. Denetim Kurulu üyelerinin, Şirketin 2010 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri;
11. 2010 yılı karının dağıtımı hususunda Yönetim Kurulu'nun teklifinin görüşülerek karara bağlanması;
12. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Sermaye Piyasasında Bağımsız Dış Denetleme Hakkındaki Yönetmelik'in 14. maddesi ile Şirket ana sözleşmesinin 17/A maddesi gereğince, 2011 yılı faaliyet ve hesaplarını incelemek üzere Şirketin halihazır Bağımsız Denetleme Kuruluşu Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. ile sözleşme imzalanması hususunun karara bağlanması;
13. Yönetim Kurulu üyeleri ile Denetim Kurulu üyelerinin ücretinin tespit edilmesi;
14. Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Hissedarların kâr dağıtım politikası hakkında bilgilendirilmesi;
15. Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Bağımsız Denetim Kuruluşunun, mali tabloların ve diğer raporların standartlara uygunluğu, bilgilerin doğruluğu ve dürüstlüğü, kendisinin ve kendi iştiraklerinin, şirketimize ve iştiraklerine ya da bağlı ortaklıklarına verdiği hizmetlerde bağımsızlığını etkileyen bir husus olmadığı konusunda yazılı açıklamasının okunması;
16. 2010 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi;
17. Genel Kurul'a UFRYK 12 uygulaması hakkında ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri IV No:41 sayılı tebliğinin 5. maddesi uyarınca 2010 yılı içinde ilişkili taraflarla yapılan işlemler ve değerlemesi hakkında bilgi verilmesi;
18. Şirketimizin ve bağlı ortaklıklarının 2011 yılında gerçekleştireceği her türlü şirket satın alımlarının her birisi için ayrı ayrı geçerli olmak üzere 300 milyon Euro'ya kadar alımlar için Yönetim Kurulu'nun ve/veya Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilecek kişi/kişilerin görevlendirilmesi hususunun görüşülmesi ve oylanması
19. Söz konusu satın alımlarla ilgili olarak, gerektiğinde özel amaçlı şirket(ler) kurma yetkisinin Yönetim Kurulu'na verilmesi hususunun görüşülmesi ve oylanması;
20. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 09.09.2009 tarih ve 28/780 sayılı kararı gereği, Şirketin 3. kişiler lehine vermiş olduğu teminat, rehin ve ipotekler ve elde etmiş oldukları gelir veya menfaat hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi;
21. Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları veya bu çeşit işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda TTK'nın 334 ve 335 inci maddeleri gereği izin verilmesine dair karar alınması;

• 23.06.2011 tarih ve 33 nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Boulos H.B. DOANY'nin istifası nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine TTK.'nın 315. Maddesi uyarınca, yapılacak ilk Genel Kurulda hissedarların onayına sunulmak üzere, Rami Aslan'ın atanmasına, Rami Aslan 'ın Dr.Boulos H.B. Doany'nin istifası ile boşalan Denetim Komitesi Üyeliğine atanmasına,
karar verilmiştir.

• 23.06.2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon Başkan Vekili olarak görev yapan Memet ATALAY ve Müşteri İlişkileri Başkan Vekili olarak görev yapan Haktan Yaşar KILIÇ'ın görevlerine asaleten atanmaları,
Kararlaştırılmıştır.

• 23.06.2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimiz tarafından PSTN abonelerine uygulanmakta olan gecikme bedeli oranının 06.09.2003 tarihinden bugüne, günlük binde 1,5 (vergiler dahil aylık %4.5, yıllık %54) olarak uygulandığı; son sekiz yılda yaşanan ekonomik istikrar çerçevesinde ve günümüz ekonomik şartları enflasyon oranları ve faiz oranları dikkate alındığında (2010 yılında ÜFE oranının yıllık %8.87, TÜFE oranının yıllık %6.40 ve Kamu alacaklarına uygulanan gecikme zammı oranının yıllık %16, aylık %1.4 olduğu) uyguladığımız gecikme bedeli oranlarının oldukça yüksek olduğu; bu durum aynı zamanda kamuoyunda Şirketimizin imajını olumsuz yönde etkilerken, müşteri memnuniyetine de zarar verdiği dikkate alınarak, kanun hükümleri gereğince Arabağlantı Sözleşmeleri veya diğer sözleşmeler gibi istisnai durumlardan kaynaklanan farklı faiz hesaplama yöntemleri ve oranları hariç olmak üzere;

1. PSTN abonelerine uygulamakta olduğumuz gecikme bedeli oranının aylık %4.5'ten aylık %3.19'a düşürülmesi,
2. Gecikme bedeli hesaplama yöntemimizdeki rakiplerimize göre farklılığın kaldırılmasına; diğer bir ifadeyle rakiplerimizin de uyguladığı şekilde dış yüzde yöntemine göre, KDV ve ÖİV'nin uygulanacak gecikme bedelinden ayrı olarak hesaplanmasına, böylece vergiler hariç gecikme bedeli oranının %2.4 olarak uygulanmasına [%2.4 gecikme bedeli + (2.4x0.33 vergi oranı) = 3.19], dair Genel Müdürlüğe yetki verilmesi

kararlaştırılmıştır.

• 18.07.2011 tarihli ve 41 nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimiz Seri XI, No: 29 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Tebliği çerçevesinde, Şirketin Muhasebe ilkelerine ve yürürlükteki mevzuata uygun ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına göre düzenlediği tespit edilen ve bağımsız denetimden geçmiş, Şirketimizin 01.01.2011-30.06.2011 dönemine ilişkin konsolide mali tabloları ve ikinci çeyrek Türk Telekom Yönetim Kurulu Faaliyet raporunun onaylanması kararlaştırılmıştır.

• 12.10.2011 tarihli ve 46 nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimizin Olağanüstü Genel Kurulu'nun 14.11.2011 tarihinde saat 15:00'da aşağıda yer gündem maddelerini görüşmek üzere Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Kültür Merkezi, Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler, Ankara adresinde toplanması kararlaştırılmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
14.11.2011 TARİHİNDE YAPILACAK OLAN

OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Başkanlık Divanının Seçilmesi,
2. Olağanüstü Genel Kurul Toplantı tutanağı ve Hazirun cetvelinin imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. İstifa nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine, Yönetim Kurulu tarafından geçici olarak yapılan seçimlerin, Şirket Ana Sözleşmesinin 10.maddesi ile TTK 315. maddesi uyarınca ve aynı şartlarla, seçim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Genel Kurul'un onayına sunulması, seçilen üyelerin üyelik sıfatlarının, seçim tarihinden itibaren Yönetim Kurulu'nun kalan görev süresi boyunca geçerli olmak üzere tasdiki;
4. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi, ücretlerinin tespiti,
5. Denetim Kurulu üyelerinin seçimi, ücretlerinin tespiti,
6. Yönetim Kurulu tarafından güncellenen bilgilendirme politikası hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
7. Dilekler ve kapanış.

• 18.10.2011 tarihli ve 47 nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimizin Seri: XI, No: 29 sayılı SPK Tebliği çerçevesinde Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına göre düzenlenmiş olan 30.09.2011 tarihli ara dönem mali tablolarının ve aynı döneme ilişkin ara dönem faaliyet raporunun onaylanması kararlaştırılmıştır.

• 25.11.2011 tarihli ve 52nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimiz Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Mohammed HARIRI'nin, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine ise İbrahim ŞAHİN'in atanmasına karar verilmiştir.

• 25.11.2011 tarihli ve 52/1 nolu Yönetim Kurulu Kararı ile

Denetim Komitesi'nin Ghassan Hasbani (Denetim Komitesi Başkanı), Mehmet Habib Soluk (Üye) ve Rami Aslan(Üye)'dan oluşması kararlaştırılmıştır.

Genel Kurul Bilgileri

Esas Sözleşme'nin 19. maddesinde "Genel Kurul, kanunlar çerçevesinde Şirket işleri ile ilgili her türlü yetkiyi haiz esas karar organıdır." hükmü yer almaktadır, Esas Sözleşme'nin 21. maddesinde "Genel Kurul tarafından Alınacak Önemli Kararlar" ise aşağıdaki şekilde belirtilmiş ve bu kararların alınması için özel nisap öngörülmüştür:

a) Tasfiye için herhangi bir yazılı başvuruda bulunulması;
b) Ana Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılması;
c) Şirket unvanında herhangi bir değişiklik yapılması;
d) Kanunen öngörülenler dışında, Şirket hesap döneminde veya muhasebe politikalarında herhangi bir değişiklik yapılması;
e) Sermayede herhangi bir değişiklik yapılması veya herhangi bir hissenin yahut diğer bir menkul kıymetin ihdası, tahsisi ya da ihracı ya da herhangi bir opsiyon hakkı veya sermayeye katılma hakkı tanınması yahut herhangi bir belgenin bedelsiz hisselere dönüştürülmesi hariç hisselere veya menkul kıymete dönüştürülmesi;
f) Sermayenin azaltılması veya herhangi bir hisse grubunun sahip olduğu hakların değiştirilmesi yahut Şirket tarafından Şirketin hisselerinin ve diğer menkul kıymetlerinin itfası, satın alınması veya başka bir şekilde elde edilmesi;
g) Şirketin başka bir şirketle birleşmesi veya başka bir şirketin önemli bir kısmının satın alınması;
h) İş'le ilgili herhangi bir önemli faaliyete son verilmesi;
i) İş'in niteliğinde önemli bir değişiklik yapılması;
j) Esas Sözleşmenin Kârın Ödeme Zamanı ve Şekli ile ilgili 30. maddesinde öngörülenler hariç Şirket tarafından herhangi bir kâr payı dağıtımının yapılması veya açıklanması veya hisselere ilişkin diğer bir dağıtımın yapılması;
k) Esas Sözleşmenin Yönetim Kurulu Toplantıları ile ilgili 12. maddesi uyarınca onaylanmadığı müddetçe aşağıdaki kararlar:

- Bütçede öngörülmemiş olduğu halde Grup Şirketini (her bir işlem için) 50 Milyon Dolardan fazla gidere sokabilecek herhangi bir sözleşme veya taahhüde girişilmesi;
- Ticari faaliyetlerin olağan akışı dışında, toplam maliyeti her bir işlem için 50 Milyon Dolardan fazla herhangi bir malvarlığının veya mülkün iktisabı;
- Her bir işlem için toplam değeri 10 Milyon Doları geçen herhangi bir duran varlığın satılması veya elden çıkarılması;

• İşlerin olağan akışı içinde, bankalardan sağlanacak krediler hariç olmak üzere; bir Grup Şirketi tarafından yapılan ve bu Grup Şirketinin diğer borçlarıyla toplandığında 150 Milyon Doları aşan borçlanmalar;
• Bir Grup Şirketi ve herhangi bir Hissedar (B Grubu Hisse Sahibi hariç) veya onun İlgili Şirketleri arasında yapılan ve (x) piyasa koşullarında olmayan veya (y) değer olarak 30,000,000.- Dolardan daha fazla para, mal ve hizmet devrini içeren herhangi bir anlaşma (Ana Sözleşme Madde 12(g)'de belirtilen herhangi bir yönetim sözleşmesi hariç) yapılması;
• Herhangi bir Grup Şirketinin (Şirket veya AVEA hariç) genel kuruluna Şirket adına hareket etmek üzere gönderilecek herhangi bir temsilcinin tayini.

2011 yılı Genel Kurul Toplantıları

2011 yılı içinde, 25 Nisan 2011 tarihinde 2010 yılı olağan genel kurul toplantısı sanayi komiserlerinin toplantıya katılamamasından ötürü ertelenmiştir. 24 Mayıs 2011 tarihinde Şirket hisselerinin %89,75'sinin vekaleten, % 0.000006'inin asaleten temsil edildiği 2010 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. 14 Kasım 2011 tarihinde Şirket hisselerinin %89,54'sinin vekaleten, % 0.000058'inin asaleten temsil edildiği bir Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

24 Mayıs 2011 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'na ilişkin hususlar 30.05.2011 tarih ve 7826 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde, 14 Kasım 2011 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'na ilişkin hususlar ise 23.11.2011 tarih ve 7946 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Ayrıca genel kurul toplantılarıyla ilgili Şirketimiz tarafından yapılmış olan özel durum açıklamaları, toplantı tarihleri itibariyle Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayınlanmıştır.

Şirketimiz Genel Kurul Toplantılarına ilişkin düzenlemeler, Şirketimiz yatırımcı ilişkileri internet sitesinde yer alan ve kamuya açık olan Türk Telekomünikasyon A.Ş. Esas Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Burada yer alan 31. Maddeye göre Genel Kurul Toplantılarından önce pay sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla Genel Kurul ilanları, Türk Ticaret Kanununun 368. Maddesi hükümleri çerçevesinde, ilan ve toplantı günleri hariç olmak üzere toplantı gününden en az 21 gün önce Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde (TTSG) ve iki ulusal gazetede yapılmaktadır. Genel Kurula ilişkin bilgiler, Genel Kurul gündemi, davet mektupları ve vekaletname örnekleri Şirketimiz yatırımcı ilişkileri internet sitesinde de ayrıca yayınlanmaktadır.

Şirketimizin Ojer Telekomünikasyon A.Ş. sahipliğindeki A grubu ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı sahipliğindeki C grubu hisseleri nama, diğer hisseleri ise hamiline yazılıdır. Pay sahipliğinden kaynaklanan haklarını kullanmak isteyen, Genel Kurullara katılmak için ilgili mevzuat uyarınca gerekli prosedürleri yerine getiren ve halka arz sonrasında yapılan Genel Kurul'a katılmak için Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde genel kurul blokajı yaptırarak Blokaj Mektuplarını Şirketimize sunan ortaklarımız Genel Kurul'a iştirak etmişlerdir.

Genel Kurul bilgilendirme dokümanları ve toplantı tutanakları www.ttyatirimciiliskileri.com.tr adresinde devamlı surette pay sahiplerinin erişimine açık tutulmaktadır.

Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Türk Telekom'un, C Grubu 1 adet imtiyazlı hissesi dışındaki tüm hisseleri satılabilir. Ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla aşağıdaki konular ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın, C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Aksi takdirde yapılan işlemler yok sayılır.

a) Ana Sözleşme değişiklikleri;
b) Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri;
c) Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi

Şirketimiz Esas Sözleşmesi gereği C Grubu İmtiyazlı Hisse sahibi, İmtiyazlı Hisseyi temsilen Türk Telekom Yönetim Kurulu'nda bir üye bulundurur. C Grubu İmtiyazlı Hisse sahibi sermaye artırımlarına katılmaz. 14 Kasım 2011 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında C Grubu İmtiyazlı Hisseyi temsilen 3 yıl görev yapmak üzere Mehmet Habib Soluk Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiştir.

Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nde azınlık haklarının ödenmiş sermayenin en az %5'ini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılması hükmü bulunmaktadır. Ancak azınlık hissedarları Yönetim Kurulunda temsil edilmemektedir.

Şirketimiz sermayesinde karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır. Birikimli oy kullanma hakkı SPK'nın ilgili tebliğinde Halka Açık Anonim Ortaklıkların ihtiyarına bırakıldığı için Şirketimizde bu yönteme 2011 yılı içinde yer verilmemiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Şirket kârına katılma konusunda Şirket Esas Sözleşmesinde bir imtiyaz bulunmamaktadır. Her hisse eşit kâr payı hakkına sahiptir ancak; C Grubu Hisse sahibi kârdan pay alamamaktadır. Türk Telekom'un kâr dağıtımı mevzuatta öngörülen yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir.

Şirketimiz, SPK düzenlemeleri çerçevesinde belirlenecek dağıtılabilir karın tamamının dağıtımı şeklinde bir kâr dağıtım politikası benimsemiş olup, Şirketimiz kâr dağıtım politikası 24 Mayıs 2011 tarihinde gerçekleştirilen 2010 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Öte yandan, Yönetim Kurulu, kâr dağıtım önerisini belirlerken grup şirketlerinin kısa vadeli mali yükümlülükleri ve alacaklılarla yapılan anlaşmalarda yer alan şartları da göz önünde bulundurmaktadır.

Şirketimiz Esas Sözleşmesinde belirtildiği üzere, senelik kârın hissedarlara hangi tarihlerde ve ne şekilde verileceği Yönetim Kurulunun Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak hazırlanan teklifi üzerine Genel Kurulca kararlaştırılmaktadır.

Şirketimizin "Kâr Dağıtım Politikası" faaliyet raporunda yer almakta ve yatırımcı ilişkileri web sitemiz (www.ttyatirimciiliskileri.tr) vasıtasıyla kamuya açıklanmaktadır.

Payların Devri

Şirketimiz Esas Sözleşmesinde yer alan payların devrini kısıtlar nitelikteki hükümler aşağıdaki gibidir:

A Grubu Hisse Sahibi, Stratejik Taahhüt Süresinin sona erme tarihinden ve A Grubu Hisse Sahibinin Şirketteki Hisseleri için ödemesi gereken tutarın tamamını ödediği tarihten hangisi sonra ise bu tarihten sonra herhangi bir zamanda, Hisselerinin tamamını veya bir kısmını bir üçüncü şahısa her zaman C Grubu İmtiyazlı Hisse'nin veto hakkına tabi olmak koşuluyla devredebilir.

A Grubu Hisse Sahibi, zaman içerisinde Hisse Rehni'ne tabi olmayacak Hisselerinin üzerinde, söz konusu Hisselerin satın alınması ile ilgili olarak veya başka bir şekilde aldığı borçların teminatı olarak, bir finansal kurum lehine rehin veya yükümlülük tesis edebilir. Söz konusu finansal kurumun, bu rehin veya yükümlülüğü paraya çevirmesi halinde, bu kurum A Grubu Hisse Sahibi'nin rehin ve yükümlülüğe tabi olan Hisselerini ancak Hazine'nin önceden yazılı rızasını (söz konusu rızanın verilmesinden makul olmayan nedenlerle kaçınılmayacaktır) almak suretiyle devredebilecektir.

Aşağıdaki iki paragraf hükümlerine tabi olmak kaydıyla, B grubu Hisse Sahibi, Stratejik Taahhüt Süresi içerisinde Hisselerinin tamamını veya bir kısmını, A Grubu Hisse Sahibinin önceden rızasını almadan (söz konusu rızanın verilmesinden makul olmayan nedenlerle kaçınılmayacaktır) üçüncü bir tarafa devredemez.

1. Ancak Hazine Şirketin hisselerinin halka arzı ile ilişkili olarak Hisselerinin tamamını veya bir kısmını, bir önceki paragrafta belirtilen kısıtlamaya tabi olmaksızın herhangi bir zamanda borsaya kote ettirerek satabilir.
2. B Grubu Hisse sahibi ilaveten, 406 sayılı Kanuna uygun olarak herhangi bir zamanda ve herhangi bir bedelle, bir veya bir dizi ayrı işlemle, devir sırasında Şirketin toplam Hisselerinin %5 veya daha az bir kısmına eşit olan kendisine ait Hisseleri, 406 sayılı Kanunda bahsi geçen çalışanlara ve "küçük tasarruf sahiplerine", birinci paragrafta belirtilen kısıtlamaya tabi olmaksızın devredebilir.

Ayrıca, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'nun Ek 17. Maddesi ve Şirket Esas Sözleşme'nin 6. Maddesinin 4. fıkrası uyarınca C Grubu 1adet imtiyazlı hissenin satılması mümkün bulunmamaktadır.

Stratejik Taahhüt Süresi 14.11.2008 tarihinde sona ermiştir.

Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

Şirket Bilgilendirme Politikası

Türk Telekom bilgilendirme politikası SPK'nın Seri:VIII, No:54 sayılı Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda oluşturulmuştur. 6 Nisan 2010 tarihli Genel Kurul Toplantısında ilk defa ortakların bilgisine sunulan söz konusu politika; 23.06.2011 tarih ve 36 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile değiştirilmiş olup, 14 Kasım 2011 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında ortakların bilgisine sunulmuş ve şirketimizin yatırımcı ilişkileri internet sitesi (www.ttyatirimciiliskileri.com.tr) 'Kurumsal Yönetim' başlığı altında yayınlanmaktadır. Söz konusu politikaların takibinden ve geliştirilmesinden Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü sorumlu olup yetkililerin isim ve görevleri Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi başlığı altında verilmiştir. Yetkililer Yönetim Kurulu ile yakın işbirliği içerisinde bu sorumluluklarını yerine getirmektedirler.

Özel Durum Açıklamaları

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği uyarınca Şirketimizi ve Şirket faaliyetlerini etkileyen konularla ilgili olarak 2011 yılı içinde, Türk Telekom tarafından 29 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Yapılan özel durum açıklamaları, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından da veri tabanımıza kayıt olan yurt içi ve yurtdışı yatırımcılara düzenli olarak e-posta yoluyla bildirilmekte ve Şirketimiz kurumsal websitesinde Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Yapılan özel durum açıklamalarına ilişkin İMKB tarafından herhangi bir ek açıklama talebinde bulunulmamıştır. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından özel durum açıklamaları tebliğine uyulmaması nedeniyle uygulanan herhangi bir yaptırım yoktur. Yabancı borsalarda kote sermaye piyasası aracımız bulunmadığından ilave kamuyu aydınlatma yükümlülüğümüz doğmamaktadır

Şirketin Yatırımcı İlişkileri Web-Sitesi ve İçeriği

Kamunun aydınlatılmasında ve şeffaflığın sağlanmasında, Sermaye Piyasası mevzuatı, SPK ve İMKB karar ve düzenlemeleri ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri paralelinde, www.ttyatirimciiliskileri.com.tr internet adresindeki Türk Telekom web sitesi etkin olarak kullanılır. Web sitesinde bulunan bilgilerin büyük kısmı hem Türkçe hem İngilizce olarak verilmektedir. Web sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon, misyon ve değerler
- Şirket organizasyonu ve ortaklık yapısı
- Yönetim Kurulu üyeleri ve şirket üst yönetimi hakkında bilgi
- Şirket ana sözleşmesi
- Ticaret sicili bilgileri
- Finansal bilgiler, faaliyet raporları
- Özel durum açıklamaları
- Basın açıklamaları
- Yatırımcılara yapılan sunumlar
- Yatırımcı İlişkileri Haberleri
- Hisse senedi performansı bilgisi
- Analist iletişim bilgileri ve analist raporları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündemi ve genel kurul bilgilendirme dokümanları
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazirun cetveli
- Vekaletname örneği
- Kurumsal yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kâr dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Bağımsız Denetçi bilgisi
- İdari Sorumluluğu bulunanlar listesi
- Risk Yönetimi ve İç denetim
- Telekom sözlüğü
- Halka Arza ilişkin Kesin Talep Sirküleri ve İzahname
- Türk Telekom Çağrı Merkezi ve İletişim bilgileri
- SP&Yİ iletişim bilgileri
- Türk Telekom'un sosyal sorumluluk projelerine ilişkin bilgiler

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Gerçek Kişi Nihai Hakim Pay Sahibi/Pay Sahiplerinin Açıklanması

Kayıtlı sermaye sistemine tabi olmayan Şirketimizin sermayesi 3.500.000.000 TL olup sermayesinin tamamı ödenmiştir. Ödenmiş sermayenin hissedarlar arasındaki dağılımı aşağıdaki gibidir:

Grubu	Ortak Adı	Sermaye Miktarı (TL)	Payı (%)
A	Ojer Telekomünikasyon A.Ş.	1.925.000.000,00	55
B	T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı	971.249.999,99	
C	T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı	0,01	30
D	T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı	78.750.000,00	
D	Halka açık	525.000.000,00	15
Toplam		3.500.000.000,00	100

Şirketimiz sermayesine dolaylı yoldan sahip olan gerçek ve tüzel kişiler aşağıdaki gibidir:

İçsel Bilgilere Erişimi Olan Kişilere

Türk Telekom Ortaklık Yapısı

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

İlişkin Sessiz ve Yasak Dönem

Sermaye Piyasaları Kanunu ve ilgili mevzuata olan uyumun sağlanması amacıyla, Türk Telekom Bilgilendirme Politikası kapsamında "içeriden öğrenenlerin ticaretine ilişkin" bir politika da oluşturulmuştur. Bu politika çerçevesinde, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından içeriden öğrenenlerin listesi tutulmakta ve bu listenin takibi yapılmaktadır. Listede yer alan bütün çalışanlardan, bu bilgileri koruma ve uygunsuz kullanımının önüne geçme konularındaki yükümlülüklerini bildiklerine dair beyan alınmıştır.

Türk Telekom, dönemsel sonuçlarına ilişkin resmi açıklamanın yapılmasından önce açıklanacak bilgilere erişimi olan kişilerin bu bilgileri kamuyla paylaşmaktan imtina ettikleri bir "Sessiz Dönem" uygulaması yürütür. Sessiz Dönem, ilgili dönemin bittiği gün başlayıp, ilgili dönem sonuçlarının açıklanması ile sona ermektedir. Sessiz Dönem'de yatırımcı toplantıları gerçekleştirilebilir ancak bu toplantılarda yatırımcılar ve analistlerle paylaşılacak bilgiler ilgili ara dönem öncesindeki sonuçlarla ve Şirketin uzun vadeli stratejileri ile sınırlı tutulur.

Sessiz Dönem'e ilave olarak, ayrıca, içsel bilgilere erişimi olanların Türk Telekom hisselerini alıp satamayacakları bir "Yasak Dönem" uygulaması yürütülür. Yasak Dönem, Sessiz Dönem'le birlikte başlamakta ve Sessiz Dönem'den bir iş günü sonra sona ermektedir.

İdari Sorumluluğu Bulunanlar Listesi

İdari sorumluluğu bulunanlar, Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen yönetsel kararlar verme yetkisi olan aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır.

- Mohammed Hariri, Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Komitesi Başkanı
- İbrahim Şahin, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcra Komitesi Başkan Vekili
- Hakam Kanafani, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Üyesi, Türk Telekom Grup CEO
- Rami Aslan, Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
- Saad Bin Dhafer Al-Qahtani, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Üyesi
- Abdullah Tivnikli, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Üyesi
- Ghassan Hasbani, Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı
- Mehmet Habib Soluk, Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
- Suat Hayri Aka, Yönetim Kurulu Üyesi
- Süleyman Karaman, Yönetim Kurulu Üyesi
- Efkan Ala, Denetim Kurulu Üyesi
- Prof. Dr. Aydın Gülan, Denetim Kurulu Üyesi
- Lütfi Aydın, Denetim Kurulu Üyesi
- Kamil Gökhan Bozkurt, CEO
- Mustafa Uysal, Türk Telekom Grup Finans Başkanı, Türk Telekom Finans Başkan Vekili
- Memet Atalay, Operasyon Başkanı
- Timur Ceylan, Teknoloji Başkanı
- Dr. Ramazan Demir, Strateji ve İş Geliştirme Başkanı
- Erem Demircan, Pazarlama ve İletişim Başkanı
- Celalettin Dinçer, Satış Başkanı
- Haktan Kılıç, Müşteri İlişkileri Başkanı
- Dr. Mehmet Kömürcü, Hukuk Başkanı
- Şükrü Kutlu, İnsan Kaynakları, Destek ve Regülasyon Başkanı
- Mehmet Candan Toros, Uluslararası ve Toptan Satış Başkanı
- Dr. Nazif Burca, İç Denetim Başkanı
- Mehmet Zafer Pınarcık, Grup Finansal Kontrolörü
- Bülent Taş, Vergi Yönetimi Direktörü
- Nurhan Kılıç, Hazine Direktörü
- Yavuz Türkmen, Finansal Kontrolör
- Onur Öz*, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü
- Süleyman Eken, Bütçe Planlama ve Analiz Direktörü
- Erkan Akdemir, AVEA Genel Müdürü
- Tahsin Yılmaz, TTNET Genel Müdürü

* Abdullah Orkun Kaya'nın 28.03.2012 tarihi itibariyle direktörlük görevinin sona ermesiyle, Danışman olarak görev yapmakta olan Onur Öz Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü olarak atanmış ve idari sorumluluğu bulunanlar listesine eklenmiştir.

2011 yılı içinde listede yer alıp sonrasında listeden çıkan sorumlular:

- Samir Asaad O Matbouli, Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı
- Doç. Dr. Tuna, Tuğcu Denetim Kurulu Üyesi
- Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany, Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
- İsmet Yılmaz, Yönetim Kurulu Üyesi
- Ali Arıduru, Yönetim Kurulu Üyesi
- Abdullah Orkun Kaya, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü

Menfaat Sahipleri

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Türk Telekom pay sahipleri ve yatırımcıları kamuyu aydınlatma ilkeleri doğrultusunda bilgilendirilmektedir. Türk Telekom müşterilerinin hizmet ve ürünlerimiz hakkındaki bilgi talepleri, dilek veya şikâyetleri, müşteri sorunlarının çözümü Şirketimiz Müşteri İlişkileri Başkanlığı ve Çağrı Merkezi tarafından en etkin şekilde yerine getirilmektedir. Şirket içi bilgilendirmeler İç İletişim Direktörlüğü tarafından yapılmaktadır.

Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda özel bir düzenleme bulunmamakla birlikte, iştiraklerimiz, çalışanlarımız ve diğer menfaat sahipleri, düzenli toplantılar (bayi toplantıları, iletişim toplantıları vs.) yapılmak suretiyle bilgilendirilmektedir.

İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları Gereksinimleri ve İş Gücü Planlaması

Türk Telekom, Türkiye telekomünikasyon sektöründe en çok tercih edilen şirket olmayı ve bu yolla gelecek strateji ve hedefleri doğrultusunda, kurum kültürü ve değerlerine uygun nitelikli iş gücünün şirkete kazandırılmasını hedeflemektedir.

Kurumumuzca belirlenen İnsan kaynakları politikamız çerçevesinde işe alımlarda ve kariyer planlamalarında, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmektedir. Personel alımına ilişkin bir kurallar bütünlüğü yaratılmış olup işe alım kriterleri tarafsız ilkeler çerçevesinde oluşturulmuştur. Teknolojik gelişmeler, mali ve ekonomik durumlar, faaliyet alanındaki sektörel değişiklikler, mal ve hizmetlerin yakınsaması, organizasyonel ve benzeri şartlarda meydana gelen değişikliklerin izin verdiği oranda ve imkanları dahilinde; hızlı, kaliteli ve ekonomik hizmetler sunmak adına prensip olarak çalışanların uzun süreli istihdam edilmesi hedeflenmektedir. Şirketin sürekli başarısı, çalışanlarının sektörün değişen tüm şartlarına hızlı ve verimli uyum sağlayabilme yeteneğine ve bu konudaki esnekliğine bağlıdır. Bu bağlamda , işin gereklerine uygun kişiler yerel ve uluslararası kaynaklar gözetilerek sağlanır. İlgili tüm mevzuatlar gereğince işe alım süreçleri belirlenmektedir.

Çalışma Kültürü

Türk Telekom, 'Müşteri Odaklı, Güvenilir, Yenilikçi, Sorumlu ve Özverili olmak' olarak benimsediği değerleri, saygı ve paylaşıma dayalı oluşturduğu ve yaşattığı Şirket kültürü ile çalışanları, yöneticileri ve paydaşlarıyla saygı, güven ve etik değerlere dayalı sürekli bir ilişki kurmayı hedeflemektedir. 2011 yılı içinde çalışanlarımızdan ayrımcılık konusunda gelen bir şikayet olmamıştır.

Türk Telekom ürün ve hizmetlerindeki kaliteyi hep ileride tutmak, tedarik-şirket-müşteri kanalında mutlak memnuniyeti korumak, süreç verimliliğini muhafaza etmek Türk Telekom çalışma kültürünün bir parçasıdır. Şirket hedeflerinin belirli, ölçülebilir, ulaşılabilir, gerçeğe uygun ve zamanlama gözetilerek iş sonuçlarıyla birlikte değerlendirilmesine yönelik süreçlerin uygulanması benimsenmektedir. Müşteri Odaklı Alternatif kanallar ve süreçler devreye alınmış olup, müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi, çözülmesi, yönlendirilmesi ve takip edilmesine yönelik uygulamalar başlatılmıştır.

Intranet uygulaması ile çalışanların, kurumsal farkındalığa sahip olması, iş kaynaklarına kolaylıkla erişebilmesi ve kariyer gelişimine katkı sağlaması, etkinlik ve sosyal aktiviteler ile sinerji oluşturması hedeflenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Türk Telekom, işyerlerinde İş Kanunu'nun İş Sağlığı ve Güvenliğine ilişkin maddeleri ve bu maddelere dayalı olarak çıkarılan mevzuatın zorunlu kıldığı tedbirleri almakla yükümlü olup, belirtilen mevzuatta öngörülen tedbirleri bütün işyerlerinde yerine getirmeye ve geliştirmeye özen göstermektedir. Türk Telekom İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre Yönetim Sistemi modeli geliştirilerek iş kazalarını önleme ve çalışanlar arasında çevre bilincini geliştirme süreçleri oluşturulmuştur.

Türk Telekom bünyesinde sendikalı çalışanlar mevcut olup, imzalanan Toplu İş Sözleşmeleri gereğince işveren ve işçi hakları gözetilmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Performans Yönetimi ve Sürekli Gelişim

Şirket çalışanları ve kurumsal performansın yönetilmesi ve değerlendirmesi üzere "şirket içi performans değerlendirme" metodları oluşturulmuş olup, objektif kriterler bütünlüğünde, işin niteliği, niceliği, zaman ve maliyeti çerçevesinde çalışanların sorumlulukları, yetkinlikleri, işin geliştirilmesi ve şirket hedeflerine olan katkısı tespit edilir. Bu süreçte, performans geri bildirimleri sonrası, çalışan eğitim gereksinimleri tespit edilir, objektif kriterler çerçevesinde tayin, terfi ve diğer ödüllendirme mekanizması çalıştırılır. Performans değerlendirmeye ilişkin metod ve mekanizmalar değerlendirme öncesi personelin bilgisine sunulmaktadır. Oluşturulan performans yönetimi modülü ile;

- Şirket hedefleriyle uyumlu şekilde bireysel hedeflerin planlanması ve onaylanması,
- Hedefler, faaliyet planları ve yapılan ölçümler doğrultusunda çalışanın performansının sürekli olarak izlenmesi, geri bildirimde bulunulması,
- Gösterilen performansın değerlendirilmesi,
- Motivasyon ve sürekli gelişime destek sağlanması, gelişim planlarına ilişkin beklentilerin netleştirilmesi, süreçlerinin yönetilmesi ele alınmaktadır.

Çalışanların gelişimine katkı sağlaması amacıyla, bireysel ve profesyonel gelişimleri için eşit fırsatlar sağlayarak, onların potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri, sürekli gelişim odaklı performans yönetim anlayışı yaratmayı, en değerli kaynağı olarak gördüğü "insan kaynağının" Şirkete bağlılığını artırarak Şirket hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu süreçlerde Türk Telekom Akademi ile ortak çalışılmaktadır.

Ücretlendirme

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin şimdiki veya gelecekteki hedeflerini gerçekleştirebilmek için nitelikli insan gücünün şirkete çekilmesini, çalışanlarımızın elde tutulmasını, motivasyonunu yüksek tutup hizmetin sürdürülebilir kılınması ve üstün performans gösterenlerin ödüllendirmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda ücretler, ilgili mevzuat, işin tanımı, sorumlulukları, gerektirdiği nitelikler ve piyasa değeri değerlendirilerek belirlenir.

Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla uygulanan 'Müşteri Elde Tutma Yönetimi' kapsamında çağrı merkezi ve ofislerimizdeki özel eğitimli ekipler, müşterilerimiz ile irtibat kurarak, onların yaşadıkları problemleri anlamaya, varsa sorunlarını çözmeye çalışmaktadırlar.

Müşteri İlişkileri Başkanlığı altında yürütülen kampanyalardan biri olan "Tatlıya Bağlayalım" ile müşterilerin geçmiş yıl borçlarının tahsiline yönelik olarak faiz indirimi, borç taksitlendirme ve gecikme bedeli almama gibi ayrıcalıklar sunulmuştur.

Kurumlar ve firmalar ile yapılan anlaşmalar sayesinde Türk Telekom müşterilerine şifre uygulaması (İntrink) ile dönemsel fiyat avantajları sağlanmasına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

Türk Telekom'dan duyulan memnuniyeti arttırmaya yönelik olarak, müşterilerimizin telefon kullanım davranışlarına en uygun tarifeye geçmesi sağlanmakta, müşterilerimize tarife danışmanlığı yapılmaktadır.

Mutlak Müşteri Memnuniyeti kanalı ile sosyal paylaşım siteleri de dahil birçok kanalda Türk Telekom Destek Birimleri yaratılmıştır. Ayrıca müşterilerimiz için en yararlı olan kampanyalar ile ilgili bilgiler verilmekte, müşterilerimizin Türk Telekom'dan sağladığı fayda arttırılmaya çalışılmaktadır.

Sosyal Sorumluluk

Geliştirdiği ürün ve hizmetlerle müşterilerinin yaşamına değer katan Türk Telekom, Türkiye çapında hayata geçirdiği tüm sosyal sorumluluk faaliyetlerini 2011 yılında "Türkiye'ye Değer" çatısı altında toplamıştır.

Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi, gerek teknoloji ve altyapıya, gerekse insan kaynağına yapılan yatırımlarla ülkeye katkıda bulunmak ve değer yaratmayı öncelikli hedefleri arasında bulundurmaktadır.

Türk Telekom, sadece faaliyet gösterdiği telekomünikasyon alanına değil, başta eğitim, kültür/sanat, spor ve çevre alanlarında olmak üzere çeşitli alanlarda sosyal sorumluluk projeleri ile topluma değer yaratmaktadır.

"Türkiye'ye Değer" projelerine ilişkin bilgiler Şirketimizin internet sitesinde de kamu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, www.turkiyeyedeger.com.tr internet adresinden daha detaylı bilgilere ulaşılabilmektedir.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketimiz Yönetim Kurulu yapısı aşağıdaki şekildedir:

- Mohammed Hariri, Yönetim Kurulu Başkanı,
- İbrahim Şahin, Yönetim Kurulu Başkan Vekili,
- Hakam Kanafani, Yönetim Kurulu Üyesi (Türk Telekom Grup CEO),
- Rami Aslan, Yönetim Kurulu Üyesi
- Saad Bin Dhafer Al-Qahtani, Yönetim Kurulu Üyesi ,
- Abdullah Tivnikli, Yönetim Kurulu Üyesi ,
- Ghassan Hasbani, Yönetim Kurulu Üyesi,
- Mehmet Habib Soluk, Yönetim Kurulu Üyesi,
- Süleyman Karaman, Yönetim Kurulu Üyesi
- Suat Hayri Aka, Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu üyelerinden sadece Al Hakam Marwan Moh'd Kanafani icracı olup, üyelerin hiçbiri bağımsız değildir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu, 08.02.2011 tarihli kararı ile yönetim kurulu üyesi Samir Asaad O. Matbuoli'nin istifasını kabul etmiş, boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği'ne Türk Ticaret Kanunu'nun 315. Maddesine göre Ghassan Hasbani'nin seçilmesine ve yapılacak ilk genel kurul (24 Mayıs 2011 tarihli Olağan Genel Kurul) toplantısında hissedarların onayına sunulmak üzere görevine atanmasına karar vermiştir. 23.06.2011 tarihli kararı ile yönetim kurulu üyesi Dr. Paul (Boulos H.B) Doany'nin istifasını kabul etmiş, boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği'ne Rami M. Aslan'ın seçilmesine ve yapılacak ilk genel kurul (24 Mayıs 2011 tarihli Olağan Genel Kurul) toplantısında hissedarların onayına sunulmak üzere görevine atanmasına karar vermiştir.

Ayrıca, Yönetim Kurulu, 8 Mart 2011 tarihi itibariyle (imtiyazlı) C grubu hisseyi temsil eden yönetim kurulu üyesi Mehmet Habip Soluk'un, 10 Mart 2011 tarihi itibariyle de hazineyi temsil eden yönetim kurulu üyeleri İsmet Yılmaz ve Ali Arıduru'nun istifalarını kabul etmiştir.

22 Temmuz 2011 tarihli kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 315.maddesi gereğince, boş olan yönetim kurulu üyeliğine (imtiyazlı) C grubu hisseyi temsilen Mehmet Habib Soluk'un seçilmesi ve yapılacak ilk genel kurul (14 Kasım 2011 tarihli Olağanüstü Genel Kurul) toplantısında hissedarların onayına sunulmak üzere görevine atanması kararlaştırılmıştır. 14 Kasım 2011 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Sonucunda hissedarların onayına sunulmuş olan Ana Sözleşmemizin 10 maddesi uyarınca 3 yıl süreyle görev yapmak üzere hazineyi temsilen yönetim kurulu üyeliklerine; Süleyman Karaman, Suat Hayri Aka ve İbrahim Şahin, C grubu imtiyazlı hisseyi temsilen ise Mehmet Habip Soluk'un seçilmesi kararlaştırılmıştır. A Grubu Hissedarı temsilen yönetim kurulu üyeliklerine, Ana Sözleşmemizin 10 maddesi uyarınca 3 yıl süreyle görev yapmak üzere Mohammed Hariri, Abdullah Tivnikli, Hakam Kanafani, Saad Bin Dhafer Al-Qahtani, Ghassan Hasbani ve Rami Aslan'ın seçilmesi kararlaştırılmıştır.

Türk Telekom Esas Sözleşmesi'nin 8. Maddesi uyarınca, Yönetim Kurulu üyelerinin seçiminde A grubu Hisse Sahibi 6 aday, B grubu Hisse Sahibi olan Hazine Müsteşarlığı ise, Şirket sermayesinin %30 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe 3 aday gösterme hakkına sahiptir. Yönetim Kurulu'nda C grubu Hisseyi temsilen de 1 üye bulunmaktadır. Esas Sözleşme'nin bu hükümleri doğrultusunda, Türk Telekom Yönetim Kurulu'nda şu an itibari ile bağımsız üye bulunmamaktadır. Esas Sözleşme'nin 8. Maddesinde, Hazine Müsteşarlığı'nın Şirket sermayesinin %30'dan az olmak üzere %15 veya daha fazlasını elinde tutması durumunda, A Grubu Hisse Sahibi ve Hazine'nin, birlikte mutabık kalarak bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmek üzere aday gösterme hakkına sahip olacakları öngörülmüştür. Ancak Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV, No: 57 sayılı tebliği ile değişik 30.12.2011 tarihli Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Seri IV No: 56 nolu tebliği çerçevesinde 2012 yılında gerçekleştirilecek ilk genel kurul toplantısında bağımsız yönetim kurulu üyesi seçimlerinin yapılması ve tebliğ ekindeki ilkelerde bahsi geçen özelliklere uygun olarak adaylar belirlenmesi gerekmektedir.İlkelere uygun esas sözleşme değişikliği hazırlıkları devam etmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Şirket Esas Sözleşmesinin 9. Maddesi ile Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken nitelikler belirlenmiş olup, Yönetim Kurulu Üyelerinin nitelikleri hususunda bu hüküm uygulanmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Şirketimiz misyon, vizyon ve değerleri ile strateji yönetimi Şirketimiz internet sitesinde "Hakkımızda" bölümünün altında kamuya açıklanmıştır. Türk Telekom'un stratejik hedeflere ulaşılması konusundaki performansı Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

Risk Yönetim Mekanizması

Türk Telekom Grubu risk ve fırsatlarının yönetimi vizyonunu, "grubun risk portföyünü anlamak, ölçmek ve bu konuda grubun bütününde farkındalık yaratmak; riskleri ve risklere bağlı fırsatları bütünsel bir şekilde yöneterek varlıklarımızın değerini maksimize etmek, sürdürülebilir büyümeye katkı sağlamak ve rekabet avantajı oluşturmak amacı ile kurumsal risk ve fırsatlarının yönetimini kurum kültürümüzün ve stratejik karar alma sürecinin vazgeçilmez bir parçası haline getirmek" şeklinde belirlemiştir.

Belirlenen bu vizyon çerçevesinde, Türk Telekom da risk evreni halihazırda ilgili tüm birimler tarafından tespit edilmekte ve azaltılmasına yönelik aksiyonlar alınmaktadır. Bu kapsamda tüm risk alanları yakından izlenmekte ve yönetilmektedir. Ayrıca grup şirketlerinden Avea ve TTNET, Kurumsal Risk Yönetimi organizasyonlarını oluşturmuşlardır.

Belirlenen risk yönetimi vizyonundan da anlaşılacağı gibi, Türk Telekom Grubu, risklerin yönetilmesini sadece kaybın azaltılması anlamında değil, aynı zamanda, fırsatlardan beklenen faydaların maksimize edilmesi olarak da değerlendirmektedir. Bu çerçevede, Türk Telekom üst yönetimi ve yönetim kurulu, Kurumsal Risk Yönetimi'nin değer yaratıcı rolünü benimsemekte ve sistemin etkinliğinin sağlanması için tam destek sağlamaktadır.

Türk Telekom 2011 yılında Kurumsal Risk Yönetiminin yönetişim yapısını oluşturmak üzere çalışmalara başlamış ve grup bazında entegre Kurumsal Risk Yönetimi uygulamasına yönelik bir yönetişim modeli geliştirmiştir. Risklerin ilgili birimler tarafından yönetildiği bu modelde risk yönetimine ilişkin tüm standartlar, politika ve prosedürler, merkezi risk yönetimi birimi tarafından belirlenmektedir.

Yönetişim yapısının oluşturulmasının hemen ardından, grup bazında risk yönetimi faaliyetlerini koordine edecek olan Kurumsal Risk Yönetimi Direktörlüğü ihdas edilmiştir.

Sözkonusu direktörlük;

- Türk Telekom Grubu içerisinde güçlü bir risk yönetimi kültürünün tesis edilmesi için gerekli çalışmaları yürütmek,
- risklerin belirlenmesi ve izlenmesi amacına yönelik metodolojileri geliştirmek,
- ilgili komitelere, Kurumsal Risk Yönetimi politika ve prosedürlerinin oluşturulması, risk iştahının belirlenmesi, anahtar risk göstergelerinin ve risk limitlerinin tesis edilmesi gibi konularda önerilerde bulunmak,
- risk seviyelerini ve planlanan aksiyonları sürekli olarak izlemek ve raporlamak,
- çeşitli analizlerle karar alma süreçlerini desteklemek,
- şirketlerin iş sürekliliği planlarının hazırlanması ve güncellenmesini sağlamak,
- yeni hizmet/ürün ve yatırım kararlarının yaratabileceği riskleri analiz etmek ve ilgili süreçlerin risk odaklı bir yaklaşımla gözden geçirilmesini sağlamak üzere faaliyetlerine başlamıştır.

Daha da güçlenen yapısıyla Kurumsal Risk Yönetimi uygulamasının; Operasyonel, finansal, regülatif, stratejik, hukuksal vb. tüm risklerin etkin bir biçimde yönetilmesiyle Türk Telekom Grubu'nun değerinin önemli ölçüde arttırılmasına katkı sağlayacağına inancımız tamdır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri ayrıntılı olarak Şirket Esas Sözleşmesinin 11. Maddesinde yer almaktadır.

Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Ana Sözleşmede belirtilen hükümler çerçevesinde, en az yılda dört defa olmak üzere, şirket faaliyetleri gerektirdikçe toplanmaktadır. Yönetim Kurulu iş ve işlemleri Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği tarafından yürütülmektedir. Bu çerçevede, toplantı tarihi ve belirlenen gündem ile gündeme ilişkin evraklar 10 iş günü öncesinden Yönetim Kurulu Üyelerine incelenmek üzere gönderilmektedir. C Grubu İmtiyazlı Hisseyi temsil

eden Yönetim Kurulu üyesinin hakları bu Raporun Oy Hakları ve Azınlık Hakları başlıklı 1.5. bölümünde açıklanmıştır.

Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30.12.2011 tarihli Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Seri IV No: 56 nolu tebliği ekinde yer alan ilkelere paralel uygulamalar benimsenmiştir.

Etik Kurallar

Şirketimiz kurumsal internet sayfası vasıtasıyla kamuya da duyurulmuş bulunan ve hem Şirketimizin hem de çalışanlarımızın kişisel başarısı için önemli olan etik kurallarımız Yönetim Kurulumuzca onaylanmış ve 6 Nisan 2010 tarihli 2009 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında ortakların bilgisine sunulmuştur. Etik Kuralları, başta Denetim ve Yönetim Kurulu üyelerimiz ve Şirketimiz Yöneticileri olmak üzere tüm çalışanlarımızın uymaları ve diğer çalışanların da bu kurallara uygun hareket etmelerinde öncülük etmeleri gereken kurallar bütünüdür. Etik Kurallarımız Türk Telekom Disiplin Esaslarının tamamlayıcısı niteliğindedir.

Şirketimizde etik kurallara uygun bir ortam oluşturmak yöneticilerimizin sorumluluğundadır. Bunun için Denetim ve Yönetim kurulu üyelerimiz ve yöneticilerimiz;

- Öncelikle etik kuralların önemini kabul edip, bu kurallara uyarlar.
- Davranış ve düşünceleri ile diğer çalışanlara örnek olurlar.
- Etik Kurallarının öncelikle sorumlu oldukları birimlerde yerleştirilmesini ve yaşatılmasını benimserler.
- Şirket kültürünün yerleştirilmesi, çalışanlara uymak zorunda oldukları normların, değerlerin ve kuralların benimsetilmesi için çalışırlar. Faaliyetlerinin sadece bu Etik Kuralları'nın lafzına değil aynı zamanda ruhuna da uygun olmasını sağlamaya, yasalar ve Şirket politikalarına uygun bir şekilde Şirket'in içinde yaşattığı bir kültür geliştirmeye gayret ederler.
- Çalışanların Şirketin işleyişi ile ilgili sorunların yanında etik sorunlarla ilgili konularda da kendilerine başvurmaktan çekinmeyecekleri ve açık iletişim kurabilecekleri bir ortam sağlarlar.
- Davranış ve kararlarında her zaman kendi kişisel ilişkileri veya mali ve ticari çıkarlarıyla Şirket'e karşı olan sorumlulukları arasındaki mevcut veya ilerde meydana çıkabilecek menfaat çatışmalarını etik olarak ele almak da dâhil olmak üzere dürüst tutarlı bir tavır sergilerler.
- Şirket'in İMKB'ye ve diğer yetkili Kurum ve Kurullara sunacağı veya başka bir şekilde kamuya açıklayacağı tüm rapor ve belgelerde tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılır açıklamalar yaparlar.
- Şirket'e ve hissedarlarıyla Şirket arasındaki ilişkiye uygulanacak tüm kanunlara, kurallara ve düzenlemelere uyarlar.
- Bu Etik Kurallarına bilinen ya da şüphelenilen bir ihlalin olması durumunda bu durumu vakit geçirmeksizin Denetim Komitesi Başkanı'na bildirirler.

Şirketimiz çalışanlarının uymak zorunda oldukları Etik Kuralları aşağıda sıralanmıştır:

Kaynakların Kullanımı

Şirketin maddi ve maddi olmayan tüm kaynaklarının ve markasının kullanımına azami özen gösterilir. Bu kaynaklar kişisel kullanım, çıkar, harcama, hediye verme, bağış ve politik yardım gibi işlerde kullanılamaz.

Müşterilerle, Şirket adına iş yapan kişi ve kuruluşlar ile kişisel finans ilişkisi içine girilmesi, çıkar sağlanmaya çalışılması ve yapılan sözleşmelerde kişisel çıkar gözetilmesi, Şirketin maddi ve manevi varlıklarının dolaylı olarak kullanılması anlamına gelir.

Demirbaş ve Kırtasiye Kullanımı

Şirkete ait kırtasiye, matbu evrak ve her türlü demirbaş yalnızca Şirket işleri için kullanılır ve Şirket dışına çıkartılamaz. Şirket içi kullanımlarda tasarruf ilkelerine azami özen gösterilir.

Görevinden ayrılan çalışan, görevi gereği kendisine verilmiş olan her türlü kıymetli, kıymetsiz evrak, dosya, yazılı bilgi, belge, kayıt ve demirbaşları devreder.

Şirket çalışanları gerekli tüm güvenlik prosedürlerini uygulayarak bilgisayar donanımı ve elektronik cihazları çalınma ve yetkisi olmayan kişilerin kullanmasına karşı korumakla yükümlüdür.

İletişim Araçları

Elektronik posta yalnızca haberleşme aracı olarak kullanılır. İş dışındaki nedenler ile kullanılmamasına özen gösterilir. Telefon, faks, internet ve benzeri araçların özel işler için kullanılmamasına gayret edilir. Özel telefon görüşmelerinin kısa süreli olmasına dikkat edilir.

Gizliliğin Korunması

Şirket ile ilgili gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin, çalışanlara ve müşterilere ait bilgi ve belgelerin gizliliğine

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

önem verilir ve bu bilgiler çalışanlarımız, Denetim ve Yönetim Kurulu üyelerimiz ve Şirket Yöneticilerimiz tarafından hiçbir şekilde şahsi amaçlar için kullanılamaz ve kamuyla paylaşılamaz.

Şirket Araçları
Kendisine Şirket tarafından araç tahsis edilen çalışanlarımız, araçların kullanımında gerekli dikkat ve özeni gösterir, istisnai haller dışında tahsis edilen araçları kendileri dışında üçüncü şahıslara kullandırmaz, trafik kurallarına uyulmamasından doğan trafik cezalarını kendileri karşılar.

Servis Araçları
Servis hizmetinden faydalanan çalışanlar servis aracını kişisel nedenlerle bekletmez ve araç içinde diğer kişileri rahatsız etmezler.

Ortak Çalışma Alanları
Şirket ortak çalışma alanlarında yönetim tarafından izin verilenler dışında afişler, el ilanları ya da hazır notlar asılamaz. Binalarda izin verilenler dışında mal ve hizmet alınıp satılamaz. Çalışma saatleri dışında gizlilik oluşturabilecek herhangi bir belge, evrak, vs. masa üstünde veya açıkta bırakılamaz.

Şirket Adına Hediye Verme, Bağış Yapma veya Hediye, Davet ve Bağış Kabulü
Şirket yönetiminin belirlediği esaslar doğrultusunda Şirket adına müşterilere, iş ortaklarına veya tedarikçi temsilcilerine hediyeler verilebilir. Hediyelerin akraba, eş-dost gibi özel ilişkiler için kullanılmamasına özen gösterilir. Şirket adına herhangi bir kuruluşa yardım veya bağış yapılması ancak Genel Müdür onayı ile olabilir.

Hediye kabulü: Müşterilerden, taşeronlardan ve tedarikçilerden hediye istenemez, bu konuda imada dahi bulunulamaz. Şirketi ve hediye alanı yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirim, vs. kabul edilemez. Değeri 50 TL'yi aşan ve alınacak kararları etkileyemeyeceği öngörülen hediyeler bir üst yöneticiye haber verilmesi koşulu ile kabul edilebilir. Bu şekilde kabul edilebilecek hediyelerin toplamının karşılığı hiçbir şekilde 500 TL tutarını geçemez.

Davet Kabulü: Davete katılan çalışanın kararlarını etkilemeyen, Şirket politika ve çıkarlarına ters düşmeyen iş toplantılarına bir üst yöneticinin yazılı veya şifahi onayı alınmak sureti ile katılım gerçekleştirilebilir.

Yardım ve Bağış Kabulü: Şirketle herhangi bir şekilde iş ilişkisi olan hiçbir kişi ve kuruluştan yardım ve bağış kabul edilemez. Teklif edilen bağış ve yardımların bilgisi her durumda üst yönetici ile paylaşılır.

Ticari İlişkide Bulunulan Kişi, Kurum ve Kuruluşlarla İlişkiler
Tüm çalışanlarımız Şirketimiz ile ticari iş ilişkisinde bulunanlar ve müşterilerimizle olan ilişkilerinde doğru, tutarlı, güvenilir, yardımcı ve dakik olmaya dikkat ederler.

Şirketle ticari iş ilişkisi içerisinde bulunanlar (taşeron/yüklenici/müteahhit, vs.) ile ürün/hizmet anlaşmaları, ilgili mevzuat, Şirket politika ve esasları çerçevesinde yürütülür. Bu sözleşmeler yapılırken aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulur:

Şirketle ticari iş ilişkisi içerisinde bulunanlar, prensip olarak Şirket düzenlemelerine göre belirlenir ve iş ve işlemler belirlenen esaslara göre yürütülür.

Şirketle ticari iş ilişkisi içerisinde bulunanlar ile yapılacak sözleşmeler, protokoller hakkında Hukuk Başkanlığı'nın ve ilgili birimlerin görüşü alınır.

Firma seçiminde, kimsenin etkisi altında kalınmadan, fayda/maliyet gibi objektif kriterler esas alınır.

Zaman Yönetimi
Çalışan, çalışma süresi içinde zamanı en iyi şekilde kullanır ve çalışma saatleri içinde (acil durumlar dışında) özel işlerine zaman ayırmaz. Çalışma saatleri içinde özel ziyaretçi kabul edilmez. Özel ve istisnai durumlar dışında çalışanın dışarıdan gelen ziyaretçilerle yapacağı görüşmeler 10-15 dakikayı geçemez.

Çıkar Çatışması
Çıkar Çatışması, Şirket çıkarlarıyla kişisel çıkar ve müşteriler veya tedarikçiler arası çıkarlar arasındaki ters yönlü ilişkidir.

Kişisel çıkarlar, Şirket çıkarlarının üstünde tutulamaz. Şirket içindeki pozisyon, Şirket malı ve hizmet bilgisi kişisel çıkarlar için kullanılamaz. Çıkar çatışması söz konusu olduğunda derhal bir üst yöneticiye danışılır.

Çalışanlarımız, Yöneticilerimiz, Denetim ve Yönetim Kurulu üyelerimiz;

Pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmez, Müşterilerden/Tedarikçilerden özel menfaat sağlayamaz, müşteriler/tedarikçiler arasında aracılık ilişkisi kurarak menfaat aktarımı yapamaz.

Müşteriler/Tedarikçiler arasında çıkar çatışması söz konusu olduğunda tüm taraflara eşit ve adil davranır. Görevlerini tarafsız olarak yapar, bunun için gayret gösterir.

Çıkar çatışmalarını önlemek için; çalışanlarımız aşağıdaki kurallara uyarlar:

- Müşterilerle/Tedarikçilerle borç-alacak ilişkisine girmemek, kefil olmamak ve onların kefaletlerini kabul etmemek.
- Müşteriler/Tedarikçiler ile masrafı tamamen veya kısmen karşılanan davet, yurt içi-dışı seyahat, tatillere bir üst yöneticinin bilgisi ve izni olmadan çıkmamak.
- Müşterilerden/Tedarikçilerden kendileri için yükümlülük doğurabilecek mahiyet ve değerde teamül dışı hediye kabul etmemek ve yetkisini kullanarak müşterinin/tedarikçinin iş alanından maksadını aşan, normal uygulamaların dışına çıkan avantajlar (örneğin özel indirimli alışveriş yapmak) sağlamamak.
- Eş, akraba ve arkadaşlarla iş ilişkisine girmemek (Şirket lehine bir menfaat söz konusu ise bir üst yöneticiden onay alınarak iş ilişkisi kurulabilir.)
- Şirket içinde veya iştiraklerde çalışanın eş veya yakın akrabalarının terfi veya ödüllendirilme kararlarında etkili olmamak.

Psikolojik Taciz/Şiddet

Yöneticiler ve çalışanlar birbirlerine karşı psikolojik tacizde/şiddette bulunamazlar. Bu anlamda herhangi bir rahatsızlık veremezler.

Ayrımcılık

Yöneticiler ve çalışanlar önyargısız bir şekilde herkese adil ve eşit davranırlar, hiçbir şekilde taciz yapılmasına izin vermezler. Hiç kimse, yaş, dil, ırk, tabiyet, sağlık durumu, cinsiyet, medeni durum, din ve mezhep, siyasal düşünce, felsefi inanç gibi nedenlerle ayrımcı muameleye tabi tutulamaz. Şirket bu kurallara aykırı davrananlar hakkında iş sözleşmesi feshine kadar gidebilecek yaptırımlar uygulayabilir. Bu konudaki herhangi bir şikayetin iletilmesi engellenemeyeceği gibi çalışanlar şikayetlerini tüm üst yöneticilerini atlayarak İnsan Kaynakları Başkanlığına veya Hukuk Başkanlığına bildirebilir.

Sağlık, Güvenlik ve Çevrenin Korunması

Yöneticiler ve çalışanlar, Şirket faaliyetlerinin çalışanlar için en sağlıklı, en güvenilir ve çevreye etkilerinin en aza indirgenmiş şekliyle devamı için gerekli dikkat ve özeni gösterirler.

Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun 9 Nisan 2009 tarihli kararı ile Denetim Komitesi'nin Başkanlığı'na Basile Yared, üyeliklerine ise Mehmet Habib Soluk ve Samir Asaad O. Matbuoli getirilmiş, 20 Ekim 2010 tarihli kararı ile Basile Yared'ten boşalan üyeliğe Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany, başkanlığa da Samir Asaad O. Matbuoli getirilmiş, 2011 yılında ise Samir Asaad O Matbuoli'den boşalan başkanlığa Ghassan Hasbani, Dr. Paul (Boulos H.B) Doany'den boşalan üyeliğe ise Rami Aslan getirilmiştir. 25.11.2011 tarihli yönetim kurulu kararı ile Mehmet Habib Soluk denetim komitesi üyeliğine atanmıştır. Böylelikle denetim komitesi başkan ile birlikte 3 üyeden oluşmaktadır.23.06.2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile güncellenen Denetim Komitesi Yönetmeliği'ndeki esaslara uygun olarak faaliyet gösteren Denetim Komitesi, Denetim Komitesi Yönetmeliğinin 10. Maddesi gereği, ihtiyaca göre ilave toplantı yapma yetkisine sahip olmakla birlikte en az yılda dört defa toplanır. Toplantıların mali tabloların açıklanmasından önce her çeyrekte yapılması sağlanır.

Şirketimizde henüz Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmamış ancak oluşturma çalışmalarına başlanmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV, No: 57 sayılı tebliği ile değişik 30.12.2011 tarihli Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Seri IV No: 56 nolu tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkelerine ve ilgili düzenlemelere uyum çalışmaları Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri Ticaret Kanunu'nun 369. ve Şirket Ana Sözleşmesinin 8. Maddesi gereğince Genel Kurulca tespit edilir. Buna göre Yönetim Kurulu üyeleri için Genel Kurulda tespit edilen aylık ücret 5.500 TL'dir. Yönetim Kurulu üyelerine yönelik performans ölçümü ve buna bağlı bir ödüllendirme bulunmamaktadır. Şirket herhangi bir Yönetim Kurulu üyesine ve yöneticilerine borç vermemiş, kredi kullandırmamış, üçüncü bir kişi aracılığı ile şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.

Finansal Bilgiler

Sorumluluk Beyanı

FİNANSAL TABLOLARIN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN
KARAR TARİHİ: 14/02/2012
KARAR SAYISI : 2

FAALİYET RAPORUNUN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN
KARAR TARİHİ: 13/04/2012
KARAR SAYISI : 15

SERMAYE PİYASASI KURULUNUN SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞİ'NİN 3. BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİ BEYANIMIZDIR

1. 31/12/2011 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarının ve 13/04/2012 tarih ve 15 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanan 2011 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun tarafımızca incelendiğini,

2. Şirketteki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, konsolide finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibariyle yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

3. Şirketteki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yürürlükteki finansal raporlama standartlarına göre hazırlanmış konsolide finansal tabloların şirketin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığı ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve şirketin konsolide finansal durumunu, karşı karşıya olduğu önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını

beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Mehmet Zafer Pınarcık Grup Finansal Kontrolörü	Mustafa Uysal Finans Başkan Vekili	Kamil Gökhan Bozkurt Genel Müdür

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

İçindekiler **Sayfa**

Bağımsız denetim raporu		123
Konsolide bilanço		124-125
Konsolide gelir tablosu		126
Konsolide kapsamlı gelir tablosu		127
Konsolide öz sermaye değişim tablosu		128
Konsolide nakit akım tablosu		129
Not 1	Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu	130-132
Not 2	Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar	132-139
Not 3	Uygulanan değerleme ilkeleri/muhasebe politikaları	139-151
Not 4	Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı önemli kararlar ve hesaplama belirsizliklerinin kaynakları	151-153
Not 5	Bölümlere göre raporlama	154-155
Not 6	Nakit ve nakit benzerleri	155-156
Not 7	Finansal borçlar	157-160
Not 8	Ticari alacak ve borçlar	160-162
Not 9	Finansal ve operasyonel kiralama alacakları ve borçları	162-163
Not 10	İlişkili taraflardan alacaklar ve borçlar	163-164
Not 11	Azınlık hisseleri satış opsiyonu yükümlülüğü	165
Not 12	Diğer alacaklar ve borçlar	165-166
Not 13	Stoklar	166
Not 14	Ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri	166-169
Not 15	Diğer varlıklar ve diğer yükümlülükler	169-171
Not 16	Finansal yatırımlar	171
Not 17	Diğer finansal yatırımlar ve yükümlülükler	171-172
Not 18	Pozitif/negatif şerefiye	172-173
Not 19	Yatırım amaçlı gayrimenkuller	174
Not 20	Maddi duran varlıklar	175-176
Not 21	Maddi olmayan duran varlıklar	177-179
Not 22	Borç karşılıkları	179-182
Not 23	Sermaye ve kâr yedekleri ile geçmiş yıl kârları/(zararları)	182-186
Not 24	Hisse bazlı ödemeler	186
Not 25	Taahhütler ve yükümlülükler	187-197
Not 26	Bilanço tarihinden sonraki olaylar	197
Not 27	Faaliyet giderleri (satışların maliyeti dahil)	197
Not 28	Niteliklerine göre giderler	198
Not 29	Diğer faaliyetlerden gelirler/giderler	199
Not 30	Finansal gelirler / (giderler)	199
Not 31	Vergiler	200-201
Not 32	Finansal risk yönetimi ve politikaları	202-210

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
Ortakları'na;

Giriş

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi (Şirket) ve Bağlı Ortaklıkları'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle hazırlanan ve ekte yer alan konsolide bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide gelir tablosunu, konsolide kapsamlı gelir tablosunu, konsolide öz sermaye değişim tablosunu ve konsolide nakit akım tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak şirket yönetiminin sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nca yayımlanan finansal raporlama standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç kontrol sisteminin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç kontrol sistemi göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç kontrol sisteminin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç kontrol sistemi arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akımlarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan finansal raporlama standartları çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Metin Canoğulları, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

14 Şubat 2012
İstanbul, Türkiye

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Bilanço
(Para birimi - Bin Türk Lirası [TL])

		Cari dönem	Önceki dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot referansları	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Varlıklar			
Dönen varlıklar		4.031.461	3.712.265
Nakit ve nakit benzerleri	6	978.676	1.219.007
Ticari alacaklar			
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	10	14.880	21.407
- Diğer ticari alacaklar	8	1.978.584	1.700.027
Diğer alacaklar	12	108.009	34.417
Stoklar	13	106.607	81.444
Diğer dönen varlıklar	15	844.705	655.963
Duran varlıklar		12.142.946	11.387.756
Ticari alacaklar	8	83.307	48.890
Diğer finansal varlıklar	17	536	3.586
Diğer alacaklar	12	1.822	2.148
Finansal yatırımlar	16	11.840	11.840
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	19	257.601	274.237
Maddi duran varlıklar	20	7.898.823	7.161.063
Maddi olmayan duran varlıklar	21	3.539.914	3.516.788
Şerefiye	18	53.400	52.873
Ertelenmiş vergi varlıkları	14	261.692	258.650
Diğer duran varlıklar	15	34.011	57.681
Toplam varlıklar		16.174.407	15.100.021

İlişikte 130 ile 212'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Bilanço
(Para birimi - Bin Türk Lirası [TL])

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010
Kaynaklar			
Kısa vadeli yükümlülükler		5.607.183	4.820.529
Finansal borçlar			
- Banka kredileri	7	2.294.597	1.863.186
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	9	7.080	5.726
Diğer finansal yükümlülükler	17	31.643	46.011
Ticari borçlar			
- İlişkili taraflara ticari borçlar	10	5.602	4.239
- Diğer ticari borçlar	8	1.545.513	1.306.866
Diğer borçlar	12	455.139	291.518
Dönem kârı vergi yükümlülüğü	31	170.875	142.405
Borç karşılıkları	22	239.926	282.396
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	15	856.808	878.182
Uzun vadeli yükümlülükler		4.797.853	4.104.735
Finansal borçlar			
- Banka kredileri	7	3.015.765	2.300.849
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	9	28.718	29.628
Diğer finansal yükümlülükler			
- Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü	11	558.251	525.894
-Türev işlemlerinden borçlar	17	3.475	27.779
Ticari borçlar	8	87.375	80.561
Diğer borçlar	12	8.823	13.761
Borç karşılıkları	22	11.518	9.329
Kıdem tazminatı karşılığı	22	562.595	606.606
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	14	269.913	301.551
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	15	251.420	208.777
Öz sermaye		5.769.371	6.174.757
Ana ortaklığa ait öz sermaye			
Ödenmiş sermaye	23	3.500.000	3.500.000
Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkları (-)	23	(239.752)	(239.752)
Diğer fonlar	11,22,23,24	(1.382.596)	(1.121.549)
Yabancı para çevrim farkları		40.831	9.885
Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler		1.653.106	1.446.210
Geçmiş yıllar kârı	23	129.106	129.106
Net dönem kârı		2.068.676	2.450.857
Toplam kaynaklar		16.174.407	15.100.021

İlişikte 130 ile 212'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Gelir Tablosu
(Para birimi - Bin Türk Lirası [TL])

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010
Satış gelirleri	5	11.940.555	10.852.470
Satışların maliyeti (-)	5, 27	(5.279.179)	(4.977.441)
Brüt kâr		6.661.376	5.875.029
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	5, 27	(1.906.793)	(1.519.529)
Genel yönetim giderleri (-)	5, 27	(1.568.499)	(1.443.765)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	5, 27	(27.054)	(22.929)
Diğer faaliyet gelirleri	5, 29	467.539	521.064
Diğer faaliyet giderleri (-)	5, 29	(126.062)	(98.704)
Faaliyet kârı		3.500.507	3.311.166
Finansal gelirler	30	395.721	424.405
Finansal giderler (-)	30	(1.287.129)	(608.565)
Vergi öncesi kâr		2.609.099	3.127.006
Vergi gideri			
- Dönem vergi gideri	31	(734.466)	(765.343)
- Ertelenmiş vergi (gideri) /geliri	14, 31	24.893	(33.240)
Dönem kârı		1.899.526	2.328.423
Dönem kârının dağılımı			
Ana ortaklık hissedarlarına ait kısım		2.068.676	2.450.857
Azınlık payları	23	(169.150)	(122.434)
Ana ortaklık hissedarlarına ait hisse başına kazanç (tam Kuruş)	23	0,5911	0,7002
Ana ortaklık hissedarlarına ait seyreltilmiş hisse başına kazanç (tam Kuruş)	23	0,5911	0,7002

İlişikte 130 ile 212'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Kapsamlı Gelir Tablosu
(Para birimi - Bin Türk Lirası [TL])

	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010
Dönem kârı	1.899.526	2.328.423
Diğer kapsamlı gelir:		
Konsolide gelir tablosuna transfer edilen korunma aracı rayiç bedel zararı (Not 17)	41.773	84.521
Korunma aracı rayiç bedelindeki değişim (Not 17)	(13.015)	(23.527)
Yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırım riskinden korunma (Not 17)	(46.545)	(925)
Yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırım riskinden korunmanın vergi etkisi	9.494	-
Yabancı para çevrim farklarındaki değişim	30.946	10.073
Emeklilik planlarındaki aktüeryal kayıplar (Not 22)	(63.541)	(91.336)
Emeklilik planlarındaki aktüeryal kayıpların ertelenmiş vergi etkisi	12.293	18.065
Diğer kapsamlı gelir/(gider) (vergi sonrası)	(28.595)	(3.129)
Toplam kapsamlı gelir	1.870.931	2.325.294
Toplam kapsamlı gelirin dağılımı:		
Ana ortaklık payları	2.035.110	2.436.602
Azınlık payları	(164.179)	(111.308)

İlişikte 130 ile 212'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Öz Sermaye Değişim Tablosu
(Para birimi - Bin Türk Lirası [TL])

						Diğer Fonlar									
	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkları	Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Azınlık hisseleri satış opsiyonu değerleme fonu	Hisse bazlı ödemeler fonu (Not 24)	İştirak alımından kaynaklanan düzeltme farkı	Yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal	Finansal riskten korunma fonu	Emeklilik planlarına ilişkin aktüeryal kayıp fonu	Yabancı para çevrim farkları	Geçmiş yıllar kârı	Net dönem kârı	Toplam	Azınlık payları	Toplam öz sermaye
1 Ocak 2010 bakiyesi	3.500.000	(239.752)	1.204.192	(488.749)	9.528	(308.634)	-	(86.441)	(128.826)	(188)	101.088	1.859.748	5.421.966	-	5.421.966
Net dönem kârı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.450.857	2.450.857	(122.434)	2.328.423
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	-	-	-	-	-	-	(925)	49.655	(73.058)	10.073	-	-	(14.255)	11.126	(3.129)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	-	(925)	49.655	(73.058)	10.073	-	2.450.857	2.436.602	(111.308)	2.325.294
Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transfer	-	-	242.018	-	-	-	-	-	-	-	28.018	(270.036)	-	-	-
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğüne sınıflama öncesi azınlık hakları (Not 23)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54.354	54.354
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü	-	-	-	(94.099)	-	-	-	-	-	-	-	-	(94.099)	56.954	(37.145)
Temettü ödemesi (Not 23)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.589.712)	(1.589.712)	-	(1.589.712)
31 Aralık 2010 bakiyesi	3.500.000	(239.752)	1.446.210	(582.848)	9.528	(308.634)	(925)	(36.786)	(201.884)	9.885	129.106	2.450.857	6.174.757	-	6.174.757
1Ocak 2011 bakiyesi	3.500.000	(239.752)	1.446.210	(582.848)	9.528	(308.634)	(925)	(36.786)	(201.884)	9.885	129.106	2.450.857	6.174.757	-	6.174.757
Net dönem kârı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.068.676	2.068.676	(169.150)	1.899.526
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	-	-	-	-	-	-	(37.051)	23.400	(50.861)	30.946	-	--	(33.566)	4.971	(28.595)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	-	(37.051)	23.400	(50.861)	30.946	-	2.068.676	2.035.110	(164.179)	1.870.931
Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transfer	-	-	206.896	-	-	-	-	-	-	-	-	(206.896)	-	-	-
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğüne sınıflama öncesi azınlık hakları (Not 23)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(56.954)	(56.954)
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü (Not 11)	-	-	-	(196.535)	-	-	-	-	-	-	-	-	(196.535)	221.133	24.598
Temettü ödemesi (Not 23)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.243.961)	(2.243.961)	-	(2.243.961)
31 Aralık 2011 bakiyesi	3.500.000	(239.752)	1.653.106	(779.383)	9.528	(308.634)	(37.976)	(13.386)	(252.745)	40.831	129.106	2.068.676	5.769.371	-	5.769.371

İlişikte 130 ile 212'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Nakit Akım Tablosu
(Para birimi - Bin Türk Lirası [TL])

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2011	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2010
Gelir vergisi gideri öncesi dönem kârı		2.609.099	3.127.006
Operasyonel faaliyetlerden sağlanan nakit için gelir vergisi gideri öncesi net kâra yapılan düzeltmeler:			
Amortisman, itfa giderleri ve değer düşüklüğü	28	1.576.530	1.523.538
Maddi duran varlık satışlarından elde edilen kazanç	29	(5.691)	(26.340)
UFRYK 12 düzeltmesi		(16.140)	(16.193)
Kur farkı gideri/(geliri), net		630.221	1.071
Faiz gider ve gelirleri, net		18.693	(1.546)
Konusu kalmayan şüpheli alacaklar gelirleri	8,29	(233.940)	(185.691)
Şüpheli alacak karşılık giderleri	8,12	230.268	277.349
Kıdem tazminatı karşılık giderleri	22	100.760	108.187
Kısıntı ve tasfiye kazancı	22,30	--	(88.657)
Dava karşılıkları	22	(31.136)	64.360
İzin karşılıkları	22	15.405	(7.816)
Türev araç giderleri / (gelirleri), net		56.153	102.285
Stok değer düşüklüğü karşılığı		9.556	16.080
Diğer karşılıklar ve tahakkuklar		2.190	1.891
İşletme sermayesindeki değişimlerden önceki faaliyet gelirleri		4.961.968	4.895.524
İşletme sermayesindeki değişimler:			
Ticari alacaklar ve diğer alacaklar		(298.108)	(348.416)
Diğer dönen varlıklar ve stoklar		(288.507)	(163.232)
Ticari borçlar ve diğer borçlar		241.628	497.829
Diğer uzun vadeli varlıklar		24.066	(46.756)
Kısa vadeli diğer yükümlülükler ve borç karşılıkları		175.253	44.185
Diğer uzun vadeli yükümlülükler		4.913	88.257
Kıdem tazminatı yükümlülüğü ödemeleri		(208.269)	(138.821)
Bloke hesaplar		77.299	(185.738)
Karşılık ödemeleri	22	(23.636)	(25.885)
Vergi ödemeleri		(696.452)	(772.721)
İşletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit		3.970.155	3.844.226
Yatırım faaliyetleri			
Alınan faizler		208.801	199.933
Bağlı ortaklık alımının nakit etkisi, net		-	(237.871)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık satış hasılatı		58.483	82.086
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımı	19, 20, 21	(2.327.013)	(1.804.974)
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(2.059.729)	(1.760.826)
Finansman faaliyetleriden kaynaklanan nakit akımları			
Banka kredisi temini	8	15.964.755	15.354.674
Banka kredisi geri ödemeleri	8	(15.498.051)	(15.283.572)
Finansal kiralama ödemeleri		(6.386)	(5.007)
Faiz ödemeleri		(227.152)	(191.511)
Temettü ödemeleri	23	(2.243.961)	(1.589.712)
Türev işlemleri		(79.298)	(79.192)
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(2.090.093)	(1.794.320)
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ (AZALIŞ)		(179.667)	289.080
DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ KUR FARKI		16.635	(10.053)
DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	6	389.627	110.600
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	6	226.595	389.627

İlişikte 130 ile 212'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("Türk Telekom" ya da "Şirket") Türkiye'de tüzel kişiliğe haiz anonim şirket şeklinde kurulmuştur. Şirket'in esası 23 Ekim 1840'da aslen Bakanlık olarak kurulan Postane-i Amirane'ye (Postahane Departmanı) dayanmaktadır. Türkiye genelinde telefon şebekesi kurma ve işletme izni, 4 Şubat 1924 tarihinde, Posta, Telefon ve Telgraf Genel Müdürlüğü'ne ("PTT") verilmişti. Şirket, önceden her ikisi de PTT tarafından yürütülen telekomünikasyon ve posta hizmetlerinin ayrılması sonucu 24 Nisan 1995'de ayrı bir tüzel kuruluş olarak kurulmuş ve PTT'nin telekomünikasyon hizmetleri ile ilgili tüm personel, varlık ve yükümlülükleri, hisselerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na ("Hazine") ait olan Şirket'e transfer olmuştur.

Şirket'in özelleştirilmesi kapsamında 24 Ağustos 2005 tarihinde Ojer Telekomünikasyon A.Ş. ("OTAŞ") Türk Telekom'un %55 payını almak için 24 Ağustos 2005 tarihinde Özelleştirme İdaresi Yönetimi'yle Hisse Devir Anlaşması imzalamıştır. Bu çerçevede Şirket'in hisselerinin %55'lik kısmının blok satışıyla ilgili olarak Ortaklık Anlaşması ve Hisse Rehin Sözleşmesi 14 Kasım 2005 tarihinde Hazine ve OTAŞ arasında imzalanmış ve bu tarihten sonra OTAŞ, Şirket'in ana şirketi olmuştur.

Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nun Kurul kaydına alınmasına dair 22/256 sayılı izin belgesi ile Şirket'in 3.500.000 TL nominal değerli sermayesinin %15'ine karşılık gelen ve Hazine'ye ait 525.000 TL nominal değerli sermayesini temsil eden hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nın izni ile 15 Mayıs 2008 tarihinde halka arz olunmuştur.

Şirket'in %55 hissesine sahip olan OTAŞ hisselerinin %99'una da Oger Telecom Limited ("Oger Telecom") sahiptir. Oger Telecom Dubai Finans Merkezi'nin kanunlarına uygun olarak Ağustos 2005'te limited şirket olarak kurulmuş bir şirkettir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle, Şirket'i kontrol eden ana ortak Oger Telecom'un ana ortağı olan Saudi Oger Ltd. ("Saudi Oger")'dir.

Şirket ve Türk Telekomünikasyon Kurumu (yeni adıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ("BTK")) arasında 14 Kasım 2005 tarihinde imzalanmış bir imtiyaz sözleşmesi ("İmtiyaz Sözleşmesi") bulunmaktadır (Not 25). Bu İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında Şirket'e 28 Şubat 2001 tarihinden başlamak üzere 25 yıl süre ile her türlü telekomünikasyon hizmetinin sağlanması, gerekli telekomünikasyon tesislerinin kurulması, bu tesislerin diğer lisanslı operatörler tarafından kullanılması ve telekomünikasyon hizmetlerinin pazarlaması ve tedariki hakları sunulmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Şirket'in bağlı ortaklıkları ve bu bağlı ortaklıklarına ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

				Şirket'in etkin pay oranı (%)	
Bağlı Ortaklılar	Kuruluş ve faaliyet yeri	Faaliyet konuları	Fonksiyonel para birimi	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
TTNet Anonim Şirketi ("TTNet")	Türkiye	İnternet servis sağlayıcı	Türk Lirası	99,96	99,96
Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.("Avea")	Türkiye	GSM operatörü	Türk Lirası	81,37	81,37
Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Argela")	Türkiye	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	Türk Lirası	99,96	99,96
Innova Bilişim Çözümleri Anonim Şirketi ("Innova")	Türkiye	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	Türk Lirası	99,99	99,99
Assistt Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi ("AssisTT")	Türkiye	Çağrı merkezi ve müşteri ilişkileri	Türk Lirası	99,96	99,96
Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Sebit")	Türkiye	Veri tabanlı eğitim hizmetleri	Türk Lirası	99,96	99,96
Argela - USA. Inc.	ABD	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	ABD Doları	99,96	99,96
Sebit LLC	ABD	Veri tabanlı eğitim hizmetleri	ABD Doları	99,96	99,96

				Şirket'in etkin pay oranı (%)	
Bağlı Ortaklılar	Kuruluş ve faaliyet yeri	Faaliyet konuları	Fonksiyonel para birimi	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
SOBEE Yazılım Ticaret Limited Şirketi ("Sobee")	Türkiye	Veri tabanlı oyun hizmetleri	Türk Lirası	99,99	99,99
TT International Holding B.V.("TT International")	Hollanda	Holding şirketi	Euro	100	100
TT Global Services B.V. ("TT Global")	Hollanda	Hizmet şirketi	Euro	100	100
Pantel International AG ("Pantel Avusturya")	Avusturya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel International Hungary Kft ("Pantel Macaristan")	Macaristan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
S.C. Euroweb Romania S.A. ("Pantel Romanya")	Romanya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel International Bulgaria EODD ("Pantel Bulgaristan")	Bulgaristan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel International CZ s.r.o ("Pantel Çek Cumhuriyeti")	Çek Cumhuriyeti	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel Telcom d.o.o Beograd ("Pantel Sırbistan ")	Sırbistan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel Telcomunikacije d.o.o ("Pantel Slovenya ")	Slovenya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel International SK s.r.o ("Pantel Slovakya ")	Slovakya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
MTCTR Memorex Telekomunikasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Pantel Türkiye")	Türkiye	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Türk Lirası	100	100
Memorex Telex Communications UA Ltd. ("Pantel Ukrayna")	Ukrayna	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel International Italia S.R.L. ("Pantel İtalya)	İtalya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel International DOOEL Skopje ("Pantel Makedonya")	Makedonya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	100
Pantel International LLC ("Pantel Rusya")	Rusya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	-
Türk Telekomunikasyon Euro Gmbh. ("TT Euro")	Almanya	Mobil hizmet pazarlama	Euro	100	-
Pan Telekom D.O.O. ("Pantel Hırvatistan")	Hırvatistan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Euro	100	-
Net Ekran TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	-

Bundan böyle Türk Telekom ve yukarıda belirtilen bağlı ortaklıkları birlikte "Grup" olarak anılacaktır.

Şirket'in ana faaliyet konusu yerel, uluslararası telekomünikasyon hizmetleriyle, çağrı merkezi, müşteri ilişkileri yönetimi, teknoloji ve bilgi yönetimi, internet ürün ve hizmetlerinin sağlanmasıdır.

Şirket'in resmi kayıtlı adresi Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlıkevler, Ankara'dır.

Grup'un 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle personel sayısı Not 22'de belirtilmiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 14 Şubat 2012 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili düzenleyici kurumların yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları ve bu konsolide finansal tabloları değiştirme hakkı bulunmaktadır.

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Grup'un konsolide finansal tablolarının hazırlanmasında uygulanan belli başlı muhasebe politikaları aşağıdaki gibidir:

2.1 Konsolide finansal tabloların sunumuna ilişkin temel esaslar

Konsolide finansal tablolar ve dipnotlar, SPK tarafından 9 Nisan 2008 tarihinde yayımlanan Seri: XI, No: 29 numaralı Tebliği hükümlerine (bundan sonra "SPK Muhasebe Standartları" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır ve SPK karar organı tarafından belirlenen ve uygulanması zorunlu kılınan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

Yurtdışında kurulu olan Argela - USA. Inc., IVEA,Sebit LLC, TT International, TT Global, TT Euro ve Pantel Grup bağlı ortaklıkları haricinde, konsolidasyona dahil edilen şirketlerin fonksiyonel para birimi Türk Lirası (TL)'dır ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'nca yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmakta ve yasal finansal tablolarını hazırlamaktadırlar.

Konsolide finansal tablolar Grup şirketlerinin yasal kayıtlarına dayandırılmış ve TL cinsinden ifade edilmiş olup, SPK Muhasebe Standartları'na göre Grup'un durumunu layıkıyla arz edebilmek için bir takım düzeltme ve sınıflandırma değişikliklerine tabi tutularak hazırlanmıştır. Bu düzeltme kayıtları ve sınıflandırmalar temel olarak; ertelenmiş vergi hesaplamasının etkileri, şüpheli alacak karşılığının ayrılması, maddi duran varlıkların imtiyaz sözleşmesinin kalan süresi ile varlıkların kalan faydalı ömürlerinden kısa olanı üzerinden amortismana tabii tutulmalarının etkileri, gider tahakkuklarının ayrılması, maddi ve maddi olmayan duran varlıkların Uluslararası Finansal Raporlama Yorumlama Komitesi ("UFRYK")'nin UFRYK 12 numaralı yorumuna göre muhasebeleştirilmesinin etkisi, kıdem tazminatının Uluslararası Muhasebe Standardı ("UMS") 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardına göre hesaplanmasının etkileri ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ("UFRS") 3 "İşletme Birleşmeleri"nin etkilerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle konsolide finansal tablolar, 1 Ocak 2000 tarihine kadar olan alımlar ve UMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı kapsamında varsayılan maliyet yöntemi ile değerlendirilen maddi duran varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller ile yansıtılan azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü ve türev finansal araçlar haricinde tarihsel maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır.

Mali tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, varlık ve yükümlülükler ile şarta bağlı varlık ve yükümlülüklere ilişkin açıklayıcı notları etkileyecek belirli varsayımların ve önemli muhasebe tahminlerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve aksiyonlar çerçevesinde en iyi tahminlerine dayansa da, fiili sonuçlar tahmin edilenden farklı gerçekleşebilir. Karmaşık ve daha ileri derecede bir yorum gerektiren ya da varsayım ve tahminlerin finansal tablolar üzerinde önemli etki oluşturabileceği alanlar Not 4'de açıklanmıştır.

SPK Muhasebe Standartları'nın 5. maddesine göre işletmelerin, Avrupa Birliği tarafından kabul edilen haliyle UFRS uygulamaları gerekmektedir. Ancak yine SPK Muhasebe Standartları'da yer alan geçici madde 2'ye göre 5. maddenin uygulaması, Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (yeni adıyla Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu) tarafından Avrupa Birliği tarafından kabul edilen UFRS ile Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayınlanan UFRS arasındaki farklar ilan edilinceye kadar ertelenmiştir. Bu sebeple Grup, 31Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ilişkin konsolide finansal tablolarını UMSK tarafından kabul edilen UFRS standartlarına uygun olarak hazırlamıştır.

31 Aralık 2010 mali tablolarında yapılan sınıflamalar

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle sona eren ara döneme ait konsolide gelir tablosunda Grup'un maliyet hesaplarını güncellemesinden dolayı satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım, genel yönetim, araştırma ve geliştirme giderleri ve diğer faaliyet gelirleri hesaplarında sırasıyla 59.929 TL, (52.077) TL, (49.351) TL, (704) TL ve 42.203 TL tutarları sınıflanmıştır.

Grup, 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren, değişiklik yapılmış UMS 24 "İlişkili Taraflar" standardını uygulamaya başlamıştır. Değişiklik yapılan standart ile devlet kontrolü altındaki şirketlerle yapılan işlemler ve bakiyeleri hakkındaki genel açıklama yükümlülüklerine getirilen istisna doğrultusunda Grup, 31 Aralık 2010 tarihinde ilişkili taraflardan ticari alacaklar ve ilişkili taraflara ticari borçlar hesapları altında gösterdiği sırasıyla 113.106 TL ve 39.822 TL'yi diğer ticari alacaklar ve diğer ticari borçlar hesaplarına sınıflamıştır. Not 7'de de açıklandığı üzere, devlet kontrolü altındaki şirketler ilişkili taraf tanımından çıkarılmamış fakat tanınan istisna doğrultusunda devlet kontrolü altındaki şirketler ile yapılan işlemlerin tutarı ve bu şirketlerden, toplam alacak ve toplam borç tutarları açıklanmamıştır.
.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2011 tarihi itibariyle geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve UFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

UFRYK 14, UMS 19 – Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi – Asgari Fonlama Koşullarının Peşin Ödenmesi Değişiklik

Değişiklik, asgari fonlama koşulunun bulunduğu bazı durumlarda gelecekteki katkıların peşin olarak ödenmesi işlemlerinin yarattığı istenmeyen sonucu ortadan kaldırmaktadır. Değişiklik gelecekteki hizmet maliyeti için yapılan peşin ödemelerin bir varlık olarak değerlendirmelerine izin vermektedir. Grup'un asgari fonlama yükümlülüğü olmadığı için değişikliğin Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

UFRYK 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi

Bu yorum, işletme ile kredi verenler arasında finansal borcun şartları hakkında bir yenileme görüşmesi olması ve kredi verenin işletmenin borcunun tamamının ya da bir kısmının işletmenin sermaye araçları ile geri ödemesini kabul etmesi durumundaki muhasebeleştirilme uygulamasına değinmektedir. UFRYK 19, bu sermaye araçlarının UMS 39'un 41 no'lu paragrafı uyarınca "ödenen bedel" olarak niteleneceğine açıklık getirmektedir. Sonuç olarak finansal borç finansal tablolardan çıkarılmakta ve çıkarılan sermaye araçları, söz konusu finansal borcu sonlandırmak için ödenen bedel olarak işleme tabi tutulmaktadır. Bu yorum kredi verenin işletmenin ortağı sıfatıyla hareket etmesi halinde, ortak kontrol altındaki taraflar arasındaki işlemlerde veya sermaye aracı ihracının finansal yükümlülüğün orijinal şartları uyarınca yapılması durumlarında uygulanmaz.Söz konusu yorumun Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

UMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması (Değişiklik)

Değişiklik UMS 32 'deki finansal borç tanımını değiştirerek, şirketlerin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hak, opsiyon ya da teminatları özkaynağa dayalı finansal araç olarak sınıflamasına müsaade etmiştir. Değişiklik, herhangi bir para birimi cinsinden belirli bir tutar karşılığında işletmenin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hakların; işletmenin, özkaynağına dayalı ve aynı sınıftaki türev olmayan finansal araçlarını ellerinde bulunduranların tümüne oransal olarak sunulması durumunda geçerlidir. Grup'un bu tarz enstrümanları olmadığı için, değişikliğin Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

UMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Değişiklik)

Değişiklik, ilişkileri tespit edebilmeyi kolaylaştırmak ve uygulamadaki farklılıkları gidermek amacıyla ilişkili taraf tanımına açıklık getirmiştir. Ayrıca, değişiklik devletle ilişkili işletmelerle yapılan işlemlere genel açıklama yükümlülüklerinden kısmi muafiyet getirmiştir. Değişikliğin uygulamaya konmasının etkileri Not 2.1' de "31 Aralık 2010 mali tablolarında yapılan sınıflamalar" kısmında açıklanmıştır.

UFRS'deki iyileştirmeler

Mayıs 2010'da UMSK, tutarsızlıkları gidermek ve ifadeleri netleştirmek amacıyla üçüncü çerçeve düzenlemesini yayınlamıştır. Aşağıdaki değişikliklerin uygulamaya konması Grup'un muhasebe politikalarında ve finansal tablolara ilişkin açıklamalarda değişiklik yapılması sonucunu doğurmuş ancak Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır. Değişiklikler için çeşitli yürürlük tarihleri belirlenmiş belirlenmiştir. 1 Ocak 2011 tarihi itibariyle geçerli olan değişiklikler aşağıdaki gibidir:

UFRS 3 İşletme Birleşmeleri

i) Yeniden düzenlenen UFRS'nin yürürlük tarihinden önce gerçekleşen işletme birleşmelerinden kaynaklanan koşullu bedellere ilişkin geçiş hükümleri

Bu iyileştirme, UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, UMS 32 Finansal Araçlar: Sunum, UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standartlarında yapılan ve koşullu bedele ilişkin muafiyeti kaldıran değişikliklerin 2008 de yeniden düzenlenen UFRS 3'ün uygulanmaya başlanmasından önce olan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedel için geçerli olmadığı konusuna açıklık getirmektedir.

ii) Kontrol gücü olmayan payların ölçümü

Bu iyileştirme, kontrol gücü olmayan payların ölçüm seçeneklerinin (gerçeğe uygun değerden veya mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin belirlenebilir net varlıklarındaki orantısal payı üzerinden) kapsamını, mevcut ortaklık payları olan ve hamiline işletmenin net varlıklarının orantılı payından hak sağlayan kontrol gücü olmayan payların bileşenleri ile sınırlamaktadır.

iii) Yenisi ile değiştirilmeyen veya gönüllü olarak yenisiyle değiştirilen hisse bazlı ödeme işlemleri

Bu iyileştirme, bir işletme birleşmesinde işletmenin satın aldığı işletmenin hisse bazlı ödeme işlemlerinin değiştirilmesinin (zorunlu ya da gönüllü olarak) muhasebeleştirilmesini (ödenen bedel ve birleşme sonrası gider olarak ayrıştırılmasını) zorunlu hale getirmektedir.

UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar

Değişiklik, UFRS 7 uyarınca yapılması gereken açıklamalara açıklık getirmekte ve sayısal ve niteliksel açıklamalar ile finansal araçlara ilişkin risklerin doğası ve derecesi arasındaki etkileşimi vurgulamaktadır. Diğerlerinin yanı sıra, bu değişiklikler vadesi geçmiş ancak karşılık ayrılmamış ve bireysel olarak karşılık ayrılmış finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatlar ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurlar ile bunların tahmini gerçeğe uygun değerine ilişkin açıklama gerekliklerini kaldırmış, bunun yerine tüm finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatların ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurların finansal etkisinin açıklanmasını zorunlu kılmıştır.

UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu

Değişiklik, işletmenin özkaynak kalemlerinin her biri için özkaynak değişim tablosu ya da finansal tablo dipnotlarında diğer kapsamlı gelire ilişkin bir analizi sunması gerekliliğine açıklık getirmektedir.

UMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar

Bu iyileştirme, UMS 27'nin UMS 21 Kur Değişimin Etkileri, UMS 31 İş Ortaklıkları ve UMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar standartlarında yaptığı değişikliklerin 1 Temmuz 2009 tarihinde sona eren yıldan itibaren veya UMS 27'nin daha erken uygulandığı durumda bu tarihten itibaren ileriye dönük olarak uygulanacağına açıklık getirmektedir.

UMS 34 Ara Dönem Raporlama

Değişiklik, UMS 34 de yer alan açıklama ilkelerinin nasıl uygulanacağına rehberlik etmekte ve yapılması gereken açıklamalara şu eklemeleri yapmaktadır; i) Finansal araçların gerçeğe uygun değerini ve sınıflamasını etkileyebilecek durumlar, ii) finansal araçların gerçeğe uygun değere ilişkin hiyerarşi sıraları arasındaki yer değiştirmeleri, iii) finansal varlıkların sınıflandırılmasında oluşan değişimler ve iv) koşullu borçlar veya koşullu varlıklarda meydana gelen değişimler.

UFRYK 13 Müşteri Sadakat Programları

Düzeltme, program dahilindeki müşterilere sağlanan hediye puanlarının kullanımlarındaki değerini temel alacak şekilde gerçeğe uygun değerlerinin belirlendiği durumlarda; müşteri sadakat programına katılmayan diğer müşterilere verilen indirimler ve teşviklerin miktarının da göz önünde tutulması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibariyle yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik) – Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Değişiklikler 1 Temmuz 2012 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. İleriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemler hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilecektir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik sadece sunum esaslarını etkilemektedir ve Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

UMS 12 Gelir Vergileri – Esas Alınan Varlıkların Geri Kazanımı (Değişiklik)

Değişiklik 1 Ocak 2012 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. UMS 12, i) aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olarak, UMS 40 kapsamında gerçeğe uygun değer modeliyle ölçülen yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerindeki ertelenmiş verginin gayrimenkulün taşınan değerinin satış yoluyla geri kazanılacağı esasıyla hesaplanması ve ii) UMS 16'daki yeniden değerleme modeliyle ölçülen amortismana tabi olmayan varlıklar üzerindeki ertelenmiş verginin her zaman satış esasına göre hesaplanması gerektiğine ilişkin güncellenmiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Grup, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmasını beklememektedir.

UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmiştir. Bazı istisnalar dışında uygulama geriye dönük olarak yapılacaktır. Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayrımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Grup, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

UFRS 10'nun ve UFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, UMSK UMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık UMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler, ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarda muhasebeleştirilmesi konularını içermektedir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri UFRS 10 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

UMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)

UFRS 11'in ve UFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, UMSK UMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini UMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri UFRS 11 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

UMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve UMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Geliştirilmiş Bilanço Dışı Bırakma Açıklama Yükümlülükleri (Değişiklik),

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini (seküritizasyon gibi) - finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde - daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik 1 Temmuz 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Karşılaştırmalı açıklamalar verilmesi zorunlu değildir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar –- Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına i) netleştirilen işlemlerin şirketin finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve ii) UFRS'ye göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri ve bu hesap dönemlerindeki ara dönemler için geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2011 de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. UFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. UFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından onaylanmamıştır. Grup, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı farklı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. UFRS 11 Müşterek Düzenlemeler ve UFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

UMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardının konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Grup, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 11 Müşterek Düzenlemeler

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve UFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Standart müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

UFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve UFRS 11 Müşterek Düzenlemeler standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

UFRS 12 daha önce UMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardında yer alan konsolide finansal tablolara ilişkin tüm açıklamalar ile daha önce UMS 31 İş Ortaklıklarındaki Paylar ve UMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar'da yer alan iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklamalarını içermektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Yeni standart kapsamında Grup diğer işletmelerdeki yatırımlarına ilişkin daha fazla dipnot açıklaması verecektir.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değerin UFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değerin ne zaman kullanılabileceği ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Yeni açıklamaların sadece UFRS 13'ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir – yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Grup, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRYK 20 Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Harfiyat (Dekapaj) Maliyetleri

1 Ocak 2013 tarihinde ya da sonrasında başlayan finansal dönemler için yürürlüğe girecek olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirketlerin karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başından itibaren üretim aşamasında oluşan hafriyat maliyetlerine bu yorumun gerekliliklerini uygulamaları gerekecektir. Yorum, üretim aşamasındaki hafriyatların ne zaman ve hangi koşullarda varlık olarak muhasebeleşeceği, muhasebeleşen varlığın ilk kayda alma ve sonraki dönemlerde nasıl ölçüleceğine açıklık getirmektedir. Bu yorum henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu yorum Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

2.2 Konsolidasyon esasları

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolar; Türk Telekom'un ve Not 1'de verilen bağlı ortaklıklarının finansal tablolarını içermektedir. Kontrol, Şirket'in doğrudan ya da dolaylı olarak bir işletmenin sermayesi üzerinde %50'den fazla oy hakkına sahip olarak söz konusu işletmenin faaliyetlerinden fayda elde etmek amacıyla mali ve işletme politikaları üzerinde yönetim gücünün olması ile sağlanmaktadır. Bağlı ortaklıkların dönem kâr/zararları satın alma tarihinden itibaren konsolide gelir tablosuna dahil edilmişlerdir.

Bağlı ortaklıkların muhasebe prensipleri Grup tarafından kullanılan muhasebe prensiplerinden farklılaştığı durumlarda gerekli düzeltmeler gerçekleştirilmiştir. Konsolide mali tablolar benzer işlem ve olaylara ortak muhasebe prensipleri kullanılarak ve Şirket ile aynı hesap düzeni ile hazırlanmıştır.

Tüm Grup içi işlemler, bakiyeler, gelir ve giderler, gerçekleşmemiş kazançlar da dahil olmak üzere konsolidasyon kapsamında elimine edilmiştir.

Konsolidasyona dahil edilmiş bağlı ortaklıkların net varlıklarındaki ana ortaklık dışı azınlık payları Şirket'in öz sermayesinin içinde ayrı bir kalem olarak yer almaktadır. Azınlık payları, ilk satın alma tarihinde hali hazırda azınlık paylara ait olan tutarlar ile satın alma tarihinden itibaren bağlı ortaklığın öz sermayesindeki değişikliklerdeki ana ortaklık dışı payların tutarından oluşur.

Azınlık payları negatif (-) bakiye verse de, bağlı ortaklıkların yaptıkları zararlardan pay almaya devam ederler. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle, Innova, Argela, AssisTT, Sebit, Sobee, Argela - USA, Inc, IVEA ve Sebit LLC 'deki ana ortaklık dışı paylar önemli bir tutara tekabül etmediğinden dolayı konsolide finansal tablolarda yansıtılmamıştır.

15 Eylül 2006 tarihi itibariyle, Şirket, Türkiye İş Bankası A.Ş. ("İş Bankası") ve İş Bankası tarafından kontrol edilen diğer şirketler ("İş Bankası Grubu") ile ilk olarak 15 Şubat 2004 tarihinde imzalamış olduğu "Ortaklık Sözleşmesi" ve "Halka Açılma ve Hisse Satış Opsiyonu Sözleşmesi"ne dair "Değişiklik Sözleşmesi" imzalamıştır. "Değişiklik Sözleşmesi"ne göre Şirket, Avea'nın azınlık ortağı olan İş Bankası Grubu'nun sahip olduğu hisseler üzerinde hisse satış opsiyonu vermektedir. Bu sebeple konsolide mali tablolarda ana ortaklık dışı paylar diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler hesabına sınıflanmıştır, hisse satış opsiyon yükümlülüğü rayiç değerine getirilmiştir ve rayiç değer düzeltmesi öncesi değer ile rayiç değeri arasındaki fark, Grup'un azınlık paylarının satın alımına ilişkin uyguladığı muhasebe prensipleri çerçevesinde azınlık hakları satış opsiyonu değerleme fonu hesabına yansıtılmıştır (Not 11 ve 23).

3. Uygulanan değerleme ilkeleri/muhasebe politikaları

İşletme birleşmeleri

Grup, 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren yeniden düzenlemiş UFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" standardını uygulamıştır. Bu muhasebe politikası değişikliği ileriye dönük olarak uygulanmıştır ve önceki dönemlerde gerçekleştirilen işletme birleşmelerine ilişkin bir değişiklik yapılmamıştır.

İşletme birleşmeleri satın alma yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Bu yöntemde, iktisap maliyeti, alım tarihinde transfer edilen bedelin gerçeğe uygun değeri ve işletmedeki kontrol gücü olmayan payların toplamı olarak ölçülür. Transfer edilen bedel, Grup tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanmıştır. İşletme birleşmesi sözleşmesi, gelecekte ortaya çıkacak olaylara bağlı olarak maliyetin düzeltilebileceğini öngören hükümler içerirse; bu koşullu bedelin birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri, birleşme maliyetine dâhil edilmiştir. Satın alma sırasında Grup tarafından katlanılan bütün işlem maliyetleri genel yönetim giderleri hesabında giderleştirilmiştir.

Grup, her bir şirket birleşmesi için edinilen işletmedeki kontrol gücü olmayan payları gerçeğe uygun değer üzerinden mi yoksa mevcut ortaklık araçlarının, edinilen işletmenin net tanımlanabilir varlıklarının muhasebeleştirilen tutarlarındaki orantılı payı üzerinden mi ölçeceğini belirler.

Grup, bir işletme satın aldığında, edindiği finansal varlık ve borçların sınıflandırmalarını ve belirlemeleri birleşme tarihinde var olan sözleşme hükümleri, ekonomik koşullar, ve konuya ilişkin diğer tüm koşulları esas alarak yapar. Bu saklı bir türev ürünün ana sözleşmeden ayrılması gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesini de kapsar.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Satın alma metodu, satın alma maliyetini satın alınan varlıklar, yükümlülükler ve şarta bağlı yükümlülüklerin satın alınılan gündeki rayiç değerlerine dağıtılmasını gerektirmektedir. Söz konusu satın alınan şirketlerin UFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki rayiç değerlerinden kayıtlara yansıtılmaktadır. Satın alınan şirket, satın alma tarihinden itibaren konsolide gelir tablosuna dahil edilmektedir.

İktisap edilen tanımlanabilir varlıkların, yükümlülüklerin ve koşullu yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin veya birleşme maliyetinin sadece geçici olarak belirlendiği durumlarda, birleşmenin gerçekleştiği dönemin sonunda birleşmenin ilk defa muhasebeleştirilmesinde geçici olarak yapılma zorunluluğu ortaya çıkarsa, Şirket söz konusu geçici değerler üzerinden birleşme işlemini muhasebeleştirmiştir.

Şerefiye

İşletme satın alması sırasında elde edilen şerefiye, satın alma tarihi itibariyle gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülmüş transfer edilmiş bedel ile satın alınan işletmedeki azınlık payı tutarlarının toplamı ile UFRS 3 kapsamında belirlenen tanımlanabilir varlıkların ve üstlenilen yükümlülüklerin satın alma tarihindeki rayiç değerinin net tutarları arasındaki fark şeklinde ölçülmektedir. Şerefiye kayıtlara ilk alındıktan sonra, varsa birikmiş değer düşüklüklerinin indirilmesinden sonra bulunan değerle yansıtılır. Şerefiye yıllık olarak veya bir değer düşüklüğü oluşabilme olasılığı var ise daha sık olarak değer düşüklüğü açısından gözden geçirilir. Geri kazanılabilir değerin kayıtlarda taşınan değerden az olması durumunda, konsolide gelir tablosunda değer düşüklüğü oluşur.

Değer düşüklüğünün testi için, satın alınma sırasında ortaya çıkan şerefiye, satın alma sonrasında ortaya çıkacak faydadan yararlanması beklenen nakit yaratan birimler veya gruplar arasında, bu grupların diğer varlıkları veya yükümlülükleri içerip içermediğine bakılmaksızın dağıtılır. Şerefiyenin dağıtıldığı birim ve gruplar, yönetimsel amaçlar için şerefiyenin izlenildiği en küçük birim veya grubu temsil eder.

Değer düşüklüğüne şerefiye ile bağlantısı olan nakit yaratan birimlerin veya grubun geri kazanılabilir değerinin değerlendirilmesiyle karar verilir. Eğer nakit yaratan birimin geri kazanılabilir değeri o birime bağlı tüm nakit yaratan birimlerin tutarından az ise, değer düşüklüğü zararı oluşur. Şerefiyeye ilişkin değer düşüklüğü gelecek dönemlerde ters çevrilmez.

İştirak

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Şirket, Cetel'deki %20 oranındaki hissesini konsolide finansal tablolarda finansal yatırım olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Grup, Cetel'de önemli etkisinin bulunmaması nedeniyle, Cetel'deki iştirak payını eğer varsa değer düşüklüğünü de indirgedikten sonra konsolide finansal tablolarda maliyet değerinden taşımaktadır. Şirket, özsermaye yöntemini uygulayabilmek için gerekli olan finansal bilgileri zamanında elde edememekte ve bu hususta Cetel üzerine etki edememektedir. Bu sebeple Cetel'de önemli etkisinin bulunmadığı kanısındadır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri indirgendikten sonraki tutarları üzerinden gösterilmektedirler. Grup, mali tablolarını UMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre ilk defa hazırlarken 1 Ocak 2000 tarihinden önce edinilen maddi duran varlıkların, ilk edinim tarihi ve bedellerine dair yeterli bilgi bulunmamasından ötürü, 1 Ocak 2000 tarihi itibariyle var olan maddi duran varlıklarını varsayılan maliyet yöntemiyle değerlemeyi tercih etmiştir. Bina ve arazilerin 1 Ocak 2000 tarihindeki varsayılan maliyet değerleri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından lisanslı üç değerleme şirketi tarafından belirlenmiştir. Şebeke

ekipmanı ve araçların değerlemesi ise Detecon International GmbH (Deutche Telecom AG'nin bir bağlı ortaklığı) tarafından yapılmıştır. Varsayılan maliyetlerin baz olarak alındığı maddi duran varlıklar dışında kalan varlıkların ilk edinim maliyetleri ise alım fiyatına, gümrük vergilerinin, iade alınmayacak olan alım vergilerinin ve maddi duran varlıkları kullanılır hale ve kullanım yerine getirene kadar katlanılan, maddi duran varlıklarla direkt ilişkilendirilebilen maliyetler eklenerek bulunmuştur. Varsayılan maliyet yöntemiyle veya ilk edinim maliyeti ile kayda alınan maddi duran varlıklar UMS 29 standardı kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltmeye tabi tutulmuştur.

Maddi duran varlıkların kullanıma geçmesinden sonra ortaya çıkan tamir, bakım ve onarım gibi harcamalar gerçekleştikleri dönemde gider olarak kaydedilmektedir. Yapılan harcamaların maddi duran varlıktan gelecekte elde edilmesi beklenen ekonomik faydaları önceden takdir edilen tutarın üzerine çıkardığı açıkça gösterilebiliyorsa, bu harcamalar da ek bir maliyet olarak maddi duran varlıklar üzerinde aktifleştirilir.

Arsa ve yapılmakta olan yatırımlar dışında kalan maddi duran varlıklara ilişkin amortisman, öngörülen ekonomik ömürleri üzerinden normal yönteme göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür yıl (*)
Binalar	21-25 yıl
Harici tesisler	5-21 yıl
İletim cihazları	5-21 yıl
Santral ekipmanları	5-8 yıl
Data ağları	3-10 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Döşeme ve demirbaşlar	3-5 yıl
Diğer maddi duran varlıklar	2-8 yıl

(*) Şirket'e ait maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri imtiyaz anlaşmasının süresi ile sınırlandırılmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında Şirket'in 2011 alımları için ekonomik ömür en fazla 15 yıldır.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrünün veya söz konusu kiralama süresinin kısa olanı üzerinden Grup'un sahip olduğu maddi duran varlıkları ile benzer şekilde amortismana tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmet dışı bırakılması sonucu oluşan satış geliri ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenen kâr veya zararlar konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gelir paylaşımlı projeler

Gelir paylaşımlı projeler kapsamında yapılan maddi duran varlık yatırımlarında, yüklenicilere önceden belirlenmiş sınırlar göz önünde tutularak, proje tamamlandığında ve faaliyete geçirildiği zaman elde edilecek gelirdeki payları ile ilgili ödemeler yapılmaktadır. Gelir paylaşımlı projeler kapsamındaki varlıklar, finansal kiralama işlemlerine benzer şekilde proje faaliyete geçtiği zamanki makul değerleriyle veya asgari ödemelerin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak kayıtlara alınır. Aynı tutarda oluşan borç, bilançoda yükümlülük olarak gösterilir. Ödemeler, finansman giderleri ve önemli tutarlarda olması durumunda, bakım-onarım giderleri ayrıştırılarak bilançodaki yükümlülükteki azalış olarak dikkate alınır ve böylelikle borcun geri kalan bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanması sağlanır. Finansman giderleri, konsolide gelir tablosuna kaydedilmektedir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, ilk olarak maliyet bedeline alım işlemiyle direkt ilişkili maliyetler eklenerek ölçülmektedir. Defter değeri, maliyete eklenme prensiplerinin oluşması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkulün bir parçasının değiştirilmesi için katlanılan maliyeti de kapsamaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin hizmet sağlamasına ilişkin olarak yapılan günlük harcamalar bu değer içinde yer almamaktadır. Grup, mali tablolarını UMS 29standardına göre ilk defa hazırlarken, 1 Ocak 2000 tarihi itibariyle mevcut olan yatırım amaçlı gayrimenkullerine ilişkin sağlıklı alım tarihi bilgileri ve tutarları bulunmaması nedeniyle bu tarihteki yatırım amaçlı gayrimenkullerini, varsayılan maliyet yöntemiyle değerlememiş ve tespit edilen bu değerleri enflasyona göre düzeltmeye tabi tutulmuştur.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından lisanslı bağımsız değerleme şirketleri tarafından yatırım amaçlı gayrimenkullerin 1 Ocak 2000 tarihindeki piyasa değerleri, belirlenmiştir. Kayıtlara ilk alınışlarından sonra yatırım amaçlı gayrimenkuller, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer kayıpları düşülerek gösterilmektedirler.

Arsa dışındaki yatırım amaçlı gayrimenkuller öngörülen ekonomik ömürleri üzerinden normal amortismana tabi tutulmaktadır. Şirket'e ait binalar için bu kapsamda uygulanan amortisman süresi 21 yıldır (İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında 2011 alımları için ekonomik ömür en fazla 15 yıldır).

Satış amacıyla elde tutulan varlıklar

Grup, satış amacıyla elde tutulan varlıklar, taşınan maliyet değeri veya net gerçekleşebilir değerinden düşük olanı ile değerlemiştir. Satış işleminin bir yıldan fazla sürmesi durumunda Grup, satış fiyatının net bugünkü değerini belirlemektedir. Net bugünkü değerde bir yıllık sürenin geçmesinden kaynaklanan artışlar konsolide gelir tablolarına finansman maliyeti olarak yansıtılmaktadır. Grup, satış amacıyla elde tutulan varlık olarak sınıfladığı maddi duran varlıkları amortismana tabi tutmamaktadır.

Grup, maddi duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda söz konusu maddi duran varlığı (veya satış amacıyla elde tutulan varlık grubunu) satış amaçlı olarak sınıflandırmaktadır. Bu durumun geçerli olabilmesi için; ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekmektedir. Satış olasılığının yüksek olması için; yönetim kademesi tarafından varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olması gerekmektedir. Ayrıca, varlık (veya satış amacıyla elde tutulan varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Ayrıca satışın, sınıflandırılma tarihinden itibaren bir yıl içerisinde tamamlanmış bir satış olarak muhasebeleştirilmesinin beklenmesi ve planı tamamlamak için gerekli işlemlerin, planda önemli değişiklikler yapılması veya planın iptal edilmesi ihtimalinin düşük olduğunu göstermesi gerekmektedir.

Satış amacıyla elde tutulan varlıkların satışının tamamlanmasının Grup'un kontrolünde olmayan sebeplerden dolayı ertelenmesi halinde, Grup aktif satış planının devam etmesi durumunda söz konusu varlıkları satış amacıyla elde tutulan varlık olarak sınıflamaya devam etmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar ilk olarak maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmaktadır. Varlıkların ilk kez kayıtlara alınmalarının ardından, maddi olmayan duran varlıklar maliyetlerinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer kayıpları düşülerek gösterilmektedir. Grup içi yaratılan maddi olmayan duran varlıklar, aktifleştirilebilen geliştirme maliyetleri dışında, gerçekleştikleri dönemde giderleştirilmektedir. Maddi olmayan duran varlıkların ekonomik ömürleri belirli süreli ya da belirsiz olabilmektedir. Konsolide finansal tablolarda, sunulan her dönem sonu itibariyle, Grup'un ekonomik ömrü belirsiz olan maddi olmayan duran varlığı bulunmamaktadır. Belirli ömrü olan maddi olmayan duran varlıklar, normal itfa yöntemi kullanılarak ekonomik ömürleri ile imtiyaz sözleşmesi süresinin kısa olanı süresince itfa edilmektedirler. Değer düşüklüğü belirtilerine rastlandığı durumlarda varlıklar değer kaybı için yeniden gözden geçirilmektedir. İtfa süresi ve yöntemi en azından her mali yılsonunda incelemeye tabi tutulmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar

İtfa süresi ya da metodu, öngörülen ekonomik ömürdeki veya varlıklardan gelecekte elde edilecek faydaların tüketim şablonundaki değişiklikler doğrultusunda değiştirilmekte ve söz konusu değişiklik muhasebe tahminlerinde değişiklik olarak değerlendirilmektedir. Belirli ömrü olan maddi olmayan duran varlıklar için hesaplanan itfa payı giderleri konsolide gelir tablosuna kaydedilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 20 yıl arasındadır. Maddi olmayan duran varlıkların geriye kalan ekonomik ömürleri imtiyaz sözleşmesi ile sınırlandırılmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında 2011 alımları için ekonomik ömür en fazla 15 yıldır.

Araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma harcamaları gerçekleştiğinde gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağının belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından, maliyetinden, tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirmenin tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası gelecekte beklenen satışlara göre yapılır.

Şerefiye hariç maddi ve maddi olmayan varlıklarda değer kaybı

Grup, her bilanço döneminde maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değer kaybına ilişkin bir gösterge olup olmadığını değerlendirmektedir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, değer düşüklüğü tutarını belirleyebilmek için o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilmektedir. Varlığın tek başına geri kazanılabilir tutarının hesaplanmasının mümkün olmadığı durumlarda, o varlığın ait olduğu nakit üreten biriminin geri kazanılabilir tutarı hesaplanmaktadır.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır. Kullanımdaki değerin tespiti için, geleceğe ait tahmini nakit akımları, paranın zaman değeri ve varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilmektedir.

Varlığın (veya nakit üreten birimin) geri kazanılabilir tutarının, defter değerinden daha az olması durumunda varlığın (veya nakit üreten birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilmektedir. Bu durumda oluşan değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Değer düşüklüğünün iptali nedeniyle varlığın (veya nakit üreten birimin) kayıtlı değerinde meydana gelen artış, önceki yıllarda değer düşüklüğünün mali tablolara alınmamış olması halinde oluşacak olan defter değerini (amortismana tabi tutulduktan sonra kalan net tutar) aşmamalıdır. Değer düşüklüğünün iptali konsolide gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Stoklar

Stoklar, maliyet değeri ve net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlenmektedir. Stokların maliyetini oluşturan unsurlar alım maliyeti ve ilgili durumlarda stokları mevcut durum ve konumuna getirmek için katlanılan giderleri kapsamaktadır. Maliyet, ağırlıklı ortalama yöntemine göre hesaplanmaktadır. Net gerçekleşebilir değer, tahmin edilen satış fiyatından satış ile ilgili tahmini maliyetlerin düşülmesi sonucunda oluşan değerdir.

Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

Finansal araçlar

Finansal varlıklar, nakit ve nakit benzerleri, ticari alacaklar, finansal yatırımlar, diğer alacaklar, türev finansal araçlar ve ilişkili taraflardan alacaklardan oluşmaktadır. Finansal borçlar ise ticari borçlar, ilişkili taraflara borçlar, finansal borçlar ve diğer borçlardan oluşmaktadır.

Finansal varlık ve borçlar, Grup'un söz konusu finansal araçlarla ilgili olarak taraf olması durumunda Grup'un bilançosunda yer almaktadır.

Eğer bir finansal araç Grup'un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

a) Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa,

b) Finansal aracın, Grup'un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması, Grup'a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen, ya da Grup'un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemler, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilme olanağına sahip ve önemli tutarda değer kaybı riskini taşımayan diğer kısa vadeli yatırımlardır.

Ticari ve diğer alacaklar

Ticari alacaklar öncelikle fatura bedelleri üzerinden kayıtlara alınmaktadır. Ancak ilk kayıttan sonra alacaklar fatura bedelleri üzerinden kalıcı değer kayıpları düşülerek ifade edilmektedir. Ticari alacaklar, ilk kayıt tarihinden sonra, ıskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Faiz içermeyen kısa vadeli alacaklar, ıskonto tutarı önemli olmadığı ölçüde fatura tutarları ile yansıtılmaktadır.

Ticari ve diğer borçlar

Ticari ve diğer borçlar başlangıçta makul değerleri üzerinden kayıtlara alınır. Kısa vadeli belirlenen bir faizi olmayan ticari borçlar içerdiği faiz etkisinin önemli olmadığı durumlarda fatura değeri ile yansıtılmaktadır.

Finansal borçlar

Faiz içeren finansal borçlar, ilk olarak alınan bedelin makul değerinden doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri ve geri ödeme sırasındaki indirimler ve primler göz önünde bulundurulduktan sonra muhasebeleştirilir. İlk muhasebeleştirmenin ardından, söz konusu borçlar etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetinden ölçülür; itfa işlemi sırasında ortaya çıkan kazanç ve zararlar konsolide gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

İtfa sürecinde veya yükümlülüklerin kayda alınması sırasında ortaya çıkan gelir veya giderler, konsolide gelir tablosu ile ilişkilendirilir.

Türev finansal araçlar

Grup, uzun vadeli borçlanmalardan kaynaklanan yabancı para pozisyon riskini ve faiz riskini azaltmak amacıyla türev finansal araç sözleşmelerine girmektedir. Söz konusu türev finansal araçlar, türev sözleşmesine girildiği tarihte rayiç değerden finansal kayıtlara alınmakta, sonraki raporlama dönemlerinde de gerçeğe uygun değerinden değerlendirilmektedir. Türev finansal araçlar, rayiç değer farkının olumlu olması durumunda varlık, olumsuz olması durumunda ise yükümlülük olarak kaydedilmektedir. Korunma muhasebesine göre muhasebeleştirilmeyen türev finansal araçların yıl içinde gerçekleşen gerçeğe uygun değer kayıp ve kazançları konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Opsiyon işlemlerinin gerçeğe uygun değeri benzer vadelere sahip opsiyon sözleşmelerinin opsiyon oranlarına referans verilerek hesaplanmaktadır. Faiz takası sözleşmelerinin gerçeğe uygun değeri ise değerleme yöntemi kullanmak suretiyle belirlenmektedir.

Finansal riskten korunma muhasebesi kapsamında, muhasebeleştirilmiş bir varlık veya yükümlülüğe ya da gerçekleşme ihtimali yüksek tahmini bir işleme veya yabancı para riski taşıyan muhasebeleştirilmemiş bir şirket taahhüdüne ilişkin belirli bir riskle ilişkilendirilebilen nakit akışı değişikliklerinden korunmak için gerçekleştirilen işlemler nakit akış riskinden korunma amaçlı finansal araç olarak sınıflanır.

Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında, işletme finansal riskten korunma işleminde bulunmasına neden olan risk yönetimi hedef ve stratejisini tanımlar ve finansal riskten korunma ilişkisini belgelendirir. Anılan belgelendirme, finansal riskten korunma aracının belirlenmesi, finansal riskten korunma konusu varlık ya da işlemi, korunulan finansal riskin yapısını ve işletmenin ilgili finansal riskten korunma aracının varlığın gerçeğe uygun değerinde veya nakit akışlarında meydana gelen ve korunulan finansal riskle ilişkilendirilebilen değişiklikleri dengelemedeki etkinliğini nasıl değerlendireceğini içerir. Finansal riskten korunma işleminin, korunulan risk ile ilişkilendirilebilen gerçeğe uygun değerdeki veya nakit akışlarındaki değişiklikleri dengelemede oldukça etkin olması beklenir. Finansal riskten korunma işlemi tanımlandığı tüm finansal raporlama dönemleri boyunca sürekli olarak gerçekten etkin olduğunun tespiti için değerlendirilir ve belgelendirilmiş risk yönetim stratejisi ile tutarlı olması beklenir.

Nakit akış riskinden korunma

Korunma muhasebesinin kurallarına uyan korunma işlemleri aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma aracının etkin olan kısmından elde edilen kayıp ve kazançlar kapsamlı gelir tablosuna yansıtılırken, etkin olmayan kısım ise konsolide gelir tablosunda finansal gelirler ve finansal giderler hesaplarına dahil edilmektedir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Kapsamlı gelir tablosuna sınıflandırılan korunma işlemine ait tutar, korunan finansal gelirin veya giderin kayıtlara alınması veya öngörülen satışın gerçekleşmesi durumunda konsolide gelir tablosuna intikal ettirilir.

Tahmini işlemin veya kesin taahhüdün gerçekleşmesinin öngörülmediği durumlarda, daha önce konsolide diğer kapsamlı gelir tablosunda kayıtlara alınan tutar, konsolide gelir tablosuna intikal ettirilmektedir. Finansal riskten korunma araçlarının süresinin bitmesi, satılması, durdurulması, yenisi ile değiştirmeden veya başka bir firmaya aktarılmadan uygulanması ya da feshedilmesi durumlarında, öngörülen işlem ya da şirket taahhüdü kâr ya da zararı etkileyene kadar daha önceden diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilen herhangi bir toplam gelir ya da gider, diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilmesi sürdürülür.

Sermaye araçları

Grup tarafından ihraç edilen sermaye araçları direkt ihraç giderleri düşüldükten sonra kaydedilmektedir.

Finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlardan çıkartılması

Finansal varlıklar

Finansal varlıklar (ya da geçerli olduğu durumlarda finansal varlığın bir bölümü veya benzer finansal varlıklardan oluşan grubun bir parçası) aşağıda belirtilen durumlarda kayıtlardan çıkartılır. Bu durumlar: finansal varlıktan nakit akımı sağlama hakkının sona ermesi; Grup'un, finansal varlıktan nakit akımı sağlama hakkına sahip olmasına rağmen, elde ettiği meblağın tümünü, ertelemeksizin, üçüncü şahıslara ödeme yükümlülüğü doğuran bir düzenleme yapması; finansal varlıktan nakit akımı sağlama hakkının transfer edilmesi ve varlıktan doğan risk ve getirilerin büyük ölçüde devredilmesi veya nakit akımı sağlama hakkının veya varlıktan doğan risk ve getirilerin büyük ölçüde devredilmemiş olmasına karşın varlığın kontrolünün devredilmesidir.

Grup, finansal varlıktan nakit akımı sağlama hakkını transfer ettiği ancak varlıktan doğan risk ve getirileri büyük ölçüde elinde tuttuğu ve varlığın kontrolünü transfer etmediği durumlarda, söz konusu varlık Grup'un bu varlıkla devam eden ilişkisi ölçüsünde kayıtlarda tutulur. Transfer edilen varlıkla devam eden ilişki varlık için verilmiş teminatlar şeklindeyse, varlık kayıtlı değeri ile Grup'un ödemesi gereken azami bedelden düşük olanı ile ölçülür.

Finansal yükümlülükler

Finansal yükümlülükler, bu yükümlülüklerden doğan borçların ortadan kalkması, iptal edilmesi ve süresinin dolması durumlarında kayıtlardan çıkartılır. Var olan bir borcun aynı borç veren tarafından tümüyle farklı şartlar altında yeni bir yükümlülükle değiştirilmesi ya da süregelen yükümlülüğün şartlarının büyük ölçüde değiştirilmesi durumlarında, ilk yükümlülük kayıtlardan çıkartılır ve yeni yükümlülük kayıtlara alınır. İki yükümlülük arasındaki fark ise kâr ya da zarar olarak muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değer düşüklüğü

Her bir raporlama tarihi itibariyle, Grup, bir varlığın değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda; söz konusu değer düşüş karşılığı, varlığın taşınan değeri ile gelecekte oluşacak zararlar dikkate alınmadan hesaplanan finansal varlığın etkin faiz oranıyla ıskonto edilmiş geri kazanılabilir tutarı arasındaki farktan oluşmaktadır. Finansal varlığın taşınan değeri, karşılık hesabının kullanılmasıyla azaltılarak, karşılık gideri olarak konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Sonraki dönemlerde değer düşüklüğü, yatırımın geri kazanılabilir tutarında, değer düşüklüğü ayrıldıktan sonra gerçekleşen bir olay sonucu bir artış olması durumunda, geri çevrilmektedir. Ancak geri çevrilen tutar, yatırımın değer düşüklüğü hesaplandığı tarihteki değer düşüklüğü ayrılmamış defter değeri baz alınarak hesaplanmış olan ıskonto edilmiş maliyet tutarını aşamaz. Sonraki raporlama tarihlerinde ters çevrilen değer düşüş karşılıkları konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Vadesi geçmiş tahsil imkanı bulunmayan finansal varlıklara değer düşük karşılığı ayrılmaktadır. Ayrıca, vadesi gelmemiş ticari alacaklar için belirlenen kriterler doğrultusunda portföy karşılığı ayrılmaktadır. Değer düşüklükleri tahsil imkanının olmayacağı durumlarda kayıtlardan çıkartılmaktadır.

İlişkili taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
(ii) Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
(iii) Şirket veya Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

(i) İşletme ve Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde.
(ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
(iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
(iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
(v) İşletmenin, Şirket'in ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir.
(vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

Çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydalar

Önceden belirlenmiş katkı paylı emeklilik planları için yapılan ödemeler, katkı payının ilişkilendirildiği dönemde giderleştirilir. Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan ödemeler de önceden belirlenmiş katkı paylı emeklilik planları için yapılan ödemeler gibi değerlendirilir ki; Grup'un yükümlülükleri, katkı paylı emeklilik planlarındakine benzerlik gösterir. Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan ödemeler zorunludur. Grup'un bu ödemeleri yaptıktan sonra, başka bir ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Katkı payları hizmetin sağlandığı dönemde çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydalara ilişkin giderler olarak kayıtlara alınır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Tanımlanan fayda planları ve diğer çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydaları sağlamaktan doğan maliyetler her bilanço tarihinde yapılan aktüeryal değerlendirmelerle, öngörülen tazminat yöntemi kullanılarak belirlenir. Geçmiş hizmet maliyeti faydaya hak kazanıldı ise hemen gider olarak kaydedilir, diğer koşulda ise faydaya hak kazanılıncaya kadar geçecek olan dönem süresince eşit olarak giderleştirilir. Bilançodaki çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı karşılığı, geçmiş hizmet maliyeti için düzeltmeye tabi tutulmuş tanımlanan fayda planlarının bugünkü değerini göstermektedir. Tanımlanan fayda planları için kaynak gereksinimi yoktur. Aktüeryal kazanç ve kayıplar konsolide kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması ve yükümlülüğün yerine getirilmesinin ve ekonomik fayda getiren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarlarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebilmesi durumunda konsolide finansal tablolarda bu yükümlülükler için karşılık ayrılır. Karşılıklar, bilanço tarihi itibariyle yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahmine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için ıskonto edilir.

Şarta bağlı yükümlülükler ve varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve ifası halinde ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkışına veya girişine neden olacak mevcut varlık veya yükümlülük olarak tanımlanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin uzak olduğu durumlar hariç, finansal tablo dipnotlarında açıklanır. Kaynak aktarımını gerektiren durumun muhtemel olması halinde ise şarta bağlı yükümlülükler mali tablolara yansıtılır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde notlarda açıklanır.

Vergilendirme ve ertelenmiş vergi

Türkiye'de vergi mevzuatı, ana ve bağlı ortaklıkların konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi gelir ve giderinin toplamından oluşur.

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan dolayı, gelir tablosunda belirtilen kârdan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibariyle yasalaşmış ya da yasalaşması kesin olan vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenen vergi, varlıkların ve yükümlülüklerin mali tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yükümlülük yöntemine göre yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa mali tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kâr veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farklarına ilişkin ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmaz.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibariyle gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı durumlarda, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Şirket ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle mali tablolarına yansıtmışlardır ancak konsolide bazda bir netleştirme yapılmamıştır. Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan öz sermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan öz sermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

Ödenecek cari vergi tutarları, aynı vergi otoritesine ödenmiş veya ödenecek olması durumunda peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilmektedir.

Kiralama işlemleri – kiraya veren olarak Grup

Operasyonel kiralama gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem kullanılarak eşit tutarlarda gelir tablosuna kaydedilir. Kiraya verme işleminin müzakere edilmesi ve gerçekleşmesi için başlangıç aşamasında katlanılan doğrudan maliyetler de kiraya verilen varlığın maliyetine dahil edilir ve doğrusal yöntem ile kira süresi boyunca itfa edilir.

Kiralama işlemleri - kiracı durumunda Grup

Mülkiyete ait risk ve faydanın tamamının kiracıya devir edildiği kiralama işlemi, finansal kiralama olarak sınıflandırılır. Diğer bütün kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflanır. Finansal kiralama yolu ile elde edilen varlıklar, varlığın kiralama tarihindeki rayiç değerleri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak kayıtlara alınmaktadır. Kiralama ile ilgili yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrıştırılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanır. Finansman giderleri konsolide gelir tablosunda yansıtılır.

Operasyonel kiralama sözleşmesinden kaynaklanan kira borçları kiralama dönemi boyunca konsolide gelir tablosunda eşit tutarlarda gider olarak kaydedilir. Operasyonel kiralamaya teşvik amacıyla elde edilen ve edilecek faydalar da aynı şekilde eşit tutarlarda operasyonel kiralama dönemi boyunca gelir tablosuna yansıtılır.

Netleştirme

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Gelir, ekonomik faydanın Grup'a intikal ettiği ve güvenilir bir şekilde ölçüldüğü zaman kayıtlara alınır.

Gelirler, alınan veya alınacak olan bedelin gerçeğe uygun değeri ile ölçülebilen ve işin normal akışı içinde mal ve hizmet satışına ilişkin indirimler ve satış ile ilgili vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade eder. Hizmet gelirleri hizmetin verildiği dönemde gelir kaydedilmektedir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Sabit hat gelirleri

Şebeke erişimi, lokal kullanım, yerel ve uluslararası uzun mesafe erişimleri, altyapı kiralamaları gibi telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler, hizmet sağlandığı zaman tahakkuk ettirilir. Bağlantı ücretleri, bağlantı maliyetlerinin bağlantı gelirlerini aşması nedeniyle anında gelir olarak kaydedilir aksi halde hizmet süresince gelir kaydedilir. Bağlantı maliyetleri de anında gider olarak kaydedilir.

Vazgeçilemez Kullanım Hakkı satış gelirleri sözleşme dönemlerine yayılarak muhasebeleştirilmektedir.

GSM gelirleri

GSM telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler, iletilen ve alınan trafik gelirlerinden, uluslararası dolaşım hizmetlerinden sağlanan gelirlerden, katma değerli hizmetlerden sağlanan gelirlerden ve hizmetin verildiği anda gelir kaydedildiği aylık ücretlerden oluşmaktadır. Peşin ödenen konuşma ücretleri distribütörlere satılan ön ödemeli kart ile nakit olarak tahsil edilmektedir. Söz konusu durumda Grup, aboneler hizmeti kullanıncaya kadar gelir kaydetmemekte ve konsolide finansal tablolara ertelenmiş gelir olarak yansıtmaktadır.

Grup, içerik gelirlerini Grup ile katma değer hizmet sağlayıcıları arasında imzalanan anlaşmalara göre kaydetmektedir. Grup'un ana hizmet sağlayıcısı olmasından dolayı, abonelerden elde edilen gelirler brüt olarak gösterilmekte, içerik sağlayıcılarına ödediği kısım ise faaliyet giderlerine yansıtılmaktadır.

Ekipman satış gelirleri

Telefon cihazı, modem ve diğer network ekipmanlarının satışından elde edilen gelirler, ekipmanların müşterilere teslim edilmesiyle gelir kaydedilmektedir.

Kampanyalar kapsamında diğer telekomünikasyon hizmetleri ile telefon cihazları ve modemler beraber fiyatlandırılarak da satılabilmektedir. Bu durumda kampanya kapsamında müşteriye sunulan her unsur, makul değerlerinin bulunması ve her birinin hasılat unsurlarının gerçekleşmiş olması şartıyla ayrı ayrı muhasebeleştirilirler. Kampanya kapsamında elde edilen toplam bedel, kampanya içindeki unsurların makul değerleri oranında ürün ve hizmetlere dağıtılarak hasılat kaydedilir. Teslim edilen ürüne atfolunan hasılat tutarı diğer ürünün teslimatına bağlı olmayan bedelin toplam tutarı ile sınırlandırılmıştır. Bu kapsamda oluşan ekipman gelirleri diğer gelirler hesabı içinde gösterilmektedir. Ürün ve hizmetlerin maliyeti, ilgili hasılat kaydedildiği anda gider olarak kaydedilir.

Borçlanma maliyetleri

Özellikli bir varlığın elde edilmesi, inşaası veya üretilmesi ile direkt ilişkilendirilebilen borçlanma maliyetleri ilgili varlığın maliyetinin bir parçası olarak aktifleştirilmekte, bu tanımda değerlendirilmeyen maliyetler ise oluştukları dönemlerde konsolide gelir tablosuna kaydedilmektedir.

Diğer gelirler

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ve ilgili finansal varlıktan beklenen ömrü boyunca elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın net defter değerine getiren efektif faiz oranına göre ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Abone edinim maliyetleri

Abone edinim maliyetleri gerçekleştiği yılda konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Abone edinim maliyetleri telefon cihazı sübvansiyonlarını, abonelik vergilerini ve edinim sırasındaki aracı kuruluş komisyonlarını içermektedir.

Kur değişiminin etkileri

Grup, yabancı para cinsinden yapılan işlemleri bağlı ortaklıkların ilgili fonksiyonel para birimine çevirirken işlem tarihinde geçerli olan ilgili kurları esas almaktadır. Bilançoda yer alan yabancı para birimi cinsinden parasal varlıklar ve borçlar bilanço tarihindeki döviz kurları kullanılarak ilgili fonksiyonel para birimlerine çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin veya parasal kalemlerin fonksiyonel para birimine çevrilmesinden doğan kur farkı gider veya gelirleri ilgili dönemde konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Makul değerleri ile gösterilen yabancı para birimi cinsindeki parasal olmayan varlıklar makul değerlerinin belirlendiği günün kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmektedir.

Parasal kalemler, yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma işlemi ile ilişkilendirildikleri durumda çevrimlerinden ve ödemelerinden doğan kur farkları diğer kapsamlı gelir altına sınıflanır. Diğer kapsamlı gelir tablosuna alınan bu tutarlar, yurtdışı işletme satılana kadar burada takip edilir ve satış anında birikmiş tutarın tamamı gelir tablosu ile ilişkilendirilir. Diğer kapsamlı gelir altında takip edilen çevirim farkları ile ilişkili vergi etkileri de yine diğer kapsamlı gelir altına sınıflanır.

Fonksiyonel para birimi Türk Lirası olmayan bağlı ortaklıkların, varlık ve yükümlülükleri dönemin gelir tablosuna yansıtılan gelir ve giderler hariç özsermaye kalemleri bilanço tarihindeki döviz kuru, dönem içinde finansal tablolara alınan gelir ve giderler ortalama döviz kuru kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir. Bu işlem sonucunda oluşan tüm farklar özsermaye içersindeki yabancı çevrim farkları kalemi altında muhasebeleştirilmektedir.

Grup yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımını kredi kullanarak finansal riskten korunma işlemine girmiştir. Parasal kalemler, yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma işlemi ile ilişkilendirildikleri durumda çevrimlerinden ve ödemelerinden doğan kur farkları diğer kapsamlı gelir altına sınıflanır. Diğer kapsamlı gelir tablosuna alınan bu tutarlar, yurtdışı işletme satılana kadar burada takip edilir ve satış anında birikmiş tutarın tamamı gelir tablosu ile ilişkilendirilir. Diğer kapsamlı gelir altında takip edilen çevirim farkları ile ilişkili vergi etkileri de yine diğer kapsamlı gelir altına sınıflanır.

Yurtdışında mukim işletmelerin satın alınması sonucunda doğan şerefiye ve rayiç değer düzeltme farklılıkları satın alınan işletmenin varlık ve yükümlülüğü olarak değerlendirilmekte ve bilanço tarihindeki kur kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir.

4. Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı önemli kararlar ve hesaplama belirsizliklerinin kaynakları

Muhasebe politikalarının uygulanması sırasında Grup, finansal tablolar üzerinde önemli etkileri bulunan aşağıda belirtilen muhasebe kararlarını almıştır (Tahmin içeren kararlar hariç):

Operasyonel Kiralama Sözleşmeleri - Kiralayan Durumunda Grup: Grup, PTT ile ortak bina kullanım anlaşması yapmıştır. Grup, yasal mülkiyetine sahip olduğu ve sözleşme dahilinde operasyonel kiralama ile kiraya verdiği gayrimenkullerin tüm risk ve getirilerini elinde bulundurduğunu belirlemiştir.

Azınlık Hakları Opsiyon Yükümlülüğü - Azınlık hakları opsiyonunu değerlerken; Grup, 1 Ocak 2015 öncesinde Avea için bir halka arz olmayacağını öngörmüş ve dolayısıyla satış opsiyonunun en erken 1 Ocak 2015'de uygulanacağı esası ile hesaplamalarını yapmıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Kampanyalı satış gelirleri - Grup, tedarikçiler ile ortak kampanyalar düzenlemekte ve bu kampanyalar kapsamında tedarikçinin temin ettiği ekipman ile telekomünikasyon hizmetlerini paketleyerek beraber satabilmektedir. Grup Yönetimi aşağıda belirtilen hususların bulunduğu satışları işletmeci değil aracı olarak muhasebeleştirmektedir.

- Grup'un envanter riski taşımadığı
- müşteriye teslim edilen ekipmanın teknik yeterliği ile ilgili Grup'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı, satış sonrası yükümlülüğün tedarikçiye ait olduğu
- Grup'un ekipman üzerinden herhangi bir tadilat yapmadığı
- tahsilat riskinin tedarikçi ile paylaşıldığı
- ekipman satışlarının cirosu üzerinden belirli bir yüzde alınan veya hiç kâr edilmeyen durumlar da

Ön ödemeli hat satışlarında aracı – işletmeci analizi: Avea, Nisan 2010 tarihinden başlayarak hizmetin sağlanmasında birincil olarak sorumlu olması, kredi ve stok riskini üzerinde taşıması ve fiyatların belirlenmesi üzerinde takdir hakkı olması sebebiyle ön ödemeli kart gelirlerini brüt göstermektedir.

İçerik gelirleri – Avea, hizmetin sağlanmasında birincil olarak sorumlu olması, kredi riskini üzerinde taşıması ve fiyatların belirlenmesi üzerinde takdir hakkı olması sebebiyle içerik gelirlerini brüt göstermektedir.

Grup'un UFRYK 12 kapsamında aldığı önemli kararları 'Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları ve muhasebe tahminlerinde değişiklikler' bölümünün UFRYK 12 başlığı altında belirtilmiştir.

Hesaplama belirsizliklerinin kaynakları

Bilanço tarihinde, gelecek raporlama döneminde varlık ve yükümlülükler üzerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek belirli bir risk taşıyan ve gelecek dönem ile ilgili olan varsayımlar ve hesaplama belirsizliğinin kaynakları aşağıda açıklanmıştır.

a) Değer düşüklüğüne dair bir gösterge olması durumunda, Grup, maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığını geri kazanılabilir tutarı hesaplayarak belirlemektedir. Bu durum, nakit üreten birimin kullanımdaki değerinin hesaplanmasını gerektirmektedir. Kullanımdaki değerin hesaplanması, Grup'un nakit üreten birimin gelecek dönemde elde edilmesi beklenen tahmini nakit akımlarının hesaplamasını ve bu nakit akımların bugünkü değerinin hesaplanmasında kullanılacak uygun ıskonto oranının belirlemesini gerektirir.

b) UFRYK 12'nin uygulanması sırasında Grup tarafından kullanılan tahminler aşağıda özetlenmiştir:

i) Şirket, 1 Ocak 2007 tarihinde maddi olmayan duran varlıklara sınıflandırılan ve sonrasında da maddi olmayan duran varlık olarak finansal tablolara yansıtılan şebeke elemanlarına ilişkin öngörülen yatırımların güncellenmiş iş planına göre belirlenen %30'unun İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında zorunlu yenilemeler olduğunu düşünmektedir. İleriki yıllarda gerçekleştirilmesi öngörülen zorunlu yenileme yatırımları için Grup konsolide finansal tablolarında 11.518 TL (Not 22) tutarında karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık ileriki dönemlerde gerçekleştirilecek zorunlu yenileme harcamalarının 31 Aralık 2011 tarihine indirgenmiş tutarıdır. Iskonto oranı %12,4 olarak belirlenmiştir.

ii) Şirket maddi olmayan duran varlık yatırımlarının maliyetini, ilgili şebeke elemanları inşaat maliyetlerinin üzerine piyasada aynı nitelikteki inşaat hizmetlerine uygulanan kâr marjını ekleyerek belirlemiştir. Söz konusu kâr marjı 31 Aralık 2011 yılı için %13 (2010 - %13) olarak uygulanmıştır. 2011 yılı içerisinde edinilen UFRYK 12 kapsamında değerlendirilen 140.297 TL (2010- 140.755 TL) (Not 21) tutarındaki maddi olmayan duran varlıkların üzerinde aktifleştirilen kâr marjı 16.140 TL'dir (2010 – 16.193 TL).

c) Ertelenmiş vergi varlıkları, ileriki yıllarda vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda, ertelenmiş vergi varlığı taşınan ve kullanılmayan birikmiş zararlar ile her türlü indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Grup, Avea'nın yasal kayıtlarında taşınan ve ileride vergilendirilebilir gelirden düşülmesi muhtemel olan taşınan vergi zararı üzerinden 245.000 TL tutarında ertelenmiş vergi hesaplamaktadır. Grup, her yıl taşınan vergi zararlarını tekrar gözden geçirmekte ve mali tablolarında taşıdığı vergi varlığında önemli bir değişiklik olması durumunda değişikliğe tabii tutmaktadır (Not 14).

d) Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değer düşüklüğü testinde kullanılan varsayımlar Not 18 ve Not 20'de açıklanmıştır.

e) Ticari alacaklar ve diğer alacaklardaki değer düşüklüğü kaybı, Grup Yönetimi'nin ticari alacaklar tutarının miktarı, geçmiş deneyimler ve genel ekonomik koşullar ile ilgili değerlendirmesine dayanmaktadır. Grup, ticari alacaklarının tahsil edilebilirliğini dönemsel olarak takip etmekte ve geçmiş yıllardaki tahsilat oranlarını esas alarak tahsilatı şüpheli alacaklardan doğabilecek muhtemel zararları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. Eğer ekonomik koşullar, tahsilat eğilimleri veya diğer belirgin sektör eğilimleri Grup Yönetimi'nin tahminlerinden daha kötü gerçekleşirse, konsolide finansal tablolarda yer alan şüpheli ticari alacak karşılığı tutarı gerçekleşen şüpheli alacakları karşılamayabilir.

Şirket, 2011 yılında şüpheli alacak karşılığı hesaplaması ile ilgili tahminlerini değiştirmiştir. Şirket, tahminlerin değiştirmemiş olsaydı 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle şüpheli alacak karşılığı 29.692 TL tutarında daha fazla olacaktı. Şüpheli alacak karşılığı tahmin değişikliğinin ileriki yıllara etkisi, Şirket'in yapacağı tahsilatlara ve toplam faturaladığı gelirlere bağlı olduğu için gelecek dönemlerle ilgili rakamsal etkileri hesaplanamamaktadır.

f) Şirket'in, şerefiyenin değer düşüklüğünün testi sırasında kullandığı varsayımlar Not 18'de açıklanmıştır. Grup bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Grup'un benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır. Grup, ayrıca piyasadaki değişimler ve gelişmeler sonucu varlıkların teknik veya ticari olarak kullanılamaz hale gelmesi durumunda ilave değer düşüklüğünü göz önünde bulundurmaktadır.

g) Ayrıca, ekonomik ömürlerin belirlenmesi, hukuki işlemlere ilişkin karşılık ayrılması (Not 22) sırasında da yönetim tarafından bazı öngörüler yapılmıştır.

h) Grup, azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğünün piyasa değerini, 1 Ocak 2015 tarihi itibariyle indirgenmiş nakit akımı yöntemine dayanarak hesaplamaktadır. Değer 1 Ocak 2015 tarihi itibariyle belirlenmiş ve daha sonra 31 Aralık 2011 tarihine indirgenmiştir (Detaylar Not 11'de açıklanmıştır).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

5. Bölümlere göre raporlama

Grup'un iki faaliyet alanı bulunmaktadır: Sabit hat ve Mobil hizmetleri. Sabit hat hizmetleri Türk Telekom, TTNet, Argela, Innova, Sebit, Sobee, AssisTT ve Pantel Grup tarafından sağlanırken, Mobil hizmetlerini Avea yürütmektedir. Yönetim bölüm performansını faiz, vergi ve amortisman öncesi kâr ("FVAÖK") üzerinden değerlendirmektedir. FVAÖK tutarına, faaliyet kârının üzerine amortisman, itfa ve değer düşüş karşılık giderlerinin ilave edilmesiyle ulaşılmaktadır. Şirket yönetimi bölüm performanslarının değerlendirmesinde FVAÖK'ı aynı sektörde yer alan şirketlerle karşılaştırılabilirliği açısından tercih etmiştir. Şirket yönetimi, Şirket performansını coğrafi bölümlere göre takip etmediği için coğrafi bölümlere göre raporlama verilmemektedir. Bölüm faaliyet sonuçları, bilanço kalemleri ve nakit akımları aşağıda özetlenmiştir:

	Sabit hat		Mobil		Eliminasyonlar		Konsolide	
	1 Ocak-31 Aralık 2011	1 Ocak-31 Aralık 2010	1 Ocak-31 Aralık 2011	1 Ocak-31 Aralık 2010	1 Ocak-31 Aralık 2011	1 Ocak-31 Aralık 2010	1 Ocak-31 Aralık 2011	1 Ocak-31 Aralık 2010
Gelirler								
Yurtiçi PSTN	4.114.396	4.254.609	-	-	-	-	4.114.396	4.254.609
ADSL	2.924.566	2.473.009	-	-	-	-	2.924.566	2.473.009
GSM	-	-	3.080.495	2.646.343	-	-	3.080.495	2.646.343
UFRYK 12 gelirleri	140.297	140.755	-	-	-	-	140.297	140.755
Data hizmet gelirleri	443.004	364.451	-	-	-	-	443.004	364.451
Yurtdışı satışlar	461.009	228.566	-	-	-	-	461.009	228.566
Ara bağlantı gelirleri	321.493	283.401	-	-	-	-	321.493	283.401
Kiralık devre	449.416	485.602	-	-	-	-	449.416	485.602
GSM operatörlerinden elde edilen kira gelirleri	98.513	100.535	-	-	-	-	98.513	100.535
Diğer	244.879	180.186	-	-	-	-	244.879	180.186
Eliminasyonlar	-	-	-	-	(337.513)	(304.987)	(337.513)	(304.987)
Toplam gelir	9.197.573	8.511.114	3.080.495	2.646.343	(337.513)	(304.987)	11.940.555	10.852.470
Satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım, genel yönetim ve araştırma giderleri ve geliştirme (amortisman ve itfa giderleri hariç)	(4.832.596)	(4.402.654)	(2.706.805)	(2.344.315)	334.406	306.843	(7.204.995)	(6.440.126)
Diğer faaliyet gelir / (gider)	337.998	398.216	6.161	29.912	(2.682)	(5.768)	341.477	422.360
Amortisman ve itfa giderleri ve değer düşüş karşılık gideri	(974.110)	(891.956)	(603.926)	(633.230)	1.506	1.648	(1.576.530)	(1.523.538)
FVAÖK	4.702.975	4.506.676	379.851	331.940	(5.789)	(3.912)	5.077.037	4.834.704
Şüpheli alacak karşılık gideri	180.280	200.394	49.776	76.955	-	-	230.056	277.349
Yatırım harcamaları	1.497.607	1.263.118	798.837	470.225	(2.788)	(68)	2.293.656	1.733.275

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Sabit hat bölüm FVAÖK'ü	4.702.975	4.506.676
Mobil bölüm FVAÖK'ü	379.851	331.940
Bölümlerarası eliminasyon	(5.789)	(3.912)
Konsolide FVAÖK	5.077.037	4.834.704
Finansal gelirler	395.721	424.405
Finansal giderler (-)	(1.287.129)	(608.565)
Amortisman ve İtfa payları	(1.576.530)	(1.523.538)
Konsolide vergi öncesi kâr	2.609.099	3.127.006

31 Aralık 2011

	Sabit Hat	Mobil	Eliminasyon	Bölümlerle ilişkilendirilmeyen aktif ve yükümlülükler	Toplam
Toplam bölüm aktifleri	15.809.970	5.274.992	(4.910.555)	-	16.174.407
Toplam bölüm yükümlülükleri	(8.309.437)	(6.462.623)	4.925.275	(558.251)(*)	(10.405.036)

31 Aralık 2010

	Sabit Hat	Mobil	Eliminasyon	Bölümlerle ilişkilendirilmeyen aktif ve yükümlülükler	Toplam
Toplam bölüm aktifleri	13.648.120	4.956.339	(3.504.438)	-	15.100.021
Toplam bölüm yükümlülükleri	(7.200.372)	(4.736.921)	3.537.923	(525.894) (*)	(8.925.264)

(*) 558.251 TL (2010 - 525.894 TL) tutarında azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğünü içermektedir.

6. Nakit ve nakit benzerleri

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Nakit mevcudu	2.495	1.094
Bankadaki nakit – Vadesiz hesap	399.447	397.065
Bankadaki nakit – Vadeli hesap	575.603	820.483
Diğer	1.131	365
	978.676	1.219.007

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Grup'un TL ve döviz cinsinden tüm vadeli mevduatları en fazla 1 ay vadelidir ve faiz oranları TL hesaplar için %3,75 ve %12,15, ABD Doları hesapları için %0,50 ve %5.10, Euro hesapları için %1,60 ve %8,00 arasındadır. (2010 – TL hesaplar için %4,00 ve %9,50 arasında, ABD Doları hesapları için %0,25 ve %2,90 arasında, Euro hesapları için %0,50 ve %3,60 arasındadır).

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle vadeli hesapların 119.374 TL'lik kısmını (2010 - 169.821 TL) Türk Silahlı Kuvvetleri Entegre Muhabere Sistemi ("TSKEMS")'nden alınan avanslar oluşturmaktadır. Bu vadeli hesaplardan elde edilen faiz geliri, alınan avanslara eklenmekte ve kuruluşlar arasındaki anlaşma gereği konsolide gelir tablosuna yansıtılmamaktadır (Not 15). Söz konusu vadeli mevduat bakiyeleri sadece TSKEMS projeleri için kullanılabilmektedir.

Nakit akım tablosundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Nakit ve nakde eş değer varlıklar	978.676	1.219.007
Eksi Bloke tutarlar		
- TSKEMS projeleri	(119.374)	(169.821)
- Tahsilat protokolleri	(323.643)	(308.128)
- Banka kredilerine istinaden bloke tutar	(283.965)	(332.851)
- ATM tahsilatı	(4.869)	(5.227)
- Diğer	(20.230)	(13.353)
	226.595	389.627

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle vadesiz mevduatların 323.643 TL'lik (2010 - 308.128 TL) kısmı abone tahsilatlarının belirlenen gün sonunda serbest kalması koşuluyla bankalar ile imzalanan protokol kapsamında tutulan bloke tutardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle banka kredilerine istinaden bloke mevduatın tamamı (2010 - 219.938 TL) Avea'nın kredi anlaşmalarına istinaden bankalarda bloke olarak tuttuğu vadeli mevduattan oluşmaktadır. Ayrıca, vadesiz mevduatların 4.869 TL'lik (2010 - 5.227 TL) kısmı, 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle ATM tahsilatlarından oluşan ve serbest kullanımda olmayan tutardan oluşmaktadır.

Avea ile kredi kuruluşları arasında imzalanan "Banka Hesabı Rehin Sözleşmesi"ne göre; Avea yeni açılan, kapanan veya üzerinden blokaj kaldırılan tüm hesaplarını ilgili bankalara bildirim yapmakla yükümlüdür. Ayrıca aynı sözleşme gereği Avea'nın tüm banka hesaplarının üzerinde (31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 472.798 TL; (2010 - 609.236 TL) kredi kuruluşları lehine verilmiş rehin bulunmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 978.676 TL (2010 - 1.219.007 TL) tutarındaki hazır değerlerin 472.798 TL'lik bölümü Avea'ya aittir (2010 - 609.271 TL).

7. Finansal borçlar - net

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Ağırlıklı ortalama nominal faiz oranı(%)	Orijinal tutar	TL karşılığı	Ağırlıklı ortalama nominal faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı
Kısa vadeli finansal borçlar:						
TL cinsinden sabit faizli finansal borçlar	12,11	755.292	755.292	6,39	669.284	669.284
Euro cinsinden sabit faizli finansal borçlar				4,00	55.104	112.914
Faiz tahakkukları:						
TL cinsinden sabit faizli finansal borçlar		2.219	2.219		231	231
ABD Doları cinsinden sabit faizli finansal borçlar		1.389	2.624		1.098	1.698
ABD Doları cinsinden değişken faizli finansal borçlar		7.526	14.216		7.686	11.883
Euro cinsinden sabit faizli finansal borçlar		54	132		248	508
Euro cinsinden değişken faizli finansal borçlar		6.035	14.748		4.432	9.082
Uzun vadeli finansal borçların kısa vadeli kısımları:						
ABD Doları cinsinden sabit faizli finansal borçlar	3,00	43.383	81.947	2,94	132.936	205.519
ABD Doları cinsinden değişken faizli finansal borçlar (*)	3,16	403.492	762.159	3,15	301.683	466.402
Euro cinsinden sabit faizli finansal borçlar (**)	6,83	11.157	27.265	-	-	-
Euro cinsinden değişken faizli finansal borçlar (**)	3,92	259.431	633.995	4,07	188.212	385.665
Toplam kısa vadeli finansal borçlar			2.294.597			1.863.186
Uzun vadeli finansal borçlar:						
ABD Doları cinsinden sabit faizli finansal borçlar	3,00	344.614	650.940	2,94	125.576	194.140
ABD Doları cinsinden değişken faizli finansal borçlar(*)	3,16	433.420	818.689	3,15	669.271	1.034.693
Euro cinsinden sabit faizli finansal borçlar	-	-	-	6,83	11.378	23.315
Euro cinsinden değişken faizli finansal borçlar (**)	3,92	632.677	1.546.136	4,07	511.786	1.048.701
Toplam uzun vadeli finansal borçlar			3.015.765			2.300.849
Toplam finansal borçlar			5.310.362			4.164.035

(*) LIBOR faiz oranı + (1,70 – 3,75 aralığı)
(**) EURIBOR faiz oranı + (0,25 – 3,75 aralığı)

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle finansal borçların rayiç değeri 5.307.258 TL (2010 - 4.149.376 TL)'dir. Finansal borçların 683.017 TL tutarındaki bölümü Avea'nın finansal borçlarından oluşmaktadır (2010 - 923.825 TL).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Finansal borçların TL karşılıklarının sözleşme uyarınca kalan vadelerine göre detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011					31 Aralık 2010				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1-5 yıl arası	5 yıldan fazla	Toplam	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1-5 yıl arası	5 yıldan fazla	Toplam
TL cinsinden sabit faizli	757.511	-	-	-	757.511	666.708	2.807	-	-	669.515
ABD Doları cinsinden sabit faizli	3.354	81.217	516.028	134.912	735.511	2.983	204.234	120.690	73.450	401.357
ABD Doları cinsinden değişken faizli	350.269	426.106	742.214	76.475	1.595.064	181.015	297.270	1.023.959	10.734	1.512.978
Euro cinsinden sabit faizli	227	27.170	-	-	27.397	113.422	-	23.315	-	136.737
Euro cinsinden değişken faizli	96.483	552.260	1.234.441	311.695	2.194.879	20.896	373.851	952.573	96.128	1.443.448
	1.207.844	1.086.753	2.492.683	523.082	5.310.362	985.024	878.162	2.120.537	180.312	4.164.035

Finansal borçların TL karşılıklarının yeniden fiyatlandırılma veya vade tarihlerinden erken olanına göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011					31 Aralık 2010				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1-5 yıl arası	5 yıldan fazla	Toplam	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1-5 yıl arası	5 yıldan fazla	Toplam
TL cinsinden sabit faizli	757.511	-	-	-	757.511	666.708	2.807	-	-	669.515
ABD Doları cinsinden sabit faizli	3.354	81.217	516.028	134.912	735.511	2.983	204.234	120.690	73.450	401.357
ABD Doları cinsinden değişken faizli	1.532.726	62.338	-	-	1.595.064	1.325.946	187.032	-	-	1.512.978
Euro cinsinden sabit faizli	227	27.170	-	-	27.397	113.422	-	23.315	-	136.737
Euro cinsinden değişken faizli	988.437	1.206.442	-	-	2.194.879	569.950	873.498	-	-	1.443.448
	3.282.255	1.377.167	516.028	134.912	5.310.362	2.679.009	1.267.571	144.005	73.450	4.164.035

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle aşağıdaki tutarlardaki Avea'ya ait finansal borçlar için teminat paketi sağlanmıştır:

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	ABD Doları	Euro	TL tutarı	ABD Doları	Euro	TL tutarı
Teminat paketi kapsamındaki borçlar	335.216	20.068	682.232	554.284	30.988	920.420

Şirket'in eski bağlı ortaklığı olan Aycell Haberleşme ve Pazarlama Hizmetleri ("Aycell") ile birleşmesinden önce Aria İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Aria", İş-TİM Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin eski bağlı ortaklığı) satın almış olduğu ekipmanlar için 2001 yılında tedarikçilerinden finansman sağlamıştır. Söz konusu finansman karşılığında kreditörleri temsil eden kuruma ("Security Agent") bir teminat paketi vermiştir. 2004 yılındaki Aria ve Aycell birleşmesinden sonra, teminat paketi yenilenmiştir. Yenilenen teminat paketi aşağıdakileri içermektedir:

- Aria'nın sahip olduğu tüm taşınabilir sabit kıymetler (Aycell'in taşınabilir sabit kıymetleri hariç) ve Avea ticari markası üzerine ticari ipotek konacaktır. Ticari ipotek, Avea'nın borçlarını ("Teminatlı Finansal Borç") maksimum 1 milyon TL'ye kadar yüksek derecede güvence altına alacaktır (31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 529.409 ABD Doları eş değeri). 31 Aralık 2011 tarihinde Avea'nın bu kapsamdaki finansal borcu yaklaşık olarak 682.232 TL (2010 - 920.420 TL)'dir.

- Avea'nın (hesapların operasyonel olarak işleyişini kısıtlamamakla birlikte) tüm banka hesapları üzerinde rehin bulunmaktadır (31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 472.798 TL; 2010 - 609.236 TL).

- Avea'nın Ümraniye'de yer alan binası üzerine kreditörleri temsil eden kurum ("Security Agent") lehine 40.600 ABD Doları tutara kadar ipotek tesis edilmiştir.

- Alacakların Temliki: Avea'nın taraf olduğu ve Avea'ya yıllık olarak 20.000 ABD Doları tutarının üzerinde gelir ya da maliyet oluşturan önemli anlaşmalar kreditörler lehine teminat paketinin bir parçası olarak temlik edilmiştir. Temerrüt halinde, anlaşmaların tarafları tüm yükümlülüklerini, aynen Avea'ya olduğu gibi, kreditörlere karşı yerine getireceklerdir.

- Borç Servis Rezervi Hesabı: Avea'nın bir sonraki döneme ait borç servisini karşılamasını garanti etmek amacıyla bloke hesap tutulmaktadır (Not 6).

Teminat paketine ilaveten diğer koşullar aşağıda sunulmuştur:

1. Finansal taahhütler (oranlar):

a) Türk Telekom konsolide rakamları dikkate alınarak hesaplanacak olan "Borç Servisi Karşılama Oranı", minimum 5 olmalıdır. Borç Servis Karşılama Oranı, son dört hesap döneminde gerçekleşen faiz, vergi, amortisman gideri ve itfa payları öncesi kârının ("Türk Telekom Konsolide FVAÖK"), bahse konu dönemde finansman ile ilgili olarak anapara geri ödemeleri hariç finansman ile ilgili tüm ödeme yükümlülüklerine bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

b) Türk Telekom'un konsolide net borcunun Türk Telekom'un konsolide FVAÖK'ına olan oranı azami 2 olmalıdır.

2. Bazı genel taahhütler:

a) Lisans anlaşması ("Avea İmtiyaz Sözleşmesi") devam ettirilmelidir.

b) Avea'nın iş akışını, varlıklarının satışı ile sekteye uğratmamak için, kredi sözleşmelerinde belirtilen bazı istisnai durumlar haricinde, yıllık olarak satılabilecek, kiralanabilecek varlık değeri 10.000 ABD Doları ile sınırlanmıştır.

c) Avea varlıkları üzerinde kredi verenler lehine güvence sağlamıştır. Bu güvencenin karşılıklı olarak aynı varlıklar üzerinde yaratılacak yeni güvencelerle etkisi azaltılmamalıdır.

Şirket, Avea'nın uzun vadeli finansmanını aşağıdaki şekilde desteklemektedir:

a) Avea'nın nakit borç ödemesinin yeterli olmadığı durumda 300.000 ABD Doları tutarında 'Şarta Bağlı Sermaye Desteği',

b) Temerrüt durumunda kullanılabilecek 500.000 ABD Doları tutarında 'Kurumsal Garanti',

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

c) Avea'da sahip olunan hisselerin rehni,

d) Alacakların temlik edilmesi: Avea'ya sağlanan krediler kapsamında, Şirket, alacaklarından doğan tüm hak, hisse ve menfaatleri ile 'Sermaye Benzeri Kredi' anlaşmalardan doğan tüm haklarını temerrüt durumunda, kredi kuruluşlarının temsilcisine, Avea'nın yükümlülüklerini yerine getirmek amacı ile devredecektir.

e) Avea'nın istediği zaman operasyonel ya da finansal nakit ihtiyacı olduğu durumlarda kullanmak üzere ek 450.000 ABD Doları tutarında "Ek Destek"

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle bu desteğin tamamı kullanılmıştır.

f) 3N Lisans ücretini karşılamak için 214.000 Euro "Türk Telekom Desteği"

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle bu desteğin tamamı kullanılmıştır.

g) Ericsson 2N&3N kontratı çerçevesinde gerçekleştireceği satın alım çerçevesinde 250.000 ABD Doları " Türk Telekom Ericsson Desteği"

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle bu desteğin tamamı kullanılmıştır.

Pantel Türkiye, inşa edeceği fiber optik hatların yatırım finansmanı için bir Türk bankasının Bahreyn şubesinden toplam 10.000 Euro tutarında kredi kullanmıştır.

Pantel Türkiye, bu kredi karşılığında yaklaşık kalan kredi bakiyesi tutarında alacaklarını söz konusu bankaya temlik etmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle vadesi henüz gelmemiş kredi tutarı 3.800 Euro'dur.

8. Ticari alacak ve borçlar

a) Ticari alacaklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kısa vadeli		
Ticari alacaklar	3.221.509	2.993.022
Diğer ticari alacaklar	70.024	24.075
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(1.312.949)	(1.317.070)
Toplam kısa vadeli ticari alacaklar	1.978.584	1.700.027
Uzun vadeli		
Ticari alacaklar	83.307	48.890
Toplam uzun vadeli ticari alacaklar	83.307	48.890

Kısa vadeli ticari alacakların ortalama vadesi 30 gündür (2010 - 30 gün).

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle uzun vadeli ticari alacaklar bakiyesi kampanyalar kapsamında abonelerden 1 yıldan daha geç tahsil edilecek ekipman bedellerini içermektedir. Kısa vadeli ticari alacaklar içerisinde de 161.025 TL tutarında yine ekipman bedeli alacağı bulunmaktadır. (2010 – 118.112 TL)

Şüpheli alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
1 Ocak tarihi itibariyle	(1.317.070)	(1.228.656)
Yıl içinde ayrılan karşılık	(230.056)	(277.349)
Karşılığın ters çevrilmesi - tahsilâtlar	231.694	185.691
Şüpheli alacağın kayıtlardan çıkarılması	2.501	3.244
Kur değişim etkisi	(18)	-
31 Aralık tarihi itibariyle	(1.312.949)	(1.317.070)

Şirket, vadesi geçmiş alacaklarını hukuka intikal için ortalama 90 gün beklemektedir. Geçmiş dönem alacaklarından yaptığı tahsilat performansına dayanarak vadesi geçmiş alacaklarından önemli ölçüde tahsilat gerçekleşmeyi beklemektedir. 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle vadesi geçmiş ancak şüpheli olmadığı için karşılık ayrılmamış ticari alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

			Vadesi geçmiş fakat şüpheli olmayan alacaklar				
	Toplam	Vadesi gelmeyen alacaklar	30 gün geçmiş	30-60 gün arası	60-90 gün arası	90-120 gün arası	120 günü geçmiş
31 Aralık 2011	2.061.890	1.243.107	221.038	219.699	125.924	85.815	166.307
31 Aralık 2010	1.748.917	1.089.420	196.257	242.813	67.883	45.261	107.283

Avea'nın bayilerinden olan alacaklarının teminat altına alınmış tutarı 21.070 TL (2010 - 22.541 TL)'dir.

b) Ticari borçlar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kısa vadeli		
Ticari borçlar	1.544.943	1.306.708
Diğer ticari borçlar	570	158
Toplam kısa vadeli ticari borçlar	1.545.513	1.306.866
Uzun vadeli		
Ticari borçlar	87.375	80.561
Toplam uzun vadeli ticari borçlar	87.375	80.561

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle ticari borçların 177 TL'lik (2010 – 11.914 TL) kısmı TSKEMS projeleri kapsamında tedarikçilere olan borçlardan oluşmaktadır (Not 6).

Kısa vadeli ticari borçların ortalama vadeleri 30 ile 90 gün arasında değişmektedir (2010 - 30 ile 90 gün).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle uzun vadeli ticari borçlar kampanyalı satışlar kapsamında satın alınan ekipmanlar için tedarikçilere abonelerden tahsil edildikçe ödenen ve vadesi 1 yıldan uzun olan tutarlardan oluşmaktadır.

9. Finansal ve operasyonel kiralama alacakları ve borçları

Finansal Kiralama:

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Grup'un finansal kiralama alacağı bulunmamaktadır.

Grup'un finansal kiralama yoluyla elde ettiği şebeke cihazlarına ve bina alımına ilişkin finansal kiralama yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Anapara	Faiz	Anapara	Faiz
1 yıla kadar	7.080	1.809	5.726	1.727
1 - 2 yıl arası	6.962	1.445	5.615	1.429
2 - 5 yıl arası	21.756	1.820	19.223	2.477
5 yıldan uzun	-	-	4.790	131
	35.798	5.074	35.354	5.764

Operasyonel kiralama:

a) Şirket'in kuruluşundan sonra PTT ile 1997 yılında yapılan anlaşma gereğince ortak kullanımda bulunan binaların karşılıklı olarak 49 yıllığına ücretsiz olarak kullanılması kararlaştırılmıştır. 2005 yılında sözleşmede düzenlemeye gidilmiş ve Şirket'in PTT'den kullandığı net m2 alan için 10 yıl boyunca yılda 35.000 TL ödemesine ve her yıl bu tutarın Maliye Bakanlığı'nın belirleyeceği kira artış oranında arttırılmasına karar verilmiştir (söz konusu net m2 alan PTT'nin sahip olduğu ancak Şirket tarafından kullanılan net m2 ile Şirket'in sahip olduğu ancak PTT tarafından kullanılan m2 arasındaki farktır). 10 yılın sonunda karşılıklı olarak taraflar sözleşmeyi müzakere edeceklerdir. PTT ve Türk Telekom arasındaki işlem ilişkili kuruluşlar arasında yapılan bir işlem olduğundan, rayiç bedelle brüt olarak gösterilmesi yerine net nakit kıstasına göre konsolide finansal tablolarda gösterilmiştir (Not 10).

Bilanço tarihinde yukarıda belirtilen operasyonel kiralama işlemi çerçevesinde Grup'un iptal edilemeyecek operasyonel kiralama taahhütleri vardır. Bu taahhütlerin vadesinin dolma süresi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011 (*)	31 Aralık 2010 (*)
Bir yıl içerisinde	54.427	49.121
İkinci ve beşinci yıllar içerisinde (dahil)	217.707	196.484
Beş yıldan fazla	1.632.799	1.522.751
	1.904.933	1.768.356

(*) Gelecek yıllardaki eskalasyon artışları dikkate alınmamış ve gelecek yıl ödemeleri cari dönem kira bedeli baz alınarak hesaplanmıştır.

b) Şirket'in operasyonel kiralamaya konu ettiği kiralık devreler bulunmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıl içerisinde elde edilen toplam kiralık devre geliri 317.199 TL (2010 - 369.993 TL)'dir.

c) Grup'un operasyonel kiralama yoluyla kullandığı baz istasyon alanları ve kiralık devreler bulunmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıl içerisinde toplam ödenen operasyonel kiralama tutarı 179.644 TL (2010 – 187.059 TL)'dir.

Grup'un baz istasyon alanları ve kiralık devreler için kiralama taahhütlerin vadeleri şöyledir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Bir yıl içinde	105.392	88.083
Bir ila iki yıl arası	59.431	50.897
İki ila beş yıl arası	84.557	61.118
Beş yıldan uzun	27.656	21.136
	277.036	221.234

10. İlişkili taraflardan alacaklar ve borçlar - net

Grup içi ilişkili kuruluşlar ile yapılan tüm işlem ve bakiyeler, şirketler arası kârlar, gerçekleşmemiş kâr ve zararlar konsolidasyon amacıyla kayıtlardan silindiği için bu dipnotta yer verilmemiştir.

Hazine'nin Şirket'in %30'una ve altın hisseye sahip olması nedeniyle, devlet kontrolü altındaki kurumlar ilişkili kuruluş olarak nitelendirilmektedir. Not 2.1'de açıklandığı üzere, devlet kontrolü altındaki kurumlar ilişkili taraf olarak tanımlanmış fakat UMS 24'de tanınan istisna kapsamında, genel açıklama yükümlülüklerinden muaf tutulmuştur.

Grup ile ilişkili taraflar arasındaki 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle bakiyeler aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İlişkili taraflardan ticari alacaklar		
Ana ortaklıklar		
Saudi Telecom Company ("STC") (2)	14.604	12.675
OgerTelecom	-	8.640
Diğer İlişkili taraflar		
Oger Telecom Yönetim Hizmetleri Limited Şirketi ("OTYH") (1)	78	84
Diğer	198	8
	14.880	21.407
İlişkili taraflara ticari borçlar		
Ana ortaklıklar		
STC (2)	667	-
Diğer ilişkili taraflar		
OTYH (1)	4.804	3.904
Diğer	131	335
	5.602	4.239

(1) Oger Telecom'un iştiraki
(2) Oger Telecom'un ortağı

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Hissedarlarla işlemler:

Şirket, 2011 yılı içinde Hazine'ye 673.188 TL (2010 - 476.914 TL) OTAŞ'a ise 1.234.179 TL (2010 - 874.342 TL) tutarlarında temettü ödemesi gerçekleştirmiştir.

Avea, Avea İmtiyaz Sözleşmesi gereği Hazine'ye aylık brüt gelirinin %15'i kadar pay ("Hazine Payı") ödemekle yükümlüdür. Ayrıca, Şirket ve telekomünikasyon sektöründe faaliyet gösteren diğer bağlı ortaklıkları 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na %1 oranında evrensel hizmet katkı payı ve %0,35 oranında kurum masraflarına katkı payı ödemekle yükümlüdürler.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle ödenmemiş Hazine Payı, evrensel hizmet katkı payı ve kurum masraflarına katkı payı tutarları diğer kısa vadeli yükümlülükler hesabında takip edilmektedir (Not 15) ve bu giderler satışların maliyeti hesabında giderleştirilmektedir.

Diğer ilişkili kuruluşlarla yapılan işlemler:

Şirket, PTT'den posta hizmetleri alımı yapmaktadır. Ayrıca PTT Türk Telekom ve TTNet faturalarının tahsilatını da yapmaktadır ve bu hizmetleri için PTT'ye komisyon ödenmektedir.

Ayrıca Şirket ile PTT arasındaki anlaşma gereği (Not 9) ödenen operasyonel kiralama gideri 54.426 TL'dir (2010 – 49.121 TL).

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst düzey yönetimde bulunan yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kısa vadeli faydalar	45.901	43.674
Uzun vadeli tanımlanmış faydalar	1.057	824
	46.958	44.498

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sona eren hesap döneminde OTYH, Türk Telekom'a, 14.619 TL (2010 – 12.948 TL) tutarında danışmanlık ücretini ve 139 TL (2010 - 328 TL) tutarındaki masraf yansıtma ücretini OTYH ve Şirket arasında imzalanmış bulunan yönetim sözleşmesi gereğince fatura etmiştir. OTYH'nin ana hissedarı Saudi Oger'dir. Bu ücretin büyük çoğunluğu Şirket üst yönetimine ait maaşları kapsamaktadır. Sözleşme, 20 Ekim 2009 tarihinde yıllık 8.500 ABD Doları olmak üzere 3 yıl için yenilenmiştir.

İlişkili kuruluşlara sağlanan garantiler:

Şirket'in, Avea'nın uzun vadeli finansmanını desteklemek amacıyla verdiği garantiler Not 7'de açıklamıştır.

Şirket, Cetel'in finansmanını desteklemek amacıyla 8.000 Euro garanti sağlamıştır.

11. Azınlık hisseleri satış opsiyonu yükümlülüğü

15 Eylül 2006 tarihinde Şirket, İş Bankası Grubu ve diğer Avea hissedarları ile 2004 yılında imzalanmış olan "Hissedarlık Anlaşması" ve "Halka Arz ve Satış Anlaşması"na yönelik "Değişiklik Anlaşması" imzalamıştır. Değişiklik Anlaşması'na göre, Şirket, İş Bankası Grubu'na, İş Bankası Grubu'nun elindeki Avea hisseleri için bir satış opsiyonu tanımaktadır. Opsiyonun kullanılabilmesi aşağıdaki şartlara bağlıdır:

a) Eğer Avea'nın halka arzı 1 Ocak 2011'e kadar gerçekleşmezse, 1 Ocak 2011'den 31 Aralık 2014'e kadar ("İlk dönem") İş Bankası Grubu'nun halka arz talebinde bulunma hakkı vardır. Böyle bir talep gelmesi halinde talebin geliş süresinden itibaren 9 ay içinde sonuçlandırılması gerekmektedir. Ancak, Şirket halka arz talebi gelmesinden itibaren 30 gün içinde bu talebin ertelenmesini isteyebilir ve halka arzı "İlk dönemin" sonuna kadar erteleyebilir.

b) Eğer halka arz "İlk dönemin" sonunda gerçekleşmezse 1 Ocak 2015 ile 31 Aralık 2015 tarihleri arasında İş Bankası Grubu'nun halka arz işleminin başlatılması ve gerçekleştirilmesini talep etme hakları vardır.

c) Yukarıda belirtilen yöntemlerden herhangi biri kullanılarak, halka arzdan bağımsız olarak veya halka arz işlemini takiben bir ay içerisinde İş Bankası Grubu'nun ellerinde bulundurdukları Avea hisselerini Şirket'e satma hakları vardır. Satış fiyatı halka arz sırasında oluşacak fiyattan %5 indirim yapılarak tespit edilecektir.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle azınlık hisseleri satış opsiyonu yükümlülüğünün rayiç değeri tespit edilirken, İş Bankası Grubu'nun opsiyonu 1 Ocak 2015'de kullanacağı varsayılmıştır. Şirket, söz konusu opsiyonun rayiç değerini, 31 Aralık 2014 sonrası indirgenmiş nakit akımı yaklaşımına dayanarak hesaplamaktadır. Değer 1 Ocak 2015 tarihi itibariyle belirlenmiş daha sonra 31 Aralık 2011 tarihine indirgenmiştir. Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğünün piyasa değeri 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 558.251 TL (2010 - 525.894 TL) olarak hesaplanmıştır. Grup'un muhasebe politikaları çerçevesinde, azınlık hisseleri satış opsiyonu yükümlülüğü rayiç değerinin 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri arasındaki değişimi öz sermaye içindeki diğer fonlar hesabı altında muhasebeleştirilmiştir.

Azınlık hisseleri satış opsiyonunu konsolide mali tablolara yansıtmak için 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle taşınan azınlık payı tutarı olan (dönem zararından verilen pay sonrasındaki taşınan değeri) negatif 221.133 TL (2010 - 56.954 TL), öz sermayeden, uzun vadeli yükümlülükler içerisinde 'Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü'ne sınıflandırılmıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle satış opsiyonunun rayiç değeri olan 558.251 TL (2010 – 525.894 TL) ile azınlık payı tutarı arasındaki 779.384 TL tutarındaki (2010 – 582.848 TL) rayiç değer farkı da Grup'un azınlık paylarının satın alınmasına ilişkin muhasebe politikasına istinaden öz sermaye içerisindeki "azınlık hisseleri satış opsiyon değerleme fonu"na yansıtılmıştır (Not 23).

12. Diğer alacaklar ve borçlar

Diğer kısa vadeli alacaklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Diğer kısa vadeli alacaklar	85.548	33.117
Verilen depozito ve teminatlar	22.461	1.300
Diğer şüpheli alacaklar	22.498	24.532
Şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(22.498)	(24.532)
	108.009	34.417

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle diğer kısa vadeli alacaklar içerisindeki 49.568 TL'lik kısım Evrensel Hizmet Fonu kapsamında yapılan harcamalara istinaden Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'ndan alınacak tutardan oluşmaktadır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Diğer uzun vadeli alacaklar

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Grup'un 1.822 TL (2010 – 2.148 TL) tutarında diğer uzun vadeli alacağı bulunmaktadır.

Diğer kısa vadeli borçlar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Personele borçlar	118.780	5.392
Ödenecek vergi ve borçlar	238.228	226.546
Ödenecek sosyal sigorta primleri	59.879	30.623
Alınan depozito ve tazminatlar	189	161
Diğer borçlar	38.063	28.796
	455.139	291.518

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle personele borçların 111.564 TL'si kıdem tazminat ve personel emeklilik teşvik programı kapsamında yapılacak kıdem, teşvik primi, izin karşılığı vb. gibi ödemelerden kaynaklanmaktadır.

Diğer uzun vadeli borçlar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Alınan depozito ve tazminatlar	8.823	13.761
	8.823	13.761

13. Stoklar

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 106.607 TL (2010 – 81.444TL) tutarında stok bulunmaktadır. Söz konusu stokların büyük bölümü modem, telsiz telefon, kablo kutusu ve bağlama bloğu gibi sarf malzemeleri ve SIM kartlardan oluşmaktadır.

14. Ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri

Ertelenen vergi

Grup, vergiye esas yasal mali tabloları ile SPK Muhasebe Standartları'na göre hazırlanmış mali tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğünü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile SPK Muhasebe Standartları'na göre hazırlanan mali tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır.

Grup, vergi varlığını sürekli olarak gözden geçirmekte ve önceki yıllar mali zararlarından kaynaklanan ertelenmiş vergi varlığını (Avea'dan ve Pantel Grubu'nda kaynaklanan) iş planına göre oluşması muhtemel vergilendirilebilir kârlarına dayandırarak mali tablolarına yansıtmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Pantel Grubu'na ait bağlı ortaklıkların geçmiş yıl mali zararları için hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı 29.770 TL'dir (2010 - 19.419 TL). 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Pantel Grup'unun taşıdığı üzerinden ertelenmiş vergi varlığı ayrılmayan ve matrah oluştuğu zaman vergiden indirilebilecek mali yıl zararlarının detayı ve bu zararların itfa tarihleri aşağıda sunulmuştur:

Sona erme yılları	31 Aralık 2011
2012	598
2013	773
2014	1.125
2015	293
Süresiz	415
	3.204

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 itibariyle Avea'nın geçmiş yıl mali zararları için hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı 245.000 TL'dir. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Avea tarafından taşınan geçmiş mali yıl zararları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı ayrılmayan ve matrah oluştuğu zaman vergiden indirilebilecek mali yıl zararlarının detayı ve bu zararların itfa tarihleri aşağıda sunulmuştur:

Sona erme yılları	31 Aralık 2011
2012	867.899
2013	757.126
2014	781.115
2015	194.446
2016	1.031.361
	3.631.947

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı Türkiye'de kurulu şirketler için %20'dir.

Ertelenmiş vergi varlığı / yükümlülüğü	Ertelenmiş vergi hesaplamasına baz olan matrah 31 Aralık 2011	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri 31 Aralık 2011)	Ertelenmiş vergi hesaplamasına baz olan matrah 31 Aralık 2010	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) 31 Aralık 2010
Maddi duran varlıklar üzerindeki geçici farklar	(2.140.085)	(434.269)	(2.228.748)	(452.287)
Gelir tahakkukları	(210.366)	(42.073)	(198.785)	(39.757)
Diğer	(102.283)	(20.476)	(152.270)	(30.455)
	(2.452.734)	(496.818)	(2.579.803)	(522.499)
Taşınan vergi zararları	1.354.613	273.835	1.316.117	264.027
Uzun vadeli çalışan hakları karşılığı	552.216	110.448	599.571	119.918
Kullanılmamış izin karşılığı	77.252	15.450	63.240	12.650
Gider tahakkukları	81.862	16.372	58.930	11.786
Şüpheli alacak karşılığı	215.181	43.012	201.090	40.208
Evrensel hizmet fonu ve diğer katkı payları	108.137	21.627	125.790	25.158
Diğer	37.240	7.853	24.657	5.851
	2.426.501	488.597	2.389.395	479.598
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü,net		(8.221)		(42.901)
Ertelenmiş vergi varlığı,net		261.692		258.650
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü,net		(269.913)		(301.551)

Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	1 Ocak-31 Aralık 2011	1 Ocak-31 Aralık 2010
Maddi duran varlıklar üzerindeki geçici farklar	18.018	65.031
Taşınan vergi zararları	9.808	(959)
Uzun vadeli çalışan hakları karşılığı	(21.763)	(24.027)
Kullanılmamış izin karşılığı	2.800	(5.991)
Gelir tahakkukları	(2.316)	(25.456)
Gider tahakkukları	4.586	(11.639)
Şüpheli alacak karşılığı	2.804	7.908
Evrensel hizmet fonu ve diğer katkı payları	(3.531)	(535)
Kur değişimlerinin etkisi	2.506	933
Diğer	11.981	(38.505)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	24.893	(33.240)

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü hareketi	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak itibariyle açılış bakiyesi	(301.551)	(252.638)
İşletme birleşmeleri etkisi	-	(32.971)
Kur değişimlerinin etkisi	(2.506)	(210)
Emeklilik planlarına ilişkin aktüeryal kazanç	12.293	18.065
Dönem kâr veya zararına yansıtılan tutar	21.851	(33.797)
31 Aralık itibariyle kapanış bakiyesi	(269.913)	(301.551)

Ertelenmiş vergi alacağı hareketi	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak itibariyle açılış bakiyesi	258.650	245.125
İşletme birleşmeleri etkisi	-	12.968
Dönem kâr veya zararına yansıtılan tutar	3.042	557
31 Aralık itibariyle kapanış bakiyesi	261.692	258.650

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem kâr veya zararına yansıtılan tutar:		
- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (gider) / geliri	21.851	(46.765)
- Ertelenmiş vergi alacağı gelir / (gideri)	3.042	13.525
Ertelenmiş vergi geliri (Not 31)	24.893	(33.240)

15. Diğer varlıklar ve diğer yükümlülükler

Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Peşin ödenen kira giderleri	86.664	68.830
Diğer peşin ödenen giderler	138.770	133.158
Gelir tahakkukları	400.241	347.996
Verilen avanslar	90.406	52.757
Tahsilatına aracılık edilen hizmetler	75.323	12.769
İndirilecek KDV ve Özel İletişim Vergisi (ÖİV)	49.927	30.992
Diğer dönen varlıklar	3.374	9.461
	844.705	655.963

Peşin ödenen kira giderleri esas itibariyle Avea'nın baz istasyonları için ödenen peşin kiralardan oluşmaktadır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Gelir tahakkukları, bilanço tarihi itibariyle kazanılmış ancak faturalanmamış GSM ve ADSL gelirlerini ve kampanyalar kapsamında faturalanmamış ekipman satış bedellerini içermektedir.

Verilen avanslar stok, maddi duran ve maddi olmayan duran varlık alımı için verilen avanslardan ve personele verilen avanslardan oluşmaktadır.

Diğer duran varlıklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Peşin ödenen kira giderleri	10.003	4.177
Gelir tahakkukları	4.068	31.672
Diğer	19.940	21.832
	34.011	57.681

Uzun vadeli gelir tahakkukları 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle kampanyalar kapsamında abonelere yapılan ekipman satışlarının henüz faturalanmamış ve abonelerden 1 yıldan daha geç tahsil edilecek kısımlarını içermektedir.

Diğer kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gider tahakkukları (1)	371.839	296.352
Alınan avanslar (2)	170.744	214.901
Evrensel Hizmet Fonu tahakkuku (3)	108.492	99.615
Ertelenmiş gelirler (4)	77.880	109.070
BTK katılım payı tahakkukları	44.172	43.105
Hazine Payı tahakkukları	43.405	35.236
Sabit kıymet yatırım tahakkukları (5)	24.750	72.180
Diğer borçlar	15.526	7.723
	856.808	878.182

1) Gider tahakkukları ağırlıklı olarak bayi komisyon karşılıkları, ara bağlantı karşılıklarından oluşmaktadır.

2) Savunma Bakanlığı ve Kuzey Atlantik Paktı Teşkilatı ("NATO")'ndan alınan bakiyeleri kapsamaktadır. Şirket NATO projeleri için aracı konumunda olup, alınan avanslardan yüklenici firmaya yapılan ödemelere aracılık etmekte ve proje yönetimlerini desteklemektedir. Projelerden doğan harcamalar, harcama tarihinde alınan avanslardan düşülmektedir. Kullanılmayan avanslar, vadeli hesaplarda tutularak elde edilen faiz geliri taraflar arasındaki anlaşmaya göre alınan avanslara alacak kaydedilmektedir (Not 6).

3) 16 Haziran 2005 tarihinde yayımlanan 5369 sayılı Evrensel Hizmet Fonu'na ilişkin yasaya göre, Türk Telekom ve TTNet her yıl Nisan ayının sonuna kadar bir önceki yıllık net gelirlerinden %1'ini Evrensel Hizmet Fonu adı altında Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na ödemekle yükümlüdür.

4) Ertelenmiş gelir ağırlıklı olarak faturalanmış, ancak henüz kullanılmamış dakikaların satış tutarıdır.

5) Sabit kıymet yatırım tahakkukları, anlaşma dahilinde teslim alınmış ancak faturası henüz gelmemiş sabit kıymetlerin teslimi sırasında faturalanacak sabit kıymet alımlarını ifade etmektedir.

Diğer uzun vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ertelenmiş gelir (*)	165.356	137.499
Alınan avanslar (**)	86.064	69.278
Diğer	-	2.000
	251.420	208.777

(*) Ertelenmiş gelirler ağırlıklı olarak Pantel'in vazgeçilemez kullanım hakkı sözleşmelerinden kaynaklanmaktadır.
(**) Alınan avanslar ağırlıklı olarak Pantel'in vazgeçilemez kullanım hakkı sözleşmeleri kapsamında aldığı avanslardan oluşmaktadır.

16. Finansal yatırımlar

Cetel

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak bakiyesi	11.840	11.840
31 Aralık bakiyesi	11.840	11.840

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Şirket, özsermaye yönetimini uygulayabilmek için gerekli olan finansal bilgileri zamanında elde edemediği ve Cetel'de önemli bir etki olmaması nedeniyle Cetel'deki iştirak payını konsolide finansal tablolarda maliyet değerinden ve varsa değer düşüklüğü karşılığı düşüldükten sonra taşımaktadır.

17. Diğer finansal yatırımlar ve yükümlülükler

Nakit akış riskinden korunma

Faiz takasları

Avea, değişken faizli borçlanmalarından kaynaklanan faiz riskinden korunmak amacıyla 2007 ve 2008 yıllarında Birinci Korunma, Overlay 1 ve Overlay 2 olmak üzere 3 farklı faiz riski korunma işlemine girmiştir.

Avea, 30 Eylül 2009'da yapılan gönüllü erken ödeme ile nominal tutarları eşleştirmek için, 28 Eylül 2009'da yeni bir Tadil ve Yeniden Yapılandırma faiz riski korunma işlemine girmiştir. Söz konusu Tadil ve Yeniden Yapılandırma İşlemi mevcut faiz riski korunma işlemlerini tadil ederek, onları ikame etmiştir.

30 Eylül 2009 itibarı ile gerçekleştirilen 621.297 ABD Doları ve 32.973 Euro tutarındaki gönüllü erken ödeme ile azalan anapara bakiyelerini karşılayacak şekilde fazla olan nominal tutarlar azaltılmış ve mevcut faizler de yeniden yapılandırılmıştır. Bu yeni faiz korunma riski işlemi ile MTPF (Multi-Trench Project Finance) kredisi ABD Doları ve Euro anaparalarının 100%'ü kapsanmıştır.

30 Eylül 2013 tarihine kadar itfa edecek nominal tutar 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 335.216 ABD Doları ve 20.068 Euro'dur.

Tadil ve Yeniden Yapılandırma İşlemi nakit akışı riskinden korunma amacıyla gerçekleştirilmiş olup, Avea 31 Mart 2009 ve 30 Eylül 2013 dönemleri arasında sabit faiz ödeyecek ve değişken faiz oranı alacaktır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Avea'nın gerçekleştirmiş olduğu faiz takas işlemlerinin makul değeri 35.118 TL'dir (2010 – 72.358 TL). 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 16.451 TL tutarındaki gerçekleşmemiş zarar öz sermayenin altında diğer fonlar hesabında gösterilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemi içinde 50.255 TL (2010 – 58.326 TL) tutarındaki gerçekleşmiş zarar ve 8.482 TL tutarındaki gerçekleşmemiş faiz takası kârı konsolide gelir tablosuna sınıflandırılmıştır.

Tadil ve Yeniden Yapılandırma İşlemi'yle birlikte, işlem öncesinde kurulu olan korunma işleminin yapısı değişmiş ve yüksek miktarda negatif rayiç değeri bulunan eski korunma işlemiyle yeni korunma işleminin etkileri ayrıştırılmıştır. Yeni yapılan korunma işlemi, yapılan etkinlik testinin sonucunda etkin olarak değerlendirilmiş ve bu işlemin rayiç değeri olan 4.478 TL diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilmiştir. Eski korunma işleminin 28 Eylül 2009 tarihindeki rayiç değeri olan 31,8 milyon ABD Doları ise korunma işleminin eski vadesi olan 2015'e kadar itfa edilecektir. Eski korunma işleminden kaynaklanan ve henüz itfa olmamış 11.972 TL'lik kısım ise diğer kapsamlı gelirlerde gösterilmektedir.

Sonuç olarak diğer kapsamlı gelir altında gösterilen toplam gerçekleşmemiş korunma işlemi zararı 16.451 TL'dir.

Şirket, 28 Temmuz – 3 Ağustos 2010 tarihleri arasında, uzun vadeli değişken faizli finansal borçlarının bir kısmının faiz riskinden korunmak amacıyla 5 parçadan oluşan ve 4 Mart 2015 tarihinde tamamıyla itfa olacak, toplamda 223.125 ABD Doları nominal değerli faiz takası işlemlerine girmiştir. Bu işlemlerden kaynaklanan 349 TL tutarında gerçekleşmemiş faiz takas kârı yapılan etkinlik testinin sonucuna göre etkin çıkmadığı için konsolide gelir tablosuna sınıflandırılmıştır.

Yurtdışı işletmede bulunan net yatırımın finansal riskinden korunma işlemi

Şirket, yurtdışında faaliyet gösteren ve fonksiyonel para birimi Euro olan bağlı ortaklıklarında bulunan net yatırımın finansal riskinden koruma amaçlı 150.000 Euro tutarında bir kredi almıştır. Bu kredinin bağlı ortaklığın net yatırım tutarıyla ilgili olan kısmından kaynaklanan kur farkı tutarı, özsermaye altındaki finansal riskten korunma fonlarına sınıflanmıştır.

18. Pozitif/negatif şerefiye

Grup'un şerefiye hesabının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009 bakiyesi	49.172
Pantel alımı	3.701
31 Aralık 2010 bakiyesi	52.873
Yabancı para çevrim farkı	527
31 Aralık 2011bakiyesi	53.400

Avea'nın alımı ve Avea ile ilgili şerefiye

31 Aralık 2011 tarihinde şerefiye üzerindeki değer düşüklüğü testi, şerefiyenin mevcut değeri üzerinden yapılmıştır. Avea'nın alınan hisseleri nedeniyle kaynaklanan 29.695 TL tutarındaki şerefiyenin, değer düşüklüğü testinde, tüm aktif ve pasifleri tek bir nakit yaratan birim olarak dikkate alınmıştır. Değer düşüklüğü testinin bazı olan şirket değeri, Avea'nın beş yıllık dönemi kapsayan iş planı baz alınarak hesaplanmıştır.

Nakit akımları için kullanılan ıskonto oranı Avea'nın kurumlar vergisi ödemesi öngörülen dönemler için %13,7 ve kurumlar vergisi ödemesi öngörülmeyen dönemler için %14,7'tür. On yıldan sonraki dönemler için TL ve ABD Doları nakit akım tahminleri %0,35 büyüme oranı, iş planındaki enflasyon oranı ve ülkenin tahmini büyüme oranı dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Avea şirket değeri, nakit akımlarının +%2 /-%2 Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti'nin ("AOSM") duyarlılığı ile test edilmiştir. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Avea'nın satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde bir değer düşüklüğünün olmadığı tespit edilmiştir. Avea'nın kullanım değeri 2029 yılına kadar oluşturulmuş olan indirgenmiş nakit akım yöntemi ile belirlenmiştir.

Innova ve Argela ile ilgili şerefiye

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Innova ve Argela alımlarından kaynaklanan şerefiyenin tutarı sırasıyla 11.097 TL ve 7.943 TL'dir, değer düşüklüğü testi Innova ve Argela'nın şirket değerleri baz alınarak hesaplanmıştır. Nakit akımlarının tahmini değeri 2016 yılına kadar indirgenmiş nakit akımlarından oluşmaktadır. Değerlemede kullanılan AOSM oranı Innova ve Argela için sırasıyla %17,4 ve %17,1 olup, +/- %2 duyarlılığında test edilmiştir. AOSM hesaplamasında benzer teknoloji şirketleri, Beta katsayısının hesaplaması için gösterge olarak alınmıştır. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Innova ve Argela'nın satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde bir değer düşüklüğünün olmadığı tespit edilmiştir.

Sobee ile ilgili şerefiye

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Sobee alımından kaynaklanan şerefiyenin tutarı 437 TL'dir ve değer düşüklüğü testi Sobee'nin şirket değeri baz alınarak hesaplanmıştır. Nakit akımlarının tahmini değeri 2016 yılına kadar indirgenmiş nakit akımlarından oluşmaktadır. Değerlemede kullanılan AOSM oranı %18,5 olup, +/- %2 duyarlılığında test edilmiştir. AOSM hesaplamasında benzer teknoloji şirketleri, Beta katsayısının hesaplaması için gösterge olarak alınmıştır. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Sobee'nin satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde bir değişikliğin olmadığı tespit edilmiştir.

Pantel ile ilgili şerefiye

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Pantel alımından kaynaklanan şerefiyenin tutarı 1.514 Euro (31 Aralık 2011 itibariyle 3.701 TL)'dir ve değer düşüklüğü testi Pantel 'in şirket değeri baz alınarak hesaplanmıştır. Nakit akımlarının tahmini değeri 2016 yılına kadar indirgenmiş nakit akımlarından oluşmaktadır. Değerlemede kullanılan AOSM oranı %12 olup, +/- %0,25 duyarlılığında test edilmiştir. AOSM hesaplamasında benzer teknoloji şirketleri, Beta katsayısının hesaplaması için gösterge olarak alınmıştır. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Pantel'in satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde bir değişikliğin olmadığı tespit edilmiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

19. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle yatırım amaçlı gayrimenkul ve ilgili birikmiş amortisman hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Maliyet değeri		
1 Ocak açılış bakiyesi	384.481	384.981
Çıkışlar	-	(500)
31 Aralık kapanış bakiyesi	384.481	384.481
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı		
1 Ocak açılış bakiyesi	110.245	93.980
Dönem amortismanı	16.635	16.636
Çıkışlar	-	(372)
31 Aralık kapanış bakiyesi	126.880	110.244
31 Aralık itibariyle net defter değeri	257.601	274.237

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, Şirket'in sahip olduğu ancak ortak kullanım anlaşması gereği PTT tarafından kullanılan bina ve arsalardan oluşmaktadır (Not 10).

Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirmektedir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, o varlığın rayiç değerini taşınan değeri ile kıyaslamakta ve tespit edilen değer düşüklüklerini kayıtlara yansıtmaktadır. Grup yönetimi, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Grup yatırım amaçlı gayrimenkullerinde değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirmiş ve yapılan test sonucunda herhangi bir değer düşüklüğünün olmadığına karar vermiştir.

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulleri birçok bina ve arsadan oluşmaktadır. Grup, maliyet-fayda dengesi prensibi çerçevesinde bütün yatırım amaçlı gayrimenkullerinin rayiç değerini her yıl tespit etmemektedir. Her yıl seçilmiş kalemlerin rayiç değeri tespit edilmektedir. Bu sebeple, yatırım amaçlı gayrimenkullerin bilanço tarihi itibariyle rayiç değeri belirtilmemiştir.

20. Maddi duran varlıklar

Grup'un maddi duran varlıklarının 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle sona eren yıllar içerisindeki maliyet ve birikmiş amortisman hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	Arazi ve binalar	Şebeke ve diğer cihazlar	Taşıtlar	Döşeme ve demirbaşlar	Diğer maddi duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri							
1 Ocak 2011 açılış bakiyesi	1.724.139	35.939.393	156.694	308.724	234.901	438.580	38.802.431
Transferler	(829)	3.512	(12)	697	822	(11.517)	(7.327)
Girişler	67.477	1.347.044	6.365	77.113	42.854	324.681	1.865.534
Çıkışlar	(45.112)	(91.139)	(5.441)	(2.944)	(6.302)	-	(150.938)
Kur değişimlerinin etkisi	1.019	49.109	123	44	6	441	50.742
31 Aralık 2011 kapanış bakiyesi	1.746.694	37.247.919	157.729	383.634	272.281	752.185	40.560.442
1 Ocak 2011 açılış bakiyesi	573.825	30.548.718	135.079	180.825	202.922	-	31.641.369
Çıkışlar	(13.965)	(70.770)	(4.655)	(929)	(3.388)	-	(93.707)
Amortisman gideri	77.807	958.851	7.254	54.177	14.514	-	1.112.603
Transferler	157	(348)	-	(6.055)	6.246	-	-
Kur değişimlerinin etkisi	(39)	1.602	(127)	(57)	(25)	-	1.354
31 Aralık 2011 kapanış bakiyesi	637.785	31.438.053	137.551	227.961	220.269	-	32.661.619
Net defter değeri, 31 Aralık 2011	1.108.909	5.809.866	20.178	155.673	52.012	752.185	7.898.823

31 Aralık 2011 tarihinde Grup'un maddi ve maddi olmayan duran varlıkları üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığı, kullanım değeri çalışmasıyla test edilmiştir. Kullanım değerinin tespitinde tahmini nakit akımları TL cinsinden olup, kullanılan ağırlıklı sermaye ortalama maliyeti oranı %12,4'tür. Beş yıldan sonraki dönemler için TL tutarlar için büyüme öngörülmemiştir, iş planındaki enflasyon oranı ve ülkenin tahmini büyüme oranı dikkate alınarak tahmin edilmiştir. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Türk Telekom'un maddi ve maddi olmayan duran varlıklarının taşınan değerlerinde değer düşüşü tespit edilmemiştir. Ayrıca, Avea'nın maddi ve maddi olmayan duran varlıkları için yapılan değer düşüş karşılığı testinde, herhangi bir değer düşüklüğü tespit edilmemiştir. Grup, değerleme çalışmaları için bağımsız bir profesyonel değerleme firmasından rapor almıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Grup'un finansal kiralama yolu ile satın aldığı maddi duran varlıkların net defter değeri 97.761 TL'dir (2010 – 42.307 TL). Not 7'de belirtildiği üzere Aria'nın sahip olduğu tüm taşınabilir sabit kıymetleri (Aycell'in taşınabilir sabit kıymetleri hariç) üzerinde ticari ipotek bulunmaktadır. Ticari ipotek, Avea'nın borçlarını ("teminatlı finansal borç") maksimum 1.000.000 TL'ye kadar yüksek derecede güvence altına almaktadır.

	Arazi ve binalar	Şebeke ve diğer cihazlar	Taşıtlar	Döşeme ve demirbaşlar	Diğer maddi duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri							
1 Ocak 2010 açılış bakiyesi	1.659.385	34.561.813	151.757	236.491	233.273	433.080	37.275.799
Transferler	10.682	124.707	-	1.024	(17.299)	(121.373)	(2.259)
Girişler	68.691	1.029.691	7.095	73.545	25.050	131.516	1.335.588
İşletme birleşmesinden doğan sabit kıymet girişi	5.753	334.315	1.795	929	11	12.185	354.988
Çıkışlar	(20.575)	(120.560)	(3.996)	(3.285)	(6.140)	(15.591)	(170.147)
Kur değişimin etkileri	203	9.427	43	20	7	(1.237)	8.463
31 Aralık 2010 kapanış bakiyesi	1.724.139	35.939.393	156.694	308.724	234.902	438.580	38.802.432
1 Ocak 2010 açılış bakiyesi	508.075	29.673.685	133.826	142.112	188.773	-	30.646.471
Çıkışlar	(3.760)	(108.393)	(3.926)	(424)	(4.203)	-	(120.706)
Amortisman gideri	69.508	979.935	5.171	38.883	19.446	-	1.112.943
Transferler	(1)	3.127	-	251	(1.094)	-	2.283
Kur değişimlerinin etkisi	3	364	8	3	-	-	378
31 Aralık 2010 kapanış bakiyesi	573.825	30.548.718	135.079	180.825	202.922	-	31.641.369
Net defter değeri, 31 Aralık 2010	1.150.314	5.390.675	21.615	127.899	31.980	438.580	7.161.063

21. Maddi olmayan duran varlıklar

	Lisans	Müşteri ilişkileri	Marka	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	İmtiyaz hakkı	Toplam
Maliyet değeri						
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2011	1.477.929	987.892	302.540	1.284.675	980.994	5.034.030
Transferler (Not 20)	203	-	-	14.296	-	14.499
Çıkışlar	-	-	-	(938)	-	(938)
Alımlar (*)	-	-	-	287.895	140.297	428.192
Kur değişimlerinin etkisi	13	14.360	-	22.428	-	36.801
31 Aralık 2011 kapanış bakiyesi	1.478.145	1.002.252	302.540	1.608.356	1.121.291	5.512.584
Birikmiş itfa tutarı						
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2011	258.382	378.106	66.979	662.761	151.014	1.517.242
Çıkışlar	-	-	-	(565)	-	(565)
Transferler	-	-	-	2.362	-	2.362
Dönem itfa gideri	76.152	95.380	15.607	214.735	50.315	452.189
Kur değişiminin etkisi	(13)	571	-	884	-	1.442
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2011	334.521	474.057	82.586	880.177	201.329	1.972.670
Net defter değeri, 31 Aralık 2011	1.143.624	528.195	219.954	728.179	919.962	3.539.914

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

	Lisans	Müşteri ilişkileri	Marka	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	İmtiyaz hakkı	Toplam
Maliyet değeri						
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2010	1.477.929	879.377	302.379	908.381	840.239	4.408.305
Transferler (Not 20)	-	3.504	161	2.373	-	6.038
Çıkışlar	-	-	-	(6.371)	-	(6.371)
Alımlar (*)	-	-	-	256.932	140.755	397.687
İşletme birleşmesinden doğan varlıklar	-	101.228	-	117.713	-	218.941
Kur değişiminin etkileri	-	3.783	-	5.647	-	9.430
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2010	1.477.929	987.892	302.540	1.284.675	980.994	5.034.030
Birikmiş itfa tutarı						
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2010	182.290	287.308	51.373	495.638	105.256	1.121.865
Çıkışlar	-	-	-	(194)	-	(194)
Transferler		978	-	518	-	1.496
Dönem itfa gideri	76.092	89.760	15.606	166.743	45.758	393.959
Kur değişiminin etkileri	-	60	-	56	-	116
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2010	258.382	378.106	66.979	662.761	151.014	1.517.242
Net defter değeri, 31 Aralık 2010	1.219.547	609.786	235.561	621.914	829.980	3.516.788

(*) 140.297 TL (2010 - 140.755 TL) tutarında maddi olmayan duran varlıklar UFRYK 12 kapsamında değerlendirilen yatırımlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Grup maddi olmayan duran varlıklarında değer düşüklüğü testini yaptırmış ve herhangi bir değer düşüklüğünün olmadığına karar vermiştir.

Önemli maddi olmayan duran varlıkların alım sonrası geriye kalan itfa dönemleri aşağıdaki gibidir:

Avea Lisansı	14,1 yıl
Avea müşteri ilişkileri	4,8 yıl
Avea marka ismi	14,1 yıl
Pantel müşteri ilişkileri	13,8 yıl
Pantel diğer	18,8 yıl

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle, Avea markası hariç olmak üzere maddi olmayan duran varlıkların üzerinde hiçbir rehin, kısıtlama veya ipotek yoktur.

3N Lisans İhalesi

IMT-2000 / UMTS servis yetkilendirme ihalesi 28 Kasım 2008 tarihinde Türkiye'de faaliyet gösteren her üç GSM operatörünün katılımıyla düzenlenmiştir.

3 Aralık 2008 tarihinde, BTK onayını takiben, bir taslak İmtiyaz Sözleşmesi Avea ve BTK tarafından paraflanmıştır ve görüşleri alınmak üzere Danıştay'a teslim edilmiştir. Danıştay görüşünün alınmasının ardından, İmtiyaz Sözleşmesi buna göre değiştirilmiş ve BTK tarafından onaylanmıştır. Nisan 2009'da 539.332 TL (%18 KDV dahil) tutarındaki lisans ücreti Avea tarafından ödenmiş ve nihai olarak imtiyaz sözleşmesi 30 Nisan 2009 tarihinde imzalanmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 3N lisansının net defter değeri 415.131 TL'dir (2010 - 438.854 TL).

GSM 900 İlave Frekans Bandı İhalesi

Kullanılmayan 900 MHz frekans bantlarının yeniden belirlenmesi ihalesi 20 Haziran 2008 tarihinde yapılmıştır ve Avea, yıllık kanal ücreti 128 TL (KDV hariç) asgari ücretli C bandını elde etmiştir.

İhale sonucunda 5,5 ek GSM 900 frekans kanalları Avea'ya verilmiştir ve nihayetinde Avea'nın toplam GSM 900 frekans kanal sayısı önceki 6,5 kanal ile birlikte 12'ye ulaşmıştır.

Danıştay görüşünün alınması ve BTK'nun onayından sonra, Avea, kalan lisans süresi ve 25 Şubat 2009 tarihinde imzalanan değiştirilmiş imtiyaz sözleşmesi için 14.122 TL (KDV dahil) tutarında ihale ücreti ödemesi yapmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle GSM 900 bandı lisansının net defter değeri 9.964 TL'dir (2010 - 10.671 TL).

22. Borç karşılıkları

a) Kısa vadeli borç karşılıkları

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Dava karşılıkları	155.670	210.065
Kullanılmamış izinler	84.256	72.271
Diğer	-	60
	239.926	282.396

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Karşılık hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	Dava karşılıkları	Kullanılmamış izin karşılığı	Diğer
1 Ocak 2011 tarihi itibariyle	210.065	72.271	60
Ödenen karşılıklar	(23.636)	(3.558)	-
Dönem içi ayrılan karşılıklar	14.534	21.211	-
Kullanılmayan (ters çevrilen) karşılıklar	(45.670)	(5.806)	(60)
Yabancı para çevrim farkı	377	138	-
31 Aralık 2011 tarihi itibariyle	155.670	84.256	-

	Dava karşılıkları	Kullanılmamış izin karşılığı	Diğer
1 Ocak 2010 tarihi itibariyle	147.609	100.648	338
Ödenen karşılıklar	(4.333)	(21.214)	(338)
Dönem içi ayrılan karşılıklar	90.485	17.062	60
Kullanılmayan (ters çevrilen) karşılıklar	(26.125)	(24.878)	-
İşletme birleşmesi	2.337	615	-
Yabancı para çevrim farkı	92	38	-
31 Aralık 2010 tarihi itibariyle	210.065	72.271	60

b) Uzun vadeli borç karşılıkları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
UFRYK 12 kapsamında giderleşecek yatırım karşılığı	11.518	9.329
	11.518	9.329

c) Kıdem tazminatı karşılığı

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde şirketlerin, çalışmaları emeklilik nedeniyle sona eren veya istifa ya da herhangi bir geçerli nedene bağlı olmaksızın işine son verilen personele toplu bir ödeme yapması zorunludur. Kıdem tazminatı yükümlülüğü zorunlu olmamasından ötürü, fonlamaya tabi değildir.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle ödenecek kıdem tazminatı, her hizmet yılı için bir aylık maaş üzerinden tam 2.731,85 TL (2010 – tam 2.517 TL) tavanına tabidir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle personel sayısı sırasıyla 34.886 ve 34.138 'dir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yanı sıra, Şirket'in iş, görev, temsil tazminatı ve yıldönümü hediyeleri gibi diğer bazı uzun dönemli yükümlülükleri de vardır.

Özelleştirme sonrasında Şirket'de çalışan memurların kıdem tazminatı haklarında, çıkarılan bir kanun ile, değişiklikler yapılmıştır ve bu değişiklikler geçmiş yıllar hizmet maliyeti ile sonuçlanmıştır. Geçmiş dönemlere ait kayıtlara alınmamış 7.703 TL tutarındaki hizmet maliyetleri çalışanların tahmini kalan çalışma süresi olan 1 yıl içinde itfa edilecektir.

i) Özelleştirme sonrasında çalışanların diğer devlet kuruluşlarına transferi:

İlgili kanunlara göre, memur ve işçilere diğer devlet kuruluşlarına geçme hakkı tanınmıştır. Şirket'in bazı çalışanları özelleştirme tarihinden itibaren 180 gün içerisinde diğer devlet kuruluşlarında istihdam edilme haklarını kullanmışlardır. Ancak diğer bazı çalışanlar ise verilen 5 yıllık ek süreyi kullanmış ve bu ek sürenin sonu olan 31 Aralık 2011 itibariyle Şirket'ten ayrılarak devlet kuruluşlarında çalışmaya başlamışlardır. Bu transferler ile çalışanların işten çıkarılması sonucu ortaya çıkabilecek yükümlülükler de Grup'a herhangi bir maliyet oluşturmadan diğer devlet kuruluşlarına aktarılmıştır. Dolayısıyla, bu çalışanların işten çıkarılma tazminatları, Grup'un 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerindeki yükümlülükleri belirlenirken göz önünde bulundurulmamıştır. Yükümlülükteki bu azalış kıdem tazminatı yükümlülüklerinin mutabakatı yapılırken bir tasfiye kazancı olarak ayrıca gösterilmiştir.

ii) Kıdem tazminatı yükümlülüklerinin açılış ve kapanış bakiyelerinin mutabakatı:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
1 Ocak itibariyle tanımlanan yükümlülükler	622.859	658.755
Hizmet maliyeti	33.530	36.067
Faiz maliyeti	58.680	62.639
Aktüeryal kayıp/(kazanç) (*)	63.541	91.336
Grup tarafından yapılan ödemeler	(208.269)	(137.672)
Transferler - net (diğer devlet kuruluşlarına transfer olan çalışanlar) (Not 29)	-	(88.657)
İşletme birleşmesi	-	376
Yabancı para çevrim farkı	(43)	15
31 Aralık itibariyle yükümlülükler	570.298	622.859

(*) 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 63.541 TL (2010 - 91.336 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp, kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

iii) Kıdem tazminatı yükümlülüklerinin bugünkü değerlerinin bilançodaki yükümlülüklerle mutabakatı:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kıdem tazminatı yükümlülüklerinin bugünkü değeri	570.298	622.859
Geçmiş dönemlere dair kayıtlara alınmamış hizmet maliyeti	(7.703)	(16.253)
Bilançolardaki net yükümlülük	562.595	606.606

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

iv) Gelir tablosundaki toplam giderler:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Cari hizmet maliyeti	33.530	36.067
Faiz gideri	58.680	62.639
Geçmiş dönemlere dair hizmet maliyeti	8.550	9.481
Gelir tablosuna yansıtılan toplam net emeklilik gideri	100.760	108.187
Kayıtlara alınan tasfiye kazancı (Not 29)	-	(88.657)
Gelir tablosuna yansıtılan toplam net emeklilik geliri	-	(88.657)

v) Kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Iskonto oranı	10%	10%
Maaşlarda beklenen artış oranı	5.1%	5.1%

İleriki yıllar için Grup'ta kalan çalışanların gönüllü olarak işten ayrılma oranlarının ortalama olarak %3 (2010 - %3) olacağı tahmin edilmektedir.

23. Sermaye ve kâr yedekleri ile geçmiş yıl kârları/(zararları)

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Şirket'in ortakları ve Şirket'teki hisse oranları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	%	Bin TL	%	Bin TL
Hazine	30	1.050.000	30	1.050.000
OTAŞ	55	1.925.000	55	1.925.000
Halka açık kısım	15	525.000	15	525.000
		3.500.000		3.500.000
Enflasyon düzeltmesi		(239.752)		(239.752)
		3.260.248		3.260.248

Şirket'in sermayesinin tümü ödenmiş olup, nominal değeri 1 kuruş olan 350.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. OTAŞ, A grubu hisselerinin, Hazine ise B ve C grubu hisseleri ile D gurubu hisselerin bir kısmının sahibidir. C Grubu hisse bir adet imtiyazlı hisseden oluşmaktadır.

Hazine, yasa gereği İmtiyazlı Hisse'nin ("Altın Hisse"nin) sahibidir. Bu hisse devredilemez ve ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla Hazine'ye belirli haklar tanır. Şirket ana sözleşmesindeki maddelerde önerilen değişiklikler Şirket'in yönetim kontrolünde değişiklilere neden olacak nama yazılı hisse devirleri ve nama yazılı hisse devirlerinin pay defterine işlenmesi ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın Altın Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Altın Hisse sahibi Hazine, bu hisseyi temsilen yönetim kurulunda bir üye bulundurmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle OTAŞ'ın sahip olduğu, toplam Şirket hisselerinin %55'ine tekabül eden 192.500.000.000 adet A Grubu hisse bir kısım kredi sözleşmelerinin alacaklıları adına ve yararına temsilci sıfatıyla hareket eden Citicorp Trustee Company Limited lehine rehnedilmiş bulunmaktadır.

OTAŞ kredi sözleşmeleri, OTAŞ'ın, Şirket'in ve Avea'nın hisselerinin satışına, transferine ve dilüsyonuna kısıtlamalar getirmektedir.

14 Kasım 2005 tarihinde OTAŞ ve Hazine arasında imzalanan Hissedarlar Sözleşmesi ve ana sözleşme uyarınca, yönetim kurulu 10 üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu, aşağıdaki şekilde aday gösterilecek on üyeden oluşur.

(a) A grubu hisse sahibi Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere 6 aday gösterme hakkına sahiptir;
(b) Hazine;
- Şirket sermayesinin %30 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere 3 aday gösterme hakkına sahip olacaktır veya
- Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasına sahip olması halinde (fakat %30'dan daha az) yönetim kurulu üyesi olarak seçilmek üzere 2 aday gösterme hakkına sahip olacaktır;

(c) Hazine, Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe (fakat %30'dan daha az), A grubu hisse sahibi ve Hazine, birlikte mutabık kalarak bir kişiyi bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmek üzere aday gösterme hakkına sahip olacaklardır.
(d) Hazine, C grubu Altın Hisse'yi elinde tuttuğu müddetçe yönetim kurulu üyesi olarak seçilmek üzere ayrıca C grubu Altın Hisse için 1 aday gösterme hakkına sahip olacaktır.

Yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri arasından A grubu hisse sahiplerinin aday gösterdiği yönetim kurulu üyeleri tarafından aday gösterilecek ve yönetim kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluk kararı ile seçilecek ve görevden alınacaktır.

Yönetim Kurulu'nun toplantı yeter sayısı, en az bir A Grubu Hisse sahiplerince aday gösterilen Yönetim Kurulu üyesinin ve bir B Grubu Hisse sahiplerince aday gösterilen Yönetim Kurulu üyesinin hazır bulunması şartıyla, Yönetim Kurulu üyelerinin yedisinin toplantıda hazır bulunmasıdır. Eğer toplantı nisabı toplantı için belirlenen saatten sonra yarım saat içinde sağlanamazsa veya mevcut toplantı nisabı bozulursa, hazır olan Yönetim Kurulu üyeleri toplantıyı, en az beş İş Günü sonra belli bir yerde ve zamanda toplanmak üzere ertelerler. Ertelenen toplantıda toplantı yeter sayısı, bu toplantının üç İş Günü önceden yazılı olarak tüm Yönetim Kurulu üyelerine bildirilmiş olması kaydıyla, Yönetim Kurulu üye sayısının (hangi hissedarın Yönetim Kurulu üyesi oldukları nazara alınmaksızın) yarısından bir fazlasıdır.

Daha üstün çoğunlukla alınması gerekli kararlar dışında yönetim kurulu kararları toplantıda hazır bulunan oyların çoğunluğuyla alınır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Yönetim kurulu her yıl, makul karşılıkların ve yedeklerin ayrılmasının ardından kanunen mümkün olan azami oranda kâr dağıtımı gerçekleştirmeyi önermektedir. Aşağıdaki şartların oluşması halinde ve sermaye piyasası mevzuatına aykırı olmamak kaydıyla net kâr dağıtılmayabilir:

a) Kâr dağıtımı ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinden herhangi birisi tarafından herhangi bir alacaklıya yapılan taahhütleri ihlal edecekse veya ilgili yönetim kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğunun kanaatine göre takip eden 12 ay içinde böyle bir ihlalin meydana gelme ihtimali varsa veya

b) Yönetim kurulu, ilgili yönetim kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğu ile dağıtımın aşağıdaki konularla ilgili olarak ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinden herhangi birisinin menfaatlerine önemli ölçüde zarar vereceğine karar verirse; (i) iş planında veya bütçede yönetim kurulu tarafından onaylanmış bir yatırım programının uygulanması veya (ii) ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinin ticari beklentileri ve Grup şirketlerinin mali durumunu sağlıklı olarak devam ettirmek ihtiyacı varsa.

Türk Ticaret Kanunu'na göre şirketler kâr dağıtımından önce yasal yedek ayırmakla yükümlüdür. Yasal yedekler Türk Ticaret Kanunu'na göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar, geçmiş dönem ticari kârından yıllık %5 oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Şirket'in 2011 yılı konsolide dönem kârı Şirket'in yasal kayıtlarındaki dönem kârı ile karşılaştırılmış olup, 2.068.676 TL tutarın kâr dağıtımına konu edilebileceği tespit edilmiştir.

Temettüler:

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sona eren yıl içinde, 2010 yılı net dağıtılabilir dönem kârının birinci ve ikinci tertip yasal akçeler ayrıldıktan sonra kalan bakiyenin tamamı olan toplam 2.243.961 TL'nin nakit temettü olarak dağıtılması (beher hisse için brüt olmak üzere 0,6411 tam kuruş) taahhüt edilmiş ve tamamı ödenmiştir.

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle sona eren ara hesap dönemi içinde, 2009 yılı net dağıtılabilir dönem kârının birinci ve ikinci tertip yasal akçeler ayrıldıktan sonra kalan bakiyenin tamamı olan toplam 1.589.712 TL'nin nakit temettü olarak dağıtılması (beher hisse için brüt olmak üzere 0,4542 tam kuruş) taahhüt edilmiş ve tamamı ödenmiştir.

Diğer fonlar

Gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyerek doğrudan özkaynaklara aktarılan değer artış/azalışların bilanço tarihleri itibariyle bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Azınlık hisseleri satış opsiyonu değerleme fonu (Not 11)	(779.383)	(582.848)
Hisse bazlı ödemeler fonu (Not 24)	9.528	9.528
İştirak alımından kaynaklanan düzeltme farkı	(308.634)	(308.634)
Yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma fonu	(37.976)	(925)
Finansal riskten korunma fonu	(13.386)	(36.786)
Emeklilik planlarına ilişkin aktüeryal kayıp fonu (Not 22)	(252.745)	(201.884)
	(1.382.596)	(1.121.549)

İştirak alımından kaynaklanan düzeltme farkı

Şirket'in Avea hisselerini satın alması farklı yıllarda oluşan 3 aşama ile gerçekleşmiştir (%40'ı Şubat 2004'de Avea'nın bağlı ortaklığı olan Aycell ile ve Aria 'nın birleşmesinden, Mayıs 2005'de %0,56'lık sermaye artırımından ve %40,56'sı da 15 Eylül 2006 tarihinde yeni hisselerin alınmasından). Bu nedenle, 15 Eylül 2006 tarihinde en son olarak alınan %40,56'lık hissenin satın alınması kayıtlara yansıtılırken, daha önceki alımdan kaynaklanan (%40,56'lık hisse payı) ve 15 Eylül 2006 tarihine kadar özsermaye yöntemi kullanılarak finansal tablolara yansıtılmış olan iştirak bedeli, satın alım bedeli dağılımının UFRS 3'e göre gerçekleştirilebilmesi için 15 Eylül 2006 tarihi itibariyle hesaplanan rayiç bedeline getirilmiştir. Bu durumda özsermaye yöntemi ile hesaplanmış olan iştirak değeri ile rayiç değeri arasında oluşan 294.065 TL tutarındaki fark öz sermaye içerisinde iştirak alımından kaynaklanan düzeltme farkı olarak yansıtılmıştır. Daha sonra, 2009 yılı içerisinde Şirket Avea'da sermaye artışı yolu ile sahiplik oranını %0.19 oranında arttırmış ve azlık paylarında oluşan 14.569 TL tutarındaki değişim yine özsermaye içerisinde iştirak alımından kaynaklanan düzeltme farkı hesabına yansıtılmıştır.

Yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma fonu

Şirket, yurtdışında faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarında bulunan net yatırımın finansal riskinden koruması kapsamında ortaya çıkan kur farklarını özsermaye altındaki finansal riskten korunma fonlarında takip etmektedir. (Not 17)

Finansal riskten korunma fonu

Grup, faiz oranı değişikliklerinden korunmak amacıyla faiz riski korunma işlemine girmiştir. Bu kapsamda etkin olarak değerlendirilen rayiç değer farkları özsermaye altındaki finansal riskten korunma fonunda takip edilmektedir. (Not 17)

Ana ortaklık dışı paylar

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle %18,63 oranındaki azınlık hakları İş Bankası Grubu'nun Avea'daki hisselerini ifade etmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle hesaplanan ana ortaklık dışı paylar, Grup'un azınlık hisseleri satın alma opsiyonu muhasebeleştirmesi sırasında uyguladığı muhasebe prensibi uyarınca diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler hesabına sınıflandırılarak rayiç değerden yansıtılmıştır. Ana ortaklık dışı payların hareketi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle	-
Azınlık haklarına yapılan geri sınıflandırma	54.354
1 Ocak 2009 – 31 Aralık 2009 tarihleri arasında oluşan zarardan azınlık payı	(122.434)
Öz sermaye altında gösterilen gerçekleşmeyen türev araç kârından azınlık haklarının payı	11.339
Öz sermaye altında gösterilen emeklilik planlarına ilişkin aktüeryal kayıp ve kazançlar azınlık payları	(213)
Uzun vadeli diğer yükümlülüklere yapılan sınıflandırma (Not 11)	56.954
31 Aralık 2010 tarihi itibariyle	-
Azınlık haklarına yapılan geri sınıflandırma	56.954
1 Ocak 2010 – 31 Aralık 2010 tarihleri arasında oluşan zarardan azınlık payı	(169.150)
Öz sermaye altında gösterilen gerçekleşmeyen türev araç kârından azınlık haklarının payı	5.358
Öz sermaye altında gösterilen emeklilik planlarına ilişkin aktüeryal kayıp ve kazançlar azınlık payları	(387)
Uzun vadeli diğer yükümlülüklere yapılan sınıflandırma (Not 11)	221.133
31 Aralık 2011 tarihi itibariyle	-

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Şirket hisselerinin ağırlıklı ortalaması ve birim hisse başına kâr hesaplamaları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Yıl boyunca mevcut olan hisselerin ortalama sayısı	350.000.000.000	350.000.000.000
Ana Şirket hissedarlarına ait net dönem kârı	2.068.676	2.450.857
Elde edilen hisse başına kâr (tam kuruş)	0,5911	0,7002

24. Hisse bazlı ödemeler

26 Aralık 2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 12 Aralık 2007 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca 15 Mayıs 2008 tarihinde Şirket'e %45 oranında iştirak eden Hazine'nin Şirket'te sahip olduğu 52.500.000.000 adet hisse senedi (ortaklık payının %15'ine tekabül etmektedir) halka arz yolu ile satılmıştır. Halka arz yolu ile Hazine'nin sahip olduğu hisselerin %15'inin satışı sırasında; 12.299.160.300 adet hisse senedi Şirket ve PTT çalışanları ile küçük yatırımcıya, 5.220.503.800 adedi ise alım gücü yüksek yurt içi yatırımcılara ayrılmış ve söz konusu hisseler ödeme vadesi ve başvuru tarihine göre değişkenlik gösteren indirim oranları dikkate alınarak kurumsal yatırımcıya satılan 34.980.335.900 adet hisseye uygulanan fiyattan daha düşük bir fiyata satılmıştır. Şirket'in halka arz sırasında Şirket çalışanlarına sağlanmış olan indirimler karşılığında, mal ve/veya hizmet elde etmesi nedeniyle, bu uygulama UFRS 2'nin kapsamında muhasebeleştirilmiştir. Bu nedenle Şirket, 31 Aralık 2008 konsolide mali tablolarında, Şirket çalışanlarına sağlanan indirimin rayiç değeri olan 9.528 TL'yi giderleştirmiştir ve aynı tutarı özkaynaklar içerisinde hisse bazlı ödemeler fonu'na yansıtmıştır.

Halka arz sırasında oluşan hisse satış fiyatı	:	4,60 TL
Şirket çalışanlarına uygulanan ortalama hisse satış fiyatı	:	4,2937 TL
Şirket çalışanlarına satılan toplam hisse adedi (lot)	:	31.104.948
Çalışanlara sağlanan faydanın toplam tutarı	:	9.528 TL

Şirket yönetimi, Şirket çalışanları haricindeki diğer gruplara (PTT çalışanları, küçük yatırımcı ve alım gücü yüksek yerli yatırımcı) verilen indirimleri;

a) Şirket'in söz konusu indirimler karşılığında elde ettiği herhangi bir hizmet veya ürün olmadığı ve
b) Hazine'nin söz konusu indirimleri Şirket'in hissedarı olduğu için değil, halka arz yolu ile gerçekleşen tüm diğer özelleştirmelerde olduğu gibi, kamu otoritesi konumunda olduğu için küçük yatırımcıyı teşvik ederek sermayenin tabana yayılmasını gerçekleştirmek amacıyla verilmiş olduğu nedenlerinden yola çıkarak,

UFRS 2 kapsamında değerlendirmemiştir. Diğer gruplara verilen indirimlerin işlemin gerçekleştiği yıl olan 2008 sonu itibariyle rayiç değeri yaklaşık 34.000 TL'dir.

25. Taahhütler ve yükümlülükler

Grup tarafından alınan ve verilen diğer teminatlar aşağıda sunulmuştur:

		31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
		Orijinal para birimi	TL	Orijinal para birimi	TL
Alınan teminatlar	ABD Doları	230.191	434.808	239.378	370.078
	TL	707.501	707.501	582.650	582.650
	Euro	85.316	208.495	86.618	177.489
	Sterlin	8	23	64	152
			1.350.827		1.130.369
Verilen teminatlar (*)	ABD Doları	153.539	290.020	152.265	235.402
	TL	187.042	187.042	156.465	156.465
	Euro	16.429	40.149	17.359	35.570
	Diğer	115	65		
			517.276		427.437

(*) Söz konusu tutarın 151.500 ABD Doları (2010 - 151.500 ABD Doları) Avea'nın İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında BTK'na vermiş olduğu garantiden ve 12.840 Euro'luk kısmı (2010- 12.840 Euro) 3N Lisansı ihalesi için verilmiş garantiden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle Grup'un teminat, rehin ve ipotek (TRİ) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Şirket tarafından verilen TRİ'ler	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
A.Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	2.055.556	2.081.215
B. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	1.624.730	1.243.293
C.Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	5.646	18.375
D.Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	19.550	16.644
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	251
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	19.550	16.393
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-
Toplam	3.705.482	3.359.527

Grup'un vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Grup'un özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle %0,34'dir (31 Aralık 2010 tarihi itibariyle %0,27'dir).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Diğer taahhütler

Grup'un 31 Aralık 2011 itibariyle sponsorluk ve reklam hizmet alımı ile ilgili 107.075 ABD Doları ve 89 Euro karşılığı toplam 202.469 TL (31 Aralık 2010 – 273.443 TL) tutarında satın alım taahhüdü bulunmaktadır. Bu taahhütlerle ilgili ödemeler, sözleşmeler uyarınca 11 yıllık döneme yayılmıştır.

Türk Telekom İmtiyaz Sözleşmesi

İmtiyaz Sözleşmesi, Şirket ve BTK arasında 14 Kasım 2005 tarihinde Şirket'in özelleştirilmesi ve özelleştirmenin sonucu olarak Şirket'teki kamu hisselerinin %50'nin altına düşmesini takiben imzalanmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- tüm telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması;
- gerekli telekomünikasyon donanımlarının kurulması ve bu tip donanımların diğer lisanslı operatörler tarafından kullanımı
- telekomünikasyon hizmetlerinin pazarlaması ve arzı

İmtiyaz Sözleşmesi, sözleşmenin süresinin dolması, yenilenmemesi veya feshedilmesi durumlarında Şirket'e, telekomünikasyon ağının çalışmasını etkileyen tüm cihazların, bu cihazların kurulmuş oldukları taşınmazlarla birlikte herhangi bir bedel almaksızın ve çalışır durumda BTK'ya devredilmesi yükümlülüğünü getirmektedir.

BTK, Şirket'in iflasına yönelik bir mahkeme kararı olduğunda (veya Şirket tarafından konkordato ilan edilmesi durumunda) veya Şirket'in sözleşme hükümlerini ihlal etmesi durumunda sözleşmeyi feshedebilir. Ancak, Şirket'e herhangi bir ihlali düzeltmek için en az 90 günlük bir mühlet verilmelidir. BTK tarafından verilen bu süre içerisinde, Şirket sözleşmeden doğan yükümlülükleriyle ilgili olarak BTK'ya bir iyileştirme programı sunmalıdır. Ancak, bu programın BTK tarafından kabul edilmemesi durumunda BTK, İmtiyaz Sözleşmesi'ni feshetme hakkına sahiptir.

İmtiyaz Sözleşmesi, telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması ile ilgili olarak Şirket'e hizmet sunumuna ilişkin bir takım yükümlülükler getirmektedir.

Ücretlere ilişkin olarak, İmtiyaz Sözleşmesi Şirket'in uygulanabilecek yasalardan veya Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile yapılan anlaşmalardan tahakkuk eden tüm ödemelerinin yapılmasını gerekli kılar. Bu durum, özellikle, radyo frekanslarının kullanımı için ödenen lisans ve kullanım ücretlerini içerir. Ayrıca, Şirket'in BTK'ya yıllık gelirinin %0,35'ini BTK'nın giderlerine bir katkı olarak ödemesi gerekmektedir.

İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, Şirket herhangi bir ayrım yapmadan diğer operatörlerden gelecek erişim ve/veya bağlantı taleplerine teknik olarak mümkün olduğu derecede cevap vermelidir. Buna ek olarak, Şirket'in BTK tarafından onaylanan bir referans erişim ve bağlantı teklifi yayınlaması gerekmektedir. İmtiyaz Sözleşmesi Şirket'e ayrıca, Evrensel Hizmetlerin Sağlanması ile ilgili kanuna dair BTK tarafından çıkarılan yönetmelikler çerçevesinde hizmet sağlama yükümlülüğünü getirmektedir. Şirket, Evrensel Hizmet Fonu için yıllık gelirinin %1'ini ödemelidir.

Şirket tarafından uygulanacak tarifeler herhangi bir ayırım yapılmaksızın maliyet esası üzerinden hesaplanmalıdır. Tarifeler BTK tarafınca yayınlanan herhangi bir yönetmelikte aksi açıkça belirtilmediği sürece BTK'nın onayına tabidir. Müşteri faturalarının özel içeriği yönetmelikle düzenlenmiştir. Ancak, bir müşteriye sağlanan her bir hizmetin maliyeti belirtilmeli ve müşteri tarafından istendiği taktirde ayrıntılı bir fatura, teknik olarak mümkün olduğu sürece, ücret karşılığında müşteriye gönderilmelidir.

İmtiyaz Sözleşmesi'nin diğer hükümleri iletişimin gizliliğinin sağlanmasına ve müşteri şikayetlerinin giderilmesi için etkin yöntemler kurulmasına ilişkindir.

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi, Avea ve BTK arasında 12 Ocak 2005 tarihinde, daha önce Aycell ve Aria ile yapılan GSM 1800 imtiyaz sözleşmelerine karşılık gelmek üzere kararlaştırılmış; 20 Haziran 2008'de BTK tarafından yapılan GSM 900 İlave Frekans Bandı ihalesi sonrasında sözleşme (Avea İmtiyaz Sözleşmesi) yeniden düzenlenmiştir.

Avea İmtiyaz Sözleşmesinin konusu, GSM 1800 standartlarında bir mobil telefon sisteminin kurulması, geliştirilmesi, işletilmesi ve sistemin sözleşme süresi sonunda BTK'ya veya BTK'nın göstereceği kuruluşa çalışır vaziyette devredilmesidir.

Avea İmtiyaz Sözleşmesi ile Avea'ya 1800 MHz bandında 75 kanal ve 900 MHz bandında 12 kanal tahsis edilmiştir. Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresi 11 Ocak 2001'den itibaren 25 yıldır.

Avea, Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresinin bitiminden 24 ve 6 ay önceki tarihler arasında BTK'ya, lisansın yenilenmesi için belgelerle başvurabilir. BTK yenileme talebini o tarihteki mer'i mevzuat uyarınca değerlendirerek, işletmecinin lisansını yenileyebilir.

Sözleşme uzatılmadığı takdirde lisans süresinin bitiminde kendiliğinden sonra erer. Bu durumda Avea, GSM 1800 sistemine ait merkezi işletme birimleri olan Şebeke Yönetim Merkezi (Network Management Center), Gateway santralları ve merkezi abone işleri sistemi (her türlü teknik donanımı dahil) ile sistemin işleyişi etkileyici tüm teçhizatı ve bu teçhizatın kurulu bulunduğu Avea'nın kullanımında olan taşınmazları BTK'ya veya BTK'nın göstereceği kuruluşlara bedelsiz olarak devredecektir.

Avea, işlettiği şebekeleri ve vermekte olduğu hizmetleri teknolojik gelişmelere ve varsa hizmetle ilgili uluslararası anlaşmalara uygun olarak verecek ve yenileyecektir. Şebekesini sözleşme süresinin sonuna kadar, teknolojik olarak yeterli ve çalışır durumda bulunduracaktır.

Lisans ücreti, Avea tarafından İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanması öncesinde ödenmiştir.

Avea, 151.500 ABD Doları tutarında kesin teminat vermiştir. Avea, bu teminata ilave olarak, 20 Haziran 2008'de BTK tarafından yapılan GSM 900 İlave Frekans Bandı ihalesi sonrasında ihale bedelinin %6'sına tekabül eden 760.320 TL miktarında kesin teminat vermiştir. Avea'nın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde BTK teminatı irad kaydedecektir.

Avea, BTK'nın onayı ve ilgili Yönetmelikte yer alan hükümler çerçevesinde sözleşme konusu lisansını devredebilir. Ancak, Türkiye'de GSM 900 veya GSM 1800 lisansı bulunan şirketlere, bu şirketlerin ortaklarına veya bu şirketlerin veya ortaklarının doğrudan veya dolaylı bir biçimde hisse sahibi oldukları ya da başka yollarla kontrolleri altında bulundurdukları şirketlere ve iştiraklerine ve bunların tamamının yöneticileri ile birinci ve ikinci dereceden kan ve sıhri hısımlarına hangi surette olursa olsun devredemez. Böyle bir devir tespit edildiği durumda, kendilerine verilmiş olan GSM 1800 lisansı BTK tarafından iptal edilir.

Hisse devrine mer'i mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Kontrol mekanizmasının değişmesi sonucunu doğuracak olan devralmalarda Rekabet Kurumu'nun onayı da alınacaktır.

Hazine'ye ödenecek pay

Avea, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdikleri gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi mali yükümlülükler ve raporlama amacıyla muhasebeleştirdikleri tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15'ini her ay Hazine'ye ödeyecektir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

BTK masraflarına katkı payı

Avea, elde edeceği brüt satışlarının %0,35'ini BTK masraflarına katkı payı olarak, elde ettiği yılı takip eden yılın Nisan ayının son iş gününe kadar BTK'ya ödemektedir.

Kapsama alanı

Avea, 11 Ocak 2001'den itibaren 3 yıl içinde Türkiye nüfusunun en az %50'sini ve 11 Ocak 2001'den itibaren 5 yıl içinde Türkiye nüfusunun en az %90'ını kapsama alanı içine (bina dışında 2 Watt'a kadar) alacaktır. Nüfusu 10.000'den az olan yerleşim birimleri hesaplamaya alınmaz. Bu alanlar Avea'nın tek başına kapsaması gereken alanlar olup sözleşmede tanımlanan roaming ile sağlanmayacaktır. Kurumun istemi üzerine yılda en çok iki adet yerleşim yeri Avea tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

31 Aralık 2004 tarihi itibariyle Avea kapsama alanı ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmiştir.

Verilecek hizmetler

Avea, GSM Association tarafından uygulanan GSM MoU (kullanılan dakika) çerçevesinde öngörülen hizmetleri, GSM lisans anlaşmasında sayılanlarla (temel GSM hizmetleri, telefon, abonelerin acil yardım çağrıları için ücretsiz hizmet gibi) sınırlı olmamak üzere verecektir.

Hizmet kalitesi

Avea, GSM 1800 uluslararası standartlarında ITU-T (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği – Telekomünikasyon Standartlaştırma Birimi)'nin önerilerinde belirtilen telefon hizmeti ile ilgili kalite standartlarına uyacaktır. Kapsama alanı içindeki alanlarda lisanslı şebeke içi arama blokaj oranı %5'ten, arama başarısızlık oranı ise %2'den fazla olmayacaktır.

Tarifeler

Avea, BTK düzenlemelerine aykırı olmamak koşuluyla kendi tarifelerini serbestçe belirleyebilir.

Acil durumlar

Avea, acil durumlarda abone ve kullanıcıların ihtiyaçlarını giderecek gereken önlemleri alacak ve bu durumlara öncelik verecektir. Ancak, sağlık, yangın, afet ve güvenlik gibi olayların gerektirdiği hallerde kamu kurum ve kuruluşlarına öncelik tanıyacaktır. Avea, acil durumlarda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın istemi üzerine kullanılmak üzere, en az 2 adet mobil baz istasyonu bulunduracaktır.

Yatırım planları

İlgili yönetmelik uyarınca, Avea her yıl Eylül ayının ilk günü, takip eden takvim yılları için yatırım planını BTK'ya sunacaktır. Bu planlar 3 yıllık olarak hazırlanacak ve dinamik talep tahminleri ile birlikte kurulacak santral, baz istasyonları ve baz kontrol istasyonlarının sayısı ve yerleri ve çalışma süresi, yatırım bedelleri hakkında bilgi içerecektir. Yatırım planının alınmasından itibaren 120 gün içinde BTK, planların Sözleşmenin 6'ncı maddesine uygunluğunu onaylayacaktır. Sözleşmenin 6'ıncı maddesindeki yükümlülüklerin karşılanmasını müteakip yatırım planları bilgilendirme amacıyla BTK'ya sunulacaktır.

Ulusal dolaşım

Avea, ulusal roaming yapabilmek amacıyla, Türkiye'deki diğer lisanslı GSM şebekeleri ile sözleşme yapabilir. Roaming anlaşması ve bununla ilgili ekonomik koşullar, imzadan önce görüşü alınmak üzere BTK'ya sunulacaktır.

İşletmenin askıya alınması

BTK, savaş, genel seferberlik vb. durumlarda, kamu güvenliği ve ulusal savunma için gerekli gördüğü takdirde, sınırlı veya sınırsız bir süreyle Avea'nın faaliyetlerinin tamamını veya bir kısmını askıya alabilir ve doğrudan doğruya şebekeyi işletebilir. Bu durumda geçecek süre, lisans süresine eklenir ve bu dönemde elde edilen gelir Avea'ya ait olur.

BTK tarafından sözleşmenin feshi

BTK aşağıdaki nedenlerden dolayı Lisans'ı iptal ve lisans sözleşmesini feshedebilir:

i) Avea hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
ii) Avea'nın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin ve verilen süre zarfında durumu düzeltmediğinin saptanması,
iii) Avea'nın kendisine tahsis edilen frekanslar veya GSM 1800 sisteminde kullanılması için BTK'nın Avea'ya tahsis edeceği diğer frekanslar dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, verilen süre içinde bu faaliyetine son vermemesi,
iv) Avea'nın lisans ücretini ödememesi.

Ancak sözleşmenin 40 numaralı maddesinin (d) bendi hariç olmak üzere, Avea'ya, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınacaktır. Bu süre zarfında, Avea, sözleşmedeki yükümlülüklerine ait düzeltici bir programı BTK'ya sunar. Eğer bu program BTK tarafından kabul edilirse, verilen programın sonunda anlaşmazlık hususları yeniden incelenir. Programın kabul edilmediği durumda BTK, Avea'ya verilen sürenin sonunda Sözleşme'yi fesh edebilir.

Sözleşmenin feshi halinde, Avea, GSM 1800 sistemini oluşturan teçhizatın tümünü bedelsiz olarak BTK'ya devredecektir.

Sigorta

Avea, kurduğu ve işlettiği telekomünikasyon tesis ve hizmetleri için lisans süresi boyunca tüm risklere karşı sigorta yaptıracaktır.

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği

Avea, kendisine yapılan numara ve frekans tahsislerinden doğan kullanım hakkı ücretlerini (Katma Değer Vergisi dahil olmak üzere) her yılın Ocak ayı sonuna kadar Hazineye gelir kaydedilmek üzere ilgili muhasebe birimine yatırmakla ve dekontu BTK'ya göndermekle yükümlüdür.

Avea, 30 Nisan 2009 tarihinde BTK ile İmtiyaz Sözleşmesini imzalayarak KDV hariç 214 milyon Euro değerindeki 3N lisansını almıştır. Lisans süresi, sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihten itibaren 20 yıl olup; 3N hizmetleri, 30 Temmuz 2009 tarihi itibariyle sunulmaya başlanmıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Sözleşmeye göre;

• Avea, acil durumlarda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın istemi üzerine kullanılmak üzere, en az 2 adet IMT-2000/UMTS mobil baz istasyonu bulunduracaktır.

• Avea, Sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk 5 yıl içinde, Avea hisselerinin mevcut hissedarlar ve hissedarların iştirakleri dışındaki kişi ve kurumlara %10'u aşan her devrinde BTK'nın onayını alacaktır. Kontrol unsurunun el değiştirmesine yol açan her nevi hisse devri BTK onayına tabidir.

• Avea, lisans ücretinin %6'sı oranındaki 12.840 Euro tutarındaki banka teminat mektubunu kesin teminat olarak vermiştir. Avea'nın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde BTK, teminatı irat kaydedecektir. İşletmeci, teminatın irat kaydedilmesi durumunda 30 gün içinde yeni kesin teminat verecektir. Söz konusu sürede kesin teminatın getirilmemesi durumunda Sözleşme BTK tarafından feshedilebilecektir.

• Avea, Yönetmelik uyarınca her yıl 1 Kasım gününe kadar, takip eden takvim yılına ilişkin yatırım planını Sözleşmenin imzalanmasını müteakip Sözleşme süresince BTK'ya sunacaktır. Bu plan, üç yıllık olarak hazırlanacak ve kurulacak santral, baz istasyonları ve kontrol istasyonlarının sayısını, yerlerini, kapsama alanı bilgilerini, yatırım bedellerini ve bir önceki yatırım planının gerçekleşme oranları ile varsa sapma nedenleri vb. hususları içerecektir.

• Avea, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdiği gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi mali yükümlülükler ve raporlama amacıyla muhasebeleştirdiği tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15'ini Hazine payı olarak öder.

• Avea, elde edeceği brüt satışlarının %0,35'ini BTK masraflarına katkı payı olarak, elde ettiği yılı takip eden yılın Nisan ayının son iş gününe kadar BTK'ya ödemektedir.

Kapsama alanı yükümlülüğü:

Avea, İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanmasını takiben;

- 3 yıl içerisinde büyükşehir belediyeleri sınırları içinde kalan nüfusu,
- 6 yıl içinde tüm il ve ilçe belediye sınırları içinde kalan nüfusu,
- 8 yıl içinde nüfusu 5000'in üzerinde olan tüm yerleşim alanları içinde kalan nüfusu,
- 10 yıl içinde nüfusu 1000'in üzerinde olan tüm yerleşim alanları içinde kalan nüfusu,

kapsama alanı içine alacaktır.

Bu alanlar Avea'nın tek başına kapsaması gereken alanlar olup dolaşım ile sağlanmayacaktır.

Avea, kapsama alanında BTK düzenlemelerine, ETSI (Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü) standartlarına ve ITU (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği) standart, karar ve tavsiye kararlarına uygun hizmet kalitesini sağlamakla yükümlüdür.

BTK'nın istemi üzerine yılda en fazla iki adet alan (yerleşim yeri) Avea tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

Mücbir sebepler dışında kapsama alanı yükümlülüğünün yerine getirilmesinin geciktirilmesi halinde; ilgili Mevzuat çerçevesinde idari para cezası uygulanacaktır. Kapsama yükümlülüğünün yerine getirilmesinin iki yıldan fazla geciktirilmesi halinde sözleşme BTK tarafından feshedilebilecektir.

Elektronik haberleşme şebekesinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar:

Avea, her yıl, yer kiralama, kule, direk, boru, konteynır, kanal, enerji nakil hatları vb. altyapı niteliğindeki tesislere yaptığı yatırımlar hariç olmak üzere elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi);

a) En az %40'ını Sözleşmenin imzalanmasından itibaren birinci yıl en az 200, ikinci yıl en az 300, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 500 mühendisin çalıştığı, bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere Türkiye'de kurulmuş Ar-Ge merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden veya Sözleşmenin imzalanmasından itibaren birinci yıl en az 150, ikinci yıl en az 250, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 350 mühendisin çalıştığı bu Ar-Ge merkezi ile birlikte birinci yıl en az 50, ikinci yıl en az 100, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 150 mühendisin çalıştığı Teknik Destek Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden sağlayacaktır.

Bir tedarikçi şirket, Ar–Ge ve Teknik Destek Merkezlerini başka bir tedarikçi şirketle birlikte kuramaz; ancak Türkiye'de yerleşik bir şirket, kurum veya kuruluşla kurabilir. Tedarikçi şirketin bu merkezlerde en az %50 (yüzde elli) ortaklığı bulunmalıdır. Türkiye'de yerleşik söz konusu şirket, kurum veya kuruluşların başka bir tedarikçi şirket ile birlikte kurdukları bilgi ve iletişim teknolojileri alanında faaliyet gösteren Ar–Ge ve Teknik Destek Merkezleri bulunmamalıdır.

Tedarikçi şirket tarafından çalıştırılacak mühendisler içerisinde mevzuat çerçevesinde kısmi zamanlı çalışacak üniversite öğretim elemanları da yer alabilir. Öğretim elemanları sayısı, yukarıda belirtilen toplam çalışan mühendis sayısının %5'inden fazla olamaz.

Avea, elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarını tedarikçi şirketlerin yukarıda ifade edilen şartları sağlayıp sağlamadıklarını kontrol ve tespit ederek gerçekleştirmekle yükümlüdür.

b) En az %10'unu Türkiye'de ürün veya sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ niteliğindeki tedarikçilerden sağlayacaktır.

Avea'nın şebekesinde kullanacağı tüm bağımsız yazılım ve donanım birimleri, birbirleri ile açık arayüzler ile bağlantılı olacaktır.

BTK, bu maddenin uygulanmasına yönelik, gerekli gördüğünde denetim yapabilir veya uygun gördüğü kurum veya kuruluşa denetim yaptırabilir. Denetimin masrafları Avea tarafından karşılanır.

Avea'nın, yukarıda yer alan hükümlere aykırı olarak mal ve hizmet tedarik ettiğinin tespit edilmesi durumunda; Avea'ya bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine kadar para cezası uygulanır.

Avea'nın söz konusu yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, her yıl için ayrı ayrı değerlendirilmek üzere Avea'ya, yer kiralama, kule, direk, boru, konteynır, kanal, enerji nakil hatları vb. altyapı niteliğindeki tesislere yaptığı yatırımlar hariç olmak üzere şebekeye ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi.) toplam tutarının %40'ı oranında ceza ayrıca tahakkuk ettirilir. Bu hüküm İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanmasını takiben ilk üç yıl için geçerlidir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Sözleşmenin BTK tarafından feshi:

BTK aşağıdaki sebeplerle Sözleşmeyi feshedebilir;

- Avea hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
- Avea'nın Sözleşmedeki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediğinin ve verilen süre içinde durumu düzeltmediğinin saptanması,
- Avea'nın kendisine tahsisli frekanslar dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, verilen süre içerisinde bu faaliyetlerine son vermemesi
- Avea'nın BTK tarafından belirlenen şartlarda ulusal dolaşım yükümlülüğüne uymaması,
- Avea'nın daha önce imzalamış olduğu imtiyaz sözleşmesinin feshedilmesi

Bu hallerde Avea'ya, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınacaktır. Avea'nın, verilen süre içinde yükümlülüklerinin tamamını yerine getirmemesi durumunda Sözleşme BTK tarafından feshedilecektir. Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshi halinde lisans ücreti dahil Avea tarafından herhangi bir ücret talep edilemez. Sözleşmenin BTK tarafından feshi halinde Avea, sistemi oluşturan ve sistemin işleyişini etkileyen her türlü yazılımı, teçhizatı (kule, direk, boru, konteynır, kanal, enerji nakil hatları, anten vs dahil), bu teçhizatın kurulu bulunduğu Avea'nın kullanımında olan her türlü bilgi ve belgeyi BTK ya da BTK'nın göstereceği kuruluşa, her türlü rehin, ipotek, haciz ve benzeri hukuki takyidattan ari, bedelsiz ve bütün fonksiyonları ile çalışır durumda devredecektir.

Türk Telekom ile ilgili kanuni takibatlar

Grup faaliyetleri ile ilgili olan olağan iddialara taraf olmuştur ve gelecekte de taraf olmaya devam etmeyi beklemektedir.

Türk Telekom ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.("Turkcell") arasında olan ihtilaflar

Arabağlantı tarifeleri ve kiralık devre ile ilgili ihtilaflar

Şirket ile Turkcell arasında Şirket tarafından uygulanan uluslararası ara bağlantı ve kiralık hat tarifeleri hakkında ihtilaf bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ihtilaf için 31 Aralık 2011 tarihli konsolide finansal tablolarda 49.671 TL tutarında karşılık ayırmıştır (2010 – 28.844 TL).

Turkcell'in Millenicom üzerinden hukuka aykırı ses trafiği taşımasından kaynaklanan dava

Turkcell'in Şirket ile imzaladığı Şebekelerarası İrtibat ve İşbirliği Sözleşmesine aykırı olarak, uluslararası ses trafiğini Almanya'da yerleşik Milleni.com GmbH Firması üzerinden taşıyarak Şirket'i toplam 450.931 TL zarara uğrattığı gerekçesiyle Turkcell'e karşı açılan dava, 5 Kasım 2009 tarihinde yapılan duruşmada Ankara Asliye 7. Ticaret Mahkemesi tarafından Şirket lehine oybirliği ile karara bağlanmış ve Şirket'in davadaki talebinin kısmen kabulüne karar verilmiştir.

Bu çerçevede, Turkcell tarafından 137.733 TL anapara, 141.494 TL gecikme bedeli olmak üzere toplam 279.227 TL'nin Şirket'e ödenmesi karara bağlanmıştır. Ayrıca, dava tarihi olan 5 Ağustos 2005 tarihinden itibaren yukarıda belirtilen ana paraya; Şirket ile Turkcell arasında imzalanmış bulunan Şebekelerarası İrtibat ve İşbirliği Sözleşmesinin 20 Eylül 2003 tarihli Ek Protokolün IX. Maddesi ile değişik 12.3. maddesine göre TCMB ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra ayrıca %10 oranında gecikme cezası eklenecektir.

Söz konusu karar karşılıklı olarak temyiz edilmiştir. Ancak, temyiz incelemesini yapacak olan hem Yargıtay 13'üncü hem de 11'inci Hukuk Daireleri görevsizlik kararı vermişlerdir. Bunun üzerine dosya görevli dairenin tespitini teminen, Yargıtay Hukuk Daireleri Başkanlar Kuruluna havale edilmiştir. Anılan Kurulun 23 Eylül 2010 tarih ve E.2010/740, K.2010/900 sayılı Kararı ile dosya Yargıtay 19' uncu Hukuk Dairesine gönderilmiştir. Yapılan temyiz incelemesi sonucunda verilen Yargıtay 19'uncu Hukuk Dairesinin 11 Nisan 2011 tarih ve E.2010/11229, K.2011/4716 sayılı Kararı ile Turkcell'in Şirket'in tekel hakkını ihlal ettiği, bunun Kanuna ve Turkcell'in Şirket ile imzaladığı Şebekeler arası İrtibat ve İşbirliği Sözleşmesine aykırı olduğu ve Şirket'in zararına neden olduğu belirtilerek, söz konusu uyuşmazlığa ilişkin açmış olduğu davada Şirket'in haklı olduğu onaylanmıştır.

Bununla birlikte Yargıtay kararında her iki tarafça tazminat miktarının hesaplanmasına ilişkin ilgili Bilirkişi Raporlarına ve mahkemeye yapılan itirazların tam olarak karşılanmadığı belirtilerek, bu hususun gözetilmesi ve bilirkişilerce Yargıtay denetimine uygun hesaplama yapılması için dosyanın ilk derece mahkemesine geri gönderilmesine karar verilmiştir. Şirket 25 Mart 2011 tarihinde, Turkcell de 11 Mart 2011 tarihinde anılan Yargıtay kararına karşı karşılıklı olarak karar düzeltme yoluna gitmişlerdir. Yargıtay 19'uncu Hukuk Dairesinin 3 Ekim 2011 tarih ve E.2011/8668, K.2011/11802 sayılı Kararı ile her iki tarafın da karar düzeltme istemi reddedilmiştir. Yargıtay 19'uncu Hukuk Dairesi Karar Düzeltmeye ilişkin kararında davanın esası hakkında Türk Telekom'un haklı olduğunu kesin olarak karara bağlamış sadece tazminat miktarının hesaplanması konusunda ilk derece mahkemesinin yeniden bir hesaplama yaptırarak karar vermesi gerektiğine işaret etmiştir. Böylece dosya yeniden Ankara 7'inci Ticaret Mahkemesine dönmüştür. Anılan Mahkemenin E.2011/644 sayılı Dosyasına kaydolan davanın yeni duruşması, 14 Mart 2012 tarihindedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle dava sürecinin halen devam etmesinden dolayı, Grup, ihtiyatlılık gereği konsolide mali tablolarında gelir tahakkuku ayırmamıştır.

Türk Telekom'un BTK ile arasında olan ihtilaflar

Şirket'in BTK'ya karşı açmış olduğu çeşitli davalar bulunmaktadır. Bu davalar genel olarak sektörel ve tarife düzenlemeleri ve sektördeki diğer operatörlere ilişkin açıklanan düzenlemelere ilişkindir. Sektörel ihtilaflar genellikle BTK'nın ara bağlantı, telekomünikasyon hizmetleri ve altyapı ile ilgili aldığı karar ve hükümlere itiraz suretiyle oluşmaktadır.

Türk Telekom'un eski personeli ile olan ihtilafları

Personel organizasyonunun yeniden yapılanması kapsamında devam eden çalışmalar nedeniyle, belirlenen norm kadro sayısına ulaşmak için Şirket Yönetim Kurulu'nun kararı uyarınca emekliliğini hak etmiş, hizmetine ihtiyaç duyulmayanların iş sözleşmeleri feshedilmiştir. Bu bağlamda, ayrılan personelin bir kısmı tarafından Şirket aleyhine işe iade davaları açılmıştır. Bu davalardan bir kısmı Şirket aleyhine sonuçlanmış olup, bir kısmı ise halen devam etmektedir. Şirket bu ihtilaflar için konsolide finansal tablolarda 20.327 TL (2010 - 13.908 TL) tutarında karşılık ayırmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile olan ihtilaflar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından, çeşitli dönemlere ait altyapı yatırım fonu ve belediye payı bedeli olarak belirlenen tutarın ödenmesi talebi ile Şirket aleyhine açılan davaların anapara toplam tutarı 28.091 TL'dir. Söz konusu davalar için anapara artı faizi ile ilgili olarak toplam 58.696 TL (2010 - 58.696 TL) karşılık konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Maliye Bakanlığı tarafından Türk Telekom'a kesilen cezalar ve 6111 sayılı Kanun'dan yararlanılması

Türk Telekom' un 2005, 2006, 2007 ve 2008 hesap dönemleri Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından vergi incelemesine tabi tutulmuş olup düzenlenen vergi inceleme raporları 13 Eylül 2010 tarihinde Türk Telekom'a tebliğ edilmiştir. İnceleme raporuna göre denetmenler tarafından tespit edilen üç konu söz konusudur: i) 2005 ve 2006 yılları temettü ödemesine ilişkin hatalı gelir vergisi tevkifatı, ii) Uluslararası faturalar nedeniyle hesaplanması gereken sorumlu sıfatıyla katma değer vergisinin eksik beyanı, iii) Milli Eğitim Bakanlığı'na yapılan okul bağışları üzerinden katma değer vergisinin hesaplanarak ödenecek katma değer vergisinden düşülmesi.

2011 yılı içerisinde, Şirket yönetimi bu konular ile ilgili olarak 6111 sayılı Kanun kapsamında vergi affına başvurma kararı almıştır. Vergi dairesi ile yapılan görüşmeler ve çalışmalar neticesinde, Şirket 30 Haziran 2011 tarihinde faiz dahil 22,064 TL ödeyerek konuyla ilgili bütün yükümlülüğünü kapatmıştır.

6111 sayılı Kanun kapsamında Türk Telekom ve iştirakleri için yapılan diğer başvurular

6111 sayılı Kanun kapsamında yapılan diğer başvurular sonucunda, 20.800 TL mali yük oluşmuş olup, bunun karşılığında bazı şirketlerde geçmiş dönemlerin farklı vergi kalemleri bakımından incelenmeme garantisi elde edilmiş, bazı şirketlerde ise hatalı vergi uygulamalarının sınırlı bir faiz ödenerek düzeltilebilmesi sağlanmıştır.

Avea ile ilgili kanuni takibatlar

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tarafından Avea'ya Kesilen Cezalar

Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında denetim yapmıştır. Denetim 2009 yılında sonuçlanmış ve Tüketici Kanununun korunması hakkında kanunun 9/A ve 11/A maddesine dayanılarak, Avea'ya 51.335 TL tutarında idari para cezası kesilmiştir.

Avea, bu ceza işleminin uygulanmasının devamına ilişkin karara itiraz edip 9 Ekim 2009 tarihinde yürütmenin durdurulması talepli dava açmıştır.

Bölge İdare Mahkemesi bu talebi reddetmiş olup, red kararı Avea'ya tebliğ edilmiştir. 15 Temmuz 2010 tarihinde duruşması yapılmış olup 6 Ekim 2010 tarihinde tebliğ edilen karar ile davanın kabulüne ve işlemin iptaline karar verilmiştir. Karar; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından temyiz edilmiş olup, süresinde temyiz edilmediği gerekçesi ile Mahkeme tarafından talep reddedilmiştir. Bakanlık bu karara itiraz etmiştir. Dava halen Danıştay'da devam etmektedir. Avea yönetimi tarafından dava konusu ceza ile ilgili 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle karşılık ayrılmamasına karar verilmiştir.

Maliye Bakanlığı tarafından Avea'ya kesilen cezalar ve ayrılan karşılık

Uluslararası roaming hizmetleri üzerinden KDV, ÖİV ve sorumlu sıfatıyla KDV ile iskontolar üzerinden OIV tarhiyatı ile ilgili olarak devam eden davalara ve inceleme dışında kalan yıllara ilişkin olarak mali tablolarda 4.717 TL (2010 - 4.856 TL) karşılık ayrılmıştır.

Diğer konular

Grup avukatlarının olumsuz bir karar çıkmasını muhtemel gördükleri davalar için konsolide finansal tablolarda karşılık ayrılmıştır. Bu tür davalar için ayrılan karşılık tutarı yukarıda belirtilen davalar dışında kalanlar için 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 42.587 TL'dir (2010- 41.326 TL) (Not 22). Kalan diğer davalar için Grup avukatları, iddiaların gerekçelerinin olmadığını veya davalara itiraz edilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Dolayısıyla, bu tip davalarla ilgili olarak konsolide finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

26. Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Yoktur.

27. Faaliyet giderleri (satışların maliyeti dahil)

	1 Ocak– 31 Aralık 2011	1 Ocak– 31 Aralık 2010
Satışların maliyeti (-)	(5.279.179)	(4.977.441)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	(1.906.793)	(1.519.529)
Genel yönetim giderleri (-)	(1.568.499)	(1.443.765)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(27.054)	(22.929)
	(8.781.525)	(7.963.664)

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

28. Niteliklerine göre giderler

	1 Ocak– 31 Aralık 2011	1 Ocak– 31 Aralık 2010
Personel giderleri	(2.068.258)	(1.844.215)
Tamir ve bakım giderleri	(404.228)	(388.907)
Yurtiçi bağlantı giderleri	(617.956)	(523.938)
Vergiler	(792.822)	(710.454)
Komisyon giderleri	(486.718)	(457.190)
İlan ve reklam giderleri	(488.439)	(402.014)
Kira giderleri	(347.618)	(313.568)
Yurtdışı bağlantı giderleri	(300.692)	(157.979)
Elektrik, su, ve gaz giderleri	(272.682)	(287.030)
Şüpheli alacak karşılık giderleri	(230.268)	(277.057)
Promosyon giderleri	(225.200)	(119.852)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	(174.802)	(159.026)
Fatura gönderim ve kargo giderleri	(158.040)	(144.503)
UFRYK 12 kapsamında giderleşen sabit kıymet alımları ve yatırım karşılık gideri	(126.346)	(126.752)
Mahkeme bilirkişi giderleri	(42.920)	(59.698)
Müşavirlik gideri	(39.276)	(54.637)
Araç Giderleri	(33.382)	(26.001)
Uydu ve haberleşme gideri	(14.451)	(13.001)
Sigorta giderleri	(13.766)	(15.060)
Kırtasiye giderleri	(9.693)	(8.072)
Diğer giderler	(357.438)	(351.172)
Toplam faaliyet giderleri (amortisman ve itfa payları hariç)	(7.204.995)	(6.440.126)
Amortisman gideri ve itfa payları ve değer düşüş karşılığı	(1.576.530)	(1.523.538)
Giderler toplamı	(8.781.525)	(7.963.664)

29. Diğer faaliyetlerden gelirler/giderler

	1 Ocak– 31 Aralık 2011	1 Ocak– 31 Aralık 2010
Kısıntılar ve tasfiye kazancı	-	88.657
Dava gelirleri	26.660	26.125
Şüpheli alacak karşılığının ters çevrilmesi (Not 8)	233.940	185.691
Tazminat gelirleri	40.704	64.098
Hurda ve kırpıntı satış kârları	35.967	22.647
Sabit kıymet satış geliri	28.410	30.698
Komisyon gelirleri	6.413	5.901
Diğer	95.445	97.247
Diğer faaliyetlerden gelirler	467.539	521.064
Dava karşılık giderleri	(57.025)	(57.652)
Sabit kıymet satış zararı	(22.719)	(4.358)
Özel tüketim vergisi ve diğer giderler	(3.176)	(8.371)
Diğer	(43.142)	(28.323)
Diğer faaliyetlerden giderler (-)	(126.062)	(98.704)

30. Finansal gelirler / (giderler)

	1 Ocak– 31 Aralık 2011	1 Ocak– 31 Aralık 2010
Faiz giderleri	(237.609)	(229.230)
Kur farkı zararları	(871.351)	(168.839)
Türev işlem zararları	(68.035)	(112.697)
Diğer	(110.134)	(97.799)
Finansal giderler	(1.287.129)	(608.565)
Mevduat faiz geliri ve gecikme faizi geliri	208.801	219.338
Kur farkı gelirleri	142.701	183.466
Türev işlem kârları	11.882	10.412
Diğer	32.337	11.189
Finansal gelirler	395.721	424.405
Finansal (gider) net	(891.408)	(184.160)

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

31. Vergiler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ödenecek kurumlar vergisi:		
Kurumlar vergisi karşılığı	718.629	767.272
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (-)	(547.754)	(624.867)
Ödenecek vergiler	170.875	142.405

	1 Ocak– 31 Aralık 2011	1 Ocak– 31 Aralık 2010
Vergi gideri:		
Cari kurumlar vergisi gideri	(718.629)	(765.343)
Önceki dönem vergileri ile ilgili olarak yapılan düzeltmeler	(15.837)	-
Ertelenmiş vergi geliri /gideri (Not 14)	24.893	(33.240)
	(709.573)	(798.583)

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarda 21.787 TL (2010 - 18.065 TL) tutarında ertelenmiş vergi kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir (2010 - %20). Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibariyle oluşan kazançlar üzerinden %20 (2010 - %20) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Türkiye'de vergi mevzuatı, Şirket ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden mali tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kâr payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Vergi gideri ile vergi öncesi kâr'ın vergi oranı ile çarpılması sonu çıkan vergi giderinin mutabakatı aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Vergi öncesi kâr	2.609.099	3.127.006
Hesaplanan vergi gideri 20%	521.820	625.401
Vergi etkisi:		
- Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	36.557	29.547
- Bağlı ortaklıkların vergi oranı farklarının etkisi	(1.639)	(194)
- Bağlı ortaklıkların mali zararlarından kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifinin kayıtlara alınması	(746)	(959)
- Bağlı ortaklıkların yasal vergi veya ertelenmiş vergiye konu edilmeyen vergi zararı ve düzeltme kayıtlarının etkisi	153.581	144.788
Vergi gideri	709.573	798.583

Yatırım İndirimi

Avea, ilgili devlet kurumlarından önemli yatırım harcamalarına ilişkin aşağıdaki kapsamlarda yatırım indirimi teşviği almıştır:

a- Makine ve ekipman ithalatlarında 100% muafiyet,
b- Onaylanan yatırım harcamalarında 100% yatırım indirimi.

(b) maddesinde bahsi geçen yatırım indirimi cari yıl ve gelecekte oluşabilecek kurumlar vergisine tabi kârdan indirilebilir olmakla beraber söz konusu yatırım indirimi stopaj vergisine konu olacaktır. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle, Avea'nın kullanılabilir yatırım indirimi 4.924.722 TL'dir (2010 - 4.451.084 TL).

Gelir ve kurumlar vergisi mükellefleri; 24 Nisan 2003 tarihinden önce yapılan müracaatlara istinaden düzenlenen yatırım teşvik belgeleri kapsamında olan ve düzeltilen Gelirler Vergisi Kanunu'nun (4842 no'lu Kanun ile düzeltilen) 19'uncu madde kapsamında 31 Aralık 2005 tarihinden önce başlanan yatırımlarını, sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirebilmekteydiler.

15 Ekim 2009 tarihinde, Anayasa Mahkemesi yatırım indirimlerinin 2008 yılından sonra kullanılamayacağı ve yatırım indirimi teşvikini 2006, 2007 ve 2008 yılları ile sınırlayan ifadeleri iptal etmiştir. Anayasa Mahkemesi'nin verdiği iptal kararı 8 Ocak 2010 tarihinde yayınlanan 27456 no'lu Resmi Gazete tarihinden itibaren geçerlidir. Buna göre Grup kullanılmamış yatırım teşviklerini ileriki dönemlerde kullanma hakkına sahiptir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

32. Finansal risk yönetimi ve politikaları

Kredi riski

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle	Alacaklar					
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf	Bankalardaki mevduat	Diğer
31 Aralık 2011 tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	14.880	2.061.891	-	109.831	975.051	404.309
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı (*)	-	66.985	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	14.880	1.243.107	-	109.831	975.051	404.309
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	792.459	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	1.312.949	-	22.498	-	-
-Değer düşüklüğü (-)	-	(1.312.949)	-	(22.498)	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

(*) Avea'nın bayilerinden olan teminatlı alacaklarını içermektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle	Alacaklar					
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf	Bankalardaki mevduat	Diğer
31 Aralık 2010 tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	21.407	1.748.917	-	34.417	1.217.548	380.630
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	22.541	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	21.407	1.089.420	-	34.417	1.217.548	380.630
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	572.873	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	1.317.070	-	24.532	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(1.317.070)	-	(24.532)	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

Bir müşterinin ya da karsı tarafın finansal varlıklarla ilgili sözleşmenin şartlarını yerine getirememesinden kaynaklanmakta olup Grup'un alacakları ve finansal varlıklarından doğabilecek finansal zararlar kredi riskini oluşturmaktadır

Bilanço tarihi itibariyle maruz kalınan kredi riski tutarının belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların yaşlarına ilişkin açıklamaya Not 8'de yer verilmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle, Şirket'in belirli bir taraftan önemli bir kredi riski bulunmamaktadır. Şirket'in maruz kaldığı azami kredi riski, finansal varlıkların tümünün bilançoda kayıtlı değerleriyle gösterilmesiyle yansıtılmıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Likidite riski

Likidite riski Grup'un ileri tarihlerdeki finansal yükümlülüklerini karşılayamaması riskidir.

Grup'un amacı ödeme planlarını yakından takip ederek ve nakit projeksiyonlarıyla dönen varlıklar ve cari borçlar arasında denge sağlamaktır.

Grup'un mevcut ve ileriye yönelik finansman ihtiyaçları uygun fon kaynakları, öncelikli olarak hissedarlardan olmak üzere, bankalar, finans kuruluşları ve tedarikçilerle yapılan kredi sözleşmeleri doğrultusunda sağlanmakta ve yönetilmektedir.

Aşağıda sunulan tablo Grup'un 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye dayalı ıskonto edilmemiş ödemelerin (tahakkuk eden faizler dahil) vadelerine göre durumunu göstermektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri	5.310.362	5.620.762	1.261.381	1.154.186	2.649.252	555.944
Finansal kiralama yükümlülükleri	35.798	40.870	1.564	7.393	31.913	-
Ticari borçlar	1.632.888	1.644.781	1.444.649	92.040	108.092	-
Diğer borçlar ve yükümlülükler	530.896	530.896	530.896	-	-	-
İlişkili kuruluşlar	5.602	5.602	5.602	-	-	-
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü (Not 11)	558.251	815.375	-	-	815.375	-
Türev finansal yükümlülükler (net)	35.118	33.540	17.451	10.923	4.072	1.111

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri	4.164.035	4.348.328	1.026.734	921.650	2.214.727	185.217
Finansal kiralama yükümlülükleri	35.354	41.049	1.263	6.250	28.613	4.921
Ticari borçlar	1.320.627	1.320.627	1.318.375	1.305	947	-
Diğer borçlar ve yükümlülükler	383.646	383.646	381.646	-	2.000	-
İlişkili kuruluşlar	4.239	4.239	4.239	-	-	-
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü (Not 11)	525.894	841.108	-	-	841.108	-
Türev finansal yükümlülükler (net)	73.790	74.341	25.549	21.876	26.915	-

Rayiç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Grup, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan finansal araçların rayiç değer ölçümlerini her finansal araç sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır.

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerleme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerleme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerleme teknikleri

Rayiç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2011 itibariyle aşağıdaki gibidir.

Bilançoda rayiç değerden taşınan finansal varlıklar	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Takas işlemleri	-	535	-
Vadeli piyasa işlemleri	-	-	-
Bilançoda rayiç değerden taşınan finansal yükümlülükler			
Takas işlemleri	-	35.118	-
Vadeli piyasa işlemleri	-	-	-
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü (Not 11)	-	-	558.251

Rayiç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2010 itibariyle aşağıdaki gibidir.

Bilançoda rayiç değerden taşınan finansal varlıklar	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Takas işlemleri	-	202	-
Vadeli piyasa işlemleri	-	3.383	-
Bilançoda rayiç değerden taşınan finansal yükümlülükler			
Takas işlemleri	-	72.376	-
Vadeli piyasa işlemleri	-	1.414	-
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü (Not 11)	-	-	525.894

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Yabancı para riski

Grup'un başlıca yabancı para pozisyonu banka borçlanmalarından ve ticari borçlarından oluşmaktadır. Yabancı para cinsinden borçlanmalar Not 7'de belirtilmiştir.

Aşağıda sunulan tabloda Grup'un vergi öncesi kârının (parasal varlıklar ve yükümlülüklerdeki değişiklikler nedeniyle) ABD Dolar ve Euro kurundaki değişime hassasiyet tablosu sunulmuştur:

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle	Kâr/Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 1 değerlenmesi halinde:		
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(24.783)	24.783
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-
3- ABD Doları net etki (1+2)	(24.783)	24.783
Euro'nun TL karşısında % 1 değerlenmesi halinde:		
4- Euro net varlık/yükümlülüğü	(26.663)	26.663
5- Euro riskinden korunan kısım (-)	-	-
6- Euro net etki (4+5)	(26.663)	26.663
Diğer döviz kurlarının TL karşısında ortalama %1 değerlenmesi halinde:		
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	(61)	61
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-
9- Diğer döviz varlıkları net etki (7+8)	(61)	61
Toplam (3+6+9)	(55.587)	55.587

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle	Kâr/Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 1 değerlenmesi halinde:		
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(18.904)	18.904
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-
3- ABD Doları net etki (1+2)	(18.904)	18.904
Euro'nun TL karşısında % 1 değerlenmesi halinde:		
4- Euro net varlık/yükümlülüğü	(16.857)	16.857
5- Euro riskinden korunan kısım (-)	-	-
6- Euro net etki (4+5)	(16.857)	16.857
Diğer döviz kurlarının TL karşısında ortalama %1 değerlenmesi halinde:		
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	(2)	2
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-
9- Diğer döviz varlıkları net etki (7+8)	(2)	2
Toplam (3+6+9)	(35.763)	35.763

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

	31 Aralık 2011					31 Aralık 2010				
	TL Karşılığı	ABD Doları	Euro	GBP	Diğer	TL Karşılığı	ABD Doları	Euro	GBP	Diğer
1. Ticari alacaklar	183.181	41.827	42.294	-	1.612	515.749	299.388	25.814	-	-
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, banka hesapları dahil)	360.911	164.763	20.321	10	-	440.450	178.209	80.462	27	-
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	40	-	-	-	27
3. Diğer	15.966	4.669	2.920	-	21	49.420	27.247	3.426	99	27
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	560.058	211.259	65.535	10	1.633	1.005.659	504.844	109.702	126	54
5. Ticari alacaklar	2.763	1.399	3	-	222	8	4	1	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Diğer	13	2	5	-	-	-	-	4	-	-
8. Duran varlıklar (5+6+7)	2.776	1.401	8	-	222	8	4	5	-	-
9. Toplam varlıklar (4+8)	562.834	212.660	65.543	10	1.855	1.005.667	504.848	109.707	126	54
10. Ticari borçlar	765.914	230.341	135.014	180	597	591.135	179.230	153.129	105	12
11. Finansal yükümlülükler	1.577.071	470.317	280.221	1.332	-	1.131.475	471.709	196.287	-	-
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	165.081	34.885	39.806	655	852	63.495	15.570	19.239	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13. Kısa vadeli yükümlükler (10+11+12)	2.508.066	735.543	455.041	2.167	1.449	1.786.105	666.509	368.655	105	12
14. Ticari borçlar	3.392	3.373	19.934	-	-	-	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	3.047.958	781.096	643.484	-	-	2.668.028	1.027.942	526.490	-	-
16 a. Parasal olan diğer yükümlülükler	86.060	-	35.216	-	-	78.459	5.941	33.807	-	-
16 b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler (14+15+16)	3.137.410	784.469	698.634	-	-	2.746.487	1.033.883	560.297	-	-
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	5.645.476	1.520.012	1.153.675	2.167	1.449	4.532.592	1.700.392	928.952	105	12
19. Bilanço dışı türev araçların net varlık/(yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20. Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu (9-18+19)	(5.082.642)	(1.307.352)	(1.088.132)	(2.157)	406	(3.526.925)	(1.195.544)	(819.245)	21	42
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu (UFRS 7.B23) (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	(5.098.621)	(1.312.023)	(1.091.057)	(2.157)	385	(3.576.385)	(1.222.791)	(822.675)	(78)	(12)
22. Döviz hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Finansal risk faktörleri

Grup'un başlıca finansal enstrümanları, vadeli piyasa işlemleri, banka kredileri, nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Finansal enstrümanların asıl kullanım amacı Grup operasyonları için fon artırımı sağlamak ve faiz oranı riskinden korunmaktır. Grup, operasyonlarından direkt olarak kaynaklanan ticari alacaklar ve borçlar gibi çeşitli diğer finansal varlıklara ve yükümlülüklere sahiptir. Grup'un finansal enstrümanlarından kaynaklanan ana riskleri, likidite riski, yabancı para riski, piyasa riski ve kredi riskidir. Yönetim kurulu aşağıda özetlendiği şekilde bu riskleri izlemek ve yönetmek için gerekli prosedürlerden sorumludur.

Faiz oranı riski

Piyasadaki fiyatların değişmesiyle finansal araçların değerlerinde dalgalanmalar oluşulabilir. Söz konusu dalgalanmalar, menkul kıymetlerdeki fiyat değişikliğinden veya bu menkul kıymeti çıkaran tarafa özgü veya tüm piyasayı etkileyen faktörlerden kaynaklanabilir. Grup'un faiz oranı riski başlıca banka kredilerine bağlıdır.

Faiz taşıyan finansal borçların faiz oranı değişiklik göstermesine karşın, faiz taşıyan finansal varlıkların sabit faiz oranı bulunmaktadır ve gelecek yıllardaki nakit akışı bu varlıkların büyüklüğü ile değişim göstermemektedir. Grup'un piyasa faiz oranlarının değişmesine karşı olan risk açıklığı, her şeyden önce Grup'un değişken faiz oranlı borç yükümlülüklerine bağlıdır. Grup'un bu konudaki politikası ise faiz maliyetini, sabit ve değişken faizli borçlar kullanarak yönetmektir.

Faiz pozisyonu tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler	1.520.419	1.207.608
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler	3.789.943	2.956.426

Değişken faizli finansal araçlar için 31 Aralık 2011 tarihinde faiz %0,25 baz puan yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi ve ana ortaklık dışı paylar öncesi kâr 9.475 TL (2010 - 7.391 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

Diğer taraftan, finansal riskten koruma nedeniyle, faiz %0,25 baz puan yüksek/düşük olsaydı özsermaye 785 TL (31 Aralık 2010 - 2.259 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Grup, finansal kiralama yükümlülükleri ve kullanmış olduğu banka kredileri doğrultusunda faiz riskine tabidir. Banka kredilerinin faiz oranı riskini bertaraf etmek için Grup, faiz takas anlaşmaları yapmıştır (Not 17).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası [TL], diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe bin'lik değerlerden belirtilmiştir)

Finansal varlık ve yükümlülüklerin rayiç değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

Aşağıdaki tablo, Grup'un konsolide finansal tablolarında rayiç değeri ile gösterilmeyen finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile rayiç değerini göstermektedir.

Nakit ve benzeri varlıklar ile ticari ve diğer alacakların rayiç değeri kısa vadeli olmalarından dolayı defter değerini ifade etmektedir. Sabit faizli finansal borçların rayiç değeri, raporlama tarihi itibariyle geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplamıştır. Yabancı para değişken faizli finansal borçların rayiç değeri ise ilerideki nakit akışlarının tahmin edilen piyasa faiz oranları ile iskonto edilmesiyle hesaplanmıştır.

	Defter değeri		Rayiç değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar				
Nakit ve nakit benzeri	978.676	1.219.007	978.676	1.219.007
Ticari ve diğer alacaklar (ilişkili kuruluşlar dahil)	2.186.602	1.806.889	2.186.602	1.806.889
Diğer dönen ve duran varlıklar	405.565	421.831	405.565	421.831
Diğer finansal yatırımlar	11.840	11.840	(*)	(*)
Finansal yükümlülükler				
Banka kredileri	5.310.362	4.164.035	5.307.258	4.170.459
Finansal kiralama yükümlülükleri	35.798	35.354	35.798	35.354
Ticari ve diğer borçlar	2.102.452	1.696.947	2.102.452	1.696.947
Diğer kısa ve uzun vadeli yükümlülükler	608.185	556.211	608.185	556.211
Diğer finansal yükümlülükler	558.251	525.894	558.251	525.894
Türev finansal yükümlülükler	35.118	73.790	35.118	73.790

(*) Grup'un Cetel'deki payı maliyet değerinden taşınmaktadır. Cetel'deki payın rayiç değer bilgisi mevcut değildir.

Sermaye yönetimi politikası

Grup'un sermaye yönetiminin birincil amacı, hisse değerlerini maksimize etmek ve işletmelerini desteklemek adına, güçlü kredi derecesini ve sağlıklı sermaye oranlarının devamlılığını sağlamaktır.

Grup, ekonomik koşulların değişimi ışığında, sermaye yapısını yönetmekte ve düzeltmeler yapmaktadır. Bu hususta Grup, 2009 yılında kısa vadeli kredi sözleşmelerini yenilemiş ve kısa vadeli kredilerini uzun vadeli krediler ile değiştirerek, borç yapısını yeniden yapılandırmıştır.

Grup, sermaye yapısını düzenlemek ve korumak için hissedarlara yapılan kâr payı ödemelerini düzenleyebilir ya da sermayeyi hissedarlara geri verebilir. 2011 ve 2010 yıllarında herhangi bir hedef, politika ya da süreç değişikliği yapılmamıştır.

Yatırımcı İlişkileri
Akatlar Mah.Prof.Dr.Kaya Çilingiroğlu Cad. No. 10
Etiler Beşiktaş 34335 İstanbul / Türkiye
Telefon: (+90) 212 309 96 00 Faks: (+90) 212 352 96 10
www.turktelekom.com.tr
www.ttyatirimciiliskileri.com.tr